

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V LÉKÁRNĚ SZZ KRNOV

Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace (SZZ Krnov) připravilo tento dokument za účelem splnění povinnosti informovat zákazníky své lékárny, kteří jsou tzv. subjekty osobních údajů, o okolnostech zpracování jejich osobních údajů. SZZ Krnov je povinno informovat zákazníky lékárny na základě článku 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "Nařízení" nebo "GDPR").

Tyto informace jsou dostupné také v písemné formě v prostorách naší lékárny.

Kontaktní údaje správce osobních údajů

Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace
I. P. Pavlova 552/9
Pod Bezručovým vrchem
794 01 Krnov

Statutární zástupce

MUDr. Ladislav Václavec, MBA
ředitel nemocnice

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

Bc. Tereza Krušinová
poverenec@szzkrnov.cz
554 690 191

Pojmy

- **Osobní údaje** (dále jen OÚ) = veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor
- **Zpracování OÚ** = jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je *shromáždění, zaznamenání, uspořádání, uložení, přizpůsobení, vyhledání, nahlédnutí...*
- **Správce OÚ** = fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů
- **Subjekt OÚ** = identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba (osoba, ke které se osobní údaje vztahují)

Účely, v rámci kterých budou Vaše osobní údaje lékárnou zpracovávány

- Příprava a výdej léků a jiných přípravků.
- Provozování kamerového systému

Právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme, protože je to nezbytné pro splnění právních povinností nemocnice, která je tzv. správcem Vašich osobních údajů (ve smyslu čl. 9 odst. 2 písm. h) Nařízení, a ve smyslu článku 6 odst. 1 písm. c) Nařízení). Tyto povinnosti vyplývají z následujících právních předpisů:

- Zákon č. 378/2007 Sb., o léčivech (v platném znění)
- Vyhláška č. 84/2008 Sb., o správné lékařské praxi, bližších podmínkách zacházení s léčivem v lékárnách, zdravotnických zařízeních a u dalších provozovatelů zařízení vydávajících léčivé přípravky (v platném znění)
- Vyhláška č. 329/2019 Sb., o předepisování léčivých přípravků při poskytování zdravotních služeb (v platném znění)
- Zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění (v platném znění)

Oprávněné zájmy nemocnice v případě, že je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany

Nemocnice provozuje v prostorách lékárny kamerový systém se záznamem. Důvodem provozování kamerového systému je oprávněný zájem nemocnice na ochranu majetku v lékárně a rovněž:

- zajištění a sledování bezpečného přístupu a pohybu v prostorách lékárny
- ochrana majetku a bezpečnosti zaměstnanců a dalších osob
- zajištění důkazu pro případ šetření bezpečnostního incidentu nebo protiprávního jednání

Nemocnice provozuje kamerový systém takovým způsobem, aby byly zásahy do Vašich práv, zejména do Vašeho práva na soukromí, co nejmenší. Záznamy z kamerových systémů jsou proto uchovávány pouze po dobu 7 dnů od jejich pořízení a následně jsou automaticky smazány. Archivovány jsou v nezbytném rozsahu pouze záznamy, které zachycují osobu páchající přestupek nebo trestný čin. Archivované části záznamů jsou předány Policii ČR, nemocnice je sama nezveřejňuje.

Kategorie dotčených osobních údajů

V případech, kdy nemocnice (lékárna) nezískává osobní údaje pouze od zákazníků samotných, ale rovněž od jiných osob (rodinní příslušníci vyzvedávají léčivo vázané na recept apod.), jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, rodné číslo...)
- adresní (adresa bydliště, případně telefonní číslo, e-mail)
- údaje o zdravotním stavu (druh vydávaných léčiv)

Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů

Příjemci osobních údajů jsou subjekty oprávněné ze zvláštního zákona (zejména Státní ústav pro kontrolu léčiv a zdravotní pojišťovny, které se podílejí na úhradě vydávaných léčiv).

Doba uložení osobních údajů

Doba uložení osobních údajů se řídí zákonem č. 372/2011 Sb. a vyhláškou 444/2024 Sb. v platném znění. Doba uložení kamerového záznamu je 7 kalendářních dnů, případně do vyřešení protiprávního jednání zachyceného na záznamu.

Vzhledem k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, máte tato práva:

- **Právo požadovat přístup k osobním údajům** týkajícím se Vás jako subjektu údajů.
 - Můžete například požadovat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou nebo nejsou zpracovávány a pokud tomu tak je, máte právo na přístup k těmto osobním údajům.
- **Právo na opravu** neúplných nebo chybných osobních údajů.
- **Právo na omezení zpracování** máte v těchto případech:
 - jestliže popíráte přesnost osobních údajů, můžete požadovat omezení jejich zpracování na dobu potřebnou k tomu, aby mohla nemocnice přesnost osobních údajů ověřit (pokud zjistíte ve Vašich osobních údajích nepřesnost, doporučujeme využít práva na opravu);
 - zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a místo něj požadujete jen omezení jejich použití;
 - lékárna již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - jestliže jste již vnesl námitku proti zpracování v případě zpracování v oprávněném zájmu správce či třetích osob, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.
- **Právo vznést námitku**, proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají a jsou zpracovávány na základě oprávněných zájmů správce (článek 6 odst. 1 písm. f) Nařízení)
- **Právo na výmaz osobních údajů** pokud:
 - již osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - vnesete námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
 - byly osobní údaje zpracovány protiprávně;
 - musí být osobní údaje vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje

- **Právo podat stížnost u dozorového úřadu** v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení GDPR. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je:
Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOÚ)
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha

Níže uvedené právo, které ukládá Nařízení subjektům údajů, se na Vás nevztahuje

- **Právo na přenositelnost osobních údajů** - toto právo se vztahuje pouze na osobní údaje, jež poskytl subjekt údajů správci ve *strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu* a navíc *zpracování se provádí automatizovaně* a právním základem pro zpracování osobních údajů musí být souhlas subjektu údajů nebo plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou subjekt údajů je. (Což není náš případ.)

Jak můžete uplatnit svá práva

- Písemně dopisem zaslaným na adresu správce (uvedena výše), na obálku prosím zřetelně uveďte slova "OSOBNÍ ÚDAJE".
 - Upozorňujeme, že z důvodu ochrany osobních údajů musí být v žádosti úředně ověřený podpis subjektu údajů.
 - V případě, že uplatňujete práva za jinou osobu, musí žádost obsahovat úředně ověřenou plnou moc této osoby.
- Osobně u pověřence pro ochranu osobních údajů (v době jeho nepřítomnosti na sekretariátu nemocnice).
 - Zde budete z důvodu ochrany osobních údajů vyzváni k předložení dokladu totožnosti.
- Elektronicky prostřednictvím emailu zaslaného na adresu poverenec@szzkrnov.cz
 - E-mail musí obsahovat elektronický podpis.

Obsah žádosti na uplatnění práv

Ve své žádosti, prosím, uveďte následující:

- svoji totožnost;
- specifikujte, jaké právo uplatňujete;
- uveďte, na jakou adresu si přejete odpovědět.

Upozorňujeme, že s ohledem na množství příchozí pošty i elektronické komunikace nemůžeme včas reagovat na podání žádosti či námítky, která jsou doručena jiným způsobem (zejména na jiné e-mailové adresy). Uvedená práva nelze uplatnit telefonicky či ústně.

Zpracoval: Bc. Tereza Krušinová, pověřenec pro ochranu osobních údajů

Aktualizováno: 9. 9. 2025