

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PŘI VYUŽITÍ VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU LÉKÁRNY SZZ KRNOV

Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace připravilo tento dokument za účelem splnění povinnosti informovat držitele klientské karty, kteří jsou tzv. subjekty osobních údajů, o okolnostech zpracování jejich osobních údajů. SZZ Krnov jako provozovatel lékárny je povinno informovat držitele klientské karty na základě článku 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "Nařízení" nebo "GDPR").

Tyto informace jsou dostupné také v písemné formě v prostorách naší lékárny a jsou součástí formuláře nutného pro účast v klientském programu. Písemná forma tohoto dokumentu neobsahuje informace v plném rozsahu, ten je dostupný pouze zde - na webových stránkách.

Kontaktní údaje správce osobních údajů

Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace
I. P. Pavlova 552/9
Pod Bezručovým vrchem
794 01 Krnov

Statutární zástupce

MUDr. Ladislav Václavec, MBA
ředitel nemocnice

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

Bc. Tereza Krušinová
poverenec@szzkrnov.cz
554 690 191

Pojmy

- **Osobní údaje** (dále jen OÚ) = veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor
- **Zpracování OÚ** = jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je *shromáždění, zaznamenání, uspořádání, uložení, přizpůsobení, vyhledání, nahlédnutí...*
- **Správce OÚ** = fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů
- **Subjekt OÚ** = identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba (osoba, ke které se osobní údaje vztahují)

Účely, v rámci kterých budou Vaše osobní údaje lékárnou zpracovávány

Vydání a vedení evidence klientských lékových karet

- poskytování služeb spojených s lékovou kartou (monitorování lékových interakcí),
- kontaktování držitele klientské karty v nezbytně nutných případech v souvislosti s výdejem léčiv v lékárně,
- rozesílání novinek a zvýhodněných cen produktů, kterých lze využít při předložení klientské karty.

Právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů v rámci klientských karet, udělený subjektem údajů v souladu s GDPR.

Souhlas, se zpracováním osobních údajů v rámci konzultací pro klienty lékárny, udělený subjektem údajů v souladu s GDPR.

Doba uložení osobních údajů

Osobní údaje budou uloženy po dobu účasti subjektu údajů v klientském programu. V případě, že klient odstoupí z klientského programu, dojde k trvalému anonymizování osobních údajů.

Pokud bude Vaše karta neaktivní déle než dva roky, dojde k jejímu zrušení (včetně nevratné anonymizace zpracovávaných osobních údajů a skartace Vámi uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů).

V případě klientských konzultací - lékového poradenství, budou osobní údaje uloženy po dobu pěti let od poslední uskutečněné konzultace. (Poté dojde k nevratné anonymizaci osobních údajů.)

Vzhledem k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, máte tato práva:

- **Právo požadovat přístup k osobním údajům** týkajícím se Vás jako subjektu údajů.
 - Můžete například požadovat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou nebo nejsou zpracovávány a pokud tomu tak je, máte právo na přístup k těmto osobním údajům.
- **Právo na opravu** neúplných nebo chybných osobních údajů.
- **Právo na omezení zpracování** máte v těchto případech:
 - jestliže popíráte přesnost osobních údajů, můžete požadovat omezení jejich zpracování na dobu potřebnou k tomu, aby mohla nemocnice přesnost osobních údajů ověřit (pokud zjistíte ve Vašich osobních údajích nepřesnost, doporučujeme využít práva na opravu);
 - zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a místo něj požadujete jen omezení jejich použití;
 - lékárna již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- **Právo kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů**
- **Právo na výmaz osobních údajů**, pokud:
 - již osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů;

- byly osobní údaje zpracovány protiprávně;
- musí být osobní údaje vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
- **Právo podat stížnost u dozorového úřadu** v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení GDPR. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je:
Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)
Plk. Sochora 27
170 00 Praha

Níže uvedená práva, která ukládá Nařízení subjektům údajů, se na Vás nevztahují

- **Právo vznést námitku** - toto právo se týká pouze zpracování osobních údajů založených na článku 6 odst. 1 písm. e) nebo f) Nařízení. /V našem případě se jedná o souhlas, dle článku 6 odst. 1 písm. a) a článku 9 odst. 1 písm. a)/
- **Právo na přenositelnost osobních údajů** - toto právo se vztahuje pouze na osobní údaje, jež poskytl subjekt údajů správci ve *strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu* a navíc *zpracování se provádí automatizovaně*. (Což není náš případ.)

Jak můžete uplatnit svá práva

- Písemně dopisem zaslaným na adresu správce (uvedena výše), na obálku prosím zřetelně uveďte slova "OSOBNÍ ÚDAJE".
 - Upozorňujeme, že z důvodu ochrany osobních údajů musí být v žádosti úředně ověřený podpis subjektu údajů.
 - V případě, že uplatňujete práva za jinou osobu, musí žádost obsahovat úředně ověřenou plnou moc této osoby.
- Osobně u pověřence pro ochranu osobních údajů (v době jeho nepřítomnosti na sekretariátu nemocnice).
 - Zde budete z důvodu ochrany osobních údajů vyzváni k předložení dokladu totožnosti.
- Elektronicky prostřednictvím emailu zaslaného na adresu poverenec@szzkrnov.cz
 - Takovýto e-mail musí obsahovat elektronický podpis.

Obsah žádosti na uplatnění práv

Ve své žádosti, prosím, uveďte následující:

- svoji totožnost;
- specifikujte, jaké právo uplatňujete;
- uveďte, na jakou adresu si přejete odpovědět.

Upozorňujeme, že s ohledem na množství příchozí pošty i elektronické komunikace nemůžeme včas reagovat na podání žádosti či námitky, která jsou doručena jiným způsobem (zejména na jiné e-mailové adresy). Uvedená práva nelze uplatnit telefonicky či ústně.

Zpracoval: Bc. Tereza Krušinová, pověřenec pro ochranu osobních údajů

Aktualizováno: 8. 9. 2025