



Práva pacientů

Podle zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů

1) Právo na informace

- Pacient má právo být srozumitelně informován o svém zdravotním stavu, diagnóze, navrženém postupu, o jeho účelu a rizicích, jiných možnostech léčby a jejich rizicích. Informace musí být sdělena v jazyce, kterému pacient rozumí.
- Pacient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody má při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou.
- Pacient může určit osoby, které mohou být o jeho zdravotním stavu informovány, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, požít si výpisy nebo kopie těchto dokumentů a zda mohou v případech, kdy pacient nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav vyslovit souhlas s poskytováním zdravotních služeb, vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb.
- Pacient může vyslovit zákaz poskytovat informace o zdravotním stavu kterékoliv osobě kdykoliv po přijetí do péče, rovněž může určení osoby nebo vyslovení zákazu poskytovat informace o zdravotním stavu kdykoliv odvolat.
- Pacient má právo vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele, tzv. druhý odborný názor na svůj zdravotní stav.
- Pacient má právo být seznámen s vnitřním řádem zdravotnického zařízení.

2) Právo na informovaný souhlas

- Zdravotní služby lze pacientovi poskytnout pouze s jeho svobodným a informovaným souhlasem, nestanoví-li zákon jinak. Před souhlasem má pacient právo na informace viz bod 1.
- Souhlas může pacient kdykoli odvolat, pokud již nebylo započato provádění zdravotního výkonu, jehož přerušení může způsobit vážné poškození zdraví nebo ohrožení života pacienta.

3) Právo odmítnout léčbu

- Pacient může, i přes opakovaně podanou informaci o jeho zdravotním stavu v rozsahu a způsobem, ze kterého je zřejmé, že neposkytnutí zdravotních služeb může vážně poškodit jeho zdraví nebo ohrozit život, odmítnout doporučený zákrok nebo léčbu. Písemný záznam o tomto odmítnutí (revers) je součástí zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi.

4) Právo na volbu poskytovatele a zařízení

- Pacient si může vybrat poskytovatele zdravotních služeb, pokud to právní předpisy a provozní možnosti dovolují, má právo požádat o změnu ošetřujícího pracovníka, pokud je obětí domácího nebo sexuálního násilí.
- Pacient má právo znát jméno lékaře a dalších zdravotnických pracovníků, kteří ho ošetřují.

5) Právo na dříve vyslovené přání

- Pacient může pro případ, kdy by se dostal do takového zdravotního stavu, ve kterém nebude schopen vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb a způsobem jejich poskytnutí, tento souhlas nebo nesouhlas předem vyslovit („dříve vyslovené přání“). Vůle pacienta v oblasti zdravotní péče musí být respektována i v případech kdy již nebudete moci vyjádřit svůj souhlas nebo nesouhlas.

6) Právo na férové podmínky

- Poskytovatel nemůže požadovat úhradu za poskytnutí zdravotních služeb nebo služeb souvisejících v rozsahu, ve kterém jsou tyto služby hrazeny z veřejného zdravotního pojištění.

- Pacient má právo být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb a služeb souvisejících s poskytovanými zdravotními službami nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje.
- Pokud pacient některé služby hradí, musí mu být jasně a předem sdělena cena – viz www.szzkrnov.cz Seznam cen vyžádaných zdravotních služeb a ostatních služeb nehrazených z veřejného zdravotního pojištění
- O každé platbě musí pacient dostat doklad.

7) Právo na přístup ke zdravotnické dokumentaci

- Pacient má právo nahlížet do své zdravotnické dokumentace, pořizovat kopie nebo výpisy.
- Pacient může určit osobu, která smí do zdravotnické dokumentace o něm vedené nahlížet, pořizovat kopie nebo výpisy.

8) Právo na důstojnost, úctu a soukromí

- Pacient má právo na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb.
- Pacient má právo na ochranu svého soukromí a důvěrnost informací o svém zdravotním stavu.
- Pacient má právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka.
- Pacient má právo na přítomnost podpůrce, osoby blízké nebo osoby určené pacientem, a to v souladu s jinými právními předpisy a vnitřním řádem, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.
- Nezletilý pacient a pacient s ustanoveným zástupcem má právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, pěstouna, opatrovníka nebo jiné jimi určené osoby, a to v souladu s jinými právními předpisy a vnitřním řádem, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.
- Pacient má právo přijímat návštěvy ve zdravotnickém zařízení lůžkové nebo jednodenní péče, a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, pokud zákon nebo jiný právní předpis nestanoví jinak.

9) Kvalitní a odborná péče

- Pacient má právo na poskytování zdravotních služeb na náležité odborné úrovni podle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů, při respektování individuality pacienta, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti.
- Pacient má právo na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.
- Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem, má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe ve zdravotnickém zařízení, a to způsobem stanoveným vnitřním řádem tak, aby nebyla porušována práva ostatních pacientů, nestanoví-li jiný právní předpis jinak.

10) Právo podat stížnost

- Pacient má právo podat stížnost proti postupu poskytovatele při poskytování zdravotních služeb nebo proti činností souvisejícím se zdravotními službami: poskytovateli, krajskému úřadu, pojišťovně nebo Ministerstvu zdravotnictví ČR.
- Informace o možnosti podat stížnost a kontaktní údaje na osobu pověřenou jejich vyřizováním viz www.szzkrnov.cz

11) Právo na duchovní péči

- Pacient má právo přijímat ve zdravotnickém zařízení lůžkové nebo jednodenní péče duchovní péči a duchovní podporu.

Vnitřní řád
online po načtení QR kódu

