



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

1. ÚVOD

Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace, správce osobních údajů (dále jen „**správce**“ nebo „**nemocnice**“), připravilo tento dokument za účelem splnění povinnosti informovat klienty, kteří jsou tzv. subjekty osobních údajů, o okolnostech zpracování jejich osobních údajů. Nemocnice je povinna informovat klienty na základě článku 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení GDPR**“).

Pod pojmem „**klient**“ se v tomto dokumentu rozumí každá osoba, která vstupuje do prostor nemocnice, popř. která komunikuje s příslušnými pracovníky nemocnice v souvislosti s poskytováním sociálních služeb a se kterou se uzavírá nebo je uzavřena smlouva o poskytování sociálních služeb.

Prostorami nemocnice se rozumí všechna pracoviště Sdruženého zdravotnického zařízení Krnov, příspěvkové organizace, včetně detašovaných:

- Krnovská nemocnice
- Nemocnice Bruntál, vč. zubní a plicní ambulance v Bruntálu
- Nemocnice Rýmařov, vč. zubní a gynekologické ambulance v Rýmařově
- Nemocnice Město Albrechtice
- OOP Dvorce
- Plicní ambulance Jeseník
- Zubní ambulance: Vrbno pod Pradědem, Břidličná, Horní Benešov

Tyto informace jsou dostupné také v písemné formě na oddělení sociálních služeb.

2. INFORMACE O VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJÍCH A NAKLÁDÁNÍ S NIMI

Kontaktní údaje správce osobních údajů:

Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace
I. P. Pavlova 552/9
Pod Bezručovým vrchem
794 01 Krnov

Statutární zástupce správce:

MUDr. Ladislav Václavec, MBA
ředitel nemocnice

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

Bc. Tereza Krušinová
poverenec@szzkrnov.cz



554 690 191

Pojmy

- **Osobní údaje** (dále jen OÚ) = veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor
- **Zpracování OÚ** = jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je *shromáždění, zaznamenání, uspořádání, uložení, přizpůsobení, vyhledání, nahlédnutí...*
- **Správce OÚ** = fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů
- **Subjekt OÚ** = identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba (osoba, ke které se osobní údaje vztahují)

Účely, v rámci kterých mohou být Vaše osobní údaje nemocnicí zpracovávány

Účely, tj. důvody, proč nemocnice zpracovává Vaše osobní údaje, jsou:

- Poskytování služeb sociální péče
- Výkaznictví (pro zdravotní pojišťovny, Národní zdravotní registry apod.)
- Vymáhání pohledávek a uplatnění nároků
- Příchozí a odchozí úhrady
- Řešení stížností
- Zabezpečení stravy klientů
- Provozování kamerového systému
- Doprava klientů

Právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů:

Vaše osobní údaje zpracováváme, protože je to nezbytné pro splnění právních povinností nemocnice, která je tzv. správcem Vašich osobních údajů (ve smyslu čl. 9 odst. 2 písm. h) Nařízení, případně ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení). Tyto povinnosti nemocnice vyplývají z následujících právních předpisů v platném znění:

- zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách),
- vyhláška č. 444/2024 Sb., o zdravotnické dokumentaci,
- zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách,
- zákon č. 378/2007 Sb., o léčivech,
- vyhláška 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách,
- zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění,
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,



- zákon č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví,
- zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví,
- zákon č. 499/2004 Sb. o archivnictví a o spisové službě.

Oprávněné zájmy nemocnice nebo třetí strany v případě, že zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany:

Nemocnice provozuje kamerový systém. Důvodem provozování kamerového systému je oprávněný zájem nemocnice (dle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení) na ochranu majetku nemocnice:

- zajištění sledování bezpečného přístupu a pohybu ve venkovních prostorách i v prostorách chodeb a čekáren,
- ochrana majetku a bezpečnosti zaměstnanců a dalších osob, zvláště ve večerních a nočních provozních hodinách,
- zajištění důkazu pro případ bezpečnostního incidentu nebo protiprávního jednání.

Nemocnice provozuje kamerový systém takovým způsobem, aby byly zásahy do Vašich práv, zejména do Vašeho práva na soukromí, co nejmenší. Záznamy z kamerových systémů jsou proto uchovávány pouze po dobu 7 dnů od jejich pořízení a následně jsou automaticky smazány; archivovány jsou v nezbytném rozsahu pouze záznamy, které zachycují osobu páchající přestupek nebo trestný čin. Archivované části záznamů jsou předány Policii ČR, nemocnice je sama nezveřejňuje.

Prostory monitorované kamerovým systémem jsou viditelně označeny.

Umístění kamer se záznamem v areálu:

- Nemocnice Krnov
 - ✓ Parkovací plocha a vnitřní komunikace před vrátnicí
 - ✓ Vjez a výjezd do areálu (vrátnice)
 - ✓ Vnitřní komunikace směrem k budově G, vč. parkoviště, budova A
 - ✓ Komunikace k budově E, oplocení se vstupní brankou
 - ✓ Komunikace s parkovištěm u ubytovny, prostor před budovou G
 - ✓ Vstup do ubytovny
 - ✓ Prostor před kotelnou (budova K)
 - ✓ Prostor LPV, pokladny (budova E)
 - ✓ vstup na CUP (budova A)
 - ✓ Čekárna centrálního příjmu (budova A)
 - ✓ Čekárna magnetické rezonance a prostor před ní
 - ✓ Čekárna ARO ambulance
 - ✓ Prostory kolárny
 - ✓ Vjezd a výjezd na zaměstnanecké parkoviště, vč. parkoviště
 - ✓ Stání za garáží a stání před budovou C
 - ✓ Výjezd z parkoviště



- ✓ Celá budova lékárny pro veřejnost, metabolického a onkologického centra
- ✓ Rehabilitační respirium a parčík
- ✓ Vstup do budovy J
- Nemocnice Město Albrechtice
 - ✓ OOP M. Albrechtice - centrální chodba ve zvýšeném přízemí
 - ✓ OOP M. Albrechtice - hlavní vchod zevnitř
 - ✓ OOP M. Albrechtice - zadní vchod zevnitř
 - ✓ OOP M. Albrechtice - komunikace k budově E, oplocení vstupní
- Nemocnice Bruntál
 - ✓ Hlavní vstup
 - ✓ Zadní vstup
 - ✓ Vstup u sanitních vozů
 - ✓ Čekárna chirurgické ambulance
 - ✓ Chodba u chirurgické ambulance

Umístění kamer bez záznamu je k nahlédnutí u pověřence pro ochranu osobních údajů.

Kategorie dotčených osobních údajů

V případech, kdy nemocnice osobní údaje nezískává pouze od klientů samotných, ale rovněž od jiných osob, nemocnice zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje (tj. jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, státní příslušnost),
- adresní údaje (adresa bydliště, telefonní číslo, e-mail),
- údaje o zdravotním stavu.

Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů:

Příjemci osobních údajů jsou subjekty oprávněné ze zvláštního zákona.

Oblast	Příjemce OÚ
Řešení stížností	Krajský úřad
	Externí právník
	Pojišťovna u které je nemocnice pojištěna
Vymáhání pohledávek	Externí právník
	Účetní
	Policie
	Exekutoři
Příchozí a odchozí úhrady	Smluvní partneři
	Externí právník
Škodní komise a pojistné události (majetek a zdraví)	Externí právník
	Policie
	Systém MIS (krajský úřad)
Vykazování a statistiky	Subjekty oprávněné ze zvláštního zákona



	Poskytovatelé navazujících zdravotních služeb
	Krajské hygienické stanice
	Systém MIS
	Zdravotní pojišťovna
	Okresní soud
Spisovna	Oblastní archiv
Doprava	Subjekty oprávněné ze zvláštního zákona
	Zdravotní pojišťovny
Kamerový systém	Orgány činné v trestním řízení

Doba uložení osobních údajů:

Doba uložení osobních údajů se řídí zákony a dalšími právními předpisy uvedenými v právním základu zpracování (viz výše). Mohou být součástí smluvních dokumentů, ošetrovatelské dokumentace či účetních dokladů apod.

Účel zpracování	Doba uložení osobních údajů
Vymáhání pohledávek a uplatnění nároků	10 let Doba archivace je dále ovlivněna dobou trvání případného sporu do právní moci rozhodnutí nebo úplného vyřešení jiným způsobem..
Smlouvy o poskytování sociální péče	5 let
Ošetrovatelská dokumentace	
Účetní doklady	10 let
Řešení stížností	5 let od ukončení řešení stížnosti
Zajištění dopravy (přepravy) pacientů	3 roky
Provozování kamerového systému se záznamem	7 dnů

Podrobně jsou informace o době uložení osobních údajů rozpracovány spisovým řádem SZK Krnov, který je k nahlédnutí u pověřence pro ochranu osobních údajů (po předchozí domluvě).

3. VAŠE PRÁVA TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jako klient máte následující práva týkající se ochrany Vašich osobních údajů, které můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v čl. 4.

- Máte **právo požadovat** od nemocnice **přístup k osobním údajům** týkajících se Vás jako subjektu údajů, a máte **právo na jejich opravu**.

Máte právo získat od nemocnice potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou nebo nejsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo na přístup k těmto osobním údajům.

Požádáte-li o zpřístupnění osobních údajů elektronicky, budou Vám informace poskytnuty v elektronické formě, která se běžně užívá, pokud výslovně nepožádáte o jiný způsob poskytnutí. Podrobnosti uplatnění Vašich práv naleznete níže.

- Máte **právo na omezení zpracování**, a to v těchto případech:



- a) jestliže popíráte přesnost osobních údajů, můžete požadovat omezení jejich zpracování na dobu potřebnou k tomu, aby mohla nemocnice přesnost osobních údajů ověřit (pokud zjistíte ve Vašich osobních údajích nepřesnost, doporučujeme využít práva na opravu);
 - b) zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a místo něj požadujete jen omezení jejich použití;
 - c) nemocnice již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - d) jestliže jste již vznesl námitku proti zpracování v případě zpracování v oprávněném zájmu správce či třetích osob, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.
- Máte **právo vznést námitku proti zpracování** osobních údajů, které se Vás týkají, v případě, že:
 - a) zpracování je prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) Nařízení, tedy odůvodňuje-li nemocnice zpracování tím, že je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu (veřejným zájmem se rozumí koncept, jehož cílem je všeobecné dobro a společenský blahobyt) či při výkonu státní moci (výkonem státní moci se rozumí konání ve vyváženém systému tří mocí: zákonodárné, výkonné a soudní), nebo
 - b) zpracování je prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, tedy odůvodňuje-li nemocnice zpracování tím, že je nezbytné pro účely oprávněných zájmů nemocnice nebo třetí strany; oprávněným zájmem odůvodňuje nemocnice provozování kamerového systému.
 - Máte **právo podat stížnost u dozorového úřadu**, a to v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení GDPR. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je:

Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)
Plk. Sochora 27
170 00 Praha

Následující právo týkající se ochrany Vašich osobních údajů je omezeno zákonem:

- **Právo na výmaz osobních údajů**

Toto Vaše právo je omezeno zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách). Vaše osobní údaje proto nemusí být vymazány, popř. mohou být vymazány jen částečně, přestože právo na jejich výmaz uplatníte.

Následující právo týkající se ochrany Vašich osobních údajů se na Vás nevztahuje:

- **Právo na přenositelnost údajů**



Důvodem je skutečnost, že Vaše osobní údaje nemocnice nezpracovává na základě Vašeho souhlasu s jejich zpracováním, ani na základě smlouvy, a toto zpracování navíc neprobíhá pouze automatizovaně.

4. JAK MŮŽETE UPLATNIT VAŠE PRÁVA UVEDENÁ V ČLÁNKU 3?

Způsob uplatnění práv

Svá práva na ochranu osobních údajů můžete uplatnit písemně nebo elektronicky, a to na níže uvedených adresách:

- Písemně dopisem zaslaným na adresu nemocnice (uvedena výše), na obálku prosím zřetelně uveďte slova „OSOBNÍ ÚDAJE“.
 - Upozorňujeme, že z důvodu ochrany osobních údajů musí být v žádosti úředně ověřený podpis subjektu údajů.
 - V případě, že uplatňujete práva za jinou osobu, musí žádost obsahovat úředně ověřenou plnou moc této osoby.
- Osobně u pověřence pro ochranu osobních údajů (v době jeho nepřítomnosti na sekretariátu nemocnice).
 - Zde budete z důvodu ochrany osobních údajů vyzváni k předložení dokladu totožnosti.
- Zasláním datové zprávy do datové schránky nemocnice.
- Elektronicky prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu poverenec@szzkrnov.cz
 - E-mail musí obsahovat elektronický podpis.

Obsah žádosti na uplatnění práv

Ve své žádosti, prosím, uveďte následující:

- svoji totožnost;
- specifikujte, jaké právo uplatňujete;
- v případě, že žádáte o kopii osobních údajů, specifikujte co nejpřesněji, o které údaje žádáte;
- uveďte, na jakou adresu si přejete odpovědět.

Upozorňujeme, že s ohledem na množství příchozí ošty i elektronické komunikace nemůžeme včas reagovat na podání, žádosti či námitky, která jsou doručena jiným způsobem (zejména na jiné e-mailové adresy). Práva dle čl. 3 shora nelze uplatnit telefonicky či ústně.

Z důvodu ochrany osobních údajů nedoporučujeme pro sdělování osobních údajů využívat nezabezpečeného (nezašifrovaného) emailu - osobní údaje by mohly být zneužity zvenčí.

Zpracoval: Bc. Tereza Krušinová, pověřenec pro ochranu osobních údajů

Aktualizováno: 8. 9. 2025