

## G.

## Výroční zpráva podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, za rok 2012

## 1. Přehled vyřizování žádostí o poskytování informací v roce 2011

Žadající subjekt	Počet žádostí celkem	Z toho vyřízeno					nevyřízené žádosti o informaci	odvolání proti zamítnutí	S finanční úhradou	
		poskytnutím	odložením pro nepříslušnost	odkazem na zveřejněné informace	rozhodnutí o neposkytnutí informace	rozhodnutí o částečném neposkytnutí informace			počet vyřízených žádostí	Úhrada Kč
MÚ	1									
Soudní znalec	20									
Soud	15									
Policie ČR	213									
Komerční pojišťovny	841									
Osobně pacient	72									
OSSZ	22									
ČLK	2									
ZP	3									
KÚ	1									
ÚP	1									
ZZ	7									
DD	7									
<b>Celkem</b>	1205								0	0

## Pozn:

- a) Úhrada za poskytnuté služby se řídí směrnicí S 11 009 „Ceník výkonů“ a platnou legislativou ČR.
- b) Všechny žádosti se týkaly poskytnutí informací o zdravotním stavu pacienta (kopie dokumentace, výpisy, zprávy, RDG snímky ad.).

## 2. Přehled podaných stížností a jejich oprávněnost v roce 2012 za SZZ Krnov

Předmět stížnosti	Počet stížností celkem	Z toho vyřízeno				nevyřízené žádosti o informaci	odvolání proti zamítnutí	S finanční úhradou	
		oprávněné	Částečně oprávněné	neoprávněné	V šetření			počet vyřízených žádostí	Úhrada Kč
Prošetření úmrtí	3			2	1				
Nedostatečná léčebná péče	1			1					
Stížnost na lékaře a průběh porodu	1				1				
Stížnost na péči zdr.personálu	1			1					
Stížnost na archivaci a skartaci	1			1					
Stížnost na neprofesionální postup	1	1							
<b>Celkem</b>	8	1		5	2			0	0

Seznam zkratk:

- ČLK - Česká lékařská komora
- MÚ - Městský úřad
- ZZ - Zdravotnické zařízení
- LPK - Lékařská posudková komise
- ZP - Zdravotní pojišťovny
- OSSZ - Okresní správa sociálního zabezpečení
- ZK - Znalecká komise
- KÚ - Krajský úřad
- ÚP - Úřad práce

zpracovala: Lenka Czolková

V Krnově dne 27. 2. 2013

MUDr. Ladislav Václavec

Ředitel SZZ Krnov

