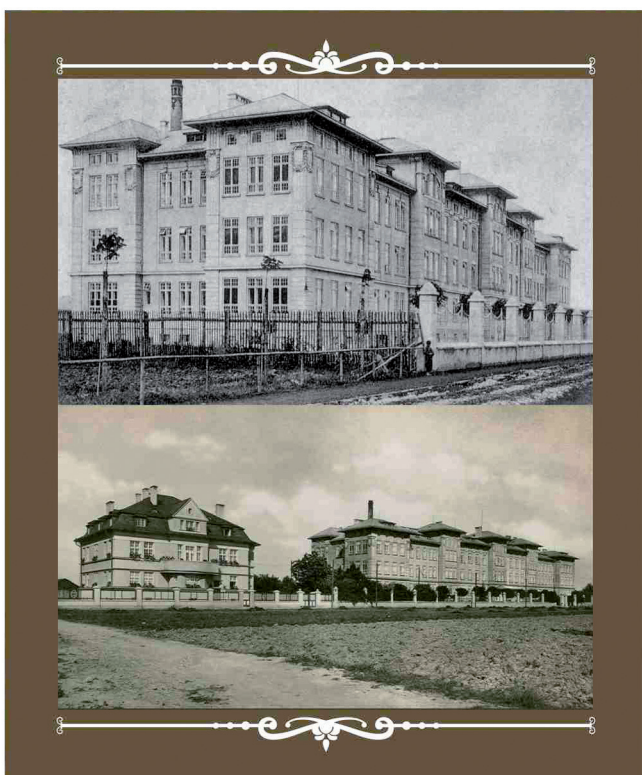


Výroční zpráva

za rok 2011



1912 – 2012
100 let
krnovské
nemocnice



ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE

Rok 2011 byl pro Sdružené zdravotnické zařízení Krnov poměrně úspěšný.



Nemocnice skončila s pozitivním hospodařením. Podařilo se dokončit přestavbu dětského pavilonu. Stran zdravotních týmů jsou všechna oddělení personálně stabilní, což zaručuje našim pacientům kvalitní a erudovanou péči.

Ve druhé polovině roku došlo k propojení vedení se Slezskou nemocnicí Opava nejen z důvodu zajištění ekonomické stabilizace obou zdravotnických zařízení, ale i efektivního skloubení řady činností a specializací jednotlivých oddělení. Cílem je společně se Slezskou nemocnicí Opava zabezpečit zdravotní péči v západní části Moravskoslezského kraje.

V roce 2012 dochází ke změnám v oblasti vykazování zdravotní péče přechodem na DRG systém, který by měl zajistit pro naši nemocnici stabilní příjem odpovídající výkonu zařízení. Zdravotní pojišťovny současně přistupují k restrukturalizaci zdravotní péče a následnému uzavírání nových smluvních vztahů s jejími poskytovateli.

Nejvýznamnější událostí v letošním roce je 100leté výroční založení krnovské nemocnice. K tomuto významnému jubileu jí přeji, aby i nadále byla uznávaným, respektovaným a vyhledávaným zdravotnickým zařízením, přátelským k pacientům.

Mé poděkování patří všem bývalým i současným pracovníkům, kteří se o dobrou pověst krnovské nemocnice zasloužili.

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'L. Václavec', written in a cursive style.

MUDr. Ladislav Václavec

*Důvěra je věc osobní a lze ji obnovit jen mravním hlediskem a osobním příkladem,
nikoliv zásahy technickými, finančními a úvěrovými...
(napsal Tomáš Baťa před více než 80 lety)*

HODNOTY, MISE A VIZE

Hodnoty

- *Ke klientům volíme lidský a citlivý přístup a respektujeme jejich přání a názory.*
- *Poskytujeme co možná nejlepší zdravotní péči odpovídající moderním poznatkům medicíny a ekonomickým možnostem zařízení.*
- *Dbáme na rozvoj firemní kultury "učící se organizace".*

Mise

- *SZZ Krnov poskytuje zdravotní služby v západní části Moravskoslezského kraje*

Vize

- *SZZ Krnov dbá na vysokou kvalitu a bezpečnost léčebné a ošetrovatelské péče.*
- *SZZ Krnov hospodaří s vyrovnaným rozpočtem.*
- *SZZ Krnov úzce spolupracuje s ostatními nemocnicemi Moravskoslezského kraje.*
- *SZZ Krnov provede nezbytnou restrukturalizaci lůžkového fondu odpovídající potřebám tohoto regionu.*
- *SZZ Krnov určí klíčové programy jednotlivým oddělením.*
- *SZZ Krnov udrží odborné akreditace na jednotlivých odděleních a akreditaci SAK ČR.*



OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE.....	1
HODNOTY, MISE A VIZE	2
KRNOVSKÁ NEMOCNICE, STOLETÁ DÁMA	5
Z HISTORIE ZRODU KRNOVSKÉ NEMOCNICE	6
TŘI MUŽI, KTERÍ STÁLI U ZRODU „NEMOCNICE MĚSTA KRNOVA“	8
Z NOVODOBÝCH DĚJIN KRNOVSKÉ NEMOCNICE	9
(1912 – 2011).....	9
1 ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ZAŘÍZENÍ.....	12
1.1 Vedení SZZ Krnov	12
1.2 Předmět a rozsah činností.....	13
1.3 Smluvní vztahy se zdravotními pojišťovnami	13
1.4 Obecné informace	14
1.5 Organizační struktura	14
1.6 Poradní orgány ředitele	16
1.7 Zařízení SZZ Krnov	17
2 ÚSEK LÉČEBNÉ, OŠETŘOVATELSKÉ A SOCIÁLNÍ PÉČE.....	20
2.1 Léčebná péče	20
2.2 Ošetrovatelská péče.....	20
2.3 Sociální péče	22
2.4 Odborné ambulance	23
2.5 Přehled oddělení.....	24
2.6 Využití lůžkového fondu SZZ Krnov v roce 2011.....	46
3 ÚSEK VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ, MARKETINGU A PR.....	47
3.1 Vzdělávání.....	47
3.2 Informace pro veřejnosti	48
3.3 Sponzorované příjmy, dárci	51
3.4 Ohlédnutí za uplynulým rokem.....	52

4	PROVOZNĚ TECHNICKÝ ÚSEK	56
4.1	Provoz nemocnice Krnov	56
4.2	Provoz satelitních zařízení – nemocnice a LDN Město Albrechtice, OOP Dvorce, TRN Ježník	57
4.3	Stravovací zařízení	58
4.4	Doprava	59
5	ÚSEK INFORMATIKY A VÝPOČETNÍ TECHNIKY	60
6	ÚSEK KOMUNIKACE SE ZDRAVOTNÍMI POJIŠŤOVNAMI.....	60
7	EKONOMICKÝ ÚSEK	61
7.1	Finanční část.....	61
7.2	Doplňující informace k rozvaze a k výkazu zisku a ztráty	63
7.3	Personální údaje	65
7.4	Grafická část.....	66
7.5	Zpráva nezávislého auditora	70

KRNOVSKÁ NEMOCNICE, STOLETÁ DÁMA ...



1912 - 2012

*Rok 1912 - příjezdová cesta k nemocnici
není ještě dokončená*



*Vila s byty lékařů a správce nemocnice byla
postavena v letech 1926-1927*



*Padesátá léta minulého století -
čelní pohled na nemocnici z doby, kdy byla
používána hlavní brána naproti vchodu do
hlavní budovy...*

Z HISTORIE ZRODU KRNOVSKÉ NEMOCNICE

- Abychom se dostali až ke kořenům, z nichž tato nemocnice vzešla, musíme se vrátit nejméně do 19. století. Ovšem vůbec první zmínka o nemocnici v Krnově sahá až do století třináctého. Roku 1281 byl knížetem Mikulášem I. pozván do Krnova Řád německých rytířů a ten pak zde vybudoval kromě kostela Svatého Ducha i **městský špitál**.
- Menší cechy s nižšími příjmy neléčily své tovaryše v herbercích, nýbrž **v domácí péči**. Nemajetní byli ošetřováni ve svých bytech městskými lékaři. Před zřízením městské nemocnice v Krnově byli všichni nemocní bez zázemí převáženi do **první městské nemocnice v Opavě**.



Nemocní nenáležející cechu nebo rodinnému spolku, kteří nemohli být přepraveni do opavské nemocnice, byli umístěni do **chorobince** na konskripčním čísle 72 (dnes zde stojí bývalá 3. ZŠ na Opavské ulici).

Starý chorobinec – vlevo hospoda „U Slunce“ - (Gasthaus zur Sonne)

- Potřebu soustředění lékařské péče na jedno místo si uvědomoval již krnovský obchodník Karl Jonas, který ve své závěti z 9. 8. 1798 odkázal městu 500 Guldenů w. W. na stavbu **městské nemocnice**. Jeho příkladu následovala řada dalších měšťanů. Přes všechnu snahu zastupitelů města i spolků byla **městská Jonasova nemocnice** s kapacitou 12 - 20 lůžek otevřena až 1. 7. 1869 a předána k užívání.



Městská nemocnice otevřená v roce 1869 v konečné podobě. Úpravy na zasypání ochranného příkopu ještě nejsou ukončeny.

- Na zasedání Rady města 15. 4. 1904 byl přijat návrh tehdejšího krnovského starosty Kienela na stavbu nové nemocnice, poněvadž bylo zřejmé, že na rostoucí nároky související s přibývajícím počtem obyvatel dosavadní Městská nemocnice svou kapacitou naprosto nestačí. Konečný projekt nemocnice předložil městský radní a předseda Stavebního výboru Otto Kepert Zastupitelstvu města Krnova na schůzi 24. 5. 1907. Cena dvoupatrové hlavní budovy byla vypočítána na 285 000 korun a infekčního pavilonu na 60 240 K. Od schválení projektu stavby nemocnice v květnu 1907 do přidělení prací v srpnu 1909 uběhlo téměř dva a čtvrt roku. Nyní mohla začít realizace jedné z největších, ale později i nejdražších staveb v majetku města – **veřejné nemocnice**.



Za stavební vedení stavby nemocnice:

městský stavební vrchní komisař:
Ing. Franz Jollet v. r.

městský radní:
Otto Kepert v. r.

Na základě žádosti starosty města Krnova Johanna Kienela a z nařízení Slezské zemské vlády ze dne 4. 7. 1912 Z.II-1239/6 svolalo Okresní hejtmantství v Krnově dopisem z 9. 7. 1912 komisi k provedení **kolaudace nemocnice na den 17. 7. 1912. Od 1. 8. 1912** bylo možno zkolaudované budovy používat, lze tedy toto datum považovat za datum **otevření veřejné nemocnice**. Do hlavní budovy nové nemocnice bylo nejdříve převezeno 12 pacientů z původní Městské nemocnice, pro kterou se brzy vžil název „stará nemocnice“.

Starosta města Johann Kienel na zasedání Městského výboru města Krnova 6. 11. 1912 oznámil, že kníže Johann II. z Liechtensteinu souhlasí s tím, aby nová nemocnice v Krnově nesla jeho jméno. Tak obdržela nová krnovská nemocnice název „**Fürst Johann II. von und zu Liechtenstein – Krankenhaus der Stadt Jägerndorf (mit Öffentlichkeitsrecht)**“, což přeloženo do češtiny zní „Knížete Johanna II. z a k Liechtensteinu - nemocnice města Krnova (veřejnoprávní)“. Tento dlouhý a komplikovaný název nesla nemocnice do roku 1918. Po vzniku Československé republiky byl odstraněn, jako všechny symboly Rakousko – Uherska.

„Největším oceněním je však skutečnost, že toto dílo slouží i po sto letech a je základním pilířem, na němž nemocnice vyrostla do nynějších rozměrů. Následujícím generacím architektů a stavitelů slouží jistě ke cti, že při dalším rozšiřování nemocnice s několikanásobně zvýšenou funkcí s velkou citlivostí zachovali její vznešenou krásu do dnešních dnů.“ (Petr Jollet, vnuk vrchního stavitele Ing. Franz Jolleta)



*Otisk razítka Správy všeobecné
veřejné nemocnice Krnov -
dvojjazyčný text z roku 1938*



*Otisk razítka Ředitelství nemocnice města
Krnova - celý název nebyl používán*

TŘI MUŽI, KTERÍ STÁLI U ZRODU „NEMOCNICE MĚSTA KRNOVA“



Johann Kienel
(1854 – 1945)

Starosta města, který si vytkl za cíl stavbu nemocnice, a toto prosadil.



Kníže Johann II. z Lichtenštejnu
(1849 – 1929)

Věnoval městu pozemek, na kterém byla později nemocnice postavena.



Ing. Franz Jollet
(1861 – 1931)

Vrchní stavební rada města Krnova odpovědný za projekt a projektovou dokumentaci nemocnice, jejíž stavbu také řídil

zdroj : Petr Jollet¹

¹ Děkujeme p. Petru Jolletovi za poskytnutí dobových fotografií a historických dokumentů z rodinného archivu.

Z NOVODOBÝCH DĚJIN KRNOVSKÉ NEMOCNICE

(1912 – 2011)

Krnovská nemocnice slaví v tomto roce již **100leté výročí** od svého založení. Vlastní stavba trvala 3 roky a do plného provozu byla uvedena začátkem října roku 1912. Celkové náklady včetně vnitřního zařízení dosáhly částky 1,3 mil. Kč.



Nejstarší stavební objekty pro poskytování zdravotní péče pocházející z roku **1909 - 1912** (hlavní budova nemocnice) tvoří dodnes základní část nemocničního objektu. Až po roce **1945** byl areál doplněn o pavilón porodnice a po dalších téměř 50 letech v roce **1994** o dětský lůžkový pavilón.

Krnovská nemocnice v roce 1929

V roce **1962** byla zprovozněna vlastní čistící stanice odpadních vod nemocnice (ČOV). O dvanáct let později **1975** se dostavěl v areálu na I. P. Pavlova internát pro ubytování pracovníků zdravotnického zařízení, čítající 32 jedno a dvoubuněk. V roce **1986** se v "akci Z" vybudovaly nové moderní autodílny, které svého času sloužily pro opravu sanitních vozů pro celý okres. O tři roky dříve rovněž v "akci Z" byla postavena budova ARO-JIP jako přístavba hlavní budovy. V letech **1987-88** se moderně zrekonstruovala budova patologie.

Nový stravovací provoz je předán do užívání v roce **1989** jako samostatná budova s kapacitou kuchyně 2000 jídel. Nemocnice měla vlastní prádelnu a údržbářské dílny, které zajišťovaly drobné opravy nejen pro nemocnici ale i pro začleněná zařízení.

Dne 1. 7. 1991 vzniklo delimitací OÚNZ Bruntál **Sdružené zdravotnické zařízení Krnov** (SZZ Krnov) jako rozpočtová organizace, od níž se o rok později (**1992**) odděluje na dobu téměř deseti let nemocnice Město Albrechtice, a následně v roce **1993** v rámci privatizace také poliklinika.

Oficiální otevření nového dětského lůžkového pavilónu se uskutečnilo v únoru **1994**, o rok později je zprovozněn heliport pro přistávání vrtulníků záchranné služby.

V roce **2001** přebírá SZZ Krnov zpět činnost albrechtické nemocnice a o dva roky později také činnost LDN Kunov a LDN Dvorce.

V polovině roku **2001** byla započata několikaletá akce „Rekonstrukce a modernizace operačních sálů a lůžkových pavilónů nemocnice Krnov“, završená po 3 letech výstavbou koridorů, zajišťujících vzájemné komunikační propojení všech důležitých objektů (dětský pavilón, stravovací provoz, gynekologicko-porodnický pavilón s hlavní budovou a operačními sály včetně jednotek intenzivní péče).

V přístavbové části byl v roce **2004** vybudován centrální a urgentní příjem, v suterénu pak pracoviště chronické bolesti.

Nevyhovující zázemí zařízení s potřebou velkých finančních investic se v roce **2005** zasadily o ukončení činnosti v objektu léčebny TRN Žáry a Kojeneckého ústavu v Krnově, o dva roky později také v LDN Kunov a LDN Žáry s následným předáním budov zřizovateli k dalšímu využití.

Změna působiště se dotkla také onkologického stacionáře, který byl na podzim roku **2007** přesunut z Města Albrechtic do budovy centrálního příjmu v Krnově.

Jako první v Moravskoslezském kraji zahajuje v dubnu **2009** svoji činnost osmilůžková jednotka dlouhodobé intenzivní ošetrovatelské péče (DIOP), sloužící zejména pacientům s poruchami vědomí po mozkových příhodách, meningitidách, po autohaváriích apod.

V letech **2010 – 2011** proběhla rekonstrukce budov na satelitních pracovištích OOP Dvorce (zateplení objektu s výměnou oken, rekonstrukce kotelny) a nemocnice Město Albrechtice (vybudování evakuačního výtahu a koridoru spojujícího jednotlivé objekty v areálu).

Z důvodu restrukturalizace lůžkového fondu ve zdravotnických zařízeních končí svoji činnost v podzimních měsících roku **2011** plicní léčebna na Ježníku s přemístěním oddělení následné péče TRN a oddělení sociálních lůžek do nemocnice Město Albrechtice.

V dubnu **2011** je slavnostně otevřen nově zrekonstruovaný dětský pavilon s rehabilitačním centrem pro poskytování komplexní rehabilitační péče jak pacientům SZZ Krnov, tak široké veřejnosti v rámci komerčního využití.

Krnovská nemocnice v současnosti



Lze jen stěží uvěřit, že krnovská nemocnice oslaví v srpnu 2012 své již stoleté výročí vzniku. Její uvedení do provozu znamenalo výrazný pokrok v poskytování zdravotní péče nejen pro město a jeho okolí, nýbrž i pro celý region. Od svého vzniku až po dnešní dny byla svědkem osudů mnoha generací, často od jejich zrodu až po dožití... (Petr Jollet)

„Nedílnou součástí systémů řízení kvality a bezpečí zdravotní péče jsou procesy sledování rizik v daném zdravotnickém zařízení, analýza příčin těchto rizik a zavádění příslušných preventivních opatření.“

(MUDr. David Marx, Ph.D., ředitel SAK ČR)

Kvalitní a bezpečná péče v SZZ Krnov

V listopadu 2007 získalo Sdružené zdravotnické zařízení Krnov poprvé „**Certifikát o udělení akreditace**“ dle SAK ČR. Nemocnice, která tento certifikát obdrží, tímto svým klientům dává najevo, že v jejich zařízení se jim dostane vysoce kvalitní, bezpečná lékařská a ošetrovatelská péče. V listopadu 2010 tuto „známku kvality“, kterou Spojená akreditační komise ČR na základě auditu uděluje na období 3 let, naše zdravotnické zařízení úspěšně obhájilo.

Díky výstupům z akreditačního šetření a na základě vlastních průběžných auditů si zdravotnické zařízení na každý kalendářní rok cíleně a efektivně plánuje **Program kontinuálního zvyšování kvality**.

V loňském roce získalo oddělení patologie „**Osvědčení o splnění podmínek Auditů I**“, vydávané Národním autorizačním střediskem pro klinické laboratoře při ČLS JEP. Opakovaně dosáhl na známku kvality v listopadu 2010 také úsek Centrální laboratoře, kterému byla Českým institutem pro akreditaci (ČIA) udělena **akreditace dle ČSN ISO EN 15189:2004**. Tímto certifikátem jakosti se může krnovská laboratoř chlubit jako jediná z nemocnic zřizovaných Moravskoslezským krajem. Uznání a ocenění za podporu zdravého vývoje novorozenců a propagaci kojení obdrželo již v roce 2002 novorozenecké oddělení, které se tak stalo držitelem titulu „**Baby Friendly Hospital**“.

Zvyšování úrovně poskytované péče je podmíněno mimo jiné vysokou odbornou erudicí lékařského a ošetrovatelského personálu. SZZ Krnov je oprávněno uskutečňovat **vzdělávací program pro specializační obory** vnitřní lékařství, chirurgie, neurologie, dětské lékařství, gynekologie a porodnictví, anesteziologie a resuscitace, ortopedie, tuberkulóza a respirační nemoci, patologická anatomie a radiologie a zobrazovací metody na základě rozhodnutí MZČR z roku 2007 – 2008 o udělení **odborné akreditace** v plném rozsahu. V roce 2011 byla nově udělena odborná akreditace pro specializační vzdělávání lékařů v základním kmeni také oddělení urologie.

Sdružené zdravotnické zařízení se pravidelně zapojuje do různých soutěží a anket, kde je možno prokázat poskytování bezpečné a kvalitní péče pacientům, či spokojenost personálu vůči zaměstnavateli. V obou kategoriích dosáhla nemocnice mnoha významných ocenění a SZZ Krnov tak bylo v žebříčku hodnocených nemocnic zařazeno do **nejvyšší kategorie Top Standard Quality**.

Mgr. Gabriela Čepová

asistentka a členka Rady KZK



1 ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ZAŘÍZENÍ

Sdružené zdravotnické zařízení Krnov (dále jen SZZ Krnov) bylo zřízeno rozhodnutím přednosty Okresního úřadu Bruntál pod č. j. P-612/91 ze dne 18. 6. 1991. Na základě ustanovení § 2 odst. 2 zákona č. 290/2002 Sb. přešla funkce zřizovatele zařízení s účinností od 1. ledna 2003 na Moravskoslezský kraj a zdravotnické zařízení se stalo jeho příspěvkovou organizací.

SZZ Krnov je zřízeno zřizovací listinou vydanou na základě usnesení Zastupitelstva kraje č. 15/454/1 ze dne 27. 3. 2003 a zapsáno v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě oddíl Pr, vložka 876.

Název: **Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace**
Sídlo: I. P. Pavlova 9, Krnov, PSČ 794 01
Zřizovatel: Moravskoslezský kraj (Krajský úřad, 28. října 117, 702 18 Ostrava)
Statutární zástupce: MUDr. Ladislav Václavec, MBA, ředitel
Registrace: Obchodní rejstřík vedený u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 876



IČO: 00844641
DIČ: CZ – 00844641
FAX: 554 610 164
TEL: 554 690 111 – ústředna
e-mail: sekretariat@szzkrnov.cz
http: www.szzkrnov.cz

1.1 Vedení SZZ Krnov

MUDr. Ladislav Václavec, MBA
MUDr. Ivan Pavlák
Šárka Tavandziová
Ing. Kamil Mašík
Ing. Roman Ander
PhDr. Jana Koukolová Petrová
Tomáš Slíva
Robert Orel

ředitel
náměstek léčebné péče
náměstkyně ošetrovatelské péče
ekonomicko-personální náměstek
provozně-technický náměstek
úsek vzdělávání, marketingu a PR
úsek informačních a komunikačních technologií
úsek zdravotních pojišťoven

1.2 Předmět a rozsah činností

Dle vyhlášky MZČR č. 134/98 Sb. v platném znění, kapitoly 7, čl. 2.1.3. je SZZ Krnov zařazeno do kategorie nemocnic 2. typu.

ČINNOST HLAVNÍ

Zabezpečení předmětu činnosti organizace, jímž je poskytování a organizace ústavní i ambulantní základní a specializované diagnostické a léčebné péče, lékařské péče včetně preventivních opatření ve stanoveném spádovém území; zajišťování ostatních služeb souvisejících s poskytováním zdravotní péče a sociálních služeb poskytovaných ve zdrav. zařízeních ústavní péče.

ČINNOST DOPLŇKOVÁ

Kromě hlavní činnosti zajišťuje organizace dle zřizovací listiny, výpisu z obchodního rejstříku, živnostenských a koncesních listů i další doplňkové činnosti v následujících oblastech:

- opravy silničních a motorových vozidel
- silniční motorová a nákladní doprava
- hostinská a obchodní činnost - koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej (výdej léků pro veřejnost)
- správa a údržba nemovitostí
- výroba tepelné energie a elektřiny
- podnikání v oblasti nakládání s nebezpečnými odpady
- technické činnosti v dopravě.

1.3 Smluvní vztahy se zdravotními pojišťovnami

- 111 Všeobecná zdravotní pojišťovna
- 201 Vojenská zdravotní pojišťovna
- 205 Česká průmyslová ZP
- 207 Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
- 209 Zaměstnanecká pojišťovna Škoda
- 211 Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra
- 213 Revírní bratrská pokladna, ZP
- 217 Zdravotní pojišťovna Metal – Aliance

1.4 Obecné informace

SZZ Krnov je jedním z největších zaměstnavatelů v krnovském regionu; zaměstnává 99 lékařů, 7 farmaceutů, 551 nelékařských zdravotnických pracovníků a pomocného zdravotnického personálu, 56 technicko-hospodářských pracovníků a 66 zaměstnanců zajišťujících chod provozních úseků.

- počet zaměstnanců k 31. 12. 2011.....779 fyzických osob
- počet zaměstnanců k 31. 12. 2010.....823 fyzických osob

V tabulce jsou uvedeny přepočtené průměrné počty zaměstnanců SZZ Krnov včetně průměrných platů podle jednotlivých kategorií:

Kategorie	Stav za rok 2010		Stav za rok 2011	
	Průměrný přepočtený evid. počet	Průměrný plat v Kč	Průměrný přepočtený evid. počet	Průměrný plat v Kč
Lékaři *)	90,71	60 204,00	91,37	66 849,00****)
Farmaceuti **)	6,02	40 197,00	7,01	37 764,00
Všeobecné sestry + porodní asistentky	352,1	23 761,00	344,62	24 664,00
Ostatní ZP nelékaři s odbornou způsobilostí	55,54	25 335,00	50,11	25 632,00
ZP nelékaři s odbornou a specializovanou způsobilostí	24,29	28 599,00	22,91	29 845,00
ZP nelékaři pod dohledem nebo přímým vedením	145,85	16 656,00	146,11	16 629,00
THP	53,53	22 946,00	54,23	23 106,00
Dělníci a provozní pracovníci	75,47	13 971,00	67,39	13 984,00
Celkem	803,51	25 990,00	783,75	27 388,00****)

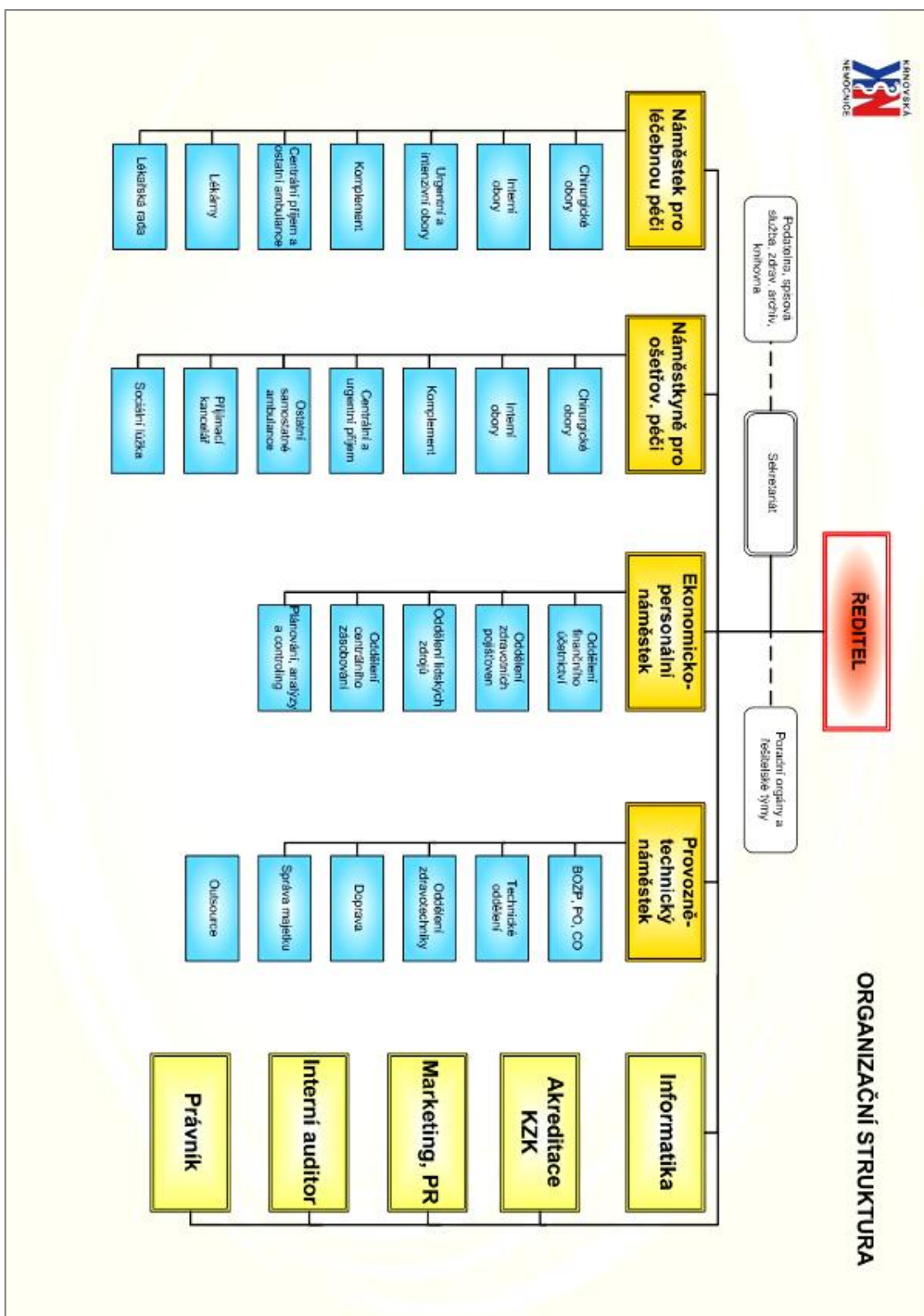
*) lékařů s atestací I. stupně = 10, atestací vyššího stupně = 69, neatestovaných = 20

**) farmaceutů s atestací I. stupně = 4, atestací vyššího stupně = 2, bez atestace = 1

****) plat, včetně OON (od měsíce března 2011 došlo k přesunu části příjmu do OON)

1.5 Organizační struktura

Pozn. – Schéma shodné pro všechny krajské nemocnice, jejichž zřizovatelem je MsK.



1.6 Poradní orgány ředitele

• Porada vedení

MUDr. Ladislav Václavec, MBA
MUDr. Ivan Pavlák
Šárka Tavandziová
Ing. Kamil Mašík
Ing. Roman Ander
PhDr. Jana Koukolová Petrová
Tomáš Slíva
Robert Orel

ředitel
náměstek pro léčebnou péči
náměstkyně pro ošetrovatelskou péči
ekonomicko-personální náměstek
provozně-technický náměstek
úsek vzdělávání, marketingu a PR
úsek informatiky a komunikační techniky
úsek zdravotních pojišťoven

• Rada KZK

MUDr. Ivan Pavlák
Irena Heinrichová
Mgr. Gabriela Čepová
MUDr. Marek Knapčík
Šárka Tavandziová
Ing. Roman Ander

předseda
manažerka kvality
členka rady, asistentka pro akreditaci
člen rady
členka rady
člen rady

• Primářský sbor

MUDr. Ladislav Václavec, MBA
MUDr. Ivan Pavlák
MUDr. Naděžda Mičudová
MUDr. Bronislav Sedláček
MUDr. Lumír Studený
MUDr. Marie Žaloudíková
MUDr. Marián Olejník
MUDr. Vladimír Šigut
MUDr. Mojmír Svoboda
MUDr. Josef Macek
MUDr. Jiří Šupík
MUDr. Jiří Kudela
MUDr. Petr Gloza
MUDr. Ivo Šenkyřík
RNDr. Václav Štemberk
MUDr. Miroslav Došlák
MUDr. Edita Mičánková
PharmDr. Vladimír Vašíř
MUDr. Eva Pončová
MUDr. František Kubíček
MUDr. Lukáš Burda

oddělení
centrální operační sály, centr. sterilizace
centrální a urgentní příjem
interní oddělení
chirurgie
gynekologicko – porodnické oddělení
pediatrie
anesteziologicko-resuscitační oddělení
neurologie
ortopedie
urologie
onkologie
patologie
rehabilitace
zobrazovacích metod
centrální laboratoř
oční centrum
ušní-nosní-krční ambulance
ústavní lékárna, lékárna pro veřejnost
plicní a OLÚ TRN
oddělení následných lůžek (LDN, OOP)
endokrinologie

• Komise

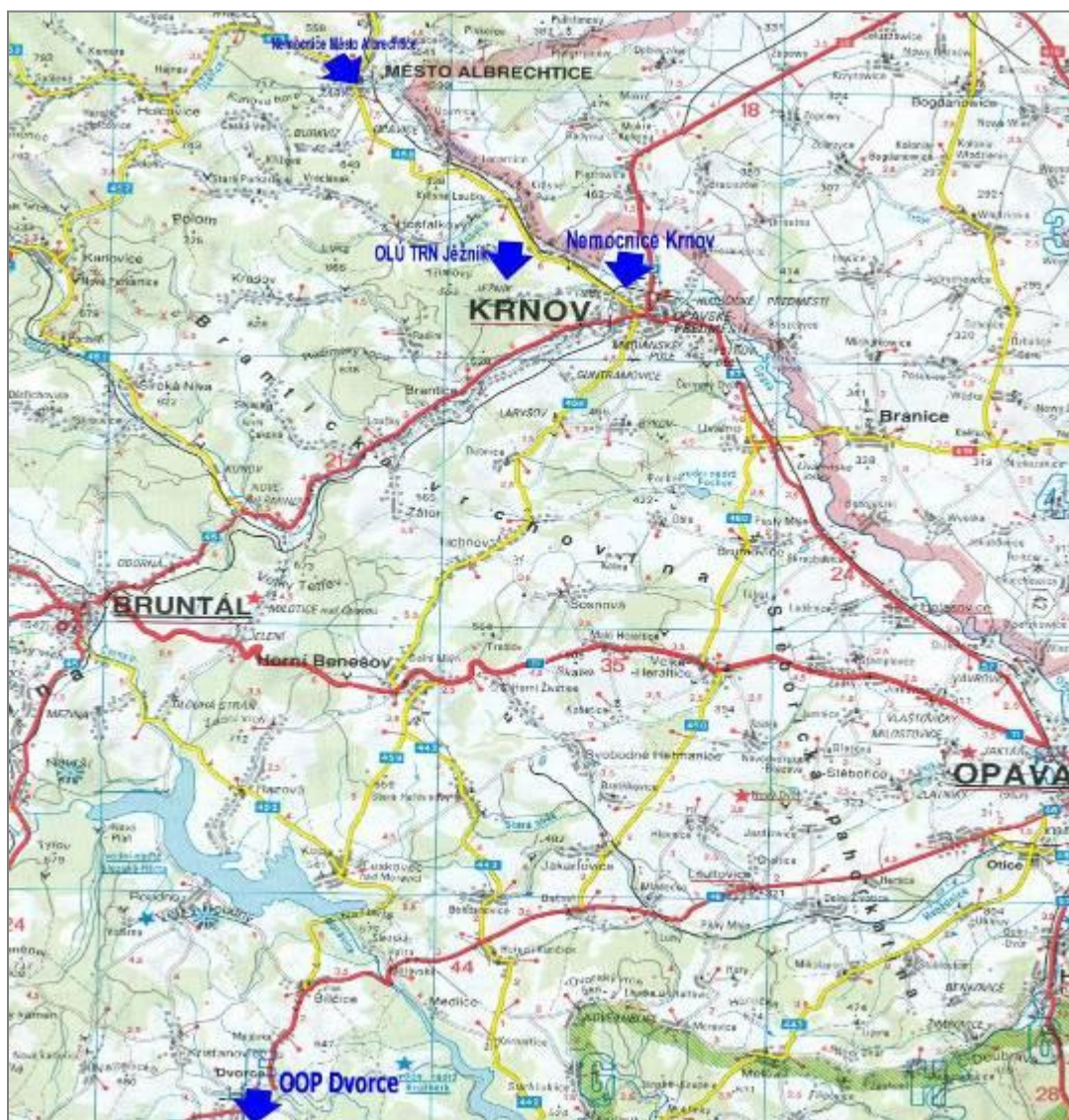
komise etická
komise sterilizační
komise léková
komise transfuzní
komise pro šetření mimořádných událostí
komise pro řízenou dokumentaci
komise stravovací
komise škodní
inventarizační komise
komise likvidační

předseda

MUDr. Ivan Pavlák
MUDr. Ladislav Václavec
PharmDr. Vladimír Vašíř
MUDr. Natalia Rytíková
MUDr. Ivan Pavlák
PhDr. Jana Koukolová Petrová
Šárka Tavandziová
Ing. Kamil Mašík
Ing. Kamil Mašík
Ing. Kamil Mašík

1.7 Zařízení SZZ Krnov

- Nemocnice Krnov
- Nemocnice Město Albrechtice
- Léčebna dlouhodobě nemocných Město Albrechtice
- Oddělení ošetrovatelské péče Dvorce
- Odborný léčebný ústav TRN Ježník (do 1. 9. 2011)



Mapa s rozmístěním zařízení SZZ Krnov v roce 2011

Při SZZ Krnov je provozována Ústavní lékárna a Lékárna s výdejem pro veřejnost, národní onkologický registr, který vede evidenci nádorových onemocnění obyvatel bývalého okresu Bruntál a je součástí Národního onkologického registru ČR. SZZ Krnov dále provozuje lékařskou knihovnu, vlastní dopravu včetně autodílny, údržbu, a stravovací provoz.

NEMOCNICE KRNOV

Areál krnovské nemocnice je tvořen 15 budovami, z toho 4 objekty jsou ve vlastnictví města Krnov a SZZ Krnov je užívá na základě smlouvy o výpůjčce. Z uvedeného počtu budov jsou 3 objekty lůžkovými pavilony s kapacitou 349 lůžek. Součástí areálu je i ústavní lékárna a lékárna s výdejem pro veřejnost.



Krnovská nemocnice prošla v období let 2001 – 2005 celkovou rekonstrukcí a modernizací lůžkových pavilónů, operačních sálů, výstavbou spojovacích koridorů a přístavbou budovy centrálního příjmu. Veškeré objekty přístupné pacientům jsou řešeny jako bezbariérové.

V dubnu 2011 byla dokončena přestavba dětského pavilónu s dobudováním 4. nadzemního podlaží pro dětské rehabilitační centrum.



Nemocnice Město Albrechtice

Areál nemocnice tvoří několik objektů postavených ve 30. a ve 40. letech minulého století. V hlavní třípatrové budově se nachází 1 stanice OLÚ TRN s 25 lůžky, 3 stanice oddělení ošetrovatelské péče (OOP) s 90 lůžky a 1 stanice s 25 lůžky sociální péče.

V přízemí je situován ambulantní úsek, kde SZZ provozuje RDG pracoviště, ortopedickou a urologickou ambulanci, je zde k dispozici také ambulance interní, gynekologická i stomatologická včetně RTG.



Léčebna dlouhodobě nemocných (LDN)



Léčebna je provozována v areálu albrechtické nemocnice od podzimu 2008, po přestěhování a uzavření LDN Žáry. Dvoupodlažní nově zrekonstruovaná budova se 45 lůžky disponuje dvou až pětílůžkovými pokoji.

V tomto lůžkovém zařízení je poskytována dlouhodobá komplexní léčebná, ošetrovatelská a rehabilitační péče nemocným se závažným postižením. Konsiliární a odborná vyšetření jsou realizována na ambulancích v nemocnici ve Městě Albrechticích či v Krnově.

Problematiku sociálního zajištění nemocných řeší sociální sestra, která úzce spolupracuje s rodinnými příslušníky i s odděleními sociálních služeb a sociální pomoci, pomáhá při uplatňování práv a oprávněných zájmů pacientů LDN.

V roce 2011 bylo v tomto zařízení léčeno 133 vážně nemocných s průměrnou ošetrovací dobou 178 dnů.

Oddělení ošetrovatelské péče DVORCE (OOP)

Detašované zdravotnické zařízení následné péče ve Dvorcích pokračuje ve své již 100leté tradici v ošetrování nemocných. Využívá ke svému provozu celkem 4 objekty. OOP je umístěno v hlavní dvoupodlažní budově a má k dispozici na 2 ošetrovacích stanicích (muži, ženy) 80 lůžek.

V indikacích k přijetí převažují stavy po cévních mozkových příhodách s paresami, poúrazové stavy s postižením mozku a míchy, nervová degenerativní onemocnění a s věkem přibývajících postižení mozku na podkladě oběhové nedostatečnosti.



Oddělení disponuje rehabilitační místností s nezbytným a v současné době dostačujícím vybavením, které je doplňkem individuální rehabilitační péče o nemocné.

Odborná a konziliární vyšetření pacientů zajišťuje nemocnice v Krnově, kam jsou nemocní dopravováni vozidlem zařízení.

Otázky sociálního zajištění pacientů řeší sociální sestra ve spolupráci s rodinnými příslušníky, státními i nestátními institucemi a poskytuje poradenství v sociální oblasti.

V roce 2011 zde bylo hospitalizováno 182 nemocných s průměrnou ošetrovací dobou 149 dnů.

2 ÚSEK LÉČEBNÉ, OŠETŘOVATELSKÉ A SOCIÁLNÍ PÉČE

2.1 Léčebná péče

MUDr. Ivan Pavlák, náměstek léčebné péče

Zdravotní péče byla v roce 2011 poskytována na 24 odděleních a 36 odborných ambulancích. Pro naše pacienty bylo k dispozici 320 lůžek akutní péče, 220 lůžek následné péče a 25 sociálních lůžek.

Lékařská a ošetrovatelská péče pokračovala v nastartovaném procesu poskytování kvalitní a erudované péče za přispění špičkové přístrojové techniky. V oblasti zdravotnické a přístrojové techniky se v roce 2011 proinvestovalo téměř 6 mil. korun, v roce předchozím přes 5 mil. korun.

Nemocnice si ve své činnosti zachovává nastavený trend daný reakreditací SAK ČR.

V roce 2011 byli přijímáni a léčeni pacienti ze spádu 200 tisíc obyvatel na *Iktovém centru* neurologického oddělení.

Ve Sdruženém zdravotnickém zařízení Krnov bylo v roce 2011 realizováno 19 362 hospitalizací. Ambulantně jsme ošetřili 36 850 pacientů. Komplementem prošlo více než 58 500 nemocných.

Zvyšující se počty ošetřených pacientů jsou výsledkem kvalitní práce našich zaměstnanců. Výsledky oddělení jsou následně prezentovány v příspěvcích jednotlivých pracovišť. Naší prioritou jsou **klíčové programy** v jednotlivých specializacích.

Krnovská nemocnice má dostatečný personální, přístrojový i prostorový potenciál k dalšímu nárůstu počtu pacientů. Stává se tak zcela dominantním a nezastupitelným zdravotnickým zařízením minimálně celého bruntálského okresu.

2.2 Ošetrovatelská péče

Šárka Tavandzisová, náměstkyně ošetrovatelské péče

Rok se s rokem sešel a my opět bilancujeme uplynulé období - rok 2011.

České zdravotnictví není v nejlepší ekonomické kondici. Nedostatek finančních prostředků nás nutí ovlivňovat zdravotnické prostředí tak, abychom svým přičiněním zůstávali ve vyrovnané bilanci. Z tohoto důvodu jsme v loňském roce přistoupili v SZS Krnov **k restrukturalizaci neefektivně využívaných lůžek**, která sebou nesla i **optimalizaci ošetrovatelského personálu**. Došlo k uzavření satelitu na Ježníku a přesunutí plicních následných lůžek a lůžek sociálních do Města Albrechtic.

Otevřením zrekonstruovaného dětského pavilonu jsme poskytli pacientům i zdravotníkům nové, moderní a velmi příjemné prostředí, které jistě přispěje malým pacientům k uzdravení.

V oblasti vzdělávání proběhl v krnovské nemocnici certifikovaný kurz „**Bazální stimulace**“, pořádaný Institutem Bazální stimulace s.r.o., kterého se zúčastnila necelá třicítka sester z různých oborů. Metody bazální stimulace nám umožnily poznat styl komunikace s pacienty v moderním pojetí a dávají nám příležitost poskytnout pacientům maximum péče, co novodobé ošetrovatelství nabízí.

Dalším certifikovaným kurzem s účastí našich zaměstnanců byl „**Mentor/školicel klinické praxe ošetrovatelství a porodní asistence**“, který pořádala Slezská univerzita v Opavě. Úspěšně absolvovalo 6 sester, které nyní mohou kvalifikovaně vést vyučování studentů bakalářských, magisterských a specializačních studijních oborů na svých pracovištích.

Kontinuálnímu vzdělávání našich sester, porodních asistentek a dalších nelékařských pracovníků napomáhají mimo jiné i konference a semináře pořádané jak na půdě interní tak externích zdravotnických zařízení.

Zdravotní sestry se v průběhu roku účastnily také **veřejně prospěšných akcí** např. Veletrhu poskytovatelů sociálních služeb a zdraví, kde poskytovaly poradenství v mnoha oblastech správného zdravotního stylu. Zabezpečovaly zdravotní dozor na sportovních zápasech apod.

Poradenskou činností umožnily sestry a porodní asistentky zvýšit informovanost veřejnosti v oblasti předporodní přípravy a porodního plánu, významu kojení a laktanční poradny.

Ošetrovatelskou péči v krnovské nemocnici zabezpečuje kvalifikovaný nelékařský personál, který uplatňuje **ošetrovatelský proces** na všech úsecích nemocnice. Plnění standardních ošetrovatelských postupů a jejich aktualizace je pro nás samozřejmostí. Úroveň poskytované ošetrovatelské péče ověřujeme sledováním **indikátorů kvality a auditní činností**.

Nadále bylo prováděno prevence šíření výskytu dekubitů, sledování pádů pacientů a v rámci dotazníků spokojenosti pacientů také kvalita poskytovaných služeb. Zvýšenou pozornost jsme v loňském roce věnovali dodržování hygienicko-epidemiologického řádu, zejména hygieně rukou. Proběhlo proškolení zdravotnického personálu k dané problematice s následnou praktickou ukázkou. Každoročně osvěžujeme povědomí zdravotnického personálu v kardiopulmonální resuscitaci. Velký důraz klademe na výchovu nových zaměstnanců.

Snahou našeho zdravotnického zařízení je poskytovat svým pacientům kvalitní, bezpečnou a efektivní léčebně-ošetrovatelskou péči na špičkové úrovni. Nespokojíme se s průměrností, nadále budeme usilovat o odborný růst svých pracovníků a vytváření tvůrčího prostředí tak, abychom byli pro veřejnost vyhledávaným zdravotnickým zařízením.



Nácvik prvků "bazální stimulace"



Z "Veletrhu poskytovatelů služeb" 2011

2.3 Sociální péče

Mgr. Pavel Vančura, vedoucí oddělení sociálních lůžek (do 6/2011)

MUDr. Mária Fialová, vedoucí lékař

Oddělení sociálních lůžek v SZZ Krnov s kapacitou 25 míst bylo zřízeno na základě zákona č. 108/2006 Sb. O sociálních službách ke dni 1. 4. 2009.

Péče na sociálních lůžkách byla poskytována v objektu OLÚ TRN Ježník a OOP Dvorce. Po restrukturalizaci lůžkového fondu k září 2011 je centralizována do budovy nemocnice ve Městě Albrechticích.



Služby na sociálních lůžkách jsou poskytovány osobám, které již nevyžadují zdravotní hospitalizaci, ale jejich zdravotní stav jim neumožňuje obejít se bez pomoci jiné osoby. Tito lidé víc než léčbu potřebují zajištění sociálních služeb.

Potřebnou podporu a pomoc o klienty zabezpečuje tým zdravotnického personálu a sociálních pracovníků s cílem dosáhnout maximální možnou míru samostatnosti klientů a připravit je na návrat do běžného způsobu života.

Tato služba je určena především seniorům, kteří už sice nepotřebují hospitalizaci kvůli léčbě, ale z důvodu trvalého snížení stavu soběstačnosti potřebují podporu, která jim v dané situaci nemůže být zajištěna rodinou, pečovatelskou službou nebo jinou sociální službou.

Klientům na sociálních lůžkách je poskytována rehabilitační i speciální péče za účelem udržení jejich fyzické i psychické kondice. Veškeré služby jsou poskytovány s přihlédnutím k individuálním potřebám jednotlivce.

Využití lůžkového fondu úseku sociálních lůžek SZZ Krnov za rok 2011:

ODDĚLENÍ	Počet lůžek	Počet oš. pacientů	Počet oš. dnů	Využití lůžek v %	Průměrná oš. doba	Průměrný denní stav	Prům. oblož. na 1 lůžko/rok
SL M. ALBRECHTICE	19	47	9317	134,35	388,21	25,53	490,37
SL DVORCE	6	12	1972	90,05	219,11	5,40	328,67
CELKEM SOCIÁLNÍ LŮŽKA	25	59	11289	123,72	342,09	30,93	451,56

Financování sociálních lůžek je realizováno na vícezdrojovém principu. Část nákladů si hradí klient přímo (120,- Kč za ubytování/den; 130,- Kč za stravu/den a u diabetiků 150 Kč za stravu/den), část nepřímo prostřednictvím přiznaného příspěvku na péči (v rozmezí 800,- Kč až 12 000,- Kč/měsíc podle stupně závislosti na pomoci jiné osoby). Dalším zdrojem příjmu je dotace na provoz lůžek poskytnutá MPSV (528 000,- Kč za rok 2011) a úhrada od zdravotních pojišťoven za provedené zdravotní výkony.

2.5 Přehled oddělení

CENTRÁLNÍ A URGENTNÍ PŘÍJEM

MUDr. Ivan Pavlák, náměstek LP

Jana Strnisková, vrchní sestra

Úsek centrálního příjmu se sestává z recepce (kartotéka), odborné ambulance chirurgické, ortopedické a dalších specializovaných ambulancí.

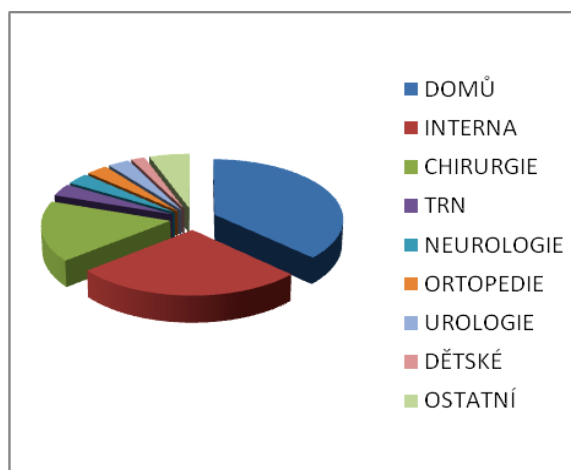


Čekárna urgentního příjmu

Pacient je po registraci na recepci odeslán na příslušnou odbornou ambulanci k vyšetření či ošetření. V případě nutnosti hospitalizace je základní administrativní i vstupní vyšetření provedeno na úseku plánovaného příjmu. Za rok 2011 bylo v rámci centrálního příjmu ošetřeno téměř 40 tisíc pacientů. V uvedených prostorách je rovněž zajišťována lékařská pohotovostní služba pro dospělé (LPS pro děti zabezpečuje dětské oddělení). Ordinační doba je ve všední dny od 17:00 – 21:00 hodin, o víkendech a svátcích 8:00 – 21:00 hodin. V rámci LPS pro dospělé bylo v daném období ošetřeno 2 613 pacientů.

Urgentní příjem slouží především pacientům z Krnova a okolí přivezených Zdravotnickou záchrannou službou. Na jednom místě jsou soustředěni anesteziologové, chirurgové, neurologové či internisté. Provedou u postiženého zajištění všech životních funkcí, stabilizaci pacienta a určí převoz na příslušné oddělení nemocnice. Součástí úseku urgentního příjmu je propojení na dispečink integrovaného záchranného systému. Připravena jsou i takzvaná expektační lůžka, na nichž mohou být pacienti krátkodobě sledováni. Prostory urgentního příjmu umožňují poskytnout zázemí také v případě hromadných neštěstí a mimořádných situací. Za rok 2011 zde ošetřili 3 723 pacientů.

Statistika počtu pacientů předaných k hospitalizaci z urgentního příjmu za rok 2011



Oddělení		Celkem	Celkem %
DOMŮ		1 384	37,17
INTERNA		1 001	26,89
CHIRURGIE		607	16,30
TRN		124	3,33
NEUROLOGIE		116	3,12
ORTOPEDIE		109	2,93
UROLOGIE		109	2,93
DĚTSKÉ		70	1,88
OSTATNÍ	PL OPAVA	64	1,72
	FN OSTRAVA	43	1,15
	ODEŠEL - utekl	25	0,67
	ARO	24	0,64
	INTERNA Bruntál	21	0,56
	ORL OPAVA	8	0,21
	GYNEKOLOGIE	7	0,19
	CELA PČR	6	0,16
	EXITUS	4	0,11
	FN OLOMOUC	2	0,05
	CELKEM	3 723	100,00

INTERNÍ ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Naděžda Mičudová

Jana Havlová, vrchní sestra

Rok 2011 byl stejně úspěšný jako minulé období. Dlouhodobý trend počtu hospitalizací na interním oddělení se i nadále zvyšuje – 2 546 (navýšení oproti r. 2010 o 146 hospitalizací), Doménou oddělení je vyšetřování starších, polymorbidních pacientů vyžadujících nákladnější péči.

Na interní oddělení nastoupily 2 absolventky – MUDr. J. Halfarová a MUDr. H. Lancová, která však k 1. listopadu ukončila pracovní poměr v našem zařízení. MUDr. J. Gajdoš úspěšně složil atestační zkoušku z oboru vnitřního lékařství.

Při interním oddělení zahájila činnost gastroenterologická ambulance s ordinacími dny v úterý a pátek, ostatní odborné ambulance interního oddělení pokračují ve své činnosti. Osamostatnila se ambulance endokrinologická.



Interní JIP, pracoviště sester

Gastroenterologické pracoviště pokračuje ve spolupráci s registrem prevence kolorektálního karcinomu a za podpory vedení nemocnice bylo dovybaveno novým kolonoskopem.

Nadále zachováváme úzkou spolupráci s jednotlivými odděleními a ambulancemi jak nemocnice Krnov, tak mimospádových pracovišť, především s kardiologickým a kardiochirurgickým úsekem FN Ostrava - Poruba.

Přehled interních ambulancí s počty ošetřených pacientů

Název ambulance	Počet ošetřených pacientů
Interní ambulance, konsilia	4 164
Gastroenterologie - gastrokopie	1 104
Gastroenterologie - kolonoskopie	947
- ERCP	43
ECHO ambulance	2 361
Funkční ambulance/ergometrie	649
Spirometrie	865
Diabetologická ambulance	2 409
Alergologická ambulance	3 214
+ kožní testy	+ 959

CHIRURGICKÉ ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Bronislav Sedláček

Irena Heinrichová, vrchní sestra

Chirurgické oddělení v Krnově je největším chirurgickým zařízením bývalého okresu Bruntál. Podílí se na zajišťování zdravotní péče ve spádové oblasti čítající až 110 000 obyvatel v důsledku stále většího omezení akutní péče ze strany nemocnice v Bruntále. Zabezpečuje zdravotní služby rovněž mimospádovým pacientům, kteří vyhledali především specializované ambulance a to zejména cévní, proktologickou a mamologickou s navazující hospitalizací na chirurgickém oddělení krnovské nemocnice.

Všechna chirurgická pracoviště jsou umístěna v jedné budově (lůžková oddělení, ambulance, centrální příjem, JIP, sály), stejně tak, jako na ně navazující ARO a RDG oddělení. Jednoznačnou výhodou pro pacienty, zejména imobilní a po operaci, je vzájemné propojení všech objektů nemocničního areálu koridory v úrovni prvního podlaží.

Činnost chirurgického oddělení SZS Krnov zajišťuje celkem 12 lékařů, z nich 9 atestovaných v oboru chirurgie. Dva z těchto lékařů jsou externisté, kteří zde operují své pacienty. Ti se po propuštění z hospitalizace vrací do péče svého chirurga. Ve službě jsou stabilně dva chirurgové, z nichž jeden je vždy druhoatestovaný či se specializační způsobilostí v oboru chirurgie.



Chirurgická JIP

Lůžková část chirurgického oddělení disponuje na dvou jednotkách 59 standardními lůžky v převážně dvoulůžkových pokojích s vlastním příslušenstvím a 6 lůžky **chirurgické JIP**. Dle potřeby jsou lůžka využívána také oddělením ortopedickým a urologickým. Objednací doby na chirurgii se snažíme udržet tak, aby byl pacient odoperován do 2 měsíců. Průměrná ošetrovací doba na oddělení jsou 4 dny.

Ambulantní trakt je součástí centrálního a urgentního příjmu a společně se dvěma zákrokovými sálkami s přípravkami a sádrovnou tvoří kompaktní celek. V odborných a chirurgických ambulancích (mamologická, gastroenterologická, proktologická, cévní, traumatologická, léčba chronických defektů, plastická chirurgie a stomická) bylo v roce 2011 ošetřeno stejné množství pacientů jako v roce předchozím, t. j. přes 30 000 nemocných.



Čekárna u odborných ambulančí

Čtyři operační sály (1 superseptický, 2 laparoskopické, 1 septický) přímo navazují na chirurgické oddělení a JIP. V loňském roce zde bylo provedeno 1673 větších operací, z nich více jak polovina laparoskopicky, a téměř 650 ambulantních zákroků. Tento počet má stále vzrůstající charakter v návaznosti na větší vytížení urgentního příjmu.

Došlo k navýšení počtu pacientů hospitalizovaných pro traumata. Nyní je již péče rozšířena na kompletní končetinové ošetření a díky přítomnosti neurochirurga a využití operačního mikroskopu je zde prováděno i ošetření nervového aparátu.

Chirurgické oddělení i nadále pokračuje ve spolupráci s prof. MUDr. Miloslavem Dudou DrSc. při řešení onkologických pacientů a při řešení komplikovaných nitrobršních operací. Prof. Duda zde provádí operace, které byly dříve doménou jen klinik, jako je operativa jater a žlučových cest. Pravidelně 1x za měsíc zasedá onkologická indikační komise, kde je konzultována péče o onkologického pacienta a je indikována operační či konzervativní terapie.

V našem zařízení pokračovala příprava k vybudování **cévního centra** s následnou operativou atestovaným cévním chirurgem. Již nyní se provádějí dilatace (rozšíření) cévního řečiště či aplikace stentů na oddělení RDG. Po dobudování tohoto centra v roce 2012 budou moci být vykonávány i kombinované výkony. Cílem chirurgického oddělení je i nadále rozvíjet operační postupy především v oblasti miniinvazivní chirurgie, jako například provádění onkochirurgických výkonů laparoskopicky v souladu s nejmodernějšími trendy. Pro zajištění některých specializovaných výkonů jsou uzavřené smlouvy s akreditovanými pracovišti FN Ostrava a FN Olomouc; v oblasti radioterapie a onkochirurgie s Komplexním onkologickým centrem J. G. Mendla v Novém Jičíně.

Chirurgickému oddělení byla MZ ČR v roce 2007 udělena odborná akreditace 1. stupně a návazně přiznána také akreditace 2. stupně pro specializační vzdělávání lékařů v daném oboru s platností na 7 let.

CENTRÁLNÍ STERILIZACE

Jitka Labašová, vrchní sestra

Úsek centrální sterilizace je umístěn v 1. patře pravého křídla hlavní budovy, zajišťuje sterilizaci zdravotnického i nezdravotnického materiálu pracovištím naší nemocnice i externím žadatelům, a to jak z řad zdravotnických tak nezdravotnických subjektů. Provoz CS vyhovuje přísným hygienickým normám k přípravě sterilního materiálu.



Příprava nástrojů ke sterilizaci

Provádí se zde sterilizace materiálu parou pod tlakem v počítačově řízených autoklávech Sterivap a Unisteri a sterilizace chemickými párami 3% formaldehydu v přístroji Formomat. Materiál sterilizujeme na 6 dní, 3, 6 - 12 měsíců dle potřeb klientů. Na operační sály jsou nástroje dodávány v moderních sterilizačních kontejnerech. Veškerý sterilizační postup je kontrolován, počítačově řízen, včetně označení materiálu k prevenci nezaměnitelnosti.

Kvalita sterilizace je pravidelně prověřována pomocí chemických a biologických testů.

Chod oddělení je v pracovní dny zajištěn ve dvou směnách, v době od 6:00 – 19:15 hod., v mimo-pracovní dny pohotovostní službou. Příjem materiálu probíhá od 6:00 – 7:00 hodin, expedice od 13:00 – 14:00 hodin, pro externisty dle jejich potřeb.

CENTRÁLNÍ OPERAČNÍ SÁLY

prim. MUDr. Ladislav Václavec
Jitka Labašová, vrchní sestra

COS tvoří čtyři operační sály situované do druhého nadpodlaží přístavby hlavní budovy nemocnice. Jsou samostatným servisním oddělením s nepřetržitým provozem, poskytujícím služby především lékařům operačních oborů našeho zařízení (chirurgie, gynekologie, ortopedie a urologie), ale také privátním lékařům operačních oborů. Chod úseku je zajištěn 12 sestrami, z nichž 8 má dokončenou specializaci v perioperační péči, a 5 sanitářů.

Operační výkony za rok 2011	
Chirurgie	1 666
Ortopedie	887
Urologie	156
Neurochirurgie	161
Malé výkony	55
Celkem	2 925

Operační sál č. 1 - je samostatnou uzavřenou jednotkou k provádění aseptických operací (např. operace kostí, totální náhrady kloubů, arthroscopie, cévní chirurgie, traumatologické výkony a další). Přístrojově je sál vybaven radiodiagnostickým C ramenem, navigačním přístrojem pro náhrady kolenních kloubů firmy Aesculap, extenčním stolem, vybavením pro arthroscopie zn. Olympus a Wolf.

Operační sály č. 2 a 3

Od 1. 5. 2011 se na sále č. 2 provádějí jednou týdně neurochirurgické výkony zejména na páteři. K těmto výkonům je sál vybaven operačním mikroskopem fy Carl Zeiss. K operacím štítné žlázy bylo pořízeno neuromonitorovací zařízení Cleo. V polovině roku došlo k přístrojové modernizaci jedné z laparoskopických věží a zakoupení nového harmonického skalpelu Johnson – Johnson.

Všechny nově pořízené přístroje zefektivňují a zrychlují dobu operačního výkonu a slouží k větší bezpečnosti práce jak pro operační tým, tak pro operovaného pacienta.

Operační sál č. 4 – je určen pro urologickou operativu.

Veškeré vybavení všech sálů včetně vzduchotechniky, rozvodu plynů atd. splňuje přísná kritéria norem Evropské Unie. COS jsou spojeny výtahy s centrální sterilizací a tvoří tak propojený celek poskytující služby nejen operačním oborům naší nemocnice, ale i privátním lékařům.



Operace štítné žlázy za použití neurostimulátoru

ANESTEZIOLOGICKO RESUSCITAČNÍ ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Marián Olejník

Bc. Petra Žitníková, vrchní sestra ARO

Olga Kurečková, vrchní sestra DIOP

Anesteziologicko-resuscitační oddělení zajišťuje léčebně preventivní péči na úsecích:

- lůžkového resuscitačního oddělení
- anestézie
- ambulance pro léčbu bolesti
- nutriční ambulance
- DIOP

Moderně vybavené oddělení je určeno pacientům s ohrožením nebo selháním základních životních funkcí, jako jsou dýchání, oběh, vědomí, ledviny a vnitřní prostředí. Oddělení disponuje celkem 7 lůžky umístěnými v šesti boxech, přístroji pro umělou plicní ventilaci, pro mimotělní eliminační metody a invazivní monitorování hemodynamiky.



Ambulance pro léčbu bolesti



Jednotka DIOP

Na **lůžkovém resuscitačním oddělení** bylo v roce 2011 hospitalizováno celkem 194 pacientů, z nichž 162 bylo uměle ventilováno. Od července 2009 ARO zajišťuje odbornou lůžkovou péči pro celou spádovou oblast bruntálského okresu.

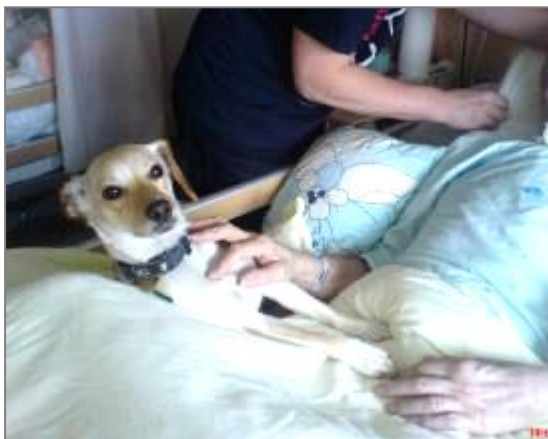
Anesteziologická pracoviště zajišťují anestézii pro obory chirurgie, spondylochirurgie, gynekologie a porodnictví, ortopedie, urologie, v menší míře pro oční a ORL. Také anesteziologický dohled nebo anestezie u bolestivých diagnostických výkonů či u rizikových pacientů (endoskopie trávicího traktu). V roce 2011 bylo podáno celkem 4 162 anestézií, z toho 1 658 technikami regionální anestézie. Porodní epidurální analgezie je dostupná denně, tuto možnost využilo v tomto roce 33 rodiček. V průběhu ústavní pohotovostní služby bylo u akutních výkonů podáno 394 anestézií v rámci celého okresu Bruntál.

V **Ambulanci pro léčbu bolesti** bylo provedeno celkem 11 582 výkonů. Ambulance je umístěna v suterénu traktu centrálního příjmu. Úzce spolupracuje s ostatními obory, zejména fyzioterapií, neurologií a onkologií.

Jednou týdně poskytuje své služby i **nutriční ambulance**, především pro pacienty onkologické a neurologické.

Ošetrovací jednotka DIOP (dlouhodobá intenzivní ošetrovatelská péče) zahájila provoz 1. května 2009, jako první v Moravskoslezském kraji. Disponuje 8 lůžky a je určena pacientům s těžkým neurologickým deficitem, jejichž zdravotní stav nevyžaduje umělou plicní ventilaci, ale je pro ně nezbytná intenzivní ošetrovatelská péče. Rovněž zabezpečuje hospitalizaci dlouhodobého charakteru o apaliky.

Apalický syndrom je klinický stav kompletní poruchy uvědomování si sama sebe a svého okolí doprovázený cyklem spánek x bdění, kdy pacient nevykazuje žádné známky vědomí. Počet pacientů s vegetativním stavem se každoročně zvyšuje (zkrátila se doba dojezdu RZS, zkvalitnilo se přístrojové vybavení a v neposlední řadě také informovanost laické veřejnosti o poskytnutí první pomoci).



Na jednotku DIOP jsou přijímáni pacienti z odd. DIP, JIP, ARO či jiných akutních lůžek. Po stabilizaci zdravotního stavu jsou překládáni na standardní ošetrovací lůžka OLÚ, LDN, OOP, RÚ či domů. Pacienti na této jednotce jsou zcela závislí na ošetrujícím personálu, proto musí být zohledněny i jejich individuální potřeby. Informace o nich získáváme od nejbližších příbuzných prostřednictvím autobiografické anamnézy. V péči o naše pacienty uplatňujeme koncept Bazální stimulace, jejímiž prvky jsou do léčebného procesu integrovány rovněž příbuzní těchto pacientů.

Uplatňování prvků „bazální stimulace“ v praxi

V roce 2011 byl personál jednotky DIOP proškolen v základních prvcích **bazální stimulace** a v postupech Rehabilitačního ošetrovatelství. Jejich úkolem je pacienta zaktivizovat, zmobilizovat a snížit jeho nesoběstačnost. Naším cílem pro následující rok 2012 je získat certifikát pro výkon supervize „Pracoviště s bazální stimulací“.

PŘIJATÍ PACIENTI za rok 2011	14 pacientů
z toho SZS KRNOV	3 pacienti
SN Opava	6 pacientů
Ostatní ZZ	5 pacientů
PROPUŠTĚNÍ PACIENTI za rok 2011	7 pacientů
z toho zemřeli	2 pacienti
OOP Město Albrechtice	3 pacienti
FN Olomouc	1 pacient
SN Opava	1 pacient
využití lůžk. fondu v %	98,08%
průměrná ošetrovací doba	190,93
průměrný denní stav	7,85

NEUROLOGICKÉ ODDĚLENÍ A IKTOVÉ CENTRUM

prim. MUDr. Vladimír Šigut

Bc. Libuše Vidličková, vrchní sestra

Neurologické oddělení Krnov je největší komplexně vybavené neurologické pracoviště v západní části Moravskoslezského kraje, zajišťující léčebnou péči a diagnostiku v celém rozsahu oboru neurologie. Spádová oblast představuje asi 120 tisíc obyvatel na 2,5 tisících čtverečních kilometrech. Hlavním úkolem je zajištění léčby a diagnostiky u akutních neurologických onemocnění a řešení náročnějších stavů vyžadujících pobyt na lůžku, nebo specializovanějších vyšetření a ošetření. Pracoviště zabezpečuje i veškeré přístrojové a speciální neurologické vyšetření také pro ambulantní pacienty z celého regionu. Provádí se zde vyšetření evokovaných potenciálů (všech typů - VEP, SSEP, BAEP, MEP), dále elektromyografie a elektroencefalografie, videoEEG, neurosonologická vyšetření, spánková laboratoř.

V roce 2010 byla MZČR vytvořena síť iktových center, které budou dále zajišťovat péči o pacienty s cévní mozkovou příhodou. Do této sítě byla akreditační komisí zařazena také neurologie Krnov, čímž se krnovská nemocnice stala **iktovým centrem** jediným pro celou západní část Moravskoslezského kraje.

V rámci iktového centra navazují na neurologické pracoviště s iktovou jednotkou i další části SZZ Krnov, jako oddělení RDG, urgentní příjem, interna, RHB, ARO, následná lůžka. Je vypracována koncepce spolupráce s dalšími zařízeními v regionu, s pracovišti záchranné služby. **Iktový program je tak jedním z klíčových zdravotnických programů.** Rok 2011 byl prvním rokem fungování sítě iktových center ČR a iktového centra Krnov v rámci této nové sítě a s rozšířeným spádem pro pacienty s CMP na 196 tisíc obyvatel. Tzn. nově i pro obyvatele významné části opavského okresu i města Opavy. Neurologie Krnov je tak pracovištěm, které zajišťuje některé druhy péče pro největší počet obyvatel v celé západní části Moravskoslezského kraje.



V roce 2011 byl vypracován návrh **projektu na modernizaci a obnovu technického a přístrojového vybavení** neurologie a iktového centra z dotací fondů EU. V závěru roku byl projekt v hodnotě přesahující 20 mil. korun schválen s realizací během následujícího roku.

Neurologická JIP – iktová jednotka

Lůžkovou část oddělení představuje stanice s 32 standardními lůžky a neurologická *jednotka intenzivní péče* (JIP) s 5 lůžky, v rámci které je provozována také *iktová jednotka*.

JIP zajišťuje péči o cévní mozkové příhody, epileptické a jiné záchvatové stavy, neuroinfekce, akutní poruchy nervosvalového přenosu, polyradikuloneuritidy a ostatní akutní neurologické stavy.

Ambulantní část tvoří neurologická ambulance zajišťující konziliární služby pro celé zdravotnické zařízení, dispenzarizaci některých neurologicky nemocných a výkony standardní ambulance. Současně nabízí aplikaci speciálních infúzí, především pulsní kortikoterapii a další léčbu demyelinizačních nemocí, některé léčby polyneuropatií, analgetizace apod.

Dále jsou zde provozovány **vyšetřovny** EEG (rozšířená o videoEEG a spánkovou laboratoř pro polysomnografická vyšetření), **elektromyografie**, **evokovaných potenciálů** a **ultrazvuková vyšetřovna mozkových cév**. Při EMG vyšetřovně funguje také nervosvalová poradna a centrum pro **léčbu**

botulotoxinem, v němž bylo v roce 2011 provedeno 46 zákroků s aplikací botulotoxinu. Touto moderní metodou jsou zde léčeni pacienti s některými extrapyramidovými poruchami, dystonií a spasticitou.

I nadále je podporován rozvoj nových metod - ultrazvukového vyšetřování mozkových cév, za rozšíření odborného týmu lékařů provádějících tato vyšetření. Rozvíjí se také vyšetřování video EEG a polysomnografie; byly získány další funkční odbornosti od společnosti pro spánkovou medicínu. Během roku 2011 bylo provedeno 9 polysomnografických vyšetření.

V roce 2011 bylo na neurologickém oddělení hospitalizováno 1 501 pacientů, na neurologické JIP 495 nemocných. V rámci iktového programu se léčilo 320 pacientů a bylo realizováno 29 trombolýz.

V ambulantní části jsme provedli 11 156 vyšetření u 7 205 osob. V laboratoři EEG bylo vyšetřeno 1 185 pacientů a provedeno 2 364 vyšetření; v laboratoři EMG a evokovaných potenciálů bylo u 2 527 pacientů provedeno celkem 8 484 výkonů; v neurosonologické vyšetřovně bylo u 488 pacientů provedeno 589 ultrazvukových vyšetření mozkových cév.



V současné době pracuje na oddělení 7 lékařů neurologů, z nichž 6 je atestovaných, 1 lékař je v závěrečné fázi přípravy k uzavření kmene v oboru neurologie.

V návaznosti na získání odborné akreditace k provádění vzdělávacího a výukového programu pro lékaře zde stážovali 4 lékaři dalších oborů v rámci své specializační průpravy.

Během roku 2011 se neurologické pracoviště podílelo na vzdělávacích akcích pro lékaře formou přednášek a pořádalo osvětové akce pro veřejnost včetně tradičního „Dne otevřených dveří iktového centra“ v měsíci říjnu.

PEDIATRICKÉ (DĚTSKÉ) ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Marie Žaloudíková

Bc. Markéta Chomová, vrchní sestra

Rok 2011 byl pro chod dětského oddělení rokem velkých změn. Vzhledem k tomu, že oddělení procházelo rozsáhlou rekonstrukcí, fungovali jsme v provizorních prostorách části chirurgického oddělení. Snažili jsme se zachovat plný provoz, přesto však tyto podmínky přinášely omezení komfortu hospitalizovaných dětí i jejich doprovodu.

Dne 1. 4. 2011 byl pavilon s dětským oddělením slavnostně otevřen a v průběhu několika následujících dnů se do nových prostor přestěhoval celý provoz.



Zrekonstruované dětské oddělení přináší výrazné zlepšení podmínek jak pro nemocné děti a jejich doprovody, tak i pro zdravotnický personál. Nadále je zachována činnost 4 jednotek oddělení – **standardní oddělení**, které má částečně stavebně oddělenou část pro děti hospitalizované s doprovodem, **JIP** - poskytující nižší formu dětské intenzivní péče pro pacienty s ohrožením některé ze základních životních funkcí, část **ambulantní** a **novorozenecké oddělení**, umístěné v pavilonu B při gynekologicko-porodnickém oddělení.

Zrekonstruovaný objekt

Nově bylo vystavěno 4. NP s vyšetřovny a tělocvičny pro **dětskou rehabilitaci**, zajištěnou zkušenými fyzioterapeutkami, oddělením vodoléčby, jejíž součástí jsou i sauny a vodoléčba. Rehabilitační trakt doplňují také tělocvična, využívaná mimo jiné pro „školu rodičů“ a cvičení těhotných maminek, a prostorná čekárna, která nabízí ideální zázemí k besedám s veřejností. Všechny jednotky jsou vybaveny technikou odpovídající požadavkům vyhlášky Ministerstva zdravotnictví ČR. V rámci rekonstrukce došlo rovněž k vybavení dětského oddělení novým nábytkem, lůžky pro pacienty a moderní přístrojovou technikou.

Na **dětské oddělení** jsou přijímáni pacienti od narození do dovršení 19 let věku včetně operačních (z oborů chirurgie, urologie, ortopedie, gynekologie, oční, krční) i děti s úrazy. Po rekonstrukci oddělení jsme schopni rozšířit naši nabídku o zajištění rehabilitace včetně zácvičku rodičů a to jak ambulantní formou, tak za hospitalizace. Pro usnadnění každodenní péče o imobilní pacienty bylo oddělení dovybaveno speciálními pomůckami (např. pojízdným zvedákem, speciálními židličkami apod.). Úzce spolupracujeme s fyzioterapeuty a lékaři RHB oddělení.

Na JIP a standardní oddělení bylo v roce 2011 přijato 1447 pacientů, k 38 % z nich také jeden z rodičů jako doprovod. Narodilo se 725 novorozenců a podíl plně kojených při propuštění – 95 % dokazuje, že si oddělení titul Baby Friendly Hospital plně zaslouží. Velmi dobré výsledky máme i v provádění screeningového vyšetření sluchu u novorozenců. Nadále pracuje laktální poradna a poradenská linka pro rodiče novorozenců a kojenců.

V **pediatrické ambulanci** včetně nefrologické bylo vyšetřeno 1757 dětí. Od května 2011 se do ambulance dětského oddělení přemístila dětská pohotovost, na které bylo vyšetřeno dalších 750 akutně nemocných dětí.

V nově získaných prostorách rehabilitačního oddělení jsou mimo pravidelné činnosti fyzioterapeutek pořádány akce v rámci Školy rodičů, cvičení těhotných maminek a u příležitosti Českého týdne kojení proběhla beseda s veřejností.

Předpokládáme, že přínosem pro zlepšení zdravotního stavu dětí v našem regionu bude pravidelné **saunování dětí**, které již zahájilo několik skupinek dětí předškolního věku v rámci naší spolupráce s mateřskými školami. Usilujeme o rozšíření preventivních programů zejména u dětí s astmatem.



Dbáme na pravidelné doškolování personálu účastí na akcích pořádaných Českou asociací sester a Českou lékařskou komorou. Pořádáme rovněž vlastní semináře pro pediatry a sestry našeho regionu, pro personál nemocnice i v rámci oddělení.

V našem zájmu je i udržení psychické pohody hospitalizovaných dětí. Několikrát za rok jsou na oddělení pozváni Klauni z Balónkova s programem přizpůsobeným všem věkovým skupinám dětí. V prosinci pak děti navštívil Mikuláš a studentky Střední zdravotnické a pedagogické školy, které si pro ně u této příležitosti připravily zábavný odpolední program.

Novinkou je zapojení dobrovolníků do práce na oddělení a jejich pomoc při vyplnění volného času hospitalizovaných pacientů.

Také v roce 2011 pokračovala naše spolupráce s **nadačnickými fondy**. Od drobných dárců i díky aktivitě oddělení se podařilo získat finance na zakoupení obrazové výzdoby, která byla realizována prostřednictvím Nadačního fondu Zdeňky Žádníkové (červen 2011); v září jsme prostřednictvím NF Kapka naděje získali peníze na nákup infúzní pumpy od krnovské firmy Hemax. Pokračuje i spolupráce s občanským sdružením Kiwanis, které zprostředkovává látkové panenky pro hospitalizované děti.

V obdobích vánočních svátků jsme pro děti dostali věcné dárky z veřejné sbírky pořádné panem Gregárkem a hry i hračky nakoupené z příspěvku firmy Team 4 You s.r.o. Krnov.



p. Zdenka Žádníková

Velmi si vážíme aktivity učitelů a žáků ZŠ Janáčkovo náměstí Krnov (za organizátory p. učitelka Hlaváčová), kteří prodejem svých výrobků a dobrovolným vstupným na vánoční besídku získali finanční prostředky, které byly z rozhodnutí tamního školního parlamentu využity k nakoupení pastelek, panenek a dalších hraček hospitalizovaným dětem k vyplnění jejich volného času.



p. Vendula Svobodová

GYNEKOLOGICKO-PORODNICKÉ ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Lumír Studený

Bc. Lenka Petřeková, vrchní sestra

Náplní práce oddělení je prevence, diagnostika a léčba gynekologických onemocnění, diagnostika a léčba těhotenských patologií a vedení fyziologických, rizikových i patologických porodů.

V roce 2011 se udržel počet porodů poměrně na stejné úrovni jako v letech předešlých. Mírně stoupl počet císařských řezů. Do vody rodí stabilně okolo 5 % rodiček jako v jediné porodnici Moravskoslezského kraje. Byl zaregistrován výrazný pokles klešťových porodů ve II. době porodní související se zakoupením vakuumextraktoru, který ve většině situací kleště nahradí a je šetrnější metodou ukončení porodu.

Je zaznamenáno větší procento porodů v **doprovodu duly** a také přirozených porodů. Velmi dobrou spoluprací porodnického oddělení s novorozeneckým úsekem se podařilo na přání rodičů podpořit **bonding**. Při plánovaném císařském řezu umožňujeme rodičkám **doprovod partnera** až na operační sál. Pro velký zájem budoucích maminek došlo k vybudování dalších nadstandardních pokojů. Novinkou jsou **nadstandardní pokoje pro rodičku a její doprovod** po celou dobu pobytu v porodnici. Od ledna 2012 krnovská porodnice opět odebírá pupečnickovou krev.



Porodní sál pro alternativní porody

V rámci zkvalitnění péče a bezpečnějšího průběhu porodu byl pořízen další **fetální monitor**.

Na gynekologii byla pro zlepšení diagnostiky u gynekologických operací zakoupena nová **endoskopická kamera s hysteroskopickou optikou**. Další investicí je rozšíření instrumentaria k laparoskopickým operacím, které jsou již tradiční doménou miniinvazivní gynekologické operativy. Pokračujeme ve spolupráci s urology zaváděním **transobturatorních pásek** při řešení stresové inkontinence u žen, která byla v naší lokalitě dosti opomíjena.

Při propouštění mohou pacientky již osmým rokem dobrovolně a anonymně vyplnit dotazník spokojenosti. Tyto dotazníky jsou pravidelně celoustavně vyhodnocovány. Těší nás, že valná většina žen je s přístupem našich zaměstnanců, prostředím i průběhem hospitalizace spokojena.

Cíle na rok 2012

1. Personální stabilizace lékařů ve službách.
2. Získání odborných certifikátů u lékařských profesí.
3. Další zdokonalování přístupu k rodícím ženám, především zlepšení prožitku při porodu, dostatečné a bezpečné tlumení porodní bolesti, zachování maximálně intimního přístupu.
4. Na přání rodiček podporovat bonding, tím stále více prohlubovat spolupráci s novorozeneckým úsekem.
5. Podporovat bonding u císařského řezu.
6. Udržení stejného počtu porodů jako v minulých letech.
7. Zdokonalení hysteroskopické operativy, především diagnostiky bez nutnosti analgetizace.
8. Nová organizace plánovaných ambulantních vyšetření, příjmů k hospitalizaci a plánovaných zákroků a operací s výhodnějšími podmínkami jak pro personál, tak pro klientky. Výhody vidíme nejen v ekonomické oblasti, ale i v pozitivní reklamě pro oddělení i zařízení.
9. Udržení spolupráce s obvodními gynekology.
10. Naší prioritou je zdraví a spokojenost našich klientek.

ORTOPEDICKÉ ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Mojmír Svoboda

Bc. Lenka Petrová, vrchní sestra

Novinkou v nabídce ortopedických operací bude **zahájení operativy ramenního kloubu s výměnou hlavice kosti pažní** – s realizací od března 2012.

K trendům, které můžeme nabídnout, se řadí ambulantní léčba jak kolenních, tak kyčelních kloubů metodou PRP. Jako jedni z prvních pracovišť v ČR jsme ve spolupráci s hematologickou laboratoří zahájili léčbu chrupavčitých poruch **metodou odstředěné plasmy bohaté na trombocyty, tzv. PRP**. Tento postup byl v roce 2010 použit nejprve u léčby kolenních kloubů, od poloviny roku 2011 se začal využívat i při léčbě kloubů kyčelních.

Nadále pacientům nabízíme a poskytujeme různé typy léčebných a korekčních zákroků. Mezi velmi atraktivní i když náročné operační zákroky patří stále **totální výměny kloubů** (kolen a kyčlí), tzv. totální endoprotézy, nebo jen jejich částečné náhrady podle stupně a rozsahu poškození kloubní chrupavky (tzv. HRFS a UNI). Celkově bylo těmito metodami odoperováno 275 osob. Stále častěji přibývá pacientů s výměnou již dlouho používaného umělého kloubu.

Od roku 2010 realizujeme **operace páteře** – jedná se o uvolnění páteřního kanálu (tzv. extrakce hernie disku). Za rok 2011 bylo takto ošetřeno 66 pacientů. Součástí komplexní léčby je bezprostředně navazující rehabilitace, prováděná pravidelně 2x denně školenými fyzioterapeuty.

Do běžné operativy jsou zařazeny **artroskopie**, což je diagnostické vyšetřování kloubů, kdy lékaři za pomoci optiky vedené přímo do postiženého místa odhalují různé druhy a rozsahy poškození, současně mohou ihned uskutečňovat drobné operační zákroky. Provádějí se plastiky chrupavek a vazů kolenního kloubu, korekční úpravy na drobných kloubech u rukou a nohou (např. přerostlé klouby u palce nohy a jiné druhy postižení a poškození). Operačně se řeší problémy s klouby ramenními, loketními, zápěstím atd.

Standardně postupujeme u ošetření akutních stavů, kostních úrazů, zlomenin apod.

TOTÁLNÍ ENDOPROTÉZA KOLENE



UROLOGICKÉ ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Josef Macek

Bc. Jana Honová, vrchní sestra

Zajišťuje urologickou péči v celém rozsahu mimo vysoce specializované výkony jako je radikální prostatectomie a cystectomy ve spádové oblasti okresu Bruntál a částečně i okresu Jeseník. Pro zajištění specializovaných výkonů je uzavřená smlouva s akreditovanými pracovišti FN Ostrava. Činnost oddělení zajišťuje 6 lékařů, z nich 5 je atestováno v oboru urologie.

Na urologickém **oddělení** s kapacitou 26 lůžek bylo v roce 2011 hospitalizováno 1 363 pacientů s průměrnou ošetrovací dobou 4,42 dne.



Vyšetřovna pro endoskopie

Bylo provedeno 1472 endoskopických výkonů, z toho 758 cystoskopií, 109 ureterskopií (z nich 36 s odstraněním konkrementu), 218 biopsií prostaty, 96 transureterálních resekci prostaty a močového měchýře. Na centrálním operačním sále se uskutečnilo 156 operačních výkonů.

Součástí urologického oddělení je **urologická ambulance** s denním provozem, kde bylo v roce 2011 ošetřeno 5 808 pacientů a provedeno 747 konziliárních vyšetření. K ambulanci náleží poradna pro inkontinenci, tj. pro pacienty mající problém s únikem moče, včetně urodynamického vyšetření.

Urologické oddělení získalo v roce 2011 **odbornou akreditaci** MZ ČR pro specializační vzdělávání lékařů v základním kmeni urologie.

ODDĚLENÍ OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE (OOP)

prim. MUDr. František Kubíček

Anna Kertisová, vrchní sestra

Oddělení situované v nemocnici Město Albrechtice tvoří (od 1. 7. 2011) 3 stanice s 90 lůžky, určené pacientům s potřebou komplexní léčebné, ošetrovateľské a rehabilitační péče. Tu jim zajišťuje tým zkušených zdravotnických pracovníků (lékař s interní specializací, 3 lékařky se specializací z chirurgie, neurologie a fyzioterapie, registrované zdravotní sestry a další zdravotničtí pracovníci).

Většina nemocných přichází z akutních lůžek našeho resp. jiného zdravotnického zařízení a pokračují v již započatém léčebném procesu. Další pacienti jsou přijímáni z domácího ošetřování od praktických lékařů či lékařů specialistů s doporučením k hospitalizaci, když ambulantní léčba selhává nebo není možná.

V roce 2011 zde bylo hospitalizováno 769 nemocných s průměrnou ošetrovací dobou 41,5 dne.

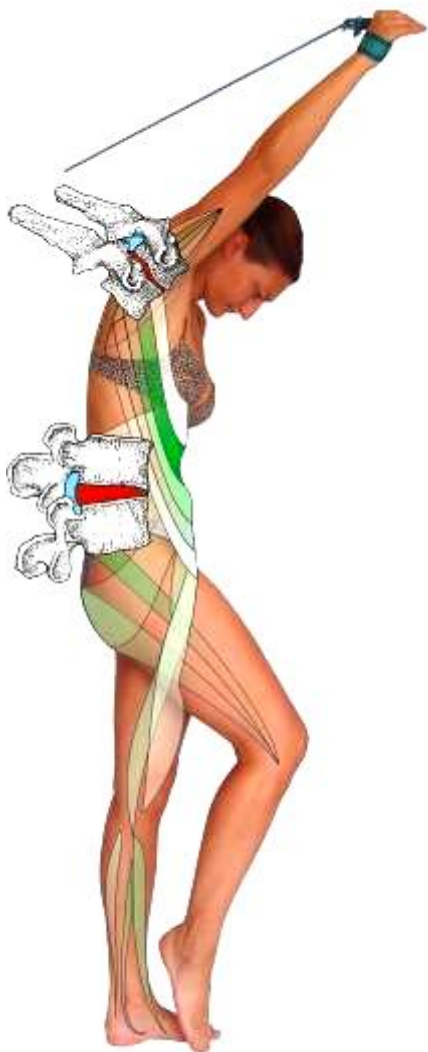
REHABILITAČNÍ ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Petr Gloza

Hana Sovadinová, vrchní sestra

Je nelůžkovým zařízením určeným k poskytování ambulantní formy rehabilitace. Personálně zajišťuje také rehabilitaci pacientů lůžkových složek nemocnice dle ordinací lékařů, zejména pro ARO, oddělení dětské, interní, chirurgické, neurologické, ortopedické a plicní. Metodicky vede zdravotní sestry, které provádějí rehabilitační ošetřovatelství na odloučených pracovištích. Jedna fyzioterapeutka pravidelně dochází provádět individuální léčebnou tělesnou výchovu do speciální mateřské školy.

V porovnání s rokem 2010 se spektrum služeb našeho oddělení rozšířilo o komerční užití metody **kinesiotapingu** – aplikace speciální elastické náplasti, kterou lze dosáhnout funkční stabilizace kloubu, analgezie, inhibice nebo facilitace svalů, lepšího hojení jizev, redukce potraumatických nebo lymfatických otoků. Na podzim 2011 jsme zorganizovali v naší nemocnici kurz **cvičení na míčích a labilních plochách** včetně cvičení na pomůcce **propriofoot**, vedený PhDr. Mgr. Ingrid Palaščíkovou Špringrovou, PhD. Novými poznatky o tato cvičení byla rozšířena i naše komerční nabídka pro děti i dospělé. Díky sponzorskému daru jsme koncem roku 2011 zakoupili dvě další originální pomůcky bosu, které obohatily spektrum balančních ploch pro cvičení.



Cvičení s lany



Tělocvična dětského rehabilitačního centra

Začátkem roku 2011 se vedoucím fyzioterapeutem stala Hana Sovadinová, její zástupkyní je Miroslava Pavlíková. V květnu odešla na mateřskou dovolenou fyzioterapeutka Petra Šnoblová a v červnu přešla do privátního sektoru Lucie Tomášková. Na podzim se po mateřské vrátila na plný úvazek fyzioterapeutka Romana Střížová. Dvě fyzioterapeutky zaměřené zejména na rehabilitaci dětí přemístily svou činnost do tělocvičny nově vybudovaného dětského rehabilitačního centra.

Převážnou část roku 2011 zajišťovalo provoz rehabilitačního oddělení v Krnově celkem 13 fyzioterapeutů a jedna dokumentační sestra; ve Městě Albrechticích 2 fyzioterapeutky a jedna zdravotní sestra vyškolená pro některé úkony na RHB. Personální situace lékařů zůstala stejná jako v roce 2010 – na plný úvazek pracoval MUDr. Petr Gloza a na 0,4 úvazku (každé úterý a pátek) MUDr. Ludmila Gašpariková.

Za rok 2011 bylo na našem oddělení ošetřeno 2 578 nových klientů.

PLICNÍ ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Eva Pončová

Jiřina Meissnerová, vrchní sestra

Oddělení vybudované v roce 2008 poskytuje péči pacientům s chorobami dýchacího ústrojí na 25 akutních lůžkách, rozmístěných ve dvou až třílůžkových pokojích se sociálním zařízením.

Na plicním oddělení bylo v roce 2011 hospitalizováno 648 pacientů a provedena následující



Ambulance pro odborná vyšetření - pletysmografie

funkční vyšetření:

základní spirometrie – 956
bodypletysmografie - 961
bronchodilatační testy – 106
plicní difuze - 512
bronchokonstrikční testy – 173
z nich ambulantně 577 vyšetření

bronchologická vyšetření – celkem 418,

z toho 163 ambulantně
transbronchiálních biopsie – 24
bronchialveolárních laváže – 57

pleurální punkce 51

Stav zdravotnického personálu na oddělení zůstává nezměněn.

- **OTRN Krnov**

Celkový počet vyšetření: plicní + kalmetizační: 9 327. Kalmetizace byla provedena u 220 dětí, povinné očkování proti TBC bylo zákonem zrušeno. V centru pro odvykání závislosti na nikotinu bylo vyšetřeno 33 klientů.

- **OTRN Jeseník**

Celkový počet ošetřených pacientů – 4 170.

Odborná ambulance – spirometrie



- **OLÚ TRN Ježník**

Činnost OLÚ Ježník byla k 1. 9. 2011 převedena do nemocnice Město Albrechtice. Oddělení disponuje 25 lůžky následné péče. V roce 2011 se zde léčilo 253 nemocných.

Po mateřské dovolené se na částečný úvazek vrátila MUDr. Burdová.

CENTRÁLNÍ LABORATOŘ – ODDĚLENÍ KLINICKÉ BIOCHEMIE

RNDr. Václav Štemberk, vedoucí oddělení

Centrální laboratoř provádí kompletní laboratorní servis v oborech biochemie, imunologie, serologie, parazitologie, hematologie a transfuzní služby pro všechna oddělení SZS Krnov i privátní lékaře

- Laboratoř začala úzce spolupracovat s laboratoří Slezské nemocnice v Opavě.
- Bylo připraveno 186 aplikací krevní plazmy bohaté na krevní destičky pro aplikaci pacientům s kloubním onemocněním.
- V hematologické ambulanci jsme v roce 2011 ošetřili 5200 pacientů.
- Rozšířila se diagnostika chlamýdií a ehrlichii.
- Na vyšetření poruch srážlivosti byl pořízen nový automatický analyzátor.



V roce 2011 se provedeno 3 350 tisíc laboratorních vyšetření, což je **nejvíce v historii** laboratoře. Počet odběrů v odběrové místnosti centrální laboratoře činil 18 400 (nárůst o 20 %).

V říjnu 2010 úspěšně prošla centrální laboratoř **reakreditací** Českým institutem pro akreditaci. Nově vydané osvědčení o akreditaci dle normy ČSN EN ISO 15189:2007 má platnost do roku 2015.

•

ONKOLOGICKÝ STACIONÁŘ

prim. MUDr. Jiří Šupík

Monika Zouharová, vrchní sestra

Onkologický stacionář nemocnice Krnov je speciálním ambulantním pracovištěm, jehož činnost spočívá v léčbě nádorových onemocnění. Je začleněno do české sítě onkologických pracovišť spolupracujících s Komplexními onkologickými centry stanovenými Ministerstvem zdravotnictví. Onkologická ambulance (stacionář), založena v roce 1990, se nyní nachází v suterénních prostorách objektu centrálního příjmu společně s ambulancí léčby chronické bolesti. Její provoz personálně zabezpečuje 1 lékař a 3 registrované sestry.

Ambulance je nyní rozčleněna na dvě části - v první je rozmístěno 12 polohovacích křesel pro aplikaci jak chemoterapie, tak analgetických infúzí a další 4 lůžka pro dlouhodobě probíhající cytostatické režimy. Další 2 lůžka jsou určeny k aplikaci topické intravesikální chemoterapie. Ředění cytostatik je realizováno v ústavní lékárně a probíhá tak zcela mimo provoz této ambulance.



Onkologický stacionář

Je zde podávána léčba cytostatická, hormonální, imunoterapie a supportivní roborativní léčba u disseminovaných nádorových onemocnění, indikována pacientům spádové oblasti okresu Bruntál a částečně i jesenického okresu. Léčba probíhá ambulantně, u hospitalizovaných pacientů pak souběžně s jejich léčbou na jednotlivých odděleních. Mezi nejčastější nádorová onemocnění naší populace patří - nádory prsu, zažívacího a močového traktu, nádorová onemocnění plic.

V roce 2011 bylo na onkologické ambulanci provedeno 3 390 vyšetření. U 678 pacientů byla podána protinádorová chemoterapie. Počet dispenzarizovaných pacientů z oblasti Krnovska, Osoblažska a Zlatohorska činil 400. Navýšil se však zejména počet nemocných, u kterých byla podána infúzní analgetická roborativní léčba na 692 oproti 457 pacientům v roce 2007. Hormonoterapie nádorových nemocí proběhla u 500 pacientů.

Onkologická ambulance nemocnice Krnov poskytla v roce 2011 stejně kvalitní onkologickou léčbu a dispenzarizaci jako v předchozích letech. Navýšil se však počet pacientů odeslaných do Komplexních onkologických center a MOU Brno k aplikaci cílené intracelulární terapie. Počet adjuvantní systémové chemoterapie zůstal nižší, ale neklesal, jak tomu bylo v minulých letech. Hlavní indikací podání chemoterapie na našem pracovišti je indikace paliativní cytostatické léčby.

Pracoviště **Národního onkologického registru** zajišťuje sběr a zpracování dat onkologických pacientů pro kompletaci Hlášení o nádorové nemoci s jejich následným odesláním do krajského centra Národního onkologického registru. Tuto agentu zabezpečují 2 zdravotní sestry v kategorii THP pracovníků s celkovým úvazkem 1,5. V roce 2010 bylo hlášeno 820 nových nádorových onemocnění. Na prvním místě jsou kožní nádory, dále nemoci zažívacího traktu a urologické malignity.

ODDĚLENÍ RADIOLOGIE A ZOBRAZOVACÍCH METOD

prim. MUDr. Ivo Šenkyřík

Helena Štefková, vrchní sestra

Tento úsek zajišťuje služby pro celou spádovou oblast, u vyšetření AG, PTA, CT AG také pro oblast Bruntálu, Jeseníku a Šumperku.

Oddělení zobrazovacích metod a radiologie se sestává ze dvou pracovišť – pracoviště v nemocnici Krnov a detašované pracoviště v nemocnici Město Albrechtice.

Personálně zabezpečuje jeho činnost 5 lékařů (z nich 4 atestovaní), 10 radiologických asistentů a 3 registrované sestry.



Oddělení radiologie je vybaveno **počítačovou sítí se zapojením do nemocničního PACS**. To umožňuje prohlížet snímky z CT, AG, skiaskopie a skiagrafie na pěti dalších pracovních stanicích RDG oddělení, na kterých je možno provádět i 3D rekonstrukce. Rovněž lze veškerá tato vyšetření prohlížet na počítačích na všech odděleních a ambulancích nemocnice.

Skiaskopicko-skiagrafické pracoviště

Na oddělení se provádí celá škála sonografických vyšetření i intervenčních výkonů - biopsie, drenáže patologických kolekcí, periradikulární obstruktory pod CT kontrolou, dále PTA pánevních, stehenních i bérceových tepen včetně zavádění stentů do cévního řečiště. Je zde zavedena **nepřímá digitalizace** mimo mamografických snímků a snímků z operačního sálu. Skiagramy již nejsou zaznamenávány na filmový materiál, ale v digitalizované podobě jsou odesílány elektronicky.

Pro poruchu přístroje se přechodně do doby instalace nového mammografického přístroje nerealizují na úseku RDG mammografická vyšetření. V současné době zabezpečuje mamografie rentgenové oddělení Slezské nemocnice v Opavě.

Na detašovaném pracovišti v Městě Albrechticích se provádí základní skiagrafie v jednosměnném provozu. V pracovní dny zajišťuje služby pro LDN, OOP, praktické i odborné lékaře ve Městě Albrechticích a přilehlém okolí. V roce 2011 bylo na tomto pracovišti provedeno 1 703 vyšetření.

Na úseku RDG bylo v roce 2011 provedeno celkem 58 788 vyšetření s následujícím členěním:

Skiagrafická vyšetření	36 073
Skiaskopicko skiagrafická vyšetření	491
Mamografická vyšetření	1 179
UZ vyšetření	14 733
CT vyšetření	6 101
Vaskulární a intervenční neuroradiologie	86
Vaskulární a intervenční radiologie	125

ODDĚLENÍ PATOLOGIE

prim. MUDr. Jiří Kudela

Kamila Skopalová, vedoucí laborantka

Pracoviště nabízí cytologická (gynekologická i negynekologická) a bioptická vyšetření pro nemocnice i soukromé praxe ambulancí chirurgických, gynekologických, gastroenterologických, ORL, kožních včetně vyšetření peroperačních. Histologické vyšetření doplňujeme rovněž imunohistologickými metodami. Součástí provozu je i část nekroptická, představovaná zdravotními pitvami.



V roce 2011 bylo na oddělení provedeno 201 nekroptických vyšetření (5 203 preparátů), 6 384 bioptických vyšetření (37 829 preparátů) a 1 453 cytologických vyšetření (4 433 preparátů). V rámci těchto vyšetření bylo provedeno u 836 případů vyšetření imunohistologické (3 441 preparátů).

Ke konci března ukončil pracovní poměr MUDr. M. Mrůzek odchodem do důchodu a ke konci června také MUDr. Peter Jání. Odborná činnost úseku je nyní částečně zajišťována externími lékaři. Na oddělení nastoupily zdravotní laborantky Lenka Šifaldová a Nataša Vysocká.

V prosinci úsek patologie úspěšně splnil požadované předpoklady pro Audit I NASKL a bezprostředně začal pracovat na přípravě pro Audit II.

ORL AMBULANCE

MUDr. Edita Mičánková

Světlana Bláhová, ambul. Sestra

Poskytujeme základní ušní, nosní a krční vyšetření a ošetření, audiometrické vyšetření včetně vstupních a výstupních vyšetření pro pracující v riziku hluku.

Ve spolupráci s ambulancí chronické bolesti poskytujeme vasodilatační infuzní terapie. Drobné chirurgické zákroky v ORL oblasti jsou vykonávány na zákrokovém sálku chirurgické ambulance včetně adenotomie u dětí v lokální anestezii

Zabezpečujeme péči pacientům z terénu a zajišťujeme konziliární ORL vyšetření pro všechna oddělení SZS Krnov.

V roce 2011 bylo na ORL ambulanci provedeno celkem 6412 ošetření, z nich pacientům se žádankou z lůžkových oddělení 760. Za poslední roky je počet ošetřených pacientů vcelku vyrovnaný.

OČNÍ CENTRUM

MUDr. Miroslav Došlík

Eleni Pospíšilová, vedoucí sestra

Ambulance poskytuje služby všeobecné oftalmologie pacientům z terénu a zajišťuje konziliární činnost pro všechna oddělení našeho zdravotnického zařízení.

Při poskytování léčebné péče disponuje ambulance následujícím přístrojovým vybavením:

2 šterbinové lampy, z nich 1 s kamerovým systémem a aplanačním tonometrem, počítačový perimetr Humphrey, autorefraktor Canon, bezkontaktní tonometr, pachymetr AccuPach-V, nepřímý oftalmoskop Sigma.

V roce 2011 jsme na očním centru provedli přibližně 9 000 tisíc odborných vyšetření a lékařských zákroků. Diagnostikujeme a na odborná pracoviště odesíláme pacienty k operacím šedého zákalu, k transplantacím rohovky a operacím sítnice, které následně v naší ambulanci doléčujeme.

Na zákrokovém sálku naší nemocnice provádíme drobné výkony na víčkách a obličejí (např. odstranění bradavic, veruk, nádorků, tukových výrůstků, ječných zrn) a plastiky svislých víček.

Personálně zajišťují oční centrum 2 lékaři (1 atestovaný) a 2 všeobecné sestry.

ENDOKRINOLOGICKÁ AMBULANCE

MUDr. Lukáš Burda

Hana Vojčíková, ambul. Sestra

Od září 2011 pracuje endokrinologická ambulance jako samostatná jednotka v rámci SZS Krnov. Pro trvale stoupající počty pacientů je rozšířen tým o další sestru.

Také v tomto roce došlo v endokrinologické ambulanci k dalšímu nárůstu pacientů a provedených vyšetření.



Sonograf pro vyšetření funkce štítné žlázy

Celkem bylo ošetřeno 9 601 pacientů, provedeno více jak 2 700 sonografií a 150 punkcí štítné žlázy, příštítných tělísek a uzlin.

Jako jediné pracoviště v MS kraji dále rozvíjelo punkce příštítných tělísek a sklerotizaci uzlů ve štítné žláze 96% alkoholem.

MUDr. Burda dále rozšiřuje svoji přednáškovou a publikační činnost. V rámci regionálních i národních akcí uskutečnil celkem 15 přednášek na témata z interního lékařství, endokrinologie, osteologie a lipidologie.

Kapacita endokrinologické ambulance se rozrůstá také v rámci nadnárodního **projektu MedPed**, kde byla zachycena celá řada pacientů s dědičnými chorobami lipidů. U těchto osob pak zabezpečujeme kompletní vyšetření a léčbu včetně genetického vyšetření v brněnské národní laboratoři.

ÚSTAVNÍ LÉKÁRNA, LÉKÁRNA PRO VEŘEJNOST

PharmDr. Vladimír Vašíř, vedoucí farmaceut

Pavčina Wolfová, vedoucí farmaceutický asistent

Zajišťuje lékárenskou péči pro celé zdravotnické zařízení a pro ambulantně ošetřené pacienty. Je nedílnou součástí krnovské nemocnice a svoji činnost provozuje na 3 odborných pracovištích:

- **pracoviště výdeje na žádanky** - výdej léčiv pro lůžková oddělení nemocnice
- **lékárna pro veřejnost** - výdej léčiv na recepty, výdej zdravotnických prostředků na poukazy a volný prodej léčiv
- **pracoviště přípravy cytostatik** - příprava onkologických léčiv

Pracoviště výdeje na žádanky zajišťuje dodávky a přípravu léčiv pro lůžková oddělení nemocnice včetně satelitů. Ve spolupráci s lékovou komisí koordinuje lékovou politiku SZZ Krnov a tvorbu pozitivních listů na léčiva, což přináší organizaci značné úspory při nákupech léčiv. V říjnu 2011 byly zařazeny do pozitivních listů léčiva clopidogrel a pantoprazol s předpokládanou roční úsporou pro nemocnici ve výši 690 tisíc korun.



Lékárna pro veřejnost je umístěna u vstupu do objektu nemocnice. Při výdeji léčiv jsou pacientům poskytovány odborným personálem důležité informace o správném užívání, případných nežádoucích účincích a interakcích s jinými užívanými léčivy. K tomuto účelu je využíván **program na vyhodnocování rizik** nevhodných kombinací léčiv. Stálým klientům nabízíme **zákaznickou kartu**, která umožňuje uplatnit slevu na volném prodeji léčiv.

Pracoviště **přípravy cytostatik** zabezpečuje přípravu infúzí a injekcí pro pacienty léčené na oddělení klinické onkologie. Tento úsek splňuje všechny velmi přísné

normy pro přípravu cytostatik a je jedním z 25 zařízení tohoto typu v České republice. V roce 2011 se zde připravilo 1 812 infúzí a injekcí pro 1 334 pacientů.

Od ledna 2011 lékárna rozšířila svoji činnost o **výdej zdravotnického materiálu na poukazy**. Ve spolupráci s odbornými ambulancemi nemocnice zajišťuje pacientům široký sortiment zdravotnických pomůcek.

V září 2011 se lékárna účastnila projektu „**Chraňte své srdce**“ v rámci něhož byl pacientům zdarma měřen krevní tlak a hladina cholesterolu. Zájemci mohli výsledky měření probrat s nutriční terapeutkou, která případně doporučila změnu jídelníčku a životního stylu.

Jsme partnerskou lékárnou **projektu „Výživa v nemoci“** a ve spolupráci s nutriční poradnou a nutričními terapeutkami zajišťujeme ambulantním i hospitalizovaným pacientům speciální přípravky výživy za zvýhodněné ceny. Nemocnici v této oblasti přinášíme roční úsporu 360 tisíc korun.



Lékárna pro veřejnost

2.6 Využití lůžkového fondu SZZ Krnov v roce 2011

ODDĚLENÍ	Počet lůžek	Počet oš. pacientů	Počet oš. dnů	Využití lůžek v %	Průměrná oš. doba	Průměrný denní stav	Prům. oblož. na 1 lůžko/rok
INTERNA 201201	60	2481	15033	63,69	6,12	41,19	232,46
JIP 201301	5	348	1334	73,10	3,87	3,65	266,80
CELKEM 201	65	2829	16367	64,36	5,84	44,84	234,92
CHIR 101201	47	2967	11216	55,87	3,79	30,73	203,93
JIP CHIR 101301	6	674	1950	89,04	2,91	5,34	325,00
CELKEM 101	53	3641	13166	59,13	3,63	36,07	215,84
GYNEKOL 105201	15	976	2981	38,89	3,06	8,17	141,95
POROD 105202	13	751	3412	80,10	4,59	9,35	292,37
CELKEM 105	28	1727	6393	53,61	3,72	17,52	195,68
PEDIATRIE 202201	30	1965	5635	51,46	2,88	15,44	187,83
Z TOHO MATKY 202201	5	557	1788	97,97	3,22	4,90	357,60
JIP PED 202301	5	713	1379	75,56	1,94	3,78	275,80
NOVOROZ 202203	10	733	3069	84,08	4,22	8,41	306,90
CELKEM 202	45	3411	10083	61,39	2,97	27,62	224,07
DIOP 301502	8	23	2864	98,08	190,93	7,85	358,00
ARO 301301	7	195	1438	56,28	7,49	3,94	205,43
CELKEM 301	15	218	4302	78,58	20,78	11,79	286,80
ORTOPEDIE 108201	25	1375	5850	64,11	4,25	16,03	234,00
ORTOPEDIE JIP 108301	4	325	763	52,26	2,35	2,09	190,75
CELKEM 108	29	1700	6613	62,48	3,89	18,12	228,03
NEUROLOGIE 203201	30	1501	8330	76,07	5,58	22,82	277,67
NEUROLOGIE JIP 203301	5	495	1235	67,67	2,51	3,38	247,00
CELKEM 203	35	1996	9565	74,87	4,82	26,21	273,29
UROLOGIE 103201	25	1363	6020	64,25	4,42	16,49	234,51
TRN M.ALCE 209201	25	679	5299	55,14	7,80	14,52	201,25
AKUTNÍ PÉČE CELKEM	320	17564	77808	62,82	4,45	213,17	229,30
OOP M.ALCE 214201	90	769	28976	82,12	41,54	79,39	299,74
OOP DVORCE 214211	60	182	19696	76,36	148,65	53,96	278,70
LDN ŽÁRY 212201	45	133	15985	97,32	177,61	43,79	355,22
OOP+LDN CELKEM	195	1084	64657	83,43	70,28	177,14	304,51
OLÚ TRN ALCE 21520110	25	247	8398	45,11	35,43	23,01	164,67
NÁSLEDNÁ PÉČE CEL.	220	1331	73055	76,01	63,14	200,15	277,43
SOCIÁLNÍ LŮŽKA	25						
SZZ CELKEM	540+ 25	18895	150863	68,58	8,10	413,32	250,32

3 ÚSEK VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ, MARKETINGU A PR

PhDr. Jana Koukolová Petrová, vedoucí úseku

3.1 Vzdělávání

Důležitým předpokladem pro úspěšný rozvoj nemocnice a zvýšení její odborné prestiže patří mimo jiné i odborný růst zaměstnanců, získávání kvalifikovaného personálu, udržení si akreditovaných pracovišť pro specializační vzdělávání včetně akreditace dle SAK ČR.

V SZZ Krnov je vzdělávání pracovníků realizováno v souladu s platnou legislativou, provozními potřebami zařízení a finančními možnostmi zdravotnického zařízení. Podmínky účasti na dalším vzdělávání a poskytování pracovních úlev řeší organizační norma **S 07 001 Vzdělávání zaměstnanců SZZ Krnov** v platném znění.

V roce 2011 byla pro kapitolu vzdělávání vyčleněna z rozpočtu částka ve výši **1 191.900 Kč** (bez mzdových nákladů). Z toho na specializační vzdělávání lékařů, farmaceutů a nelékařů 555 tis. korun.

- Specializačního vzdělávání lékařů, farmaceutů a JOP – se v roce 2011 účastnilo 36 zdravotníků, z nich 5 pro nástavbové obory. Atestační zkoušku úspěšně absolvovali 4 lékaři a farmaceuti.
- Ke specializačnímu vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků bylo v roce 2011 přihlášeno 14 sester, úspěšně ukončilo 7.
- Dalšího vzdělávání při uzavření kvalifikačních dohod se účastnilo 17 pracovníků (13 studium VŠ, 1 SŠ, 1 MBA, 2 certif. kurz), z nichž absolvovalo 9.

V rámci celoživotního vzdělávání vedoucích pracovníků se SZZ Krnov zapojilo do tříletého projektu „**NEMOCNICE S ÚSMĚVEM**“, spolufinancovaného ESF a MŠ ČR, realizovaného firmou Häuser – Sigma Gradient s. r. o. Školení v manažerských dovednostech pro strategické řízení, tzv. MANEXY – jsou zaměřené na *rozvoj znalostí a dovedností zaměstnanců na všech úrovních řízení s cílem zvýšit efektivitu služeb a podpořit rozvoj nemocnice.*

V prvním roce, po absolvování seminářů Manexu 1 – 3, jejichž obsahem byla diagnostika našeho zařízení, zjištění úrovně znalostního potenciálu, zmapování procesů v organizaci a další, stanovili účastníci společnou vizi: „**TVOŘÍME ZDRAVĚJŠÍ SPOLEČNOST**“. Současně se shodli na základních hodnotách pro vykonávanou činnost, kterými jsou *profesionalita a kvalita poskytované péče ústící ve spokojeného pacienta.*



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Sdružené zdravotnické zařízení Krnov je již řadu let výukovým a školicím pracovištěm. Umožňuje vykonání bezplatné *odborné praxe* studentům SŠ, VOŠ a VŠ zdravotnického zaměření i účastníkům certifikovaných a akreditovaných kurzů na základě smluv o zajištění odborné praxe.

V loňském roce vykonávalo v krnovské nemocnici odbornou praxi 130 studujících (nezahrnuje žákyně SZŠ a VOŠ Krnov).

Současné zařízení zabezpečuje v rámci specializačního vzdělávání **odborné stáže** na odděleních, kterým byla udělena odborná akreditace MZČR k uskutečňování vzdělávacího programu, nejen vlastním zdravotnickým pracovníkům, ale umožňuje doplnění praxe také zaměstnancům (**rezidentům**) jiných zdravotnických zařízení. Stáže jsou realizovány za dodržení podmínek sjednaných ve smlouvách o zabezpečení odborné stáže.

Praktikantům i stážistům je nabídnuta možnost ubytování ve služebním bytě, nacházejícím se přímo v areálu krnovské nemocnice.

SZZ Krnov je také provozovatelem **odborné knihovny**, založené v roce 1962. Od roku 2000 je zaměřena pouze na zdravotnickou literaturu. Odborná knihovna splňuje podmínky pro poskytování veřejných informačních služeb ve zdravotnictví, je součástí národní sítě veřejných informačních služeb ve zdravotnictví a držitelem „Osvědčení o zápisu do evidence knihoven“ dle zákona č. 257/2001 Sb. Ve své činnosti využívá knihovnický program Clavius s tezaurem MESH-cz a zajišťuje např. meziknihovní výpůjční službu, cirkulaci zahraničních i našich časopisů z jiných knihoven, rešeršní služby z databází BiblioMedica ad.

3.2 Informace pro veřejnosti

• Žádosti o poskytnutí informací

Informace o zdravotním stavu pacientů jsou poskytovány v souladu se zákonem 20/1966 Sb. O péči o zdraví lidu (resp. 372/2011 Sb. zák. O zdravotních službách), zákonem č. 260/2001 Sb. § 67, písm. b Zdravotnická dokumentace, zákonem č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů, akreditačními směrnicemi AS č. 43, 44 a řídící normou S 05 001- Zásady vedení zdravotnické dokumentace.

Pacient má právo na poskytnutí veškerých informací (nikoliv na zdravotní dokumentaci) shromážděných ve zdravotnické dokumentaci vedené o jeho osobě. Má právo na ochranu osobních údajů a právo rozhodnout o tom, kdo a do jaké míry může být informován o jeho zdravotním stavu či o pobytu ve zdravotnickém zařízení. Určuje, kdo může nahlížet do jeho zdravotnické dokumentace a pořizovat si její kopie.

V roce 2011 bylo podáno 1195 žádostí o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb. (O svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů) Všechny žádosti se týkaly poskytnutí informací o zdravotním stavu pacienta (kopie dokumentace, výpisy, zprávy, RDG snímky ad.). Dožadujícími institucemi byly zejména komerční pojišťovny, Policie ČR, soudní znalci, ČLK, OSSZ, úřady práce, zdravotní pojišťovny, jiná zdrav. zařízení a samotní pacienti.

• Stížnosti

V roce 2011 obdrželo právní oddělení 4 písemné stížnosti, které byly následně vyhodnoceny jako 1 oprávněná, 1 částečně oprávněná a 2 neoprávněné. Předmětem podaných stížností byly 2 na nevhodné chování zdravotnického personálu a 2 na nevhodné chování dispečerky dopravy.

• Poděkování

O tom, že naše zařízení poskytuje kvalitní a bezpečnou péči na vysoké úrovni, svědčí nejen přiznaná ocenění z minulých let, ale také 298 děkovných dopisů, e-mailů a zápisů v „Knize přání a stížností“ od spokojených pacientů.

- **Spoluúčast pacientů při poskytování nadstandardní péče**

Péče poskytovaná na zrekonstruovaných odděleních je považována za standardní – bez příplatku, odpovídající normám Evropské Unie. Úhrada za nadstandardní vybavení jednolůžkových pokojů s příslušenstvím (kategorie A – C) je stanovena Ceníkem výkonů a služeb vnitřní směrnice S 011 009 v rozmezí 100,- Kč až 400 Kč,- /noc.

Mezi nadstandardní placené služby je zahrnuto zapůjčení telefonu, televize, zapojení vlastního faxu, přístup na internet mimo nadstandardní pokoj, doprovod pacienta včetně odebrané stravy, výkony prováděné nad rámec zdravotního pojištění a administrativní úkony na žádost pacienta.

- **Návštěvní doba, přítomnost doprovodu**

U pacientů na akutních lůžkách je doporučena návštěvní doba ve všední dny od 15:00 – 17:00 hodin, o víkendech a svátcích od 13:00 – 16:00 hodin. Po dohodě s ošetřujícím lékařem jsou povoleny návštěvy i mimo určené hodiny.

Na dětském oddělení je při hospitalizaci dítěte umožněn doprovod příbuzného, návštěvní doba po dohodě s ošetřujícím lékařem kdykoliv během dne.

Pacientům na ošetrovatelských lůžkách a v LDN jsou návštěvy povoleny během celého dne.

- **Poskytování duchovních služeb**

Na žádost pacienta nebo jeho příbuzných je možno duchovní službu zajistit. Ve většině případů si rodina tuto záležitost zabezpečuje sama. Pokud pacient nemá příbuzné a duchovní službu požaduje (např. na LDN), je mu vyhověno.

- **IZIP**

SZZ Krnov je již od roku 2005 zapojeno do systému IZIP, který umožňuje pacientům zavedení elektronické zdravotní knížky na internetu. Ošetřující lékař do této knížky posílá své zprávy a následně jak pacienti, tak i lékaři mohou získat okamžitý přehled o všech úkonech a zákrocích provedených v nemocnici. Díky těmto záznamům se rovněž usnadní komunikace mezi nemocnicí a odbornými lékaři. Internetová knížka operativně poskytuje zdravotníkům důležité údaje o ošetřovaném se zahájením správné léčby.

- **Vztahy k veřejnosti**

Podklady pro informování veřejnosti a prezentaci SZZ Krnov zajišťuje či zprostředkovává úsek marketingu a PR. Mediálním zastoupením je pověřena na základě mandátní smlouvy firma externí PR agentura. Rovněž příprava a realizace videoreportáží a fotodokumentace je zabezpečena smluvně.

- **Z nabídky aktivit v roce 2011**

-  O poskytovaných službách, odborné péči, kontaktech a novinkách v SZZ Krnov je informována veřejnost prostřednictvím tisku a webových stránek – www.szzkrnov.cz.
-  Z činnosti jednotlivých oddělení a úseků jsou natáčeny videoreportáže s následným zveřejněním na webových stránkách.
-  Každoročně vydáváme výroční zprávy o dění a výsledcích hospodaření SZZ, zveřejněné na webových stránkách i v listinné podobě.
-  V rámci zlepšení informovanosti obyvatelstva jsou vyhotoveny prezentační tiskoviny s aktualizovanými údaji a telefonními kontakty na odborné ambulance.
-  Pro čekající pacienty v prostorách centrálního příjmu jsou projektovány na LCD obrazovkách spoty z činností jednotlivých oddělení.

- ✚ Pravidelně připravujeme Dny otevřených dveří (Centrální a urgentní příjem, Oční centrum, Iktová jednotka, Den lékáren, Dětské rehabilitační centrum ad.).
- ✚ Organizujeme odborné semináře pro vlastní zaměstnance a besedy pro veřejnost, např. Světový týden kojení, laktační poradna, protikuřácká poradna, nutriční poradna, ad.
- ✚ V lékárně pro veřejnost je zřízena konzultační místnost (poradenství k užívání léčiv), pro stálé zákazníky jsou nabízeny bonusové karty.
- ✚ Ve spolupráci se ZV OS pořádáme společenské akce (reprezentační ples, Mikulášská besídka, sportovní odpoledne pro děti, bowlingový turnaj, malování dětí na sklo ad.).
- ✚ S prezentací SZZ Krnov a nabídkou zdravotnických služeb se účastníme Veletrhu sociálních služeb a zdraví organizovaného každoročně městem Krnov a Veletrhu služeb ve Městě Albrechticích.
- ✚ Naši lékaři jsou častými hosty publicistického pořadu „Zelená lékárna“ v ČR 1 Ostrava.
- ✚ Zdravotní sestry zajišťují odborný dozor na místních sportovně kulturních akcích (utkání ledního hokeje, cyklistické závody, Den bezpečnosti ve spolupráci s Městskou policií ad.).
- ✚ Na 25 lůžkách nabízíme poskytování sociálních služeb osobám, které již nevyžadují hospitalizaci, ale jejich zdravotní stav jim neumožňuje obejít se bez pomoci jiné osoby.



✚ Hospitalizovaným pacientům je umožněno připojení k internetu.

✚ Nové dětské rehabilitační centrum zavedlo preventivní program pro děti – **saunování dětských kolektivů** (předškoláků, školáků), ale také dětí v doprovodu rodičů.

✚ Oddělení rehabilitace nabízí své prostory i výkony odborných fyzioterapeutů ke komerčnímu využití.

✚ V rámci poskytovaných služeb střediska autoservis zajišťujeme opravy vozidel, asistenční službu, Taxi pro pacienty – převozy a odvozy klientů

krnovské nemocnice dle Ceníku výkonů a služeb.

- ✚ Stravovací provoz nabízí veřejnosti možnost dietního stravování dle doporučení lékaře.
- ✚ Odborná knihovna zajišťuje internetové služby, výpůjčky odborné literatury zaměstnancům i veřejnosti.
- ✚ Prostřednictvím médií informujeme pravidelně o novinkách v SZZ – nová pracoviště, přístrojové vybavení, nabídka výkonů a vyšetření, změny ord. hodin, nábor pracovníků...
- ✚ Opakovaně jsme vyhlásili sponzorskou akci s názvem „Akce lůžko“, která má pomoci vybavit nemocnici moderními polohovatelnými lůžky.
- ✚ Každoročně se účastníme anket či soutěží, ve kterých můžeme prokázat kvalitu a úroveň poskytované péče našeho zařízení.
- ✚ Na podzim roku 2010 jsme úspěšně obhájili titul „Akreditované nemocnice“, který nás však i nadále zavazuje k poskytování kvalitní a bezpečné péče.



3.3 Sponzorované příjmy, dárci

SZZ Krnov je dle zřizovací listiny oprávněno přijímat dary od fyzických i právnických osob a to ve formě peněžní či věcné na základě darovací smlouvy uzavřené podle § 628 a násl. Občanského zákoníku. Tyto dary jsou použity na nákup dlouhodobého majetku ke zlepšení životního prostředí a kvality života pacientů.

Mezi největší partnery SZZ Krnov v roce 2011 patřili:

-  Alubra s. r. o., Krnov
-  Den Braven Czech and Slovak, a. s., Úvalno
-  Gabriela Mišeková, Krnov
-  GML HEALTH CARE, s. r. o., Praha
-  LogiCall Česká republika, s. r. o., Krnov
-  Lujza Brhelová, Zlaté Hory
-  Propagační podnik Opava, s. r. o.
-  Sandoz s. r. o., Praha

***Děkujeme všem,
kteří přispěli svými finančními prostředky ke zlepšení podmínek hospitalizovaných pacientů.***



Sdružené zdravotnické zařízení Krnov
příspěvková organizace



starý typ lůžka

“AKCE LŮŽKO“

pro krnovskou nemocnici

Číslo účtu pro zaslání sponzorského daru:
66220022/0800, VS: 122008

(lze hradit i hotově v pokladně nemocnice)

“POMOZTE VYMĚNIT STARÉ LŮŽKO ZA NOVÉ“

Za 15 000 Kč můžete zakoupit nové lůžko, které dle Vašeho přání označíme Vaším jménem či firmou. Současně Vám oznámíme oddělení, na kterém bude lůžko umístěné.

Vážíme si všech sponzorů a uvítáme jakoukoliv výši finančního příspěvku.



nové polohovatelné lůžko

3.4 Ohlédnutí za uplynulým rokem

LEDEN

- **Prvním dítětem** roku 2011 se v krnovské nemocnici stal chlapec Sebastian z Krnova, narozený krátce po půl třetí odpoledne, s váhou 2 920 g a mírou 47 centimetrů.

ÚNOR

- SZS Krnov doplnilo svůj vozový park o **2 nové moderní sanitky** Volkswagen Transporter za cca 2 mil. Kč, odpovídající provozu v zemích EU. Jsou viditelně označené logem našeho zařízení a vybavené nadstandardní technikou zvládající těžší provozní podmínky místního regionu. Obměna celého vozového parku je plánována v průběhu 7 let.



BŘEZEN

- Krnovská nemocnice získala darem od hutní firmy Evraz Vítkovice Steel přístroj pro umělou plicní ventilaci v hodnotě téměř 1 mil. korun. Jde o **transportní ventilátor** s dotykovým displejem pro grafické znázornění monitorovaných funkcí, určený pro ventilaci pacientů všech věkových skupin, zejména dětí a novorozenců. Své využití najde také při řešení dechových obtíží u dětí s dětskou mozkovou obrnou, poúrazových stavech apod.

DUBEN

- Dne 1. dubna byl slavnostně otevřen nově **zrekonstruovaný dětský pavilon s nadstandardním rehabilitačním centrem**, který poskytuje kromě běžné pediatrické péče i komplexní péči pacientům se specifickými vadami, diagnózami neurologickými i ortopedickými. Své služby nabízí také dětem alergickým a často nemocným, a to jak ambulantním tak hospitalizovaným jedincům ze širokého regionu. Realizace stavby byla započata v říjnu 2009 a její rekonstrukce v hodnotě 65 mil. korun trvala více než rok. Budova byla kompletně zrekonstruována, zateplena, s přístavbou 4. patra. Jedná se o jediné dětské lůžkové zařízení v okrese Bruntál.



KVĚTEN

- Na jaře 2011 to bylo již rok, kdy SZZ Krnov získalo z nadace Prolomené ticho speciální diagnostický přístroj pro **odhalování vad sluchu** u novorozenců. Během 12 měsíců vyšetřili na novorozeneckém oddělení téměř 870 dětí. Na základě výsledků odeslali lékaři sedm z nich pro podezření na vadu sluchu k vyšetření na vyšší pracoviště.

ČERVEN

- Více než čtyři desítky dětí zaměstnanců krnovské nemocnice oslavily svůj svátek. Organizátor akce pan Jiří Kurečka připravil pro ně bohatý program na Ježčkově paloučku na Ježníku. Děti soutěžily v různých sportovních disciplínách, zatloukaly hřebíky, třídily luštěniny, řešily slovní hříčky. Ty nejodvážnější se povozily na koních z jezdeckého oddílu. Na vydařený **Dětský den** vzpomínají nejen samotné děti ale i jejich rodičové.
- SZZ Krnov se jako každoročně zúčastnilo **V. Veletrhu poskytovatelů sociálních služeb a zdraví** pořádaného městem a dalšími pomáhajícími organizacemi, tentokrát v areálu lehkotletického stadionu. Byly předvedeny praktické ukázky rehabilitační péče, poskytování laické první pomoci na figuríně, zájemcům změřena hladina cukru a cholesterolu v krvi, krevní tlak. Prezentovala se nutriční a protikuřácká poradna, byly podávány informace ke správnému užívání léků.

ČERVENEC



- Nově zrekonstruované dětské oddělení získalo v rámci projektu „Pro dětský úsměv ve zdravotnických zařízeních“ prostřednictvím nadace Zdeňky Žádníkové **nástěnné obrázky výtvarníka Libora Škrdlíka**. Třicet obrázků a jedno velké plátno s tematikou zvířátek ztvárňují s humorem a fantazií příběhy ze života létavců a podmořského života. Cílem výzdoby je vytvoření veselejšího prostředí dětem při jejich hospitalizaci či ambulantním ošetření.

- V letních měsících byl zahájen další vzdělávací cyklus pro budoucí maminky i rodinné příslušníky „**Škola rodičů**“, pořádaných zdravotníky gynekologicko-porodního oddělení. Jeho smyslem je podat kvalifikované informace a rady týkající se těhotenství, porodu i šestinedělí. Kurz tvoří besedy, filmové ukázky i praktický nácvik s personálem. Zájemci si mohou vybrat, zda se zúčastní jednorázového programu, či rozšířeného školení o pěti širokospektrálních lekcích.



SRPEN



- Jako jediná z krajských nemocnic MsK zakoupila krnovská nemocnice **neuro-monitorovací zařízení** v hodnotě půl miliónu korun, které snižuje riziko poškození vratných nervů. Při operacích štítné žlázy lokalizuje hlasivkové nervy a zabraňuje tak jejich možnému poškození po dobu chirurgického zákroku.

ZÁŘÍ

- V hodnotě 60 tisíc korun získala krnovská nemocnice prostřednictvím **Nadačního fondu Kapka** naděje lineární dávkovač a infuzní pumpu pro dětské oddělení. Přístroje byly předány prezidentkou nadace p. Vendulou Auš Svobodou a zástupci fy Hemax.
- V rámci Světového i **Českého týdne kojení** proběhla v prostorách dětského pavilonu krnovské nemocnice akce s názvem „Veřejné zdraví začíná kojením“, určena těhotným a kojícím ženám a jejich partnerům. Programem provázeli odborníci na danou problematiku z řad zdravotníků, kteří poskytovali poradenství v oblasti předporodní přípravy a porodního plánu, k významu kojení a činnosti laktační poradny. Současně připravili zdravotníci ve spolupráci s Městskou knihovnou Krnov výstavu věnovanou tématice kojení.
- Poslední zářijový den patřil v lékárně SZS Krnov **Světovému dni srdce**. V rámci akce „Chraňte své srdce, značka Flora a lékárny Valunio vám pomohou“ si mohli zájemci z řad veřejnosti přijít nechat změřit tlak a hladinu cholesterolu v krvi v prostorách lékárny.

ŘÍJEN

- Od počátku roku byla z důvodu neefektivního využívání a s ohledem na současné potřeby pacientů nastartována tzv. „**optimalizace lůžek v SZS Krnov**“. K říjnu 2011 byl celkový lůžkový fond ponížen o 94 lůžek, z nich 29 akutních, 65 u následné péče. Po zrušení a vnitřním přeskupení lůžek zůstalo v SZS Krnov k dispozici 540 lůžek, z nich 320 v akutní a 220 v následné péči.
- Plicní oddělení krnovské nemocnice **otevřelo úsek následné péče** s 25 lůžky na detašovaném pracovišti v Nemocnici Městě Albrechticích. Tato lůžka nahradila zrušenou kapacitu léčebny Ježník. Oddělení poskytne léčbu pacientům s chronickými plicními chorobami, dechovou rehabilitaci a doléčení akutních stavů.



- V rámci celostátní kampaně nazvané **Třicet dnů pro prevenci a léčbu cévních mozkových příhod** si mohli zájemci z Krnovska na Dni otevřených dveří prohlédnout specializované pracoviště neurologického oddělení a seznámit se s činností iktového centra v oblasti cévní mozkové příhody.

LISTOPAD

- Krnovská nemocnice využívá **dotací**, které zajišťuje KUMsK z **evropských strukturálních fondů** a investuje především do rekonstrukcí objektů a do rozvoje vzdělávání. Celkem se jedná o více než 35 milionů korun. Nemocnice naplánovala pro rok 2011 zateplení spojené s výměnou oken, kterým se zlepší ekologické parametry nemocnice ve Městě Albrechticích a dalších objektů v Krnově. Vedle těchto rekonstrukcí investuje organizace rovněž do lidí – přesněji do rozvoje profesní a manažerské úrovně personálu.



- Novou speciální metodu v léčbě zad, kyčlí a kotníků začalo využívat rehabilitační oddělení. Jedná se o spec. cvičení na pomůcce **PROPRIOFOT**, které napomáhá nejen ke zlepšení postavení a funkce nohou při plochonozi, vbočených palcích, kladívkových prstech a bolestech pat, ale podporuje i držení a stabilizaci kloubů dolních končetin.

- Dětské oddělení krnovské nemocnice navštívili fotbalisté Slezského FC Opava, kteří potěšili malé pacienty plyšovými hračkami, získanými v rámci akce ***S plyškem na fotbal***.



PROSINEC

- Pracovní **setkání primářů neurologických oddělení** Moravskoslezského kraje se uskutečnilo dne 1. prosince v krnovské nemocnici. Jeho účelem byla výměna zkušeností a seznámení s přípravou koncepce pro další rozvoj oboru neurologie v kraji, jejímž garantem je prim. MUDr. Vladimír Šigut.
- V pondělí 5. prosince zavítal do krnovské nemocnice nejen **Mikuláš se svojí družinou**, ale také Klauni z Balónkova. Hospitalizované děti čekalo pestré odpoledne plné zábavy a her, umocněné balíčky se sladkostmi a dárky.
- SZZ Krnov získalo v rámci podporovaných aktivit „**Modernizace a obnova přístrojového vybavení** (zdravotnických prostředků) národních sítí zdravotnických zařízení včetně technického zázemí“ **20,5 mil. korun z prostředků Evropské Unie**. Tato dotace z fondu pro regionální rozvoj bude použita na pořízení nového špičkového přístrojového vybavení iktového centra, které má klíčový význam pro diagnostiku akutního stavu a záchranu života těžce nemocných neurologických pacientů.



4 PROVOZNĚ TECHNICKÝ ÚSEK

Ing. Roman Ander, provozně-technický náměstek

Úkolem PTÚ je zajištění technických podmínek pro bezchybné fungování nemocnice Krnov, nemocnice Město Albrechtice, Oddělení ošetrovatelské péče Dvorce a LDN Město Albrechtice.

Celý úsek je rozdělen do několika samostatných celků:

- Samotná údržba všech objektů v celém zařízení
- Doprava, servis a přeprava raněných a nemocných
- Stravovací úsek
- Bezpečnostní technika
- Odpadové hospodářství
- Energetika
- Servis zdravotní techniky
- Investiční činnost
- Zajištění dodavatelských služeb (strážní služba, praní prádla, úklidová služba)

4.1 Provoz nemocnice Krnov

Budovy v areálu krnovské nemocnice jsou z části v majetku Moravskoslezského kraje a z části v majetku města Krnova. Naše zdravotnické zařízení tyto objekty užívá na základě smlouvy o dlouhodobém pronájmu. V minulosti byla větší část budov opravena a rekonstruována. V průběhu roku 2011 byla dokončena stavební rekonstrukce dětského pavilonu včetně jeho rozšíření o 4. NP pro rehabilitační prostory.

V rámci běžného provozu jsme vlastními silami, v maximálně možné míře, zajišťovali údržbu ploch a běžné opravy budov. Mezi hlavní činnosti údržby patří práce z oblasti elektroúdržby, malířské a natěračské, instalatérské, zámečnické a stolařské.

Společně se zvyšováním technické erudice pracovníků údržby jsme postupně přebírali některé činnosti zajišťované původně dodavatelským způsobem. Tímto krokem jsme dosáhli nejen operativnosti v odstraňování některých poruch, zvýšení efektivity, ale hlavně snížení nákladů na zajištění pravidelné údržby. Uvedený přístup budeme aplikovat i do budoucna.

Dodavatelsky byly prováděny zejména opravy a údržba zdravotnických přístrojů a veškeré techniky (klimatizace, výtahy, kogenerační jednotky, kotle apod).

Během roku 2011 probíhaly další opravy na topném systému, které zahrnovaly osazení místností pokojovými termostaty v návaznosti na automatickou regulaci topných těles, výměny hlavních regulačních ventilů. Celá tato soustava je pak řízena počítačem z centrálního velína.

ODDĚLENÍ SERVISNÍ TECHNIKY

Během celého roku probíhala revize dat o jednotlivých přístrojích v SW EVIS, spojená s doplňováním potřebných údajů nezbytných k maximálnímu využití tohoto softwaru. Tímto procesem došlo k efektivnějšímu zajišťování servisu techniky s evidencí jednotlivých oprav, periodických prohlídek, KEZ, BTK atd...

INVESTIČNÍ ČINNOST - 2011

Poř. číslo	Název investiční akce	Zahájení	Ukončení	Financování (v tis.Kč)
				Celkem
1.	Vybavení dětského oddělení	2011	2011	16 400
2.	Rekonstrukce vytápění a měření II. etapa	2011	2011	2 500
3.	Budova nemocnice Albrechtice – evakuační výtah a spojovací koridor	2010	2011	18 200
4.	Nákup 2 sanitních vozů	2011	2011	1 900
	Rekonstrukce oddělení nemocnice M. Albrechtice	2011	2011	2 500
				41 500
Výhled rok 2012				
1.	Nástavba stravovacího provozu	2012	2013	30 000
2.	Rekonstrukce vytápění a měření III. etapa	2012	2012	2 100
3.	Vybavení iktového centra	2012	2012	23 000
4.	Rozšíření rehabilitačního centra	2012	2012	4 000
5.	Rekonstrukce varny	2012	2012	20 000
6.	Rozšíření autoparku	2012	2012	500
7.	Zdravotní technika	2012	2012	7 000
8.	Zateplení nemocnice Krnov	2012	2012	17 800
9.	Zateplení nemocnice M. Albrechtice	2012	2012	16 500
	CELKEM			120 900

Akce 8. a 9. je financována ve spolupráci s Fondem životního prostředí.

4.2 Provoz satelitních zařízení – nemocnice a LDN Město Albrechtice, OOP Dvorce, TRN Ježník

Vzhledem ke zhoršování technického stavu budovy TRN Ježník a s ohledem na zvyšující se provozní náklady, rozhodlo vedení nemocnice o ukončení pronájmu této budovy, rekonstrukci objektu ve Městě Albrechticích a přestěhování klientů do nových prostor. Ve třetím kvartálu roku byl postupně ukončen provoz v budově TRN Ježník.

Ve Městě Albrechticích byla ukončena výstavba evakuačního výtahu a spojovacího koridoru mezi jednotlivými budovami nemocnice a LDN. Touto akcí došlo k podstatnému zvýšení bezpečnosti pacientů v případě nastalé evakuace.

Zároveň byly v hlavní budově provedeny přestavby nevyužívaných prostor plicního oddělení na pokoje pacientů a zázemí zdravotního personálu. Tato rekonstrukce umožnila přestěhování klientů z TRN

Ježník do nových, komfortnějších prostor. Další rekonstrukce proběhla v místě původního operačního sálu, kde bylo vybudováno kompletně nové zázemí pro lékařský a zdravotnický personál. Uvolněné prostory na odděleních byly přebudovány na klientské pokoje.

V neposlední řadě bylo zrekonstruováno podkroví hlavní budovy, kde vznikly nové prostory, v současné době sloužící společnosti HARMONIE. Po ukončení výpůjčky budou použity pro klienty Sdruženého zdravotnického zařízení. Veškeré tyto práce byly provedeny vlastními pracovníky všech profesí, což přineslo téměř 50% úsporu veškerých nákladů.



Budova nemocnice Město Albrechtice s oddělením OOP a sociálních lůžek - zadní trakt

Spojovací koridor mezi LDN a nemocnicí Město Albrechtice



4.3 Stravovací zařízení

Zaměstnanci tohoto provozu zajišťují denně téměř 1 100 jídel pro pacienty i zaměstnance nemocnice Krnov a Město Albrechtice. Naše jídla nabízíme také veřejnosti; prostřednictvím pečovatelské služby a dalších subjektů je možné zajistit jejich rozvoz klientům až domů.

Příprava stravy pro pacienty se řídí platnou dietní soustavou, v součinnosti ošetřujícího lékaře a nutričních terapeutů. Denně jsou připravovány čtyři druhy jídel s ohledem na pestrost a vyváženost stravy. Na jednotlivá oddělení je strava distribuována v boxech zajišťující její odpovídající teplotu. Do ostatních lokalit je rozvážena v MENŮ MOBILEch.

Objednávání stravy je možné prostřednictvím Intranetu nebo terminálů přímo v jídelně. U výdeje stravy je pomocí snímacího zařízení určeno objednané jídlo, které je následně vydáno strávnickovi.

Služby stravovacího provozu rozšiřuje **mobilní bufet** s rozvozem sortimentu až na jednotlivá oddělení. K dispozici pacientům, zaměstnancům a návštěvám je rovněž **nemocniční bufet**, otevřený po celý týden včetně sobot a nedělí.

Komfort pacientů zvyšuje i propojení objektu stravovacího provozu s jednotlivými budovami nemocnice **krytým koridorem**, který zároveň slouží i k rozvozu stravy na jednotlivá oddělení.

Součástí poskytovaných služeb směrem k pacientům i veřejnosti je nabídka poradenství zdravé výživy a životního stylu v rámci **nutriční poradny**. Funguje v denním harmonogramu od 6:30 – 15:00 hodin v prostorách stravovacího provozu, případně na telefonním čísle 554 690 106 nebo 602 250 900.

4.4 Doprava

Podle zajišťované činnosti je úsek dopravy rozčleněn na

- dopravu nemocných a raněných včetně dispečinku
- rozvoz stravy
- nákladní dopravu, kontejnerové služby
- autoservis a pneuservis s úschovou pneumatik
- asistenční služba

Přeprava nemocných je zajišťována 12 sanitními vozy, s prioritou přepravy pacientů SZZ Krnov. Současně nabízíme soukromým osobám převoz do zdravotnického zařízení na základě jejich objednávky přes dispečink. Během roku 2011 jsme zajistili převoz téměř 24 000 pacientů.

Naše sanitní vozidla jsou začleněna do krajského záchranného systému. Součástí vozového parku jsou také vozidla pro převoz krve a laboratorních vzorků od privátních lékařů, referentská vozidla a vozidla nákladní.



V rámci zvyšování kvality poskytovaných služeb byla zakoupena dvě nová sanitní vozidla, vybavená nejmodernější technikou potřebnou pro transport nemocných.

Nové sanity označené logem krnovské nemocnice

AUTOSERVIS zajišťuje téměř veškeré opravy autoparku Sdruženého zdravotnického zařízení. Jeho služby jsou k dispozici také zaměstnancům našeho zařízení a zájemcům z řad veřejnosti i soukromých firem. Součástí poskytovaných služeb je i pneuservis včetně prodeje pneumatik s možností uskladnění pneumatik po celý rok.

Dále středisko nabízí:

- AXA Asistence – odtahová a silniční služba, ambulantní a transportní služby
- výměna auto-skel - jako smluvní partner České pojišťovny
- odtahová služba ELVIA
- SOS Assistance international - jako smluvní partner České pojišťovny.

V oblasti opravy motorových vozidel jsme smluvním partnerem České pojišťovny a Allians pojišťovny; v oblasti asistenčních služeb je zrealizován smluvní vztah s ÚAMK, EUROP asistance, ACA a ABA. Na základě dohody je možné (za úplaty) zapůjčení náhradního vozidla.

Úsek servisu slouží i jako praktické výukové pracoviště Střední průmyslové školy automobilní – oboru automechanik.

Do areálu nemocnice je povolen vjezd nejen sanitním vozidlům a vozidlům RZP a zásobování, ale i pacientům nebo jejich doprovodu. Na dobu 30 minut je tento vjezd zdarma, déle je zpoplatněn. Před areálem nemocnice je k dispozici bezplatné veřejné parkoviště s kapacitou 90 míst.

5 ÚSEK INFORMATIKY A VÝPOČETNÍ TECHNIKY

Tomáš Slíva, vedoucí úseku

Úsek ICT zajišťuje správu a chod výpočetní techniky. Konceptně a prakticky buduje a rozvíjí informatiku v SZZ Krnov, metodicky řídí a spravuje veškerý software a hardware, zajišťuje správu počítačových sítí, hardwarovou údržbu a běžné opravy.

V roce 2011 se začal budovat systém WiFi sítě, která slouží jak k připojení pacientů, tak k interní infrastruktuře LAN. Serverové prostředí je provozováno ve virtualizovaném prostředí VMware, což zajišťuje stabilitu a dostupnost dat. V roce 2011 se taktéž začal připravovat proces implementace logistického systému pro interní distribuci léků a zdravotnického materiálu.

Úsek zabezpečuje vyúčtování telefonních hovorů a administraci digitálních ústředen, správu mobilních telefonů, správu internetových stránek a chod intranetu.

V SZZ Krnov se využívá cca 350 počítačových stanic, 270 tiskáren a 14 serverů. Na těchto zařízeních se v největší míře využívají následující systémy: nemocniční informační systém Stapro FONS Akord, laboratorní systém OpenLIMS, stravovací systém HiComp, ekonomický systém VEMA, lékárenský systém Lekis a mnoho dalších aplikací. V současné době je nemocnice propojena přes zabezpečenou (MPLS) virtuální podnikovou síť se všemi satelity, které využívají připojení k intranetu a k poštovnímu serveru.

Úsek ICT spolupracuje nejčastěji s fa StaPro, DataINTER, TKC Computers, TS Bohemia, Jansoft a panem Stanovským, který zabezpečuje chod PC sítě v centrální laboratoři.

6 ÚSEK KOMUNIKACE SE ZDRAVOTNÍMI POJIŠŤOVNAMI

Robert Orel, vedoucí úseku

Hlavní činností úseku je zajištění kompletní agendy, týkající se smluvních vztahů se zdravotními pojišťovnami působícími v ČR a úhrad za zdravotní péči poskytovanou v SZZ Krnov.

Úsek zajišťuje zejména:

- uzavírání smluv a úhradových dodatků se ZP
- rozšiřování smluvního spektra zdravotních výkonů
- vykazování a fakturaci poskytnuté zdravotní péče na jednotlivé ZP
- tvorbu analýz a rozborů zaměřených na efektivní objem poskytované zdravotní péče v SZZ Krnov
- maximalizuje příjmy od ZP v souvislosti se stanovenými regulacemi a platnou úhradovou vyhláškou
- realizuje úhrady za zdravotní péči nehrazenou z veřejného zdravotního pojištění
- vykazuje a fakturuje zdravotní péči poskytnutou občanům členských zemí EU i jiných státních příslušníků
- opravuje chybně vykázanou zdravotní péči
- navrhuje, zavádí a optimalizuje činnosti s cílem maximalizovat efektivní využití klasifikačního systémem IR-DRG v našem zařízení a výše úhrad za poskytovanou zdravotní péči.

7 EKONOMICKÝ ÚSEK

Ing. Kamil Mašík, ekonomický náměstek

7.1 Finanční část

STRUKTURA AKTIV A PASIV (TIS. KČ)

AKTIVA		Stav k 31.12.09	Stav k 31.12.10	Stav k 31.12.11
A.	Stálá aktiva	554 908	577 185	592 993
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	2 027	1 700	1 199
II.	Dlouhodobý hmotný majetek	542 881	575 485	591 794
III.	Dlouhodobý finanční majetek			
IV.	Dlouhodobé pohledávky			
B.	Oběžná aktiva	118 100	120 527	131 417
I.	Zásoby	18 320	17 300	23 861
II.	Krátkodobé pohledávky	49 728	55 044	55 047
IV.	Krátkodobý finanční majetek	42 801	48 183	52 509
ÚHRN AKTIV		663 008	697 712	724 411

PASIVA		Stav k 31.12.09	Stav k 31.12.10	Stav k 31.12.11
C.	Vlastní kapitál	564 706	606 400	650 007
I.	Jmění účetní jednotky a upravující položky	538 119	559 735	591 133
II.	Fondy účetní jednotky	28 422	42 618	57 765
III.	Výsledek hospodaření	- 1 835	4 047	1 109
D.	Cizí zdroje	98 302	91 312	74 404
II.	Rezervy			
III.	Dlouhodobé závazky	293	223	1 410
IV.	Krátkodobé závazky	98 009	91 089	72 994
ÚHRN PASIV		663 008	697 712	724 411

STRUKTURA NÁKLADŮ A VÝNOSŮ (TIS. KČ)

	2009	2010	2011
Výnosy			
Tržby od ZP za výkony	504 693	518 901	501 080
Tržby za prodané zboží	67 133	57 135	62 881
Ostatní výnosy	47 720	51 150	84 006
Výnosy celkem	619 546	627 186	647 967
Náklady			
Prodané zboží	57 217	49 100	54 014
Materiál	133 073	132 472	136 407
z toho: Léky	30 802	31 146	32 624
Krev	6 975	5 821	5 498
SZM	58 685	60 376	58 075
Ostatní materiál	36 611	35 129	40 210
Energie	19 282	20 966	21 289
Opravy a údržba	9 138	10 748	3 890
Ostatní služby	40 171	41 637	49 678
z toho: Praní prádla	4 204	5 601	9 090
Úklid	20 718	19 971	19 267
Osobní náklady	318 456	343 803	354 526
Odpisy	24 968	24 500	25 356
Ostatní náklady	5 464	-1 922	1 698
Náklady celkem	560 900	607 769	646 858
Hospodářský výsledek	1 778	6 060	1 109

7.2 Doplnující informace k rozvaze a k výkazu zisku a ztráty

PŘEHLED PŘÍSPĚVKŮ A DOTACÍ

Příspěvek na provoz z rozpočtu zřizovatele celkem	15 193 417,00 Kč
v tom :	
Příspěvek na provoz NOR	173 000,00 Kč
Příspěvek na krytí odpisů	4 059 900,00 Kč
Příspěvky - ostatní	100 000,00 Kč
Příspěvek na úhradu mimotarifních složek platů lékařů	1 824 008,00 Kč
Příspěvek na rekonstrukci dětského oddělení s vybudováním rehabilitačního centra pro děti se specifickými vadami	8 754 000,00 Kč
Příspěvek na úhradu nákladů spojených se specializačním vzděláváním (rezidenční místa)	250 009,00 Kč
Příspěvek na podporu provozních nákladů spojených se specializačním vzděláváním studentů lékařských fakult	22 500,00 Kč
Příspěvek na úhradu členského příspěvku v rámci AKN	10 000,00 Kč
Investiční dotace z rozpočtu zřizovatele celkem	35 729 254,50 Kč
v tom:	
Rekonstrukce dětského oddělení s vybudováním rehabilitačního centra pro děti se specifickými problémy	21 057 974,50 Kč
Přístavba výtahu a koridoru ve Městě Albrechticích	14 438 000,00 Kč
Pokrytí výdajů, vynaložených v rámci akce „Zateplení nemocnice Albrechtice“	137 280,00 Kč
Pokrytí výdajů, vynaložených v rámci akce „Zateplení nemocnice Krnov“	96 000,00 Kč
Příspěvek na provoz ze státního rozpočtu	
Účelová neinvestiční dotace na poskytování sociálních služeb	528 000,00 Kč
Příspěvek na provoz od jiných subjektů	
Příspěvek na provoz NOR	45 000,00 Kč
Příspěvek na zřízení nových pracovních míst	80 000,00 Kč

FINANČNÍ A PENĚŽNÍ FONDY

INVESTIČNÍ FOND (416)	tis. Kč
Stav investičního fondu k 1.1.2011	38 267
TVORBA FONDU:	
příděl z odpisů dlouhodobého majetku	25 356
investiční dotace z rozpočtu zřizovatele	35 729
dary na pořízení investic	1 014
převod z rezervního fondu	0
výnosy z prodeje dlouhodobého majetku	38
ostatní zdroje	0
ZDROJE FONDU CELKEM	62 137
POUŽITÍ FONDU:	
opravy a údržba nemovitého majetku	0
rekonstrukce a modernizace	0
pořízení dlouhodobého majetku	49 025
rozdíl mezi finančním krytím a stavem fondu	0
POUŽITÍ FONDU CELKEM	49 025
Stav investičního fondu k 31.12.2011	51 379
REZERVNÍ FOND z HV (413)	tis. Kč
Stav rezervního fondu k 1.1.2011	390
TVORBA FONDU:	
příděl z hospodářského výsledku	4 046
ZDROJE FONDU CELKEM	0
POUŽITÍ FONDU:	
	0
použití na zlepšení HV	0
POUŽITÍ FONDU CELKEM	0
Stav rezervního fondu k 31.12.2011	4 436

FKSP (412)	tis. Kč
Stav FKSP K 1.1.2011	2 799
TVORBA FONDU:	
příděl na vrub nákladů	2 410
ostatní příjem	0
ZDROJE FONDU CELKEM	2 410
POUŽITÍ FONDU:	
pořízení hmotného majetku	13
zařízení ke kulturnímu a sociál. rozvoji	0
závodní stravování	1 852
rekreace, léčebné pobyty	57
kultura, tělovýchova, sport	730
dary a peněžní odměny	590
příspěvek na penzijní připojištění	198
sociální výpomoci	15
ostatní čerpání	226
POUŽITÍ FONDU CELKEM	3 681
Stav FKSP k 31.12.2011	1 528
REZERVNÍ FOND z ostatních zdrojů (414)	tis. Kč
Stav fondu k 1.1.2011	1 163
TVORBA FONDU:	
přijaté dary	491
ZDROJE FONDU CELKEM	491
POUŽITÍ FONDU:	
použití darů	1 233
POUŽITÍ FONDU CELKEM	1 233
Stav fondu k 31.12.2011	421

7.3 Personální údaje

VÝVOJ POČTU ZAMĚSTNANCŮ DLE KATEGORIÍ (PRŮMĚRNÝ PŘEPOČTENÝ EVIDENČNÍ POČET)

	2009	2010	2011	Rozdíl
Lékaři	89,58	90,71	91,37	+ 0,66
Farmaceuti	4,64	6,02	7,01	+ 0,99
JOP - jiní odborní pracovníci	8,11	8,39	7,47	- 0,92
SZP - střední zdravotničtí pracovníci	426,90	423,54	410,17	- 13,37
NZP - nižší zdravotničtí pracovníci	49,00	58,75	56,97	- 1,78
PZP - pomocní zdravotničtí pracovníci	84,83	87,10	89,14	+ 2,04
THP - technicko-hospodářští pracovníci	51,64	53,53	54,23	+ 0,70
Dělníci	83,03	75,47	67,39	- 8,08
Celkem	797,73	803,51	783,75	- 19,76

MZDOVÉ NÁKLADY (BEZ ODVODŮ NA SOCIÁLNÍ A ZDRAVOTNÍ POJIŠTĚNÍ)

Mzdové náklady	2009	2010	2011
Mzdy	234 208 423	250 599 215	240 217 179
OON	1 433 612	1 953 244	21 196 797
Celkem	235 642 035	252 552 459	261 413 976

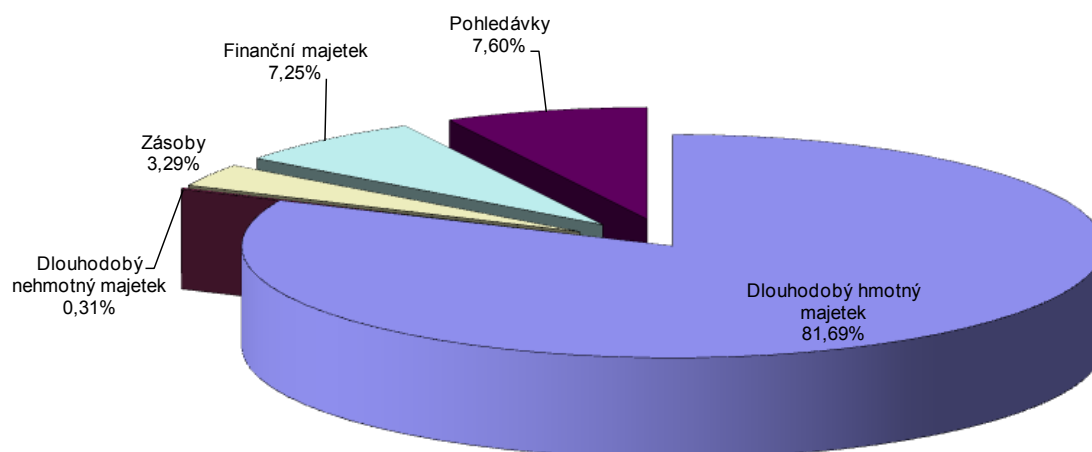
STRUKTURA PRŮMĚRNÝCH PLATŮ

	2009	2010	2011	Rozdíl
Průměrný plat v Kč	24 466	25 990	27 388*)	+1 398,-
Z toho: Lékaři	56 106	60 204	66 849 *)	+6 645,-
Farmaceuti	42 323	40 197	37 764	- 2 433,-
JOP	41 291	44 505	46 464	+ 1 959,-
SZP	22 255	23 834	24 674	+ 840,-
NZP	13 164	14 479	16 029	+ 1 550,-
PZP	17 811	18 125	17 013	- 1 112,-
THP	23 204	22 946	23 106	+ 160,-
Dělníci	13 311	13 971	13 984	+ 13,-

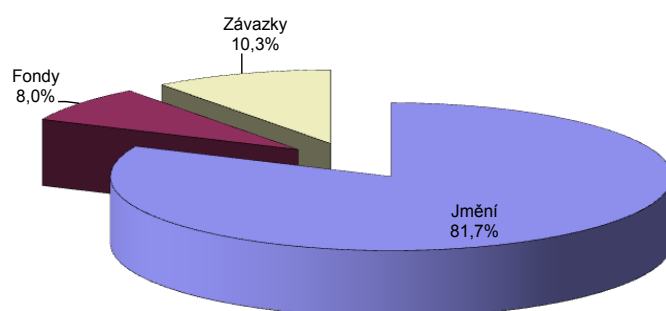
*) plat včetně OON (od měsíce března 2011 došlo k přesunu části příjmu do OON)

7.4 Grafická část

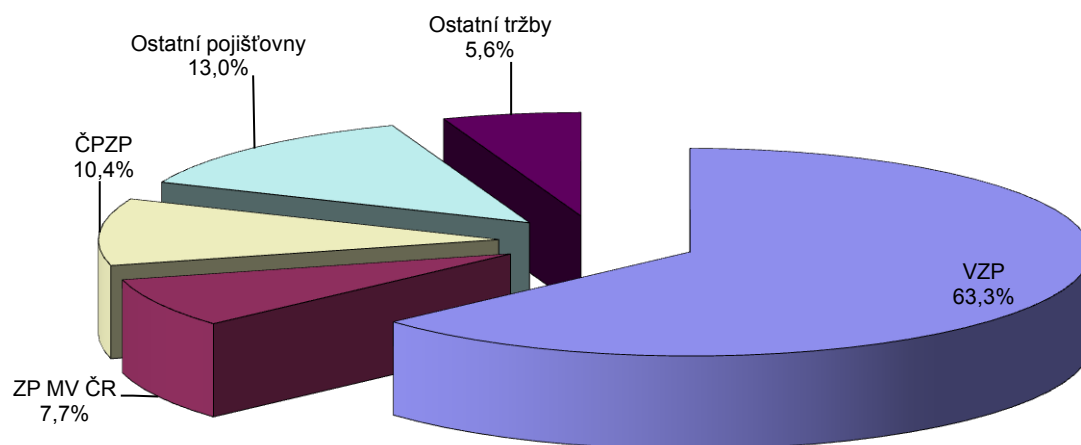
Struktura aktiv



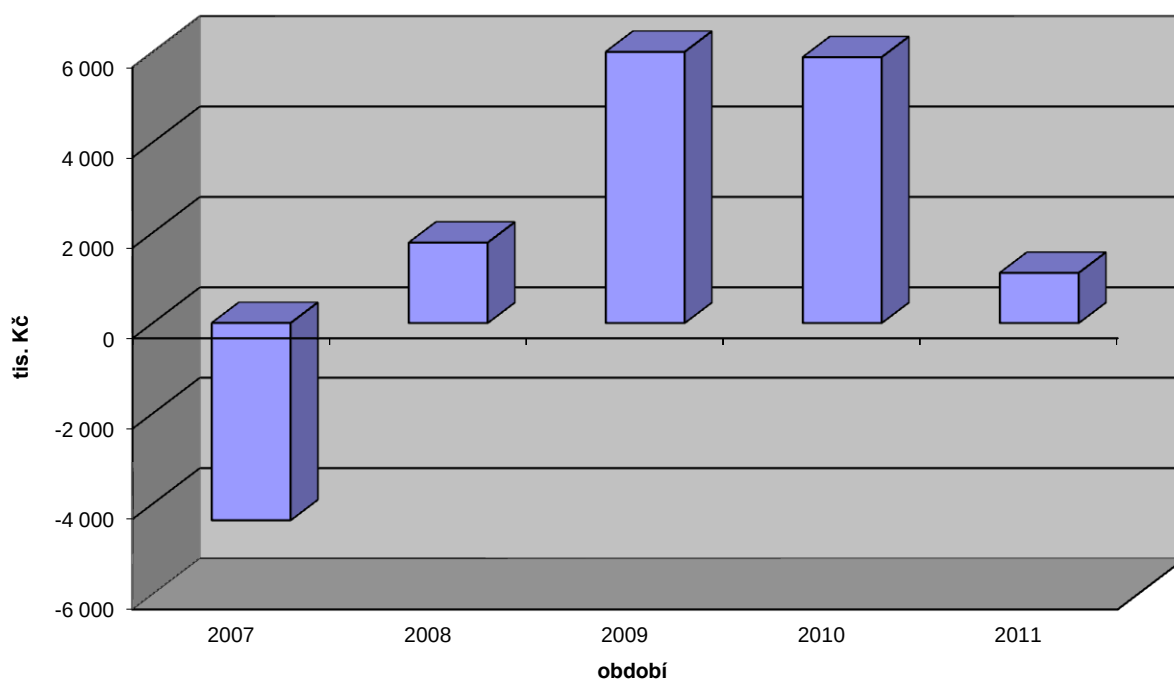
Struktura pasiv



Struktura tržeb



Vývoj výsledku hospodaření



7.5 Zpráva nezávislého auditora



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Tato zpráva je určena statutárnímu orgánu společnosti

Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace
Sídlo společnosti: Krnov, I. P. Pavlova 9, PSČ 794 01
IČ: 008 44 641

Účetní závěrka

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace, sestavené z rozvahy k 31. prosinci 2011, výkazu zisku a ztráty a přílohy (včetně popisu použitých významných účetních a oceňovacích metod) za období od 01.01.2011 do 31.12.2011 s bilanční sumou 724.410.638,11 Kč a hospodářským výsledkem - ziskem ve výši 1.109.269,21 Kč.

Odpovědnost vedení společnosti za účetní závěrku

Za sestavení účetní závěrky v souladu s platnými právními předpisy pro účetnictví a za věrné zobrazení skutečností v ní je odpovědný statutární orgán. Tento statutární orgán je mimo jiné povinen navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním účetní závěrky a věrným zobrazením skutečností v ní tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní zásady a provádět účetní odhady, které jsou s ohledem na danou situaci přiměřené.

Odpovědnost auditora

Naší úlohou je vydat na základě provedení auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem č. 93/2009 Sb., o auditorech platným v České republice, v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy (ISA) a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na posouzení auditora, mimo jiné na tom, jak auditor vyhodnotí riziko významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocení těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontroly, které jsou relevantní pro sestavení účetní závěrky a pro věrné zobrazení skutečností v ní, aby mohl navrhnout auditorské postupy, které budou v dané situaci vhodné. Cílem tohoto posouzení však není, aby se auditor vyjádřil k účinnosti vnitřních kontrol účetní jednotky. Audit zahrnuje též posouzení vhodnosti použitých účetních zásad, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením a dále posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Domníváme se, že důkazní informace, které jsme získali, jsou dostatečné a vhodné, aby poskytovaly přiměřený základ pro vyjádření výroku auditora.



Výrok

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace k 31. prosinci 2011 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za období od 01.01.2011 do 31.12.2011 v souladu s účetními předpisy České republiky.

Ve Frýdlantě n/O. dne 27. března 2012



Ing. Hana Fraisová
Auditor oprávnění č. 1823

Název:	Výroční zpráva SZZ Krnov 2011
Vydavatel:	Sdružené zdravotnické zařízení Krnov příspěvková organizace
Editor:	PhDr. Jana Koukolová Petrová
Vydáno:	duben 2012
Počet výtisků:	100
Počet stran:	68