



VNITŘNÍ ŘÁD NEMOCNICE

Vítáme Vás v našem zdravotnickém zařízení a děkujeme za důvěru, kterou jste nám projevili svým pobytem v naší nemocnici. Naším cílem je prostřednictvím péče odborníků, specialistů, lékařů, sester a ostatního personálu přispět k dosažení a upevnění nejcennější lidské hodnoty – Vašeho zdraví. Ke splnění našeho společného cíle můžete přispět i Vy, jednak uvědomělým přístupem k léčbě, spoluprací se zdravotnickým personálem a v neposlední řadě také respektováním vnitřního řádu nemocnice.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Tento vnitřní řád stanovuje pravidla pro poskytování zdravotní péče a dále práva, povinnosti a zásady chování pacientů a návštěvníků v prostorách Krajské nemocnice Sdruženého zdravotnického zařízení Krnov.
- Vnitřní řád je vydán v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, a dalšími právními předpisy.
- Vaším právem je být seznámen s Vnitřním řádem nemocnice a Vaší povinností je se tímto Vnitřním řádem řídit a dodržovat. Vnitřní řád je závazný pro všechny pacienty (jejich zákonné zástupce /opatrovníky)
- **Práva pacientů online po načtení QR kódu**



Dodržujte prosím následující pokyny:

1. Při vstupu na ambulanci, poradnu, nebo při hospitalizaci předložte platný občanský průkaz a průkaz zdravotní pojišťovny, která bude našemu zdravotnickému zařízení hradit náklady spojené s Vaší léčbou. Upozornujeme Vás, že jste povinen/a na požádání zdravotnického pracovníka prokázat svou totožnost občanským průkazem či jiným průkazem totožnosti. Odmítnutí prokázání totožnosti může být řešeno neposkytnutím zdravotních služeb. Tato povinnost platí i pro Vaše blízké, kteří se rozhodli Vás v nemocnici navštívit, a dále pro osoby, které mají právo na rozhodování či získávání informací o Vašem zdravotním stavu dle zákona.
2. Za ambulantní ošetření v době pohotovosti od 17:00- 07:00 zaplatíte regulační poplatek 90 Kč.

1. K hospitalizaci budete přijat/a na základě doporučení ošetřujícího lékaře nebo v případě akutního zhoršení zdravotního stavu. Při příjmu předložte občanský průkaz, průkaz pojištěnce ZP, doporučení k hospitalizaci (neplatí v případě akutního onemocnění), zdravotnickou dokumentaci – výsledky předchozích vyšetření, případně doklad o dočasné pracovní neschopnosti.

K hospitalizaci si prosím přineste:

- občanský průkaz
 - průkaz zdravotní pojišťovny
 - doporučení k hospitalizaci (neplatí v případě akutního onemocnění)
 - výsledky předchozích vyšetření
 - doklad o pracovní neschopnosti (pokud Vám byl vystaven již před hospitalizací)
 - věci osobní hygieny (hygienické potřeby, noční košili či pyžamo, župan, k dispozici je i prádlo ústavní)
 - kompenzační pomůcky (brýle, berle, korzety, vhodnou obuv)
 - finance k úhradě případných poplatků spojených se službami nehrazenými nebo částečně hrazenými z veřejného zdravotního pojištění (poplatek za nadstandardní pokoj, případně některé zpoplatněné výkony).
2. Není dovoleno do nemocnice vnášet zbraně. Pokud máte při přijetí u sebe jakoukoli zbraň, informujte personál, který zajistí její uložení do trezoru, střelné zbraně budou předány do úschovy Policie České republiky.
 3. Při příjmu jste vyšetřen/a lékařem, nebo jiným kompetentním zdravotnickým pracovníkem, který určí potřebná vyšetření a plán léčebné péče, se kterým jste seznámen/a, a v případě Vašeho souhlasu s tímto plánem, jste povinen/a ho dodržovat. Lékařem jste také informován/a o přijetí k hospitalizaci (Informovaný souhlas s hospitalizací).
 4. Potvrzení o dočasné pracovní neschopnosti Vám vystaví přijímající lékař.
 5. Společně s lékařem vyplníte formulář „Souhlas s hospitalizací“, ve kterém svým podpisem udělíte souhlas s poskytnutím zdravotních služeb. Ve formuláři máte možnost uvést, kterým osobám mohou být poskytnuty informace o Vašem zdravotním stavu. Rovněž zde můžete vyslovit zákaz podávání informací uvedeným osobám, tento zákaz je možno kdykoli odvolat.
 6. V případě předvídatelného zdravotního stavu, kdy nebudete moci vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytováním zdravotních služeb, je možné mít připraven formulář s tzv. “Dříve vysloveným přáním”, který musí být opatřen Vaším úředně ověřeným podpisem (platnost tohoto formuláře je 5 let). (Zákon č. 372/2011 Sb., §36)
 7. Nemocnice je výukovým pracovištěm posluchačů lékařských fakult a studentů zdravotnických škol. Studenti jsou součástí zdravotnického týmu a podílejí se na diagnostice a léčbě pacientů pod vedením zkušených zdravotnických pracovníků. Máte právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka. Při příjmu o tom informujte

- zdravotnického pracovníka, který Vás bude přijímat, uvede tento váš požadavek do „Souhlasu s hospitalizací“.
8. K zajištění Vašeho bezpečí a prevence záměny pacientů Vám bude při přijetí připnut na zápěstí identifikační náramek. Identifikační náramek neodkládejte po celou dobu hospitalizace.
 9. Po příchodu na lůžkové oddělení se Vás ujme zdravotnický personál, přidělí Vám pokoj, lůžko a seznámí Vás s Vnitřním řádem a provozem oddělení.
 10. V naší nemocnici máte možnost být ubytován/a za úhradu v nadstandardně zařízených pokojích, o které můžete požádat při svém přijetí.
 11. Nemocnice poskytuje další služby nehrazené zdravotními pojišťovnami. Ceník vybraných služeb Vám předá na vyžádání ošetřující personál či jej naleznete na informačních nástěnkách a na webových stránkách SZZ Krnov.
 12. Své věci uložte do nočního stolku a do přidělené uzamykatelné skříně na pokoji, bude Vám zapůjčen klíč, který po ukončení hospitalizace vrátíte. Na některých odděleních Vám budou svršky uloženy v centrální šatně pacientů (JIP, ARO, oddělení následné péče). Pokud jste vybaveni vlastním osobním prádlem (zejména pyžama, noční košile, župan) je nezbytné zajistit jejich častou výměnu. Na některých odděleních je nutné používat ústavní prádlo, jehož výdej a výměnu zajistí zdravotničtí pracovníci oddělení. Při ukončení hospitalizace se zapůjčené prádlo vrací.
 13. V souvislosti s plánovanými hospitalizacemi nenoste, prosím, s sebou větší částky peněz, cennosti. V mimořádných případech, kdy tyto věci nemůžete předat svým příbuzným či blízkým, předejte je zdravotnickému pracovníkovi oddělení, který zajistí jejich uložení a úschovu v trezoru. Obdržíte na ně potvrzení. Po předložení tohoto potvrzení Vám budou uložené předměty a částky peněz při odchodu z nemocnice proti podpisu vráceny. Jen v tomto případě můžete uplatňovat vůči zdravotnickému zařízení nárok na náhradu případných ztrát, neboť za jinak uložené peněžní částky a věci zdravotnické zařízení neručí. Přenosný přehrávač, televizor, notebook a jiné elektrospotřebiče můžete na oddělení používat pouze po dohodě s vedoucí sestrou. Upozorňujeme Vás, že není v našich možnostech zabezpečit Váš majetek proti zcizení, ztrátě a poškození.
 14. Nepřetržitá přítomnost zákonného zástupce u nezletilých nebo pacientů s omezenou svéprávností, nebo přítomnost osoby blízké nebo určené pacientem u ostatních pacientů, je umožněna dle aktuálních provozních podmínek jednotlivých oddělení tak, aby nebyla porušována práva ostatních pacientů a hygienicko-epidemiologický režim jednotlivých oddělení.
 15. Pacientům se smyslovým nebo tělesným postižením, kteří využívají psa se speciálním výcvikem, je umožněn doprovod a přítomnost psa u sebe při ambulantní péči ve zdravotnickém zařízení.
Při nutnosti hospitalizace je umožněn pobyt psa dle aktuálních provozních podmínek jednotlivých oddělení tak, aby nebyla porušována práva ostatních pacientů a hygienicko-epidemiologický režim jednotlivých oddělení. Veškerá odpovědnost za chování psa spočívá na pacientovi, kterého pes doprovází. Kompletní péči o psa (krmení, venčení, hygienická očista, úklid...) vždy zajišťuje na vlastní náklady pacient nebo osoby blízké a nelze ji přesouvat na zdravotnický personál. Podmínkou vstupu psa do zdravotnického zařízení je platný průkaz

asistenčního psa, předložení dokladu o základním očkování psa (proti vzteklině, DHLPP) a doklad o odčervení. Na odděleních operačních oborů a intenzivní péče je však přítomnost psa z hygienických důvodů nepřípustná.

POBYT NA LŮŽKOVÉM ODDĚLENÍ

1. Máte právo být seznámeni se svým zdravotním stavem, možnostech vyšetření a léčby. Současně však máte povinnost pravdivě informovat lékaře o dosavadním vývoji Vašeho zdravotního stavu, infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, alergiích, užívání návykových látek a dalších podstatných skutečnostech. Informujte lékaře o lécích, které pravidelně užíváte, dbejte jeho pokynů a užívejte léky dle ordinace.
2. Léky, které Vám ordinoval Váš ošetřující lékař a které Vám přinese v určenou dobu sestra, užívejte přesně podle pokynů. Není dovoleno užívat jakékoliv léky bez vědomí ošetřujícího personálu, proto léky, které běžně užíváte doma, předejte po příchodu na oddělení sestře. Léky Vám budou vráceny při ukončení hospitalizace.
3. Součástí léčby může být změna stravovacího opatření (dieta), kterou určuje lékař. Je ve Vašem zájmu dodržování dietního režimu. Zbytky jídel nesmí zůstat na pokojích. Dovolujeme si Vás upozornit na nevhodnost přinášení některých druhů potravin a jejich skladování na oddělení. Vzhledem k omezeným skladovacím možnostem v chladničce, přinášejte, prosím, potraviny podléhající rychlé zkáze pouze v množství k přímé spotřebě. O případné uložení těchto potravin do chladničky požádejte sloužící sestru. Potraviny označené jménem Vám uschová sestra v čajové kuchyňce v lednici (zde nemáte přístup) a na vyžádání Vám je donese. Nemocnice nepřebírá odpovědnost za případné odcizení, kvalitu, trvanlivost hotových jídel a uložených potravin, donesených pacientům nad rámec stanovené diety.

Podávání stravy:

- Snídaně od 07:15 hod.
- Svačina od 09.30 hod. (pouze vybrané diety)
- Oběd od 11:30 hod.
- Svačina od 15: 00 hod. (pouze vybrané diety)
- Večeře od 17:00 hod.
- II. večeře od 21.00 hod. (pouze vybrané diety).

4. Návštěvy pacientů jsou povoleny denně v doporučené návštěvní době.
ve všední dny: od 15:00 hod. - do 16:30 hod.
v sobotu, v neděli a ve svátek od 13:00 hod. - do 16:30 hod.
5. Návštěvy mimo doporučené hodiny lze individuálně domluvit s ošetřujícím lékařem nebo sloužící sestrou.
6. Na odděleních intenzivní péče a na pokojích se zvýšeným hygienickým režimem může návštěvu povolit pouze ošetřující lékař při dodržování stanovených opatření.
7. Návštěvy musí respektovat pokyny zdravotnických pracovníků. Požádejte prosím své příbuzné nebo blízké, aby brali ohled na ostatní pacienty na pokoji a z hygienických důvodů

nesedali na lůžka. Dále je požádejte, aby Vás navštěvovali v menších skupinkách (maximálně 3 osoby). V případě, že Vás navštěvují malé děti v doprovodu příbuzných, dbejte prosím, aby se chovaly tiše a neběhaly po chodbách a pokojích. Návštěvy dětí do 10 ti let věku však z hygienických i psychologických důvodů nedoporučujeme. Z epidemiologických důvodů může ředitel nemocnice návštěvy dočasně omezit.

8. Upozorňujeme Vás, že návštěvníci jsou povinni na požádání zdravotnického pracovníka prokázat svou totožnost občanským průkazem či jiným průkazem totožnosti. Odmítnutí prokázání totožnosti těchto osob může být řešeno neumožněním návštěvy.
9. Hospitalizované pacienty žádáme, aby byli po celou dobu hospitalizace dosažitelní na oddělení. Pokud budete mít potřebu vzdát se, oznamte to prosím sestře konající službu. Není dovoleno vzdalovat se z nemocnice bez povolení lékaře.
10. Klid a ticho jsou nezbytnými pomocníky při léčení, nerušte tedy ostatní pacienty hlučným chováním. Rozhlasový, televizní či jiný zvukový přístroj používejte se souhlasem ostatních pacientů na pokoji a s ohledem na jejich zdravotní stav. Zásadně je nepoužívejte v době nočního klidu.
polední klid: 12:30 hod. - 14:00 hod
noční klid: 21:00 hod. - 06:30 hod.
11. Mobilní telefon používejte jen na místech, kde jeho použití nebude rušit funkci zdravotnických přístrojů, zdravotnické pracovníky při výkonu povolání a pacienty v čekárnách či hospitalizované.
12. Za hospitalizace můžete na některých odděleních bezplatně využívat televizor a připojení na internet pomocí WiFi dostupné také v čekárnách ambulancí.
13. Máte právo být srozumitelným způsobem v dostatečném rozsahu informován o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách a dále klást doplňující otázky vztahující se k vašemu zdravotnímu stavu a navrhovaným zdravotním službám, které Vám musí být srozumitelně zodpovězeny.
14. Pokud je Vám před některými druhy vyšetření/ výkonu doporučena zvláštní příprava, dodržujte řádně pokyny ošetřujícího personálu.
15. Před operací, zdravotním výkonem či vyšetřením, Vám bude předložen formulář „Informovaný souhlas s výkonem“. Jedná se o vyjádření Vašeho souhlasu s tím, že jste byl náležitě poučen (o výkonu, alternativách léčby a možných rizicích) a s tím, že určité vyšetření či výkon podstupujete dobrovolně. Provedení zdravotního výkonu můžete odmítnout, v tomto případě podepíšete tzv. revers, který obsahuje poučení o možných následcích neprovedení výkonu
16. Pokud máte otázky, ptejte se zdravotnických pracovníků.
17. Informace o Vašem zdravotním stavu Vám a Vámi určeným osobám podá ošetřující lékař, případně primář oddělení.
18. Se samoplátcí bude před vyšetřením/výkonem domluven systém úhrady. Tato úhrada bude provedena v hotovosti/ bezhotovostně na platebním terminálu na základě vyúčtování poskytnuté péče.

19. Během hospitalizace máte právo na čistě povlečené lůžko, ale také povinnost udržovat jej čistý. Výměnu ložního prádla provádíme dle potřeby, nejméně však 1 x týdně. Na čistě povlečené lůžko není přípustné sedat a lehat v civilním oblečení. Na pokojích, v koupelnách i v celém areálu nemocnice prosím udržujte pořádek.
20. Osobní hygienu provádějte denně, případně podle potřeby. Osobní hygienu u nesoběstačných pacientů zajišťují zdravotničtí pracovníci.
21. Na chodby a do společných místností vycházejte v županech, nikoliv jen v nočním prádle.
22. Šetřete nemocniční zařízení a inventář. Způsobená škoda Vám bude předepsána k úhradě. Nemanipulujte s mobiliářem nemocnice, zdravotnickými přístroji, elektrickými, vodními, světelnými, telefonními, signalizačními ani jinými zařízeními včetně rozvodů medicínálních plynů.
23. Během svého pobytu v nemocnici máte možnost využít služeb zdravotně-sociálního pracovníka, kontakt s ním Vám na požádání zprostředkuje staniční sestra oddělení. Zdravotně sociální pracovník Vám pomůže řešit sociální problémy, zajistit Terénní ošetrovatelskou péči, pečovatelskou službu, dovážku obědů a další formy domácí péče.
24. Máte právo během hospitalizace přijímat duchovní péči a duchovní podporu. Pokud nemáte svého duchovního, zdravotnický personál Vám na Vaše přání zprostředkuje návštěvu duchovního. Kontakty na duchovní jsou zveřejněny na nástěnkách.
25. Ve zdravotnickém zařízení a v prostorech souvisejících s jeho provozem platí zákaz kouření (včetně elektronických cigaret) a požívání alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek. Pacient je povinen podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetřením za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
26. Porušení zákazu kouření, požívání alkoholu a jiných návykových látek, může být posuzováno jako nedodržení individuálního léčebného postupu se všemi důsledky z toho plynoucími - může vést k předčasnému ukončení hospitalizace.
27. V případě, že pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas, nebo se neřídí Vnitřním řádem a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem, může být poskytovatelem ukončena péče o pacienta.
28. Prostory nemocnice jsou monitorovány kamerovým systémem bez záznamu i se záznamem. Správcem kamerového systému je SZK Krnov p.o. Zásady zpracování OÚ viz <https://www.szzkrnov.cz/o-nemocnici/gdpr-ochrana-osobnich-udaju>
29. Pořizovat ve všech prostorách Nemocnice zvukové a obrazové záznamy (např. fotografie, zvukové nahrávky, videonahrávky) lze jen se souhlasem osob, které mají být fotografovány, nahrávány nebo natáčeny. Pořít záznam bez souhlasu lze pouze ze zákonných důvodů.

30. Seznamte se s požárními poplachovými směrnicemi, které jsou umístěné na stěnách chodeb a s únikovými cestami. V případě vzniku požáru nebo jiné nepředvídané situace v nemocnici zachovejte klid a rozvahu a řiďte se pokyny zaměstnanců nemocnice.
31. Po dobu Vašeho pobytu v Nemocnici o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků vedený ošetřujícím lékařem, na které se můžete s důvěrou obrátit. Zaručujeme Vám naprostou důvěrnost a ochranu všech údajů o Vaší osobě. K léčbě bude přístupováno s veškerou diskrétností a s maximálními ohledy na Vaše soukromí.
32. Svá přání, podněty event. stížnost nám můžete sdělit prostřednictvím ošetřovatelského personálu nebo zápisem do knih k tomu určených, které jsou uloženy na ošetřovných odděleních. Závažné připomínky a návrhy sdělte ústní nebo písemnou formou vrchní sestře, primáři oddělení, případně sekretariátu ředitele nemocnice. Postup podání stížnosti viz <https://www.szzkrnov.cz/rady-pro-pacienty/podani-stiznosti>
Postup podání stížnosti online po načtení QR kódu.



UKONČENÍ HOSPITALIZACE

1. V průběhu hospitalizace můžete být přeložen/a na jiné oddělení, do jiného zdravotnického či sociálního zařízení, a to z důvodu změny Vašeho klinického stavu, vyžadující změnu typu léčby (resuscitační, intenzivní, standardní, rehabilitační, lázeňská, následná péče, aj.), nutnosti provedení vyšetření či výkonu, který na stávajícím místě hospitalizace není možné provést a ze sociálních důvodů na Vaši žádost/ žádost zákonného zástupce. O nutnosti překladu budete náležitě informován/a.
2. Z lůžkového oddělení budete propuštěn/a po skončení léčebného/vyšetřovacího procesu nebo na vlastní žádost nebo žádost zákonného zástupce. O propuštění budete náležitě informován/a.
3. V případě potřeby zajištění sociální služby Vám zdravotničtí pracovníci zprostředkují konzultaci se sociálním pracovníkem nemocnice.
4. Budete-li si výslovně přát být předčasně propuštěn/a, je nezbytné Vaše písemné odmítnutí další péče, a to formou podpisu negativního reversu. Při onemocnění, kde je povinná léčba ze zákona, nemůžete být na revers propuštěn/a.
5. Ošetřující lékař Vás bude informovat o dalším léčení a postupu. Pokud nebudete při poučení něčemu rozumět, neváhejte se zeptat.
6. Při propuštění obdržíte propouštěcí zprávu, eventuálně předběžnou propouštěcí zprávu, dále recepty na léky, které máte dále užívat (případně nezbytné léky a pomůcky na 3 dny po propuštění).

7. Dbejte na to, abyste se do tří dnů po svém propuštění ohlásil/a u svého praktického lékaře.
8. Při propuštění z nemocnice odevzdejte všechny zapůjčené pomůcky (např. příbor, termoska, kompenzační pomůcky aj.) a uhradte veškeré platby (např. za nadstandardní služby). Neučiníte-li tak, budeme nuceni dlužnou částku vymáhat.
9. Před propuštěním Vás požádáme o vyplnění dotazníku, ve kterém můžete vyjádřit své názory na pobyt a poskytnuté služby v naší nemocnici.

INFORMACE O DALŠÍCH SLUŽBÁCH SZZ KRNOV

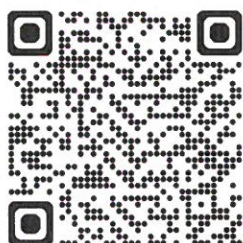
Máte možnost využít služby z níže uvedené nabídky:

- připojení k internetu
 - komerční využití rehabilitačních služeb a řadu dalších nadstandardních služeb nehrazených zdravotními pojišťovnami
- Ceník online po načtení QR kódu



- Poradny:
Nutriční poradna - zásady správného stravování 554 690 106
Telefonická poradna na Horké lince kojení na tel. č. oddělení - 554 690 416
Laktační poradna tel. 603 557 235.
Centrum léčby závislosti na tabáku 554 690 635.
Ambulance pedologie a léčebné kosmetiky
- Lékárny v Krnově a v Bruntále

Kompletní přehled poskytovaných služeb naleznete na webových stránkách SZZ Krnov po načtení QR kódu

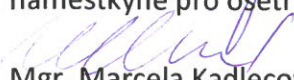


ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tento vnitřní řád je závazný pro všechny pacienty, návštěvníky i zaměstnance nemocnice.
2. Řád je dostupný na webových stránkách nemocnice a ve všech odděleních.
3. Tento řád nabývá účinnosti dnem **27. 10. 2025**

Přejeme Vám příjemný pobyt a brzké uzdravení.


Šárka Tavandzi
náměstkyně pro ošetrovatelskou péči SZZ Krnov


Mgr. Marcela Kadlecová
hlavní sestra nemocnice Bruntál, Rýmařov


MUDr. Ladislav Václavec, MBA
ředitel SZZ Krnov

