

Výroční zpráva

za rok 2010



Úvodní slovo ředitele

Utíká to utíká ... a zase jeden rok za námi...



V našem zdravotnickém zařízení se rok 2010 ubíral ve znamení modernizace nemocničních provozů. Byla zahájena rekonstrukce dětského oddělení a provedena ekologizace objektu LDN ve Dvorcích, která spočívala ve výměně oken, zateplení budovy a montáži nového kotle. Rovněž byla započata přestavba objektů ve Městě Albrechticích, spojená s výstavbou evakuačního výtahu a spojovacího koridoru. Všechny tyto akce jsou financovány z větší části zřizovatelem – Moravskoslezským krajem, částečně se na finančním krytí podílí i naše

zdravotnické zařízení. Po dobu přestavby dětského oddělení se pracovalo na mnohých úsecích v provizorních podmínkách zhuštěného provozu, kdy se současně musela redukovat péče na odděleních interním, dětském i chirurgickém. Navzdory těmto ztíženým okolnostem se podařilo našemu zařízení obhájit akreditaci SAK ČR z roku 2007, oddělení centrální laboratoře opakovaně dosáhnout na známku kvality dle normy ČSN ISO EN 15189:2004, udělovaný ČIA a neurologickému oddělení získat statut „Iktového centra“.

Celkově se dařilo pracovat tak, že výsledky hospodaření nemocnice byly v kladných číslech. Za to patří můj ohromný dík všem našim zaměstnancům.

A co nás čeká v roce 2011?

V rámci nezbytné restrukturalizace lůžkového fondu je zřejmé, se bude jednat o rok plný změn. Vývoj medicíny, regulační poplatky a usměrňující chování zdravotních pojišťoven mají za následek zkracování doby hospitalizace. Z ekonomických analýz nemocnice vyplývá, že také naše zařízení má nadbytek akutních i následných lůžek, které je nutno do budoucna zredukovat. Bohužel, snižování lůžkového fondu má za následek úbytek počtu pracovních míst, částečně kompenzovaný přesuny personálu dle potřeb nemocnice. Počítáme s rozšířením ambulantní činnosti a výhledově s otevřením nového oddělení lůžkové rehabilitace.

Ve druhé polovině roku dojde k přesunu zdravotních a sociálních lůžek z OLÚ Ježník do upravených prostor nemocnice ve Městě Albrechticích. V krnovské nemocnici bude zahájena přestavba a modernizace stravovacího provozu, průběžně budou probíhat stavební práce na zateplení zbývajících objektů SZZ Krnov.

Plánovanými stavebními úpravami chceme vytvořit příjemné prostředí nejen pro naše pacienty, ale pro nás všechny. Velmi přínosné a cenné jsou pro vedení zařízení podněty jednotlivých zaměstnanců na změny na pracovištích, návrhy na zlepšení a reformy zaběhlých koncepcí. Naším cílem je vytvořit důstojné pracovní prostředí pro všechny zaměstnance, aby se zde cítili dobře a byli i profesně spokojeni.

MUDr. Ladislav Václavec

Hodnoty, mise a vize

Hodnoty

- *Ke klientům volíme lidský a citlivý přístup a respektujeme jejich přání a názory.*
- *Poskytujeme co možná nejlepší zdravotní péči odpovídající moderním poznatkům medicíny a ekonomickým možnostem zařízení.*
- *Dbáme na rozvoj firemní kultury “učící se organizace”.*

Mise

- *SZZ Krnov poskytuje zdravotní služby v západní části Moravskoslezského kraje .*

Vize

- *SZZ Krnov dbá na vysokou kvalitu a bezpečnost léčebné a ošetrovatelské péče.*
- *SZZ Krnov hospodaří s vyrovnaným rozpočtem.*
- *SZZ Krnov úzce spolupracuje s ostatními nemocnicemi Moravskoslezského kraje.*
- *SZZ Krnov provede nezbytnou restrukturalizaci lůžkového fondu odpovídající potřebám tohoto regionu.*
- *SZZ Krnov určí klíčové programy jednotlivým oddělením.*
- *SZZ Krnov udrží odborné akreditace na jednotlivých odděleních a akreditaci SAK ČR.*

Strategie nemocnice odpovídá této misi - SZZ Krnov zajistí nezbytnou zdravotní péči na úrovni okresní nemocnice v okrese Bruntál při vyrovnaném hospodaření a nutné restrukturalizaci lůžkového fondu.

OBSAH

<i>Úvodní slovo ředitele</i>	str. 1
<i>Hodnoty, mise a vize</i>	2
<i>Z historie krnovské nemocnice</i>	4
<i>Známku kvality jsme obhájili</i>	6
 1. Základní údaje o zařízení	 8
1.1 Vedení SZZ Krnov	9
1.2 Předmět a rozsah činností	9
1.3 Smluvní vztahy se zdravotními pojišťovnami	9
1.4 Obecné informace	10
1.5 Organizační struktura SZZ Krnov	11
1.6 Poradní orgány ředitele	13
1.7 Zařízení SZZ Krnov	15
 2. Útvar léčebné, ošetrovatelské a sociální péče	 18
2.1 Léčebná péče	18
2.2 Ošetrovatelská péče	18
2.3 Sociální péče	20
2.4 Odborné ambulance	21
2.5 Přehled oddělení	22
2.6 Využití lůžkového fondu	41
2.7 Vzdělávání zaměstnanců	42
2.8 Organizační záležitosti	43
2.9 Ohlédnutí za rokem 2010	47
 3. Provozně technický útvar	 50
3.1 Úsek provozu nemocnice Krnov	50
3.2 Provoz satelitních zařízení	52
3.3 Úsek stravování	52
3.4 Úsek dopravy	53
3.5 Úsek komunikace se zdravotními pojišťovnami	54
3.6 Úsek informatiky a výpočetní techniky	54
 4. Ekonomický útvar	 55
4.1 Finanční část	55
4.2 Doplnující informace k rozvaze a k výkazu zisku a ztráty	57
4.3 Personální údaje	59
4.4 Grafická část	60
4.5 Zpráva auditora	62

Z historie krnovské nemocnice (1912 – 2010)

Krnovská nemocnice oslaví v příštím roce již **100leté výročí** od svého založení. Vlastní stavba trvala 3 roky a po nezbytném dovybavení byla uvedena do provozu začátkem října roku 1912. Celkové náklady včetně vnitřního zařízení dosáhly částky 1,3 mil. Kč.



Krnovská nemocnice v roce 1929

Nejstarší stavební objekty pro poskytování zdravotní péče pocházející z roku **1909 - 1912** (hlavní budova nemocnice) tvoří dodnes základní část nemocničního objektu. Až po roce **1945** byl areál doplněn o pavilón porodnice a po dalších téměř 50 letech v roce **1994** o dětský lůžkový pavilón.

V roce **1962** byla zprovozněna vlastní čistící stanice odpadních vod nemocnice (ČOV). O dvanáct let později **1975** se dostavěl v areálu na I. P. Pavlova internát pro ubytování pracovníků zdravotnického zařízení, čítající 32 jedno a dvoubuněk. V roce **1986** byly vybudovány v "akci Z" nové moderní autodílny, které svého času sloužily pro opravu sanitních vozů pro celý okres. O tři roky dříve rovněž v "akci Z" byla postavena budova ARO-JIP jako přístavba hlavní budovy. V letech **1987-88** se moderně zrekonstruovala budova patologie.

Nový stravovací provoz byl předán do užívání v roce **1989** jako samostatná budova s kapacitou kuchyně 2000 jídel. Nemocnice měla vlastní prádelnu a údržbářské dílny, které zajišťovaly drobné opravy nejen pro nemocnici ale i pro začleněná zařízení.

Dne 1. 7. 1991 vzniklo delimitací OÚNZ Bruntál **Sdružené zdravotnické zařízení Krnov** (SZZ Krnov) jako rozpočtová organizace, která se s postupem vývoje ve zdravotnictví zkonsolidovala do dnešní podoby.

Od SZZ Krnov se v roce **1992** odděluje jako samostatný subjekt na dobu téměř deseti let nemocnice Město Albrechtice a o rok později – **1993** v rámci privatizace také poliklinika.

Oficiální otevření nového dětského lůžkového pavilónu se uskutečnilo v únoru **1994**. V následujícím roce **1995** je zaveden v nemocnici centrální rozvod kyslíku a o rok později zprovozněn heliport pro přistávání vrtulníků záchranné služby.

V roce **2001** přebírá SZZ Krnov zpět činnost albrechtické nemocnice a o dva roky později také činnost LDN Kunov a LDN Dvorce.

V polovině roku **2001** byla započata několikaletá akce „Rekonstrukce a modernizace operačních sálů a lůžkových pavilónů nemocnice Krnov“, završená po 3 letech výstavbou koridorů, zajišťujících vzájemné komunikační propojení všech důležitých objektů (dětský pavilón, stravovací provoz, gynekologicko-porodnický pavilón s hlavní budovou a operačními sály včetně jednotek intenzivní péče). V přístavbové části byl v roce **2004** vybudován centrální a urgentní příjem, v suterénu pak pracoviště chronické bolesti.

Nevyhovující zázemí zařízení s potřebou velkých finančních investic se v roce **2005** zasadily o ukončení činnosti v objektu léčebny TRN Žáry a Kojeneckého ústavu v Krnově, o dva roky později také v LDN Kunov a LDN Žáry s následným předáním budov zřizovateli k dalšímu využití. Lůžka z uvedených oddělení byla přemístěna do nově zbudovaného úseku plicního oddělení v nemocnici Krnov a do zrenovovaných prostor albrechtické nemocnice.

Změna působiště se dotkla také onkologického stacionáře, který byl na podzim roku **2007** přesunut z Města Albrechtic do budovy centrálního příjmu v Krnově; v návaznosti na specifika poskytované ambulantní péče se v květnu **2008** slavnostně otevřel v objektu ústavní lékárny nový úsek superčistých klimatizovaných prostorů pro ředění cytostatik.

Jako první v Moravskoslezském kraji zahajuje v dubnu **2009** svoji činnost osmilůžková jednotka dlouhodobé intenzivní ošetrovatelské péče (DIOP), sloužící zejména pacientům s poruchami vědomí po mozkových příhodách, meningitidách, po autohaváriích apod. V podzimních měsících téhož roku započala rekonstrukce a modernizace dětského pavilónu s výstavbou 4. nadzemního podlaží a vybudováním dětského rehabilitačního centra s plánovaným ukončením na jaře 2011.

Díky úspěšně zvládnuté ekologické výzvě z regionálních fondů a investicím ze strany krajského úřadu byla současně na satelitním pracovišti OOP Dvorce zahájena rekonstrukce kotelny s následným zateplením celého objektu a výměnou oken.



Krnovská nemocnice v současnosti

Známku kvality jsme obhájili



V listopadu 2007 získalo Sdružené zdravotnické zařízení Krnov poprvé „**Certifikát o udělení akreditace**“ dle SAK ČR. Toto osvědčení vypovídá o poskytování kvalitní a bezpečné péče v konkrétním zdravotnickém zařízení (ZZ) a Spojená akreditační komise ČR ho po úspěšném absolvování akreditačního šetření uděluje zdravotnickému zařízení na dobu 3 let. Po uplynutí tříletého období platnost certifikátu končí. Pokud se chce ZZ v konkurenčním prostředí i nadále prezentovat touto známkou kvality, musí opakovaně úspěšně projít akreditačním šetřením, na jehož základě je zdravotnickému zařízení Certifikát kvality opět vystaven.

Celý rok 2010 se v SZZ Krnov nesl v duchu zvýšeného pracovního úsilí všech zaměstnanců, zdravotnických i nezdravotnických profesí, s jedním jediným cílem - obhájit známku kvality a získat ohodnocení zdravotnické zařízení „akreditováno dle SAK ČR“.

Vlastní akreditační šetření proběhlo v SZZ Krnov ve dnech 8. 11. – 10. 11. 2010. Po důkladném auditu poskytované lékařské a ošetrovatelské péče i provozně technického zázemí nemocnice vystavil auditorský tým SAK ČR „Závěrečnou zprávu o zjištěních z akreditačního šetření“, v níž bylo naše zdravotnické zařízení vyhodnoceno jako „**akreditováno**“. Velký dík a uznání managementu nemocnice patří všem jejím zaměstnancům, kteří se na obhájení certifikátu kvality přímo či nepřímo podíleli.

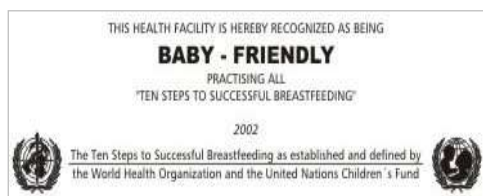
Díky výstupům z akreditačního šetření, které poodhalily, ve které oblasti jsme v rámci kvality úspěšní a ve které máme ještě drobné mezery, můžeme v příštích letech cíleně a efektivně plánovat celý Program zvyšování kvality v naší nemocnici.

V programu zvyšování kvality se chceme v roce 2011 zaměřit zejména na 3 níže uvedené oblasti:

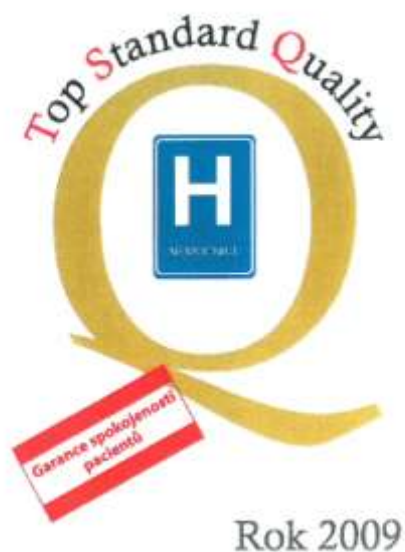
1. Oblast metrologie (nastavení stavu metrologie v SZZ dle platné legislativy ČR).
2. Oblast hygienicko-epidemiologická (koordinace protiepidemických opatření na celonemocniční úrovni, zavedení vhodné analýzy a prezentace výsledků hlášení NN).
3. Oblast kvality (zkvalitnění metodické stránky práce s daty, centrální analýza sbíraných dat a následná implementace nápravných opatření, nastavení více klinicky zaměřených indikátorů kvality, srovnávání vlastních výsledků sběru dat s jinými ZZ).

Opakovaně dosáhl na známku kvality v listopadu 2010 také úsek Centrální laboratoře, kterému byla Českým institutem pro akreditaci (ČIA) udělena **akreditace dle ČSN ISO EN 15189:2004**. Tímto certifikátem jakosti se může krnovská laboratoř chlubit jako jediná z nemocnic zřízených Moravskoslezským krajem.

Uznání a ocenění za podporu zdravého vývoje novorozenců a propagaci kojení obdrželo již v roce 2002 novorozenecké oddělení, které se tak stalo držitelem titulu „**Baby Friendly Hospital**“.



Zdravotnická laboratoř č. 8048, akreditovaná ČIA



Zvyšování úrovně poskytované péče je podmíněno mimo jiné odbornou erudicí lékařského a ošetrovatelského personálu. SZZ Krnov je oprávněno uskutečňovat vzdělávací program pro specializační obory vnitřní lékařství, chirurgie, neurologie, dětské lékařství, gynekologie a porodnictví, anesteziologie a resuscitace, ortopedie, tuberkulóza a respirační nemoci, patologická anatomie a radiologie a zobrazovací metody na základě rozhodnutí MZČR z roku 2007 – 2008 o udělení **odborné akreditace** v plném rozsahu.

Sdružené zdravotnické zařízení se pravidelně zapojuje do různých soutěží a anket, kde je možno prokázat poskytování bezpečné a kvalitní péče pacientům, či spokojenost personálu vůči zaměstnavateli. V obou kategoriích dosáhla nemocnice mnoha významných ocenění a SZZ Krnov tak bylo v žebříčku hodnocených nemocnic zařazeno do **nejvyšší kategorie Top Standard Quality**.

Mgr. Gabriela Čepová
asistentka a členka Rady KZK



1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ZAŘÍZENÍ

Sdružené zdravotnické zařízení Krnov (dále jen SZZ Krnov) bylo zřízeno rozhodnutím přednosty Okresního úřadu Bruntál pod č. j. P-612/91 ze dne 18. 6. 1991. Na základě ustanovení § 2 odst. 2 zákona č. 290/2002 Sb. přešla funkce zřizovatele zařízení s účinností od 1. ledna 2003 na Moravskoslezský kraj a zdravotnické zařízení se stalo jeho příspěvkovou organizací.

SZZ Krnov je zřízeno zřizovací listinou vydanou na základě usnesení Zastupitelstva kraje č. 15/454/1 ze dne 27. 3. 2003 a zapsáno v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě oddíl Pr, vložka 876.



IČO: 00844641
DIČ: CZ – 00844641
FAX: 554 610 164
TEL: 554 690 111 – ústředna
e-mail: sekretariat@szzkrnov.cz
http: www.szzkrnov.cz

Název: **Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace**
Sídlo: I. P. Pavlova 9, Krnov, PSČ 794 01
Zřizovatel: Moravskoslezský kraj (Krajský úřad, 28. října 117, 702 18 Ostrava)
Statutární zástupce: MUDr. Ladislav Václavec, ředitel
Registrace: Obchodní rejstřík vedený u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 876

1.1 Vedení SZZ Krnov

ředitel	MUDr. Ladislav Václavec
náměstek léčebné péče	MUDr. Ivan Pavlák
hlavní sestra	Šárka Tavandzisová
ekonomický náměstek	Ing. Kamil Mašík
provozně technický náměstek	Ing. Roman Ander (od 1. 11. 2010)
vedoucí kanceláře ředitele	PhDr. Jana Petrová
vedoucí úseku ICT	David Omasta
vedoucí úseku ZP	Robert Orel

1.2 Předmět a rozsah činností

Dle vyhlášky MZČR č. 134/98 Sb. v platném znění, kapitoly 7, čl. 2.1.3. je SZZ Krnov zařazeno do kategorie nemocnic 2. typu.

ČINNOST HLAVNÍ

- zabezpečení předmětu činnosti organizace, jímž je poskytování a organizace ústavní i ambulantní základní a specializované diagnostické a léčebné péče, lékařské péče včetně preventivních opatření ve stanoveném spádovém území; zajišťování ostatních služeb souvisejících s poskytováním zdravotní péče a sociálních služeb poskytovaných ve zdrav. zařízeních ústavní péče.

ČINNOST DOPLŇKOVÁ

- kromě hlavní činnosti zajišťuje organizace dle zřizovací listiny, výpisu z obchodního rejstříku, živnostenských a koncesních listů i další doplňkové činnosti v následujících oblastech:
- opravy silničních a motorových vozidel, silniční motorová a nákladní doprava, hostinská a obchodní činnost - koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej (výdej léků pro veřejnost), správa a údržba nemovitostí, výroba tepelné energie a elektřiny, podnikání v oblasti nakládání s nebezpečnými odpady, technické činnosti v dopravě.

1.3 Smluvní vztahy se zdravotními pojišťovnami

- 111 Všeobecná zdravotní pojišťovna
- 201 Vojenská zdravotní pojišťovna
- 205 Česká průmyslová ZP
- 207 Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
- 209 Zaměstnanecká pojišťovna Škoda
- 211 Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra
- 213 Revírní bratrská pokladna, ZP
- 217 Zdravotní pojišťovna Metal – Aliance
- 228 ZP Média

1.4 Obecné informace

- SZZ Krnov je jedním z největších zaměstnavatelů v krnovském regionu; zaměstnává 100 lékařů, 8 farmaceutů, 587 nelékařských zdravotnických pracovníků a pomocného zdravotnického personálu, 57 technicko hospodářských pracovníků a 71 zaměstnanců zajišťujících chod provozních úseků.

- počet zaměstnanců ke 31. 12. 2010.....823 fyzických osob
- počet zaměstnanců ke 31. 12. 2009.....822 fyzických osob

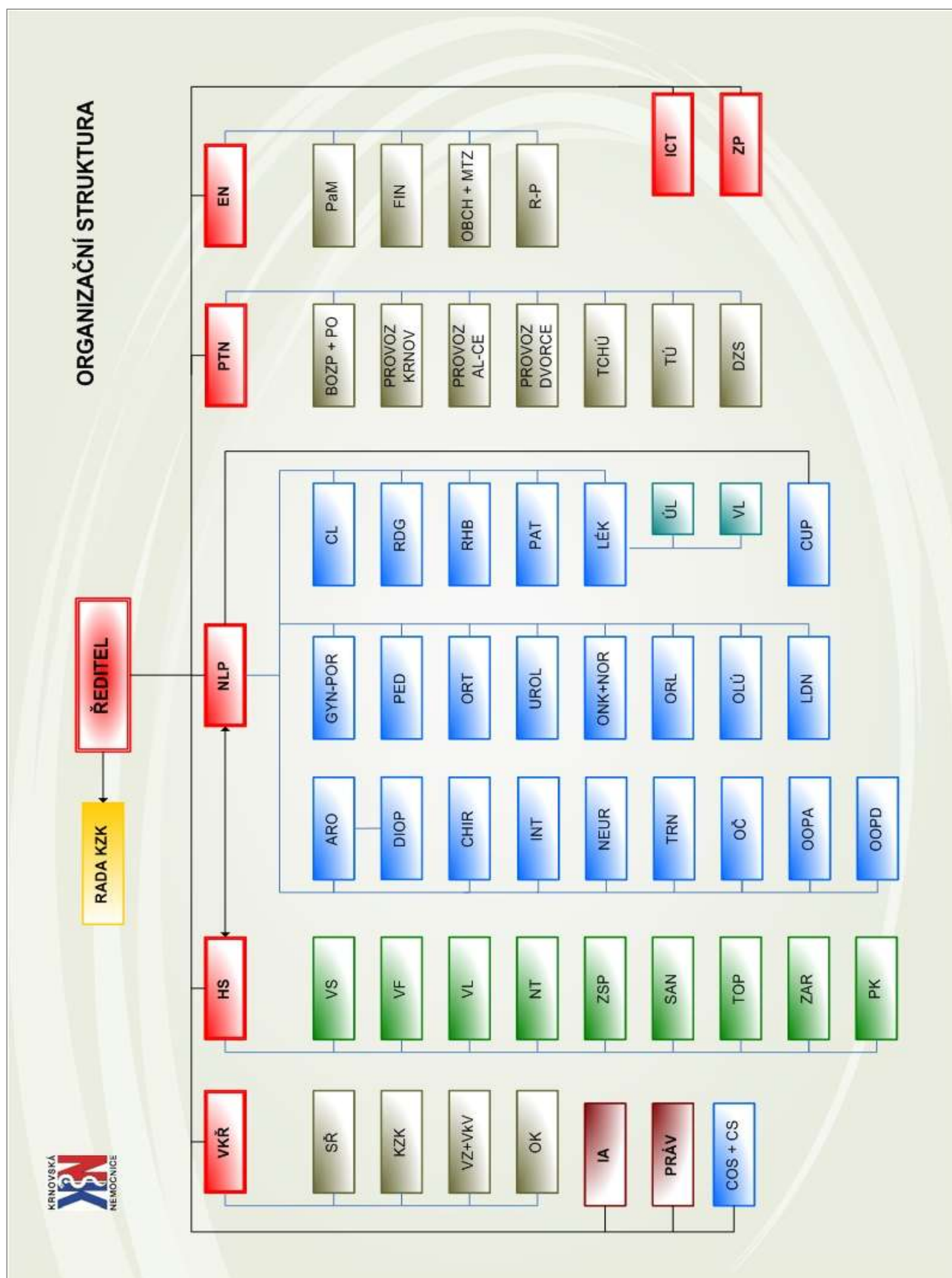
V tabulce jsou uvedeny přepočtené průměrné počty zaměstnanců SZZ Krnov včetně průměrných platů podle jednotlivých kategorií:

Kategorie	Stav k 31. 12. 2009		Stav k 31. 12. 2010	
	Průměrný přepočtený evid. počet	Průměrný plat v Kč	Průměrný přepočtený evid. počet	Průměrný plat v Kč
Lékaři *)	89,58	56 106,00	90,71	60 204,00
Farmaceuti **)	4,64	42,323,00	6,02	40 197,00
Všeobecné sestry + porodní asistentky	345,34	22 226,00	352,1	23 761,00
ZP nelékaři s odbornou a specializovanou způsobilostí	23,23	26 783,00	24,29	28 599,00
Ostatní ZP nelékaři s odbornou způsobilostí	66,44	23 146,00	55,54	25 335,00
ZP nelékaři pod dohledem nebo přímým vedením	133,83	16 110,00	145,85	16 656,00
THP	51,64	23 204,00	53,53	22 946,00
Dělníci a provozní pracovníci	83,03	13 311,00	75,47	13 971,00
Celkem	797,73	24 466,00	803,51	25 990,00

*) lékařů s atestací I. stupně = 10, atestací vyššího stupně = 69, neatestovaných = 21

**) farmaceutů s atestací I. stupně = 4, atestací vyššího stupně = 2, bez atestace = 2

1.5 Organizační struktura SZK Krnov



SEZNAM ZKRATEK K ORGANIZAČNÍMU SCHÉMATU SZZ KRNOV**Útvar ředitele**

RADA KZK	Rada kontinuálního zvyšování kvality
VKŘ	vedoucí kanceláře ředitele
HS	hlavní sestra
NLP	náměstek pro léčebnou péči
EN	ekonomický náměstek
PTN	provozně technický náměstek
ICT	vedoucí úseku informatiky a komunikační techniky
ZP	vedoucí úseku komunikace se zdravotními pojišťovnami
IA	oddělení interního auditora
PRÁV	oddělení právní
COS + CS	centrální operační sály + centrální sterilizace

Úsek vedoucí kanceláře ředitele

SŘ	sekretariát ředitele
KZK	oddělení kontinuálního zvyšování kvality
VZ+VkV	úsek vzdělávání zaměstnanců a vztahů k veřejnosti
OK	odborná knihovna

Útvar náměstka léčebné péče

CUP	centrální a urgentní příjem
ARO	anesteziologicko-resuscitační oddělení
CHIR	chirurgické oddělení
INT	interní oddělení
NEUR	neurologické oddělení
GYN-POR	gynekologicko-porodnické oddělení
PED	pediatrické oddělení
ORT	ortopedické oddělení
UROL	urologické oddělení
ONK + NOR	onkologická ambulance a stacionář + národní onkologický registr
ORL	otorinolaryngologická ambulance
OČ	oční centrum
TRN	plicní oddělení
DIOP	jednotky dlouhodobé intenzivní ošetrovatelské péče
OOPA	oddělení ošetrovatelské péče Město Albrechtice
OOPD	oddělení ošetrovatelské péče Dvorce
OLÚ	Odborný léčebný ústav Ježník
LDN	Léčebna dlouhodobě nemocných Město Albrechtice
CL	centrální laboratoř
RDG	radiodiagnostické oddělení
RHB	rehabilitační oddělení
PAT	oddělení patologie
LÉK	lékárna
ÚL	ústavní lékárna
VL	lékárna pro veřejnost

Útvar hlavní sestry

VS	vrchní sestry
VF	vedoucí fyzioterapeut
VL	vedoucí laborant
NT	nutriční terapeuti
ZSP	zdravotně sociální pracovník
SAN	sanitáři, ošetřovatelé
TOP	terénní ošetřovatelská péče
ZAR	zdravotnický archiv
PK	přijímací kancelář

Útvar ekonomického náměstka

PaM	oddělení práce a mezd
FIN	oddělení finanční
R – P	oddělení rozpočtů a plánování
OBCH + MTZ	oddělení obchodní a materiálně technického zabezpečení

Útvar provozně-technického náměstka

BOZP + PO	oddělení bezpečnostního technika
Provoz Krnov	provoz nemocnice Krnov a léčebny TRN Ježník
Provoz Al-ce	provoz nemocnice a LDN Město Albrechtice
Provoz Dvorce	provoz OOP Dvorce
TCHÚ	technologický úsek
TÚ	technický úsek
DZS	úsek dopravní zdravotní služby

1.6 Poradní orgány ředitele

• Členové porady vedení SZZ

MUDr. Ladislav Václavec
MUDr. Ivan Pavlák
Šárka Tavandziová
Ing. Kamil Mašík
Ing. Roman Ander
PhDr. Jana Petrová
David Omasta
Robert Orel

funkce

ředitel
náměstek pro léčebnou péči
hlavní sestra
ekonomický náměstek
provozně technický náměstek
vedoucí kanceláře ředitele
vedoucí úseku informatiky a komunikační techniky
vedoucí úseku zdravotních pojišťoven

• **Rada KZK**

MUDr. Ivan Pavlák
Irena Heinrichová
Mgr. Gabriela Čepová
MUDr. Marek Knapčík
Šárka Tavandziová
Ing. Roman Ander

předseda
manažerka kvality
členka rady, asistentka pro akreditaci
člen rady
členka rady
člen rady

• **Primářský sbor**

MUDr. Ladislav Václavec
MUDr. Ivan Pavlák
MUDr. Naděžda Mičudová
MUDr. Bronislav Sedláček
MUDr. Lumír Studený
MUDr. Marie Žaloudíková
MUDr. Vítězslav Hrazdira
MUDr. Vladimír Šigut
MUDr. Mojmír Svoboda
MUDr. Josef Macek
MUDr. Jiří Šupík
MUDr. Jiří Kudela
MUDr. Petr Gloza
MUDr. Ivo Šenkyřík
RNDr. Václav Štemberk
MUDr. Miroslav Došlák
MUDr. Edita Mičánková
PharmDr. Vladimír Vašíř
MUDr. Eva Pončová

MUDr. František Kubíček

oddělení

centrální operační sály, centr. sterilizace
centrální a urgentní příjem
interní oddělení
chirurgie
gynekologicko – porodnické oddělení
pediatrie
anesteziologicko-resuscitační oddělení
neurologie
ortopedie
urologie
onkologie
patologie
rehabilitace (FBLR)
oddělení zobrazovacích metod (RDG)
centrální laboratoř
oční centrum
ušní-nosní-krční ambulance (ORL)
ústavní lékárna, lékárna pro veřejnost
Odborný léčebný ústav TRN Ježník
plicní odd. Krnov
Léčebna dlouhodobě nemocných (LDN)
Oddělení ošetrovatelské péče Dvorce
Oddělení ošetrovatelské péče Město Albrechtice

• **Komise**

komise etická
komise sterilizační
komise léková
komise transfuzní
komise pro šetření mimořádných událostí
komise pro řízenou dokumentaci
komise stravovací
komise škodní
inventarizační komise
komise likvidační

předseda

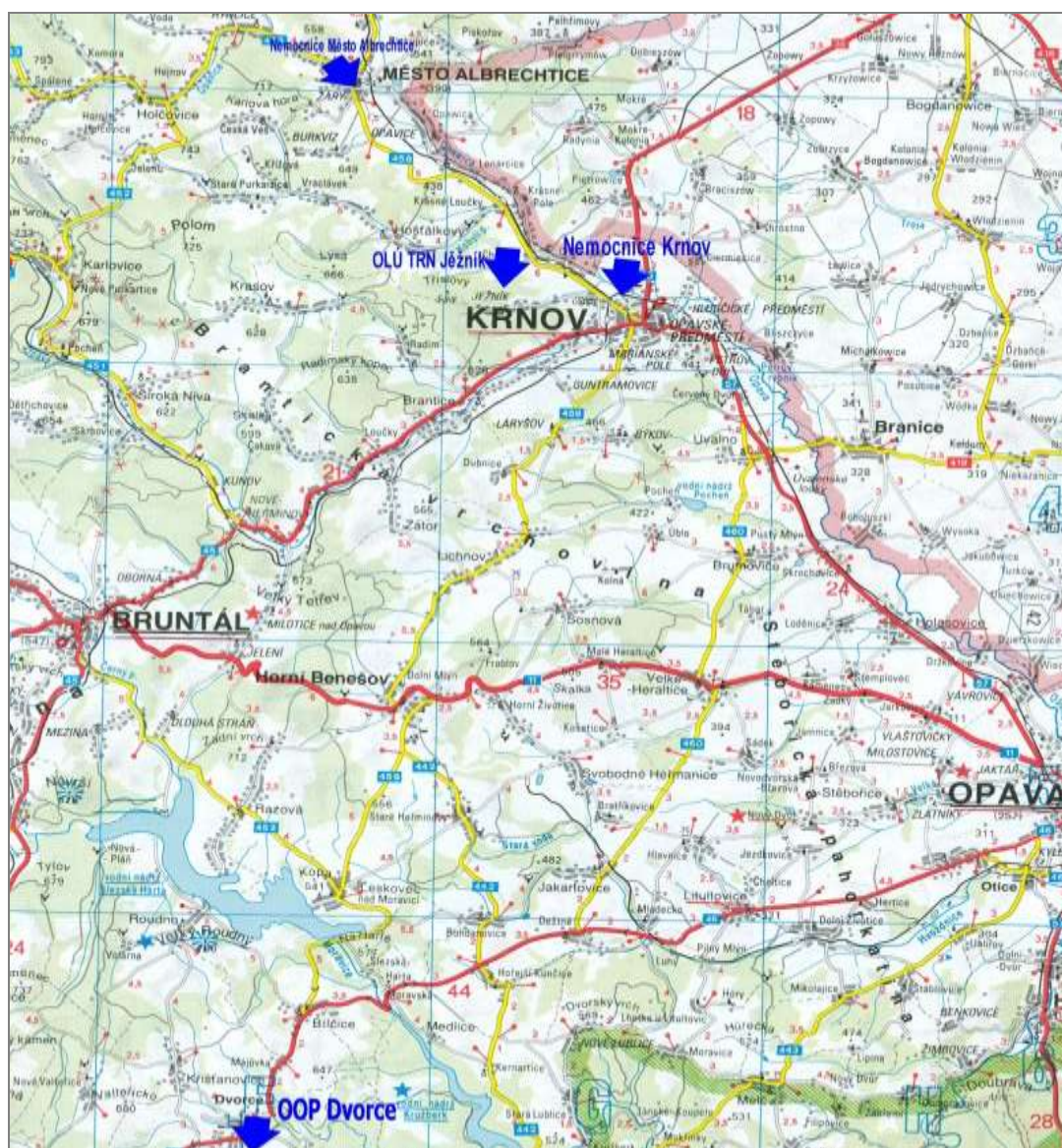
MUDr. Ivan Pavlák
MUDr. Ladislav Václavec
PharmDr. Vladimír Vašíř
MUDr. Natalia Rytiková
MUDr. Ivan Pavlák
PhDr. Jana Petrová
Šárka Tavandziová
Ing. Kamil Mašík
Ing. Kamil Mašík
Ing. Kamil Mašík

• **Interní auditor**

Jarmila Kopíncová

1.7 Zařízení SZZ Krnov

- Nemocnice Krnov
- Nemocnice Město Albrechtice
- Léčebna dlouhodobě nemocných Město Albrechtice
- Odborný léčebný ústav TRN Ježník
- Oddělení ošetrovatelské péče Dvorce



Mapa s rozmístěním zařízení SZZ Krnov v roce 2010

Při SZZ Krnov je provozována Ústavní lékárna a Lékárna s výdejem pro veřejnost, národní onkologický registr, který vede evidenci nádorových onemocnění obyvatel bývalého okresu Bruntál a je součástí Národního onkologického registru ČR. SZZ Krnov dále provozuje lékařskou knihovnu, vlastní dopravu včetně autodílny, údržbu, a stravovací provoz.

NEMOCNICE KRNOV

Areál krnovské nemocnice je tvořen 15 budovami, z toho 4 objekty jsou ve vlastnictví města Krnov a SZZ Krnov je užívá na základě smlouvy o výpůjčce. Z uvedeného počtu budov jsou 3 objekty lůžkovými pavilony s kapacitou 349 lůžek. Součástí areálu je i ústavní lékárna a lékárna s výdejem pro veřejnost.



Krnovská nemocnice prošla v období let 2001 – 2005 celkovou rekonstrukcí a modernizací lůžkových pavilónů, operačních sálů, výstavbou spojovacích koridorů a přístavbou budovy centrálního příjmu. Veškeré objekty přístupné pacientům jsou řešeny jako bezbariérové.

V současné době probíhá přestavba dětského pavilónu s dobudováním 4. nadzemního podlaží pro dětské rehabilitační centrum.

NEMOCNICE MĚSTO ALBRECHTICE

Areál nemocnice tvoří několik objektů postavených ve 30. a ve 40. letech minulého století. V hlavní třípatrové budově jsou umístěny 4 stanice Oddělení ošetrovatelské péče (OOP) se 100 lůžky.

V přízemí je situován ambulantní úsek, kde SZZ provozuje RDG pracoviště, ortopedickou a urologickou ambulanci, je zde k dispozici také ambulance interní, gynekologická i stomatologická včetně RTG.



LÉČEBNA DLOUHODOBĚ NEMOCNÝCH (LDN)



Léčebna je provozována v areálu albrechtické nemocnice od 26. 11. 2008 (po přestěhování a uzavření LDN Žáry). Dvoupodlažní nově zrekonstruovaná budova se 45 lůžky disponuje dvou až pětilůžkovými pokoji.

V tomto lůžkovém zařízení je poskytována dlouhodobá komplexní léčebná, ošetrovatelská a rehabilitační péče nemocným se závažným postižením. Konsiliární a odborná vyšetření jsou realizována na ambulancích v nemocnici ve Městě Albrechticích či v Krnově.

Problematiku sociálního zajištění nemocných řeší sociální sestra, která úzce spolupracuje s rodinnými příslušníky i s odděleními sociálních služeb a sociální pomoci, poskytuje sociální poradenství a pomáhá při uplatňování práv a oprávněných zájmů pacientů LDN.

V roce 2010 bylo v tomto zařízení léčeno 122 vážně nemocných s průměrnou ošetrovací dobou 206 dnů.

ODBORNÝ LÉČEBNÝ ÚSTAV TRN JEŽNÍK



Odborný léčebný ústav TRN (tuberkulózních a respiračních nemocí) nakládá s kapacitou 64 lůžek následné péče, určených pro komplexní lůžkovou léčebnou, ošetrovatelskou, rehabilitační a zčásti diagnostickou péči u všech onemocnění dýchacího ústrojí, převážně chronických plicních chorob se zaměřením na dlouhodobou péči. Kromě běžné medikamentózní léčby je poskytována dechová a pohybová rehabilitace včetně inhalační terapie.

Klientům jsou k dispozici 1 – 3 lůžkové pokoje ve dvou stanicích budovy. Léčebna je umístěna

v zalesněné příměstské oblasti Krnova a pro svoji lokalitu je vhodná ke klimatoterapii. Má tradici v léčbě profesionálních plicních chorob – pneumokoniózy uhlíkovou a silikózy a chronických zánětlivých plicních chorob u pacientů z průmyslových oblastí celého Moravskoslezského kraje. V roce 2010 se zde léčilo 358 nemocných.

ODDĚLENÍ OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE DVORCE (OOP)

Detašované zdravotnické zařízení následné péče ve Dvorcích pokračuje ve své již 100leté tradici v ošetrování nemocných. Využívá ke svému provozu celkem 4 objekty. OOP je umístěno v hlavní dvoupodlažní budově a má k dispozici na 2 ošetrovacích stanicích (muži, ženy) 80 lůžek.

V indikacích k přijetí převažují stavy po cévních mozkových příhodách s paresami, poúrazové stavy s postižením mozku a míchy, nervová degenerativní onemocnění a s věkem přibývajících postižení mozku na podkladě oběhové nedostatečnosti.



Oddělení disponuje rehabilitační místností s nezbytným a v současné době dostačujícím vybavením, které je doplňkem individuální rehabilitační péče o nemocné.

Odborná a konziliární vyšetření pacientů zajišťuje nemocnice v Krnově, kam jsou nemocní dopravováni vozidlem zařízení.

Otázky sociálního zajištění pacientů řeší sociální sestra v úzké spolupráci s rodinnými příslušníky, státními i nestátními institucemi a poskytuje poradenství také v sociální oblasti.

V roce 2010 zde bylo hospitalizováno 147 nemocných s průměrnou ošetrovací dobou 199 dnů.

2. ÚTVAR LÉČEBNÉ, OŠETŘOVATELSKÉ A SOCIÁLNÍ PÉČE

2.1 Léčebná péče

MUDr. Ivan Pavlák, náměstek LPP

Zdravotní péče byla v roce 2010 poskytována na 24 odděleních a 36 odborných ambulancích. Pro naše pacienty bylo k dispozici 349 lůžek akutní péče, 285 lůžek následné péče a 25 sociálních lůžek.

Lékařská a ošetrovatelská péče pokračovala v nastartovaném procesu poskytování kvalitní a erudované péče za přispění špičkové přístrojové techniky. V oblasti zdravotnické a přístrojové techniky se v roce 2010 proinvestovalo téměř 5 mil. korun, v roce předchozím přes 9 mil. korun.

Dominantní událostí roku 2010 bylo získání **reakreditace SAK ČR**, což je vyjádřením dosažení nejvyššího postu v poskytování kvalitní a bezpečné péče.

Neurologické oddělení získalo status **Iktového centra ČR**. Tato licence je udělována Ministerstvem zdravotnictví ČR na základě splnění přísných kritérií, kladených na odbornost a erudovanost personálu i na přístrojové vybavení nejvyššího stupně. Získali jsme tak oprávnění poskytovat vysoce specializovanou péči pacientům s cévními mozkovými příhodami s nadregionální působností, konkrétně pro spád 200 000 obyvatel.

Ne nevýznamným krokem v rámci léčebné péče bylo zahájení operativy při onemocnění páteře – **spondylochirurgii**. Tato aktivita byla vyústěním naší spolupráce s neurochirurgem a setkala se s velkou odezvou a zájmem u našich pacientů. Tento počín nám kvitovaly a zákrok nasmlouvaly všechny zdravotní pojišťovny s výjimkou VZP.

Ve Sdruženém zdravotnickém zařízení Krnov bylo v roce 2010 realizováno 18 832 hospitalizací. Ambulantně jsme ošetřili 34 373 pacientů. Komplementem prošlo více než 57 700 nemocných. Na operačních sálech bylo provedeno 4 145 operačních výkonů (CHIR – 1 728, ORTOP – 905, UROL – 577, GYN-POR – 935). Počet narozených dětí (802) zůstává stejný jako v roce předešlém. V našem zařízení se v uvedeném období léčilo 206 cizích státních příslušníků, z nichž 108 bylo z členských států EU a 14 mělo sjednáno smluvní zdravotní pojištění.

2.2 Ošetrovatelská péče

Šárka Tavandziová, hlavní sestra

Tak jako v mnoha jiných zdravotnických zařízeních je ošetrovatelská péče v SZK Krnov založená na vyhledávání a plánovaném uspokojování potřeb člověka ve vztahu k jeho zdraví nebo potřebám vzniklých nebo změněných onemocněním.

Moderní ošetrovatelskou péči v naší nemocnici poskytuje ošetrovatelský tým (zdravotníci nelékařští pracovníci) s různou úrovní kvalifikace. Kompetence těchto pracovníků jsou vymezeny podle stupně dosaženého vzdělání a specializace a dále na základě vydávání osvědčení k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu. Registrace jako systém permanentní kontroly celoživotního odborného růstu sester probíhá v několika cyklech. V současné době je v našem zařízení 91 % registrovaných sester. Koncem roku 2010 začíná období obhajování registrace většiny našich nelékařských zdravotnických pracovníků, kteří musí dokladovat počet kreditních bodů dle platné vyhlášky a tím prokázat své celoživotního vzdělávání. Další důležitou součástí při zajišťování vysoké odborné úrovně ošetrovatelského personálu je kvalitně vedený adaptační proces, spočívající v zapracování nově přichozího zdravotnického pracovníka v souladu s právními i vnitřními předpisy do nového pracovního prostředí.

Ošetrovatelskou péčí zabezpečujeme prostřednictvím tzv. ošetrovatelského procesu. Představuje sérii plánovaných činností a myšlenkových algoritmů:

1. zhodnocení stavu individuálních potřeb klienta, rodiny či komunity
2. stanovení ošetrovatelských diagnóz
3. plánování ošetrovatelské péče
4. realizace ošetrovatelského plánu
5. vyhodnocení efektivity ošetrovatelské péče

Veškerou plánovanou a poskytovanou ošetrovatelskou péčí systematicky a pečlivě zaznamenáváme do zdravotnické dokumentace. V SZZ Krnov máme zavedený systém OPTIPLAN. Jsme si vědomi, že dobře vedená dokumentace vypovídá o vykonaných ošetrovatelských činnostech, je ukazatelem pro hodnocení péče a v neposlední řadě poskytuje právní ochranu personálu. Kritéria pro vedení zdravotnické dokumentace vymezuje směrnice S 05 001 - Zásady vedení zdravotnické dokumentace, která je vypracována v souladu s platnou legislativou.



Kvalitu ošetrovatelské péče v našem zařízení zabezpečujeme:

- uplatňováním ošetrovatelského procesu na všech úsecích nemocnice
- tvorbou a plněním standardních ošetrovatelských postupů
- audity poskytované ošetrovatelské péče, audity dokumentace
- sledováním celoustavních indikátorů kvality oš. péče (pády, dekubity, monitorace bolesti, hlášení mimořádných událostí a spokojenost pacientů) i na jednotlivých odděleních
- kontinuálním vzděláváním sester, porodních asistentek a dalších nelékařských pracovníků.

To, že se nám daří poskytovat ošetrovatelskou péči na patřičné úrovni, dokladuje i obhajoba certifikátu „Akreditovaná nemocnice“, kterým garantujeme poskytování kvalitní a bezpečné péče na vysoké úrovni. Osvědčení kvality jsme opakovaně získali na konci roku 2010.

Pilířem pro další rozvoj oš. péče v naší nemocnici je analýza **výstupů auditních činností**, vycházejících z ověřování standardů v oblasti kvality poskytované péče zaměřené na pacienta. Permanentně je třeba rozvíjet kompetence zdravotnických pracovníků, směřovat ošetrovatelský personál k vlastní odpovědnosti a k efektivnímu hospodaření.

Chceme-li i do budoucna obstát v konkurenčním prostředí, je mimo jiné nutné podporovat profesionální přístup k pacientovi i k jeho rodině a dbát na dobré jméno krnovského zdravotnického zařízení. Součástí poskytované kvalitní péče je trvalé rozšiřování služeb pro veřejnost a vytváření bezpečného a příjemného prostředí nemocnice pro nemocné i pro personál.

2.3 Sociální péče

Mgr. Pavel Vančura, vedoucí úseku zdravotně sociální péče

Úsek sociálních lůžek v SZZ Krnov s kapacitou 25 míst byl zřízen na základě zákona č. 108/2006 Sb. O sociálních službách ke dni 1. 4. 2009.

Financování sociálních lůžek je realizováno na vícezdrojovém principu. Část nákladů si hradí klient přímo (120,- Kč za ubytování/den; 130,- Kč za stravu/den a u diabetiků 150 Kč za stravu/den), část nepřímo prostřednictvím přiznaného příspěvku na péči (v rozmezí 2 000,- Kč až 12 000,- Kč/měsíc podle stupně závislosti). Dalším zdrojem příjmu je dotace na provoz lůžek poskytnutá MPSV (600 000,- Kč za rok 2010) a úhrada za výkony od zdravotních pojišťoven.



OLÚ TRN Ježník

Hlavním pracovištěm úseku sociálních lůžek se stal **OLÚ TRN Ježník** s 19 lůžky, 6 lůžek se nachází na **OOP Dvorce**.

Vedoucím lékařem úseku sociálních lůžek v OLÚ TRN Ježník je MUDr. Mária Fialová, na OOP Dvorce MUDr. Mária Šišková. Sociální záležitosti klientů související se sociální hospitalizací vyřizuje sociální sestra Svatava Muroňová a Mgr. Pavel Vančura, který současně vykonává funkci vedoucího úseku zdravotně sociální péče v SZZ Krnov.

Využití lůžkového fondu úseku sociálních lůžek SZZ Krnov za rok 2010:

ODDĚLENÍ	Počet lůžek	Počet oš. pacientů	Počet oš. dnů	Využití lůžek v %	Průměrná oš. doba	Průměrný denní stav	Prům. oblož. na 1 lůžko/rok
SOCIÁLNÍ LŮŽKA JEŽNÍK	19	44	6633	95,65	265,32	18,17	349,11
SOCIÁLNÍ LŮŽKA DVORCE	6	10	2165	98,86	618,57	5,93	360,83
CELKEM SOCIÁLNÍ LŮŽKA	25	54	8798	96,42	308,70	24,10	351,92

Služby na sociálních lůžkách jsou poskytovány osobám, které již nevyžadují zdravotní hospitalizaci, ale jejich zdravotní stav jim neumožňuje obejít se bez pomoci jiné osoby. Tito pacienti víc než léčbu potřebují zajištění sociálních služeb.

O klienty se stará tým středně zdravotnického personálu a pomocného personálu pod vedením zkušené sociální pracovnice s cílem dosáhnout maximální možnou míru samostatnosti klientů a připravit je na návrat do běžného způsobu života.

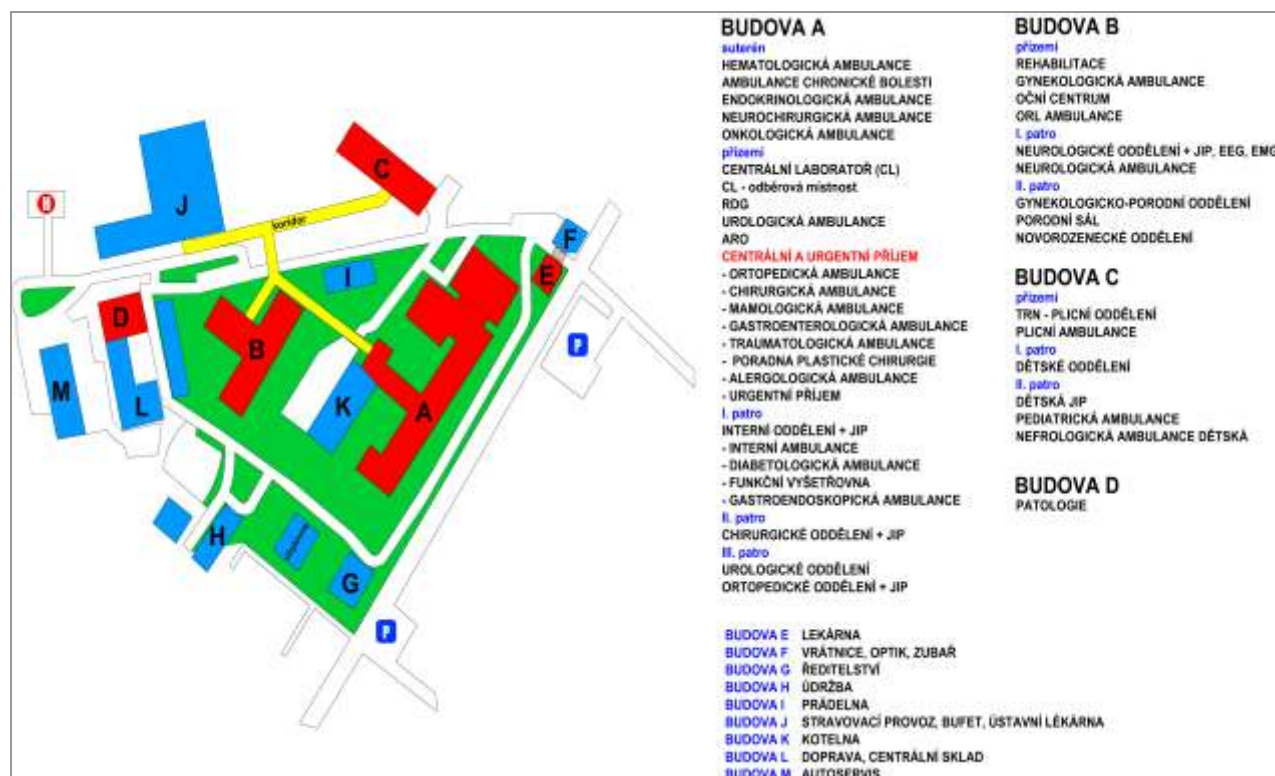
V zařízeních krnovské nemocnice je tato služba určena především seniorům, kteří už sice nepotřebují hospitalizaci kvůli léčbě, ale z důvodu trvalého snížení kvality zdravotního stavu potřebují podporu, která jim v dané situaci nemůže být zajištěna rodinou ani pečovatelskou službou.

Klientům na těchto lůžkách je poskytována rehabilitační i speciální péče s cílem udržení jejich fyzické i psychické kondice. Obě pracoviště jsou umístěna v příjemném přírodním prostředí, což vytváří dobré předpoklady pro spokojený pobyt klientů. Veškeré služby jsou poskytovány s přihlédnutím k individuálním potřebám jednotlivce.

2.4 Odborné ambulance

- chirurgie – traumatologická, mamologická, plastická chirurgie, cévní, proktologická, stomická, ambulance pro hrudní a onkologickou chirurgii, gastroenterologická
- gynekologie – ambulance Krnov
- interna – kardiologická, gastroenterologická, diabetologická, alergologická, endokrinologická, interní
- pediatrie – nefrologická, kardiologická, pediatrická ambulance
- neurologie – EEG, EMG, EP, neurologická ambulance
- ORL
- oční centrum
- ambulance pro léčbu chronické bolesti
- ortopedie - ambulance Krnov, Město Albrechtice
- urologie – ambulance Krnov, Město Albrechtice
- TRN – ambulance Krnov, Jeseník, kalmetizace
- onkologická ambulance
- hematologická ambulance
- rehabilitace (FBLR) – ambulance Krnov, Albrechtice.

Orientační plán krnovské nemocnice



2.5 Přehled oddělení

CENTRÁLNÍ A URGENTNÍ PŘÍJEM

MUDr. Ivan Pavlák, náměstek LP

Jana Strnisková, vrchní sestra

Úsek centrálního příjmu se sestává z recepce (kartotéka), odborné ambulance chirurgické, ortopedické a dalších specializovaných ambulancí.

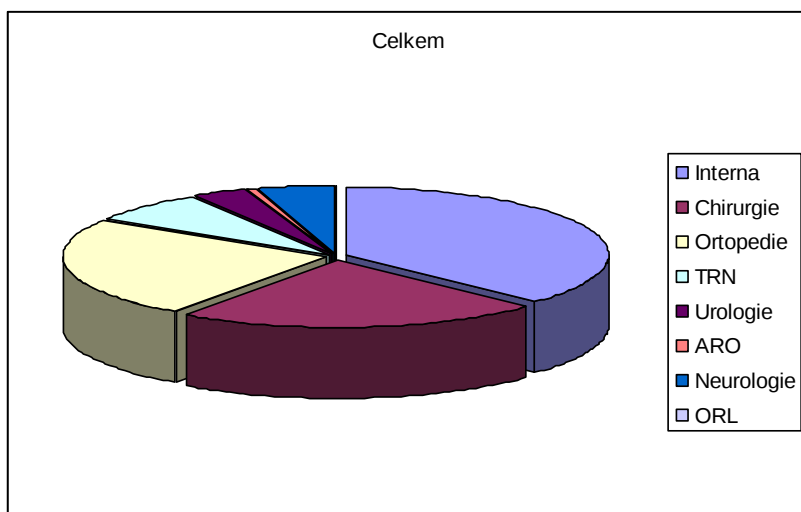


Ambulance centrálního příjmu

Pacient je po registraci na recepci odeslán na příslušnou odbornou ambulanci k vyšetření či ošetření. V případě nutnosti hospitalizace je základní administrativní i vstupní vyšetření provedeno na úseku plánovaného příjmu. Za rok 2010 bylo v rámci centrálního příjmu ošetřeno téměř 41 tisíc pacientů. V uvedených prostorách je rovněž zajišťována lékařská služba první pomoci (LSPP). Ordinační doba je ve všední dny od 17:00 – 21:00 hodin, o víkendech a svátcích 8:00 – 21:00 hodin. V rámci LSPP bylo v daném období ošetřeno 2 676 dospělých a 1 600 dětských pacientů.

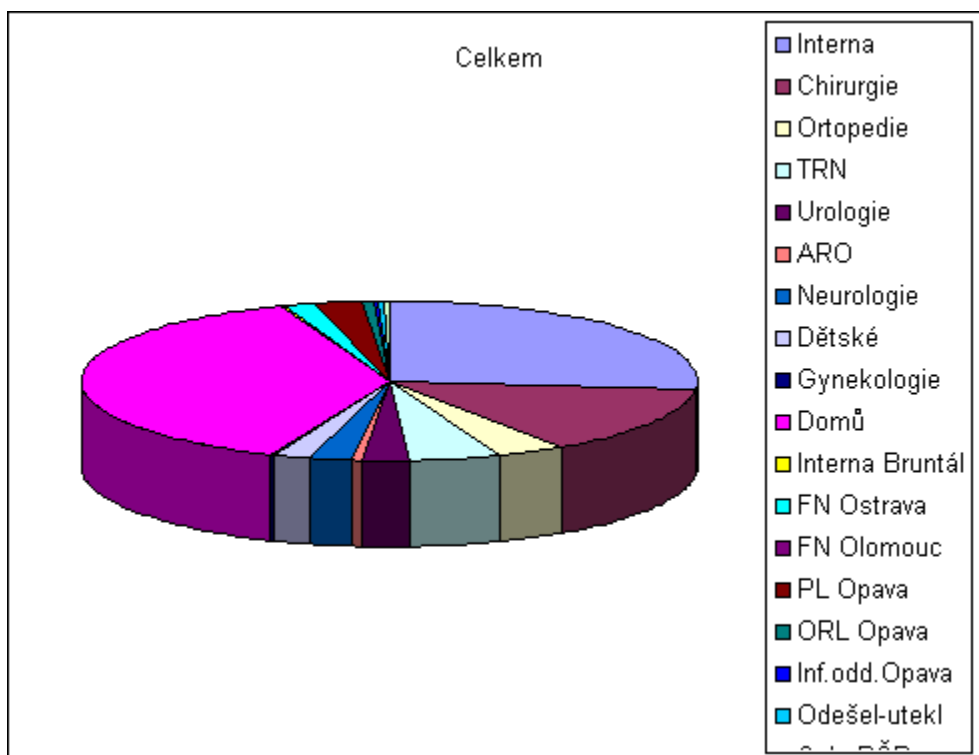
Urgentní příjem slouží především pacientům z Krnova a okolí přivezených Zdravotnickou záchrannou službou. Na jednom místě jsou soustředěni anesteziologové, chirurgové, neurologové či internisté. Provedou u postiženého zajištění všech životních funkcí, stabilizaci pacienta a určí převoz na příslušné oddělení nemocnice. Součástí úseku urgentního příjmu je propojení na dispečink integrovaného záchranného systému. Připravena jsou i takzvaná expektační lůžka, na nichž mohou být pacienti krátkodobě sledováni. Prostory urgentního příjmu umožňují poskytnout zázemí také v případě hromadných neštěstí a mimořádných situací. Za rok 2010 zde ošetřili 4,5 tisíce pacientů.

Statistika vyšetřených pacientů na URGENTNÍM PŘÍJMU za rok 2010



ODDĚLENÍ	CELKEM	%
INTERNA	1684	37,34
CHIRURGIE	1011	22,42
ORTOPEDIE	1090	24,17
TRN	336	7,45
UROLOGIE	157	3,48
ARO	24	0,53
NEUROLOGIE	207	4,59
ORL	1	0,02
CELKEM	4510	100,00

Statistika pacientů předaných k hospitalizaci z URGENTNÍHO PŘÍJMU za rok 2010



ODDĚLENÍ	CELKEM	CELKEM %
INTERNA	1003	26,66
CHIRURGIE	527	14,01
ORTOPEDIE	129	3,43
TRN	176	4,68
UROLOGIE	97	2,58
ARO	26	0,69
NEUROLOGIE	77	2,05
DĚTSKÉ	77	2,05
GYNEKOLOGIE	9	0,24
DOMŮ	1423	37,83
INTERNA BRUNTÁL	14	0,37
FN OSTRAVA	54	1,44
FN OLOMOUC	5	0,13
PL OPAVA	97	2,58
ORL OPAVA	16	0,43
INF. ODD. OPAVA	6	0,16
ODEŠEL-UTEKL	17	0,45
CELA PČR	3	0,08
EXITUS	4	0,11
OOP M.AL-CE	2	0,05
CELKEM	3762	100,00

INTERNÍ ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Naděžda Mičudová
Jana Havlová, vrchní sestra

Rok 2010 se v mnohém nelišil od předchozího období. Dlouhodobý trend počtu hospitalizací na interním oddělení se udržel – 2400 (navýšení oproti r. 2009 o 100 hospitalizací), zkrátila se však průměrná ošetrovací doba na 6,7 dní. Přibýlo starších, polymorbidních pacientů vyžadujících nákladnější péči.



Výšetření ultrazvukem

Na interní oddělení nastoupily 2 absolventky – MUDr. Visurová a MUDr. Györgyová.

Za podpory vedení nemocnice pokračovalo dovybavení gastroenterologického pracoviště zakoupením nového videogastroskopu a automatické myčky.

Odborné ambulance interního oddělení nevykazují ve své činnosti větší změny; pouze v diabetologické je redukován provoz na 3 dny v týdnu.

MUDr. Burda svojí přednáškovou činností a vedením endokrinologické ambulance i nadále výborně prezentuje nejen interní oddělení ale celé zdravotnické zařízení.

Gastroenterologické pracoviště je nově zařazeno do registru prevence kolorektálního karcinomu.

Pokračujeme v úzké spolupráci s jednotlivými odděleními a ambulancemi jak nemocnice Krnov, tak mimospádových pracovišť – především s kardiologickým a kardiokirurgickým oddělením FN Ostrava - Poruba.

Přehled interních ambulancí s počty ošetřených pacientů

Název ambulance	Počet ošetřených pacientů
Interní ambulance, konsilia	4 164
Gastroenterologie – gastroskopie	1 171
Gastroenterologie - kolonoskopie	849
ERCP	38
ECHO ambulance	2 071
Funkční ambulance	679
Spirometrie	848
Diabetologická ambulance	1 550
Alergologická ambulance + kožní testy	3 082 +1 813
Endokrinologická ambulance + sono štít. žlázy	7 050 +2 141
Hematologická ambulance	2 736

CHIRURGICKÉ ODDĚLENÍ

*prim. MUDr. Bronislav Sedláček
Irena Heinrichová, vrchní sestra*

Chirurgické oddělení v Krnově je největším chirurgickým zařízením bývalého okresu Bruntál. Podílí se na zajišťování zdravotní péče ve spádové oblasti čítající až 110 000 obyvatel v důsledku omezení akutní péče ze strany nemocnice v Bruntále.

Pokračovalo narůstání množství mimospádových pacientů, kteří vyhledali především naše specializované ambulance a to především cévní, proktologickou a mamologickou a následně byly hospitalizovány na chirurgickém oddělení nemocnice Krnov.

Všechna chirurgická pracoviště jsou umístěna v jedné budově (lůžková oddělení, ambulance, centr. příjem, JIP, sály), stejně tak, jako na ně navazující ARO a RDG oddělení. Jednoznačnou výhodou pro pacienty, z toho především pro imobilní a po operaci je vzájemné propojení všech objektů nemocničního areálu koridory v úrovni prvního podlaží.

Činnost chirurgického oddělení SZS Krnov zajišťuje celkem 13 lékařů, z nich 7 druhoatestovaných; držitelé nástavbové atestace či specializační způsobilost v oboru chirurgie je 10 lékařů. Někteří těchto lékařů jsou externisté, kteří zde operují své pacienty. Ti se po propuštění z hospitalizace vracejí do péče svého chirurga. Ve službě jsou stabilně dva chirurgové, z nichž jeden je vždy druhoatestovaný či se specializační způsobilostí v oboru chirurgie.

Lůžková část chirurgického oddělení disponuje na dvou jednotkách 59 standardními lůžky v převážně dvoulůžkových pokojích s vlastním příslušenstvím a 6 lůžky **chirurgické JIP**. Dle potřeby jsou lůžka využívána také oddělením ortopedickým a urologickým. Objednací doby na chirurgickou operaci se snažíme udržet pod hranici 2 měsíců. Vloni zde bylo hospitalizováno 2,6 tisíce pacientů s průměrná ošetrovací dobou 3,3 dnů.

V roce 2010 probíhala přestavba dětského pavilonu s přemístěním dětského oddělení do prostor chirurgie. Chirurgická lůžka byla tak provizorně převedena na patro interního oddělení a nahuštěna na jednotlivé pokoje, což kladlo na činnost personálu výrazně větší nároky. I přes toto omezení se dařilo s vypětím všech sil a reorganizací práce vše zvládat a nepolevit v nastolené úrovni poskytované péče.

Ambulantní trakt je součástí centrálního a urgentního příjmu a společně se dvěma zákrokovými sálky s přípravkami a sádrovnou tvoří kompaktní celek. V odborných a chirurgických ambulancích (mammologická, gastroenterologická, proktologická, cévní, traumatologická, léčba chronických defektů, plastická chirurgie a stomická) bylo v roce 2010 ošetřeno stejné množství pacientů jako v roce předchozím, t. j. přes 30 000 nemocných.

Čtyři operační sály (1 superseptický, 2 laparoskopické, 1 septický) přímo navazují na chirurgické oddělení a JIP. V loňském roce zde bylo provedeno 1815 větších operací, z nich 55 % laparoskopicky, a téměř 550 ambulantních zákroků. Tento počet má stále vzrůstající charakter v návaznosti na větší vytížení urgentního příjmu.

Došlo k navýšení počtu pacientů hospitalizovaných pro traumata. Nyní je již péče rozšířena na kompletní končetinové ošetření a díky přítomnosti neurochirurga a zakoupení operačního mikroskopu je zde prováděno i ošetření nervového aparátu.

Chirurgické oddělení úspěšně rozvíjí spolupráci s prof. MUDr. Miloslavem Dudou DrSc. při řešení onkologických pacientů a při řešení komplikovaných nitrobršních operací. Prof. Duda zde provádí operace, které byly dříve doménou jen klinik, a předává tak své odborné zkušenosti stran operativy jater a žlučových cest dalším, mladším kolegům. Pravidelně 1x za měsíc zasedá onkologická indikační komise, kde je konzultována péče o onkologické pacienta a je indikována operační či konzervativní terapie.

V našem zařízení pokračovala příprava k vybudování **cévního centra** s následnou operativou atestovaným cévním chirurgem. Již nyní se provádějí dilatace (rozšíření) cévního řečiště či aplikace stentů na oddělení RDG. Po vybudování tohoto centra budou moci být vykonávány i kombinované výkony. Cílem chirurgického oddělení je i nadále rozšiřovat portfolio operačních postupů především v oblasti miniinvazivní chirurgie, jako například provádění onkochirurgických výkonů laparoskopicky v souladu s nejmodernějšími trendy. Pro zajištění některých specializovaných výkonů jsou uzavřené smlouvy s akreditovanými pracovišti FN Ostrava a FN Olomouc; v oblasti radioterapie a onkochirurgie s Komplexním onkologickým centrem J. G. Mendla v Novém Jičíně.

Chirurgickému oddělení byla MZ ČR v roce 2007 udělena odborná akreditace 1. stupně a návazně přiznána také akreditace 2. stupně pro specializační vzdělávání lékařů v daném oboru s platností 7 let.

CENTRÁLNÍ OPERAČNÍ SÁLY

prim. MUDr. Ladislav Václavec
Jitka Labašová, vrchní sestra

COS tvoří čtyři operační sály situované do druhého nadpodlaží přístavby hlavní budovy nemocnice. Jsou samostatným servisním oddělením s nepřetržitým provozem, poskytujícím služby především lékařům operačních oborů našeho zařízení (chirurgie, gynekologie, ortopedie a urologie), ale také privátním lékařům operačních oborů. Chod úseku je zajištěn 12 sestrami, z nichž 8 má dokončenou specializaci v perioperační péči, a 5 sanitářů.

Operační výkony za rok 2010	
	
Chirurgie	1716
Ortopedie	958
Urologie	200
Neurochirurgie	91
Malé výkony	42
Celkem	3007

Operační sál č. 1 - je samostatnou uzavřenou jednotkou k provádění aseptických operací (např. operace kostí, totální náhrady kloubů, arthroscopie, cévní chirurgie, traumatologické výkony a další). Přístrojově je sál vybaven radiodiagnostickým C ramenem, navigačním přístrojem pro náhrady kolenních kloubů firmy Aesculap, extenčním stolem, vybavením pro arthroscopie zn. Olympus a Wolf.

Operační sály č. 2 a 3 - slouží pro operativu zejména chirurgického oddělení, jsou vybaveny přístroji firmy Wolf k miniinvazivní chirurgii, harmonickým skalpelem Johnson-Johnson. Od 1. 5. 2010 jsou na tomto operačním sále prováděny neurochirurgické výkony. Sál je vybaven operačním mikroskopem firmy Carl Zeiss. V roce 2010 bylo provedeno 91 neurochirurgických výkonů.

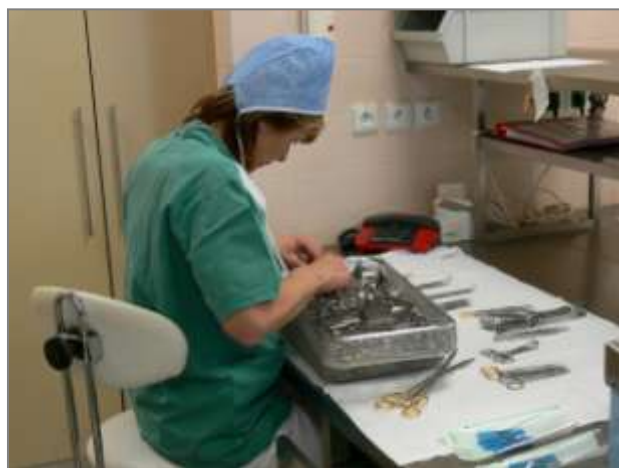
Operační sál č. 4 – je určen pro urologickou operativu.

Veškeré vybavení všech sálů včetně vzduchotechniky, rozvodu plynů atd. splňuje přísná kritéria norem Evropské Unie. COS jsou spojeny výtahy s centrální sterilizací a tvoří tak propojený celek poskytující služby nejen operačním oborům naší nemocnice, ale i privátním lékařům.

CENTRÁLNÍ STERILIZACE

Jitka Labašová, vrchní sestra

Úsek centrální sterilizace je umístěn v 1. patře pravého křídla hlavní budovy, zajišťuje sterilizaci zdravotnického i nezdravotnického materiálu pracovištěm naší nemocnice i externím žadatelům, a to jak z řad zdravotnických tak nezdravotnických subjektů. Provoz CS vyhovuje přísným hygienickým normám k přípravě sterilního materiálu.



Provádí se zde sterilizace materiálu parou pod tlakem v počítačově řízených autoklávech Sterivap a Unisteri a sterilizace chemickými párami 3% formaldehydu v přístroji Formomat. Materiál sterilizujeme na 6 dní, 3, 6 - 12 měsíců dle potřeb klientů. Na operační sály jsou nástroje dodávány v moderních sterilizačních kontejnerech. Veškerý sterilizační postup je kontrolován, počítačově řízen, včetně označení materiálu k prevenci nezaměnitelnosti.

Příprava nástrojů ke sterilizaci

Kvalita sterilizace je pravidelně prověřována pomocí chemických a biologických testů. Chod oddělení je v pracovní dny zajištěn ve dvou směnách, v době od 6:00 – 19:15 hod., v mimo-pracovní dny pohotovostní službou. Příjem materiálu probíhá od 6:00 – 7:00 hodin, expedice od 13:00 – 14:00 hodin, pro externisty dle jejich potřeb.

ANESTEZIOLOGICKO RESUSCITAČNÍ ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Vítězslav Hrazdira

Petra Žitníková, vrchní sestra

Olga Kurečková, vrchní sestra jednotky DIOP

Anesteziologicko-resuscitační oddělení zajišťuje léčebně preventivní péči na úsecích:



Zajištění anestezie při operacích

- lůžkové resuscitační oddělení
- anestezie
- ambulance pro léčbu bolesti
- nutriční ambulance
- DIOP

Moderně vybavené oddělení je určeno pacientům s ohrožením nebo selháním základních životních funkcí, jako jsou dýchání, oběh, vědomí, ledviny a vnitřní prostředí. Oddělení disponuje celkem 7 lůžky umístěnými v šesti boxech, kde můžeme poskytovat umělou plicní ventilaci. Pravidelně využíváme přístroj na mimotělní eliminační metody a invazivní monitorování hemodynamiky.

Na **lůžkovém resuscitačním oddělení** bylo v roce 2010 hospitalizováno celkem 190 pacientů, z nichž 146 bylo uměle ventilováno. Od července 2009 zajišťujeme odbornou lůžkovou péči pro celou spádovou oblast bruntálského okresu z důvodu uzavření lůžkového resuscitačního oddělení v Podhorské nemocnici Bruntál.

Zajišťujeme **anestezii** pro obory chirurgie, gynekologie a porodnictví, ortopedie, urologie, v menší míře pro oční a ORL. Dále zabezpečujeme anesteziologický dohled nebo anestezii u bolestivých diagnostických výkonů či u rizikových pacientů (endoskopie trávicího traktu), nově pak ve spondylochirurgii. V roce 2010 jsme podali celkem 4 538 anestezí, z toho 10817 za účasti technik regionální anestezie. Pacientů starších 65 let bylo zde hospitalizováno 1 187. Porodní epidurální analgezie je dostupná denně, tuto možnost využilo v daném období 52 rodiček. V průběhu ústavní pohotovostní služby jsme podali 442 anestezí u akutních výkonů v rámci celého okresu Bruntál.

V **ambulanci pro léčbu bolesti** bylo provedeno celkem 10 686 výkonů. Ambulance je umístěna v suterénu traktu centrálního příjmu; úzce spolupracuje s dalšími odbornostmi zejména s fyzioterapií, neurologií, onkologií a samozřejmě s úseky komplementu.



Jednotka DIOP

Jednotka DIOP (dlouhodobé intenzivní ošetrovatelské péče) s 8 lůžky zahájila provoz v květnu 2009. Zajišťuje intenzivní ošetrovatelskou péči pacientům se závažným, nejčastěji neurologickým postižením projevujícím se výraznou poruchou vědomí. Všechna lůžka jsou polohovatelná, vybavená antidekubitární matrací. V současnosti jsou lůžka trvale obsazena s průměrnou délkou hospitalizace 716 dnů. Zejména pro pacienty onkologické a neurologické poskytuje jednou týdně své služby **nutriční ambulance**.

Lékař zde předepisuje nemocným ohroženým nedostatečným příjmem potravy nebo malnutricí (podvýživou) domácí enterální výživu ať už formou sippingu nebo plné enterální nutrice cestou nasogastrické sondy či PEG (perkutánní endoskopická gastrostomie).

NEUROLOGICKÉ ODDĚLENÍ A IKTOVÉ CENTRUM

prim. MUDr. Vladimír Šigut

Libuše Vidličková, vrchní sestra (t. č. na MD)

Lada Caisbergerová, staniční sestra, zastupující v. s.

Neurologické oddělení Krnov je největší komplexně vybavené neurologické pracoviště v západní části moravskoslezského kraje, zajišťující léčebnou péči a diagnostiku v celém rozsahu oboru neurologie. Spádová oblast představuje asi 120 tisíc obyvatel na 2,5 tisíci čtverečních kilometrech. Hlavním úkolem je zajištění léčby a diagnostiky u akutních neurologických onemocnění a řešení náročnějších stavů vyžadujících pobyt na lůžku, nebo specializovanějších vyšetření a ošetření. Pracoviště zabezpečuje i veškeré přístrojové a speciální neurologické vyšetření také pro ambulantní pacienty z celého regionu. Provádí se zde vyšetření evokovaných potenciálů (všech typů - VEP, SSEP, BAEP, MEP), dále elektromyografie a elektroencefalografie, videoEEG, neurosonologická vyšetření, spánková laboratoř.

V roce 2010 byla MZČR vytvořena síť iktových center, které budou dále zajišťovat péči o pacienty s cévní mozkovou příhodou. Do této sítě byla akreditační komisí zařazena také neurologie Krnov, čímž se krnovská nemocnice stala **iktovým centrem** jediným pro celou západní část Moravskoslezského kraje se spádem přes 196 tisíc obyvatel. Jádrem iktového centra je neurologické pracoviště s iktovou jednotkou, navazujícími odděleními a komplementem (RDG, urgentní příjem, interna, RHB, ARO, následná lůžka). Koordinace a vzájemná spolupráce je určena komplexním iktovým programem a je řízena z neurologického pracoviště. Iktové centrum těsně spolupracuje s přednemocniční péčí v systému rychlé lékařské pomoci a s dalšími nemocnicemi regionu.

Lůžkovou část oddělení představuje stanice s 32 standardními lůžky a neurologická *jednotka intenzivní péče* (JIP) s 5 lůžky, v rámci které je provozována také *iktová jednotka*.

Oddělení má k dispozici moderně zařízené komfortní pokoje pro pacienty. JIP je vybavena nejmodernějším monitorovacím systémem včetně modulu pro kontinuální sledování EEG přímo na lůžku pacienta. Zajišťuje péči o cévní mozkové příhody, epileptické a jiné záchvatové stavy, neuroinfekce, akutní poruchy nervosvalového přenosu, polyradikuloneuritidy a ostatní akutní neurologické stavy.

Ambulantní část tvoří neurologická ambulance zajišťující konziliární služby pro celé zdravotnické zařízení, dispenzarizaci některých neurologicky nemocných a výkony standardní ambulance. Současně nabízí aplikaci speciálních infúzí, především pulsní kortikoterapii a další léčbu demyelinizačních nemocí, některé léčby polyneuropatií, analgetizace apod. Dále jsou zde provozovány **vyšetřovny EEG, videoEEG a polysomnografie, elektromyografie a evokovaných potenciálů**. Při EMG vyšetřovně je provozována nervosvalová poradna a centrum pro **léčbu botulotoxinem**. Touto moderní metodou jsou zde léčeni pacienti s některými extrapyramidovými poruchami, dystonií a spasticitou.

Při EEG laboratoři byla v roce 2010 již plně zavedena do provozu **monitorovací jednotka video EEG** - vyšetření důležité k došetření u řady epileptických onemocnění, u kterých nestačí jen standardní EEG záznam. Dále **spánková laboratoř**, kde je polysomnografickým záznamem vyšetřeno ve spánku EEG spolu s dalšími parametry, především dechu a oběhu. Vyšetření je důležité pro diagnostiku řady poruch spánků, které patří mezi velmi časté zdravotní potíže, včetně syndromu spánkové apnoe - poruchy spánku spojené s poruchami dýchání, kterým trpí i skrytě 5-8 % populace. K provádění těchto vyšetření je pracoviště plně technicky a personálně vybaveno. V roce 2010 jsme obdrželi potřebné atesty i od společnosti pro spánkovou medicínu.

V letech 2009-2010 byla plně zprovozněna nová ultrazvuková vyšetřovna přímo na neurologickém oddělení k provádění UZ vyšetření přívodných i intrakraniálních mozkových

tepen. Vyšetření je zásadní pro diagnostiku a léčbu v akutní fázi mozkové příhody, ale i pro další sledování pacientů s cévním onemocněním mozku.

V roce 2010 bylo na neurologickém oddělení hospitalizováno 1 724 pacientů, na neurologické JIP 416 nemocných. V ambulantní části jsme provedli 9 317 vyšetření u 4 558 osob. V laboratoři EEG bylo vyšetřeno 1 322 pacientů a provedeno 2 478 vyšetření; v laboratoři EMG a evokovaných potenciálů bylo u 3 229 pacientů provedeno celkem 11 625 výkonů; v neurosonologické vyšetřovně bylo u 384 pacientů provedeno 540 ultrazvukových vyšetření mozkových cév. V poradně pro léčbu botulotoxinem jsme provedli 49 ošetření u 25 pacientů pro široké spektrum indikací. Dále bylo provedeno 19 video EEG vyšetření a 5 polysomnografií.

V akutní fázi cévní mozkové příhody bylo v roce 2010 odesláno z terénu z přednemocniční péče na neurologickou JIP 42 pacientů k možné trombolytické léčbě. Trombolýza byla po dalších vyšetřeních a vyhodnocení případů provedena u 28 pacientů. Jedná se o jedny z nejlepších výsledků při zajišťování této moderní léčby CMP v ČR.

Neurologickému pracovišti byla MZČR udělena odborná akreditace k provádění vzdělávacího a výukového programu pro lékaře v celém rozsahu daného oboru. V posledních 3 letech zde doplňovalo praxi v rámci specializační přípravy přes 18 lékařů z různých dalších oborů (praktický lékař, interna, psychiatrie, ARO, RHB) a 3 stážisté – lékaři z jiných zdravotnických zařízení.

V současné době pracuje na oddělení 7 lékařů neurologů, z nichž 5 je atestovaných, 2 lékaři jsou ve specializační přípravě.



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

V Praze dne 18. 7. 2010
Č. j.: MZDR 57300/2009/OZS

Osvědčení o splnění podmínek poskytování cerebrovaskulární péče druhého stupně

Na základě doporučení Komise pro specializovanou péči v oboru neurologie, v souladu s Věstníkem MZ ČR č. 2/2010 a na základě skutečností zjištěných při místním šetření dne 11.5.2010 Vám sděluji, že zdravotnickému zařízení

Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, p.o.
I. P. Pavlova 9
794 01 Krnov

uděluji

statut lktové centrum Sdruženého zdravotnického zařízení Krnov, p.o.

s platností od 1.1.2011 na 2 roky

Podmínkou dalšího prodloužení platnosti osvědčení bude realizace navržených doporučení a odstranění případných hlavních nedostatků uvedených v průvodním dopise.



Dana Jurásková
ministryně zdravotnictví

Ministerstvo zdravotnictví
Pulcherrimova náměstí 14, 128 01 Praha 2
t: +420 224 971 111, e-mail: mzs@msz.cz, www.mzcr.cz

PEDIATRICKÉ (DĚTSKÉ) ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Marie Žaloudíková
Markéta Chomová, vrchní sestra

Oddělení přijímá k hospitalizaci pacienty od narození do dovršení 19 let věku se všemi diagnózami, včetně operačních (s problematickou chirurgickou, urologickou, ortopedickou, gynekologickou, oční, krční, ...) a úrazových.

V roce 2010 pokračovala rekonstrukce dětského oddělení. Pediatrický úsek fungoval v provizorních podmínkách v jižním křídle hlavní budovy; i nadále zůstala zachována činnost všech jednotek – **standardní, JIP, novorozenecká a ambulantní**. Na standardní oddělení jsme přijali 861 pacientů, na JIP 718; k 39 % hospitalizovaných dětí byla přijata matka nebo jiná doprovázející osoba (558). Celkem bylo na dětském oddělení ošetřeno a vyšetřeno 4 731 pacientů a jejich doprovodů.



Na novorozeneckém oddělení, které je již od roku 2001 držitelem titulu „Baby Friendly Hospital“ se v roce 2010 narodilo 802 dětí. Plošně jsme u všech novorozenců zahájili provádění nepovinného screeningového **vyšetřování otoakustických emisí** k vyloučení závažných vrozených poruch sluchu, které by narušily další vývoj dítěte.

Nadále pracuje Laktační poradna, dětské sestry se účastní předporodní školy rodičů, edukují je o přípravě ke kojení a významu kojení pro novorozence. Více než 94 % novorozenců je při propuštění z porodnice domů plně kojeno.

Na oddělení je v činnosti nefrologická a odborná pediatrická ambulance, kde bylo ošetřeno 1942 dětí. Klesá průměrná doba hospitalizace a zvyšuje se počet ambulantně ošetřovaných dětí.

UROLOGICKÉ ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Josef Macek
Jana Honová, vrchní sestra

Zajišťuje urologickou péči v celém rozsahu mimo vysoce specializované výkony jako je radikální prostatectomie a cystectomy.

Na urologickém oddělení s kapacitou 26 lůžek bylo v roce 2010 hospitalizováno 1 375 pacientů s průměrnou obložeností 66 %. Na urologické ambulanci s denním provozem jsme ošetřili 6 462 pacientů. Součástí ambulantního traktu je poradna pro inkontinenci, tj. pro pacienty mající problém s únikem moče, včetně urodynamického vyšetření. V tomto roce jsme provedli 1 304 endoskopických výkonů, z toho 680 cystoskopií, 146 ureteroskopií (z nich 48 s odstraněním konkrementu), 226 biopsií, 118 transureterálních resekcí prostaty a močového měchýře. Na centrálním operačním sále se uskutečnilo 200 operačních výkonů.

Urologické oddělení získalo díky sponzorskému daru firmy Silnice Morava nový přístroj – litotriptor LMA StoneBreaker v hodnotě 143.000 Kč. Přístroj slouží k destrukci močových konkrementů v ureteru a močovém měchýři. Jeho použitím se výrazně zlepšily možnosti našeho oddělení při odstraňování močových konkrementů.

Na urologickém oddělení pracují 4 lékaři (MUDr. Jaško na podzim úspěšně atestoval v oboru urologie), 13 všeobecných sester (z toho 12 registrovaných, 1 pracuje pod odborným dohledem) a 3 nižší zdravotničtí pracovníci.

GYNEKOLOGICKO-PORODNICKÉ ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Lumír Studený

Bc. Lenka Petřeková, vrchní sestra

Náplní práce oddělení je prevence, diagnostika a léčba gynekologických onemocnění, diagnostika a léčba těhotenských patologií a vedení fyziologických, rizikových i patologických porodů.

V roce 2010 se udržel počet porodů na stejné úrovni jako v letech předešlých. Mírně stoupl počet císařských řezů (o 1 %). Do vody rodí stabilně okolo 5 % rodiček jako v jediné porodnici Moravskoslezského kraje. Byl zaznamenán výrazný pokles klešťových porodů ve II. době porodní související se zakoupením vakuumextraktoru, který ve většině situací kleště nahradí a je šetrnější metodou ukončení porodu. Na rozdíl od předchozích let byla perinatální úmrtnost 1,26 ‰.

Od listopadu 2006 byl společně s oddělením klinické biochemie spuštěn **screening vrozených vývojových vad** v I. trimestru těhotenství, ke kterému jsme získali mezinárodní certifikát (a i nadále udrželi v každoročním externím auditu z Londýna). Při 5% falešné pozitivitě zvyšuje zachytnost Downova syndromu na 95 % oproti dosavadním 60 % při současném celorepublikovém způsobu šetření. V roce 2007 jsme navíc získali certifikát **k detekci nosní kůstky**, který ještě zvyšuje senzitivitu a snižuje falešnou pozitivitu testu. Screening je i ekonomicky přínosný a je z větší části hrazen pacientem. V roce 2010 screening podstoupilo 256 těhotných.

I přes nepříznivou personální situaci ve vztahu k péči o gynekologické pacientky vzrostl počet velkých operací. Novou průlomovou operací bylo zavedení a pokračování v zavádění **transobturatorní pásky** ženám s inkontinencí moče, čehož využívá mnoho pacientek.

Každá pacientka má již sedmým rokem možnost při propuštění vyplnit dotazník spokojenosti, který pravidelně vyhodnocujeme. Těší nás, že valná většina žen je s přístupem našich zaměstnanců, s prostředím i s průběhem hospitalizace spokojena.

Cíle na rok 2011

1. Personální stabilizace vzhledem k nárůstu práce na oddělení a zajištění komfortu pacientek (přijetí 2 lékařů).
2. Zakoupení nového kardiokografického přístroje ke snímání ozev plodu a děložní činnosti u těhotných žen.
3. Zřízení 2 nových pokojů s nadstandardním vybavením pro pacientky, uspokojení velkého zájmu o tyto pokoje ze strany pacientek.
4. Další zdokonalování přístupu k rodícím ženám, především zlepšení prožitku při porodu, dostatečné a bezpečné tlumení porodní bolesti, zachování maximálně intimního přístupu.
5. Na přání rodiček a jejich doprovodu provádět Bonding, tím stále více prohlubovat úspěšnou spolupráci s novorozeneckým oddělením.
6. Umožnit rodičce doprovod partnera při plánovaném císařském řezu přímo na operačním sále.
7. Zdokonalení hysteroskopické operativy, především diagnostiky bez nutnosti analgetizace.
8. Nová organizace plánovaných ambulantních vyšetření, příjmů k hospitalizaci a plánovaných zákroků a operací s výhodnějšími podmínkami jak pro personál tak pro klientky. Výhody vidíme nejenom v ekonomické oblasti, ale i v pozitivní reklamě pro oddělení i zařízení.
9. Udržení spolupráce s privátními gynekology v našem regionu.
10. Prohlubování spolupráce s FN Ostrava.
11. Naší prioritou je spokojenost a zdraví našich pacientek.

ORTOPEDICKÉ ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Mojmír Svoboda
Bc. Lenka Petrová, vrchní sestra

Nosným programem oddělení jsou operace umělých kloubních náhrad velkých končetinových kloubů a artroskopické operace.

Jako jedni z prvních pracovišť v České republice jsme v roce 2010 ve spolupráci s hematologickou laboratoří zahájili léčbu chrupavčitých poruch v kolenním kloubu u I. a II. stupně **metodou odstředěné plazmy** bohaté na trombocyty, tzv. **PRP**. Celkově bylo takto ambulantně ošetřeno 93 pacientů.

Mezi nové operační postupy se od jara roku 2010 řadí operace páteře, jedná se především o **uvolnění páteřního kanálu** (extrakce hernie disku) s následnou rehabilitací. Celkově bylo provedeno 47 operací.

Jako v předešlých letech rozvíjíme moderní postupy. S metodou **Hip resurfacing** máme již šestileté zkušenosti. Používáme nejmodernější postupy u artroskopických operací ramenního a kolenního kloubu. Jsme vybaveni nejmodernějšími přístroji k ošetřování vnitřních struktur, menisků a chrupavek - **VAPRem** a **schaverem**.

V roce 2010 bylo provedeno na ortopedickém oddělení 940 operací a 285 umělých kloubních náhrad.

1) Totální náhrada kolenního kloubu



2) Parciální náhrada kolenního kloubu –
tzv. hemiartroplastika



REHABILITAČNÍ ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Petr Gloza
Zdenka Círanová, vrchní sestra



Je nelůžkovým zařízením určeným k poskytování ambulantní formy rehabilitace. Personálně zajišťuje také rehabilitaci pacientů lůžkových složek nemocnice dle ordinací lékařů, zejména pro ARO, oddělení dětské, interní, chirurgické, neurologické, ortopedické a plicní. Metodicky vede zdravotní sestry, které provádějí rehabilitační ošetrovatelství na odloučených pracovištích. Jedna fyzioterapeutka pravidelně dochází provádět individuální léčebnou tělesnou výchovu do speciální mateřské školy.

V porovnání s rokem 2010 se **spektrum služeb** našeho oddělení rozšířilo o používání metody dle R. Brunkow - cvičení s prvky na neurofyziologickém podkladě, které lze využít u různých poruch pohybového systému při individuálním i skupinovém cvičení. Další novinkou v technikách založených na neurofyziolog. podkladě jsou bazální programy a podprogramy dle Jarmily Čákové. Lze je aplikovat u pacientů s posttraumatickým poraněním míchy s následnou para- nebo kvadruparézou stejně dobře, jako u klientů po CMP s hemiparézou. Tento koncept se osvědčil i jako prevence a léčba funkčních poruch páteře. U pacientů s vertebrogenními potížemi se začal mj. více používat tzv. SM-systém, cvičení s pružnými lany. Po absolvování kurzu organizovaném naším oddělením se do terapie nově zařazují také prvky cvičení Pilates medical. Na detašovaném pracovišti ve Městě Albrechticích se pro pacienty s neurologickým postižením ale i po traumatech nebo při funkčních poruchách pohybového systému zavedlo od loňského roku cvičení dle konceptu PNF. Přístrojové vybavení našeho oddělení se v porovnání s rokem 2009 nezměnilo.

V průběhu roku 2010 dosáhla důchodového věku vedoucí fyzioterapeutka Zdeňka Círanová, která na přelomu roku 2010/2011 předala svou funkci nové vedoucí – Haně Sovadinové. V roce 2010 zajišťovalo provoz rehabilitačního oddělení celkem 13 fyzioterapeutů a jedna dokumentační sestra; ve Městě Albrechticích 2 fyzioterapeutky a 1 zdravotní sestra vyškolená pro některé úkony na RHB. Personální situace lékařů zůstala stejná jako v roce 2009 – na plný úvazek pracoval MUDr. Petr Gloza, na 0,4 úvazku (každé úterý a pátek) MUDr. Ludmila Gašpariková.

V rámci **postgraduálního vzdělávání** ukončila v r. 2010 specializační studium současná vedoucí fyzioterapeutka Hana Sovadinová, další 3 zaměstnankyně jsou do studia zařazeny. Martina Melicharová z detašovaného pracoviště ve Městě Albrechticích je studentkou vysoké školy v kombinovaném programu příslušné odbornosti. Další vzdělávání pracovníků bylo s ohledem na budování dětského rehabilitačního centra zaměřeno zejména na certifikované kurzy využitelné na tomto úseku.



Za rok 2010 bylo na našem oddělení ošetřeno 4 607 nových klientů.

V uvedeném období nedošlo k žádným podstatným organizačním změnám v chodu oddělení. Ty nás čekají na jaře 2011 s otevřením dětského centra a později, zejména po vybudování lůžkového rehabilitačního oddělení.

Rekonstruovaný objekt s dětským rehabilitačním centrem

PLICNÍ ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Eva Pončová
Jiřina Meissnerová, vrchní sestra

Oddělení vybudované v roce 2008 poskytuje péči pacientům s chorobami dýchacího ústrojí na 24 akutních lůžkách, rozmístěných ve dvou až třílůžkových pokojích se sociálním zařízením.

Na plicním oddělení bylo v roce 2010 hospitalizováno 678 pacientů a 10 222 ošetřeno ambulantně.

Z **funkčních vyšetření** provedli v loňském roce erudovaní pracovníci následující počty odborných výkonů: základní spirometrie – 900, bodypletysmografie - 985, bronchodilatační testy – 104, plicní difuze - 444, bronchokonstrikční testy – 167; bronchologická vyšetření – 497, transbronchiálních biopsie – 27, bronchialveolárních laváže – 62, pleurální punkce 54.

Stav zdravotnického personálu na oddělení zůstává nezměněn.

- V květnu 2008 zahájilo činnost **Centrum pro léčbu závislosti na tabáku** při plicní ambulanci, kterou v roce 2010 navštívilo 72 klientů.



- **OTRN Krnov**

Celkový počet vyšetření: plicní + kalmetizační: 13 775; počet vyšetřených pacientů 7 708. V kalmetizační části byla provedena BCG vakcinace u dvouletých dětí 38 a u jedenáctiletých dětí 98. V centru pro odvykání závislosti na nikotinu bylo vyšetřeno 72 pacientů.

- **OTRN Jeseník**

Celkový počet vyšetření: plicní + kalmetizační = 11 488, spirometrií 2 914.

- **OLÚ TRN Ježník**

Za rok 2010 bylo hospitalizováno 351 plicních pacientů + 30 na sociálních lůžkách. Z léčebny odešla v září 2010 MUDr. Smékalová, MUDr. Burdová je na mateřské dovolené.

ODDĚLENÍ OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE (OOP)

prim. MUDr. František Kubíček
Anna Kertisová, vrchní sestra

Oddělení situované v nemocnici Město Albrechtice tvoří 4 stanice se 100 lůžky, určené pacientům s potřebou komplexní léčebné, ošetrovatelské a rehabilitační péče. Tu jim zajišťuje tým zkušených zdravotnických pracovníků (lékař s interní specializací, 3 lékařky se specializací z chirurgie, neurologie a fyzioterapie, registrované zdravotní sestry a další zdravotničtí pracovníci).

Většina nemocných přichází z akutních lůžek našeho resp. jiného zdravotnického zařízení a pokračují v již započatém léčebném procesu. Další pacienti jsou přijímáni z domácího ošetřování od praktických lékařů či lékařů specialistů s doporučením k hospitalizaci, když ambulantní léčba selhává nebo není možná.

V roce 2010 zde bylo hospitalizováno 764 nemocných s průměrnou ošetrovací dobou 49 dnů.

OČNÍ CENTRUM

MUDr. Miroslav Došlik

Ambulance poskytuje služby všeobecné oftalmologie pacientům z terénu a zajišťuje konziliární činnost pro všechna oddělení našeho zdravotnického zařízení.

Při poskytování léčebné péče disponuje ambulance následujícím přístrojovým vybavením: počítačovým perimetrem Humphrey, bezkontaktním tonometrem zn. Canon TX 10, autorefraktorem Canon, nepřímým oftalmoskopem Sigma 150, Pachymetrem AccuPach-V k měření nitroočního tlaku v závislosti na tloušťce rohovky, k zpřesnění diagnostiky a kompenzace léčby zeleného zákalu.

V roce 2010 jsme na očním centru provedli přibližně 8,5 tisíce odborných vyšetření a 200 plastických operací. Diagnostikujeme a na odborná pracoviště odesíláme pacienty k operacím šedého zákalu, k transplantacím rohovky a operacím sítnice, které následně v naší ambulanci doléčujeme.



Jako první ordinace v bývalém okrese Bruntál jsme zahájili spolupráci s očními klinikami v léčbě degenerativních a diabetických onemocnění sítnice oka, spočívající v injekční aplikaci látky AVASTIN, LUCENTIS do sklivce.

Na zákrokovém sálku naší nemocnice provádíme drobné výkony na víčkách a obličeji (např. odstranění bradavic, veruk, nádorků, tukových výrůstků, ječných zrn, plastiky svislých víček). Aplikujeme kontaktní čočky pro korekci zrakových vad.

Na očním centru je zaměstnán latestovaný lékař a 2 všeobecné sestry.

ORL AMBULANCE

MUDr. Edita Mičánková

Poskytujeme základní ušní, nosní a krční vyšetření a ošetření, audiometrické vyšetření včetně vstupních a výstupních vyšetření pro pracující v riziku hluku.

Převážnou část ošetření na ORL ambulanci tvoří pacienti s akutním onemocněním v ORL oblasti - zejména komplikace zánětlivých onemocnění jako jsou záněty středního ucha převážně u dětí, záněty čelistních dutin, komplikace infekcí horních cest dýchacích a pod. Druhou větší skupinu představují pacienti s poruchou sluchu, ušními šelesty a závrativými potížemi. Ve spolupráci s ambulancí chronické bolesti poskytujeme vasodilatační infusní terapie. V součinnosti s dětským oddělením provádíme i nadále adenotomie v lokální anestezii. Drobné chirurgické zákroky v ORL oblasti jsou vykonávány na zákrokovém sálku chirurgické ambulance.

Poskytujeme péči pacientům z terénu a zajišťujeme konziliární ORL vyšetření pro všechna oddělení SZZ Krnov.

V roce 2010 jsme zaznamenali nárůst počtu ošetřených pacientů. Celkový počet návštěv na ORL ambulanci činil 6 422, z toho bylo 786 konziliárních vyšetření.

CENTRÁLNÍ LABORATOŘ – ODDĚLENÍ KLINICKÉ BIOCHEMIE

RNDr. Václav Štemberk, vedoucí oddělení

Centrální laboratoř provádí kompletní laboratorní servis v oborech biochemie, imunologie, serologie, parazitologie, hematologie a transfuzní služby pro všechna oddělení SZK Krnov i privátní a veterinární lékaře z Krnovska, Bruntálska, Opavska a Šumperska.



V říjnu 2010 jsme úspěšně prošli **reakreditací** Českým institutem pro akreditaci. Nově vydané osvědčení o akreditaci dle normy ČSN EN ISO 15189:2007 má platnost **do roku 2015**.

Vysokou kvalitu poskytovaných výsledků dokazuje 99% úspěšnost v systémech externí kontroly kvality.

V roce 2010 byla na úseku hematologie a odběrové místnosti centrální laboratoře zahájena příprava **krevní plazmy bohaté na krevní destičky** pro aplikaci pacientům s kloubním onemocněním

(připraveno 165 aplikací). V hematologické ambulanci bylo v uvedeném období ošetřeno 4 493 pacientů.

Za účelem zkvalitnění poskytovaných výsledků byl zreorganizován úsek imunologie, parazitologie a infekčních onemocnění a obnovena spolupráce s Dr. Jiřím Koblihou.

Na diagnostiku diabetu a na vyšetření krevního obrazu byly pořízeny 2 nové automatické analyzátory. V roce 2010 bylo provedeno 2.850.000 laboratorních vyšetření, t. j. o 1 % méně v porovnání s rokem 2009. Počet odběrů v odběrové místnosti centrální laboratoře činil 15 000.

ODDĚLENÍ PATOLOGIE

prim. MUDr. Jiří Kudela

Kamila Skopalová, vedoucí laborantka

Pracoviště nabízí cytologická (gynekologická i negynekologická) a bioptická vyšetření pro nemocnice i soukromé praxe ambulantí chirurgických, gynekologických, gastroenterologických, ORL, kožních včetně vyšetření peroperačních. Histologické vyšetření doplňujeme rovněž imunohistologickými metodami. Součástí provozu je i část nekroptická, představovaná zdravotními pitvami.

Za rok 2010 bylo na našem oddělení provedeno 356 pitev (7 393 preparátů), 6 779 bioptických vyšetření (37 342 preparátů základních a 8 208 speciálních biochemických barvení), 1 281 vyšetření cytologických (3 533 preparátů) a provedeno 2 993 imunohistologických vyšetření u 786 převážně bioptických případů.

Činnost oddělení zabezpečují personálně 4 lékaři (z nich 3 atestovaní), 5 laborantů (z nich 2 atestovaní), 2 dokumentační sestry a další pomocný zdravotnický personál.

V současné době probíhají **přípravy na odbornou akreditaci**, kterou by mělo oddělení absolvovat v roce 2011.

ONKOLOGICKÝ STACIONÁŘ

prim. MUDr. Jiří Šupík

Monika Zouharová, vrchní sestra

- **Onkologický stacionář** nemocnice Krnov je speciálním ambulantním pracovištěm, jehož činnost spočívá v léčbě nádorových onemocnění. Je začleněno do české sítě onkologických pracovišť spolupracujících s Komplexními onkologickými centry stanovenými Ministerstvem zdravotnictví. Onkologická ambulance, založena v roce 1990, se nyní nachází v suterénních prostorách objektu centrálního příjmu společně s ambulancí léčby chronické bolesti. Její provoz personálně zabezpečuje 1 lékař a 3 registrované sestry.

Ambulance je nyní rozčleněna na dvě části - v první je rozmístěno 12 polohovacích křesel pro aplikaci jak chemoterapie tak analgetických infúzí a další 4 lůžka pro dlouhodobě probíhající cytostatické režimy. Další 2 lůžka jsou určeny k aplikaci topické intravesikální chemoterapie. Ředění cytostatik je realizováno v ústavní lékárně a probíhá tak zcela mimo provoz této ambulance.



Onkologický stacionář

Je zde podávána léčba cytostatická, hormonální, imunoterapie a supportivní roborativní léčba u disseminovaných nádorových onemocnění, indikována pacientům spádové oblasti okresu Bruntál a částečně i jesenického okresu. Léčba probíhá ambulantně, u hospitalizovaných pacientů pak souběžně s jejich léčbou na jednotlivých odděleních. Mezi nejčastější nádorová onemocnění naší populace patří - nádory prsu, zažívacího a močového traktu, nádorová onemocnění plic.

V roce 2010 bylo na onkologické ambulanci provedeno 3 432 vyšetření. U 665 pacientů byla podána protinádorová chemoterapie. Počet dispenzarizovaných pacientů z oblasti Krnovska, Osoblažska a Zlatohorska činil 381. Navýšil se však zejména počet nemocných, u kterých byla podána infúzní analgetická roborativní léčba na 890 oproti 457 pacientům v roce 2007. Hormonoterapie nádorových nemocí proběhla u 552 pacientů.

Onkologická ambulance nemocnice Krnov poskytla v roce 2010 stejnou kvalitní onkologickou léčbu a dispenzarizaci jako v předchozích letech. Navýšil se však počet pacientů odeslaných do Komplexních onkologických center a MOU Brno k aplikaci cílené intracelulární terapie. Počet adjuvantní systémové chemoterapie zůstal nižší, ale neklesal, jak tomu bylo v minulých letech. Hlavní indikací podání chemoterapie na našem pracovišti je indikace paliativní cytostatické léčby.

- Ambulance **Národního onkologického registru** zajišťuje sběr a zpracování dat onkologických pacientů pro kompletaci Hlášení o nádorové nemoci s jejich následným odesláním do krajského centra Národního onkologického registru. Tuto agenturu zabezpečují 2 zdravotní sestry v kategorii THP pracovníků s celkovým úvazkem 1,5. V roce 2010 bylo hlášeno 798 nových nádorových onemocnění. Na prvním místě jsou kožní nádory, dále nemoci zažívacího traktu a urologické malignity.

ODDĚLENÍ RADIOLOGIE A ZOBRAZOVACÍCH METOD

prim. MUDr. Ivo Šenkyřík
Helena Štefková, vrchní sestra

Tento úsek zajišťuje služby pro celou spádovou oblast, u vyšetření AG, PTA, CT AG také pro oblast Bruntálu, Jeseníku a Šumperku.

Oddělení zobrazovacích metod a radiologie se sestává ze dvou pracovišť – pracoviště v nemocnici Krnov a detašované pracoviště v nemocnici Město Albrechtice.

Personálně zabezpečuje jeho činnost 6 lékařů (z nich 5 atestovaných), 14 registrovaných radiologických asistentů a 3 registrované sestry.

Oddělení radiologie je vybaveno *počítačovou sítí se zapojením do nemocničního PACS*. To umožňuje prohlížet snímky z CT, AG, skiaskopie a skiagrafie na pěti dalších pracovních stanicích RDG oddělení, na kterých je možno provádět i 3D rekonstrukce. Rovněž lze veškerá tato vyšetření prohlížet na počítačích na všech odděleních a ambulancích nemocnice.



Na oddělení se provádějí diagnostické mammografie, celá škála sonografických vyšetření a intervenčních výkonů - biopsie, drenáže patologických kolekcí, periradikulární obstřiky pod CT kontrolou, dále PTA pánevních, stehenních i bérceových tepen včetně zavádění stentů do cévního řečiště.

Je zde zavedena *nepřímá digitalizace* mimo mamografických snímků a snímků z operačního sálu. Snímky již nejsou zaznamenávány na filmový materiál, ale v digitalizované podobě jsou odesílány elektronicky.

Na detašovaném pracovišti v Městě Albrechticích se provádí základní skiagrafie v jednosměnném provozu. V pracovní dny zajišťuje služby pro LDN, OOP, praktické i odborné lékaře ve Městě Albrechticích a přilehlém okolí. V roce 2010 bylo na tomto pracovišti provedeno 1 997 vyšetření.

Celkem bylo na úseku RDG v roce 2010 provedeno 59 971 vyšetření s následujícím členěním:

Skiagrafická vyšetření	36 398
Skiaskopicko skiagrafická vyšetření	594
Mamografická vyšetření	2 091
UZ vyšetření	14 727
CT vyšetření	5 938
Vaskulární a intervenční neuroradiologie	87
Vaskulární a intervenční radiologie	136

ÚSTAVNÍ LÉKÁRNA, LÉKÁRNA PRO VEŘEJNOST

PharmDr. Vladimír Vašíř, vedoucí farmaceut

Je nedílnou součástí krnovské nemocnice a svoji činnost provozuje na 4 odborných pracovištích:

- **pracoviště výdeje na žádanky** – výdej léčiv pro lůžková oddělení nemocnice
- **Lékárna pro veřejnost** - výdej léčiv na recepty, výdej zdravotnických prostředků na poukazy a volný prodej léčiv
- **Lékárna Na Okruhu** - výdej léčiv na recepty, výdej zdravotnických prostředků na poukazy a volný prodej léčiv
- **pracoviště přípravy cytostatik** - příprava onkologických léčiv.



Lékárna pro veřejnost

Pracoviště výdeje na žádanky zajišťuje dodávky a přípravu léčiv pro lůžková oddělení nemocnice včetně satelitů. Ve spolupráci s lékovou komisí se podílí na koordinaci lékové politiky celého zařízení.

V roce 2010 bylo ve spolupráci s úsekem ICT dokončeno budování systému elektronických žádanek na léčiva. V červnu stejného roku se Lékárna pro veřejnost podílela na prezentaci SZZ Krnov praktickými ukázkami na IV. Veletrhu poskytovatelů sociálních služeb a zdraví, pořádaný každoročně Městským úřadem Krnov v multikulturním středisku Silesia.

V podzimních měsících prošla Ústavní lékárna jako součást krnovské nemocnice úspěšně reakreditačním šetřením SAK ČR a obhájila tak certifikát zařízení poskytujícího bezpečnou a kvalitní péči.

V září 2010 byla ve městě nově otevřena Lékárna Na okruhu, která zajišťuje lékařské služby pacientům z přilehlých ambulancí i z blízkého okolí. Stejně jako v Lékárně pro veřejnost, umístěné v areálu nemocnice, jsou také zde při výdeji léčiv poskytovány odborným personálem důležité informace o správném užívání, případně nežádoucích účincích a interakcích s jinými užívanými léčivy. Obě lékárny nabízí stálým klientům **zákaznickou kartu**, která umožňuje uplatnit slevu na doplatecích a nákupech léčiv. Zajišťují sběr prošlých léčiv a použitých stříkaček.

Pracoviště **přípravy cytostatik** zabezpečuje přípravu infúzí a injekcí pro pacienty léčené na oddělení klinické onkologie. Tento úsek splňuje všechny velmi přísné normy pro přípravu cytostatik a je jedním z 25 zařízení tohoto typu v České republice. Příprava léčiv probíhá v čistých prostorách s třídou čistoty „A“, určenou pro přípravu sterilních léčiv. V roce 2010 se zde připravilo 1 825 infúzí a injekcí pro 1 349 pacientů.

Ústavní lékárna je také **školicím střediskem** pro nastávající magistry a farmaceutické asistenty, kterým zajišťuje odbornou praxi. V roce 2010 zde absolvovaly praxi 2 nastávající farmaceutické asistentky a 1 magistra.



Příprava cytostatik

2.6 Využití lůžkového fondu SZZ Krnov v roce 2010

ODDĚLENÍ	Počet lůžek	Počet oš. pacientů	Počet oš. dnů	Využití lůžek v %	Průměrná oš. doba	Průměrný denní stav	Prům. oblož. na 1 lůžko/rok
INTERNA 201010	67	2360	16746	68,48	7,16	45,88	249,94
JIP 201011	5	375	1455	79,73	3,92	3,99	291,00
CELKEM 201	72	2735	18201	69,26	6,71	49,87	252,79
CHIR 202010	59	2766	9460	43,93	3,43	25,92	160,34
JIP CHIR 202011	6	699	1938	88,49	2,79	5,31	323,00
CELKEM 202	65	3465	11398	48,04	3,30	31,23	175,35
GYNEKOL 203010	24	1131	3275	37,39	2,91	8,97	136,46
POROD 203020	11	839	3772	93,95	4,55	10,33	342,91
CELKEM 203	35	1970	7047	55,16	3,60	19,31	201,34
PEDIATRIE 204010	30	2038	5382	49,15	2,65	14,75	179,40
Z TOHO MATKY 204010	5	559	1742	95,45	3,13	4,77	348,40
JIP PED 204011	5	720	1314	72,00	1,83	3,60	262,80
NOVOROZ 204050	10	815	3494	95,73	4,34	9,57	349,40
CELKEM 204	45	3573	10190	62,04	2,87	27,92	226,44
DIOP 205010 platí od 1.5.	8	12	2866	98,15	716,50	7,85	358,25
ARO 205011	7	190	1538	60,20	8,25	4,21	219,71
CELKEM 205	15	202	4404	80,44	23,12	12,07	293,60
ORTOPEDIE 206010	25	1379	6115	67,01	4,44	16,75	244,60
ORTOPEDIE JIP 206011	4	303	719	49,25	2,37	1,97	179,75
CELKEM 206	29	1682	6834	64,56	4,07	18,72	235,66
NEUROLOGIE 207010	30	1336	8426	76,95	6,35	23,08	280,87
NEUROLOGIE JIP 207011	5	3402	1201	65,81	3,01	3,29	240,20
CELKEM 207	35	1738	9627	75,36	5,58	26,38	275,06
UROLOGIE 208010	26	1384	6274	66,11	4,55	17,19	241,31
TRN M.ALCE 602011	27	692	5136	52,12	7,49	14,07	190,22
AKUTNÍ PÉČE CELKEM	349	17441	79111	62,10	4,56	216,74	226,68
OOP M.ALCE 401010	100	764	33220	91,01	48,60	91,01	332,20
OOP DVORCE 403010	76	147	18907	68,16	199,02	51,80	248,78
LDN ŽÁRY 405010	45	122	16073	97,86	206,06	44,04	357,18
OOP+LDN CELKEM	221	1033	68200	84,55	79,63	186,85	308,60
OLÚ TRN JEŽNÍK 601010	64	358	13222	56,60	37,72	36,22	206,59
NÁSLEDNÁ PÉČE CEL.	285	1391	81422	78,27	67,46	223,07	285,69
SOCIÁLNÍ LŮŽKA	25						
SZZ CELKEM	634 + 25	18832	160533	69,37	8,66	439,82	253,21

2.7 Vzdělávání zaměstnanců

PhDr. Jana Petrová, vedoucí úseku

Vzdělávání je prostředkem, který může významně ovlivnit kvalifikaci a chování zaměstnanců, u zdravotnických pracovníků pak zejména kvalitu poskytované péče. V SZZ Krnov je realizováno v souladu s provozními potřebami zařízení, platnou legislativou a finančními možnostmi zdravotnického zařízení. Podmínky účasti na dalším vzdělávání a poskytování pracovních úlev řeší organizační norma **S 07 001 Vzdělávání zaměstnanců SZZ Krnov** v platném znění.

V roce 2010 byla z rozpočtu vyčleněna částka pro kapitolu vzdělávání ve výši **2.171.930 Kč** (bez mzdových nákladů). Z toho na celoživotní vzdělávání zaměstnanců 2.500 Kč pro lékaře a farmaceuty, 700 Kč pro nelékaře.

- Specializačního vzdělávání lékařů, farmaceutů a JOP - se v roce 2010 účastnilo 23 osob, z nich 4 pro nástavbové obory. Atestační zkoušku úspěšně absolvovalo 5 lékařů a farmaceutů.
- Ke specializačnímu vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků bylo v roce 2010 přihlášeno 29 sester, z nich 12 bylo již do přípravy přijato a zařazeno, úspěšně absolvovalo 6 sester.

S platností ustanovení zákona č. 95/2004 Sb. a 96/2004 Sb. jsou s účastníky specializačního vzdělávání uzavírány kvalifikační dohody o prohlubování kvalifikace s poskytováním pracovních úlev a hmotného zabezpečení při vzdělávání.

- Dalšího vzdělávání při uzavření dohody o zvyšování kvalifikace se účastnilo 18 zdravotníků (14 studium VŠ, 1 SŠ, 1 MBA, 2 certif. kurz), z nichž 1 VŠ absolvoval.

Sdružené zdravotnické zařízení Krnov je již řadu let výukovým a školicím pracovištěm. Umožňuje vykonání bezplatné **odborné praxe** studentům SŠ, VOŠ a VŠ zdravotnického zaměření i účastníkům certifikovaných a akreditovaných kurzů na základě smluv o zajištění odborné praxe. V loňském roce vykonávalo v SZZ odbornou praxi 97 studujících (nezahrnuje žákyně místní SZŠ a VOŠ Krnov).

Nabídka pracovních míst pro lékaře s možností úhrady specializačního vzdělávání je každoročně zasílána na všechny lékařské fakulty v ČR včetně informace o **poskytnutí stipendií** v 5. a 6. ročníku studia za podmínky uzavření pracovního poměru se SZZ Krnov po absolvování VŠ.

Současně zařízení zabezpečuje v rámci specializačního vzdělávání **odborné stáže** na odděleních, kterým byla udělena odborná akreditace MZČR k uskutečňování vzdělávacího programu, nejen vlastním lékařům, farmaceutům a dalším zdravotnickým pracovníkům, ale umožňuje doplnění praxe také zaměstnancům (rezidentům) jiných zdravotnických zařízení. Stáže jsou realizovány za dodržení podmínek sjednaných ve smlouvách o zabezpečení odborné stáže s úhradou dle Ceníku výkonů a služeb S 11 009.

Jak praktikantům tak stážistům nabízíme možnost ubytování ve služebním bytě, nacházejícím se přímo v areálu krnovské nemocnice.

SZZ Krnov je také provozovatelem **odborné knihovny**, založené v roce 1962. Od roku 2000 je zaměřena pouze na zdravotnickou literaturu. Odborná knihovna splňuje podmínky pro poskytování veřejných informačních služeb ve zdravotnictví, je součástí národní sítě veřejných informačních služeb ve zdravotnictví a držitelem „Osvědčení o zápisu do evidence knihoven“ dle zákona č. 257/2001 Sb. Ve své činnosti využívá knihovnický program Clavius s tezaurem MESH-cz a zajišťuje např. meziknihovní výpůjční službu, cirkulaci zahraničních i našich časopisů z jiných knihoven, rešeršní služby z databází BiblioMedica, revizi knihovního fondu a správu příručních knihoven jednotlivých útvarů.

2.8 Organizační záležitosti

- **IZIP**

SZZ Krnov je již od roku 2005 zapojeno do systému IZIP, který umožňuje pacientům zavedení elektronické zdravotní knížky na internetu. Ošetřující lékař do této knížky posílá své zprávy a následně jak pacienti tak i lékaři mohou získat okamžitý přehled o všech úkonech a zákrocích provedených v nemocnici. Díky těmto záznamům se rovněž usnadní komunikace mezi nemocnicí a odbornými lékaři. Internetová knížka operativně poskytuje zdravotníkům důležité údaje o ošetřovaném se zahájením správné léčby. V současné době je do systému zapojeno na 20 tisíc lékařů, 8 tisíc zdrav. zařízení a přes 2,5 miliónu klientů.

- **Spoluúčast pacientů při poskytování nadstandardní péče**

Péče poskytovaná na zrekonstruovaných oddělení je považována za standardní - bez příplatku, odpovídající normám Evropské Unie (jedno, dvou a třílůžkové pokoje vybavené vlastním sociálním zařízením, centrálním rozvodem kyslíku a dorozumívacím zařízením mezi pacientem a sestrou). Pouze na oddělení gynekologicko-porodnickém je možné umístění pacientky na samostatném jednolůžkovém pokoji s příslušenstvím a nadstandardním vybavením. Za tyto služby je účtován poplatek ve výši 300,- Kč/noc.

Mezi nadstandardní placené služby je zahrnuto dle Ceníku výkonů a služeb S 11 009 zapůjčení telefonu, televize, zapojení vlastního faxu, přístup na internet (mimo nadstandardní pokoj), doprovod pacienta včetně odebrané stravy, výkony prováděné nad rámec zdravotního pojištění a administrativní úkony na žádost pacienta.

- **Žádosti o poskytnutí informací**

Informace o zdravotním stavu pacientů jsou poskytovány v souladu se zákonem 20/1966 Sb. (O péči o zdraví lidu), zákonem č. 260/2001 Sb. § 67, písm. b (Zdravotnická dokumentace), zákonem č. 101/2000 Sb. (O ochraně osobních údajů), akreditačními směrnicemi AS č. 43, 44 a řídicí normou S 05 001- Zásady vedení zdravotnické dokumentace.

Pacient má právo na poskytnutí veškerých informací (nikoliv na zdravotní dokumentaci) shromážděných ve zdravotnické dokumentaci vedené o jeho osobě. Má právo na ochranu osobních údajů a právo rozhodnout o tom, kdo a do jaké míry může být informován o jeho zdravotním stavu či o pobytu ve zdravotnickém zařízení.

V roce 2010 jsme podali informace dle zákona č. 106/1999 Sb. (O svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů) - v počtu 1103. Všechny žádosti se týkaly poskytnutí informací o zdravotním stavu pacienta (kopie dokumentace, výpisy, zprávy, RDG snímky ad.). Dožadujícími institucemi byly zejména komerční pojišťovny, Policie ČR, soudní znalci, ČLK, OSSZ, úřady práce, LPK, zdravotní pojišťovny, jiná zdrav. zařízení a samotní pacienti.

- **Poskytování duchovních služeb**

Na žádost pacienta nebo jeho příbuzných jsme schopni duchovní službu zajistit. Ve většině případů si rodina tuto záležitost zabezpečuje sama. Pokud pacient nemá příbuzné a duchovní službu požaduje (např. na LDN), je mu vyhověno.

- **Stížnosti**

V roce 2010 jsme obdrželi 8 písemných stížností, které byly následně vyhodnoceny jako 1 oprávněná, 6 x neoprávněná a 1 stížnost je ještě v šetření. Předmětem podaných stížností byly 4 na nevhodné chování zdravotnického personálu a 4 na postup v léčbě.

- **Poděkování**

O tom, že naše zařízení poskytuje kvalitní a bezpečnou péči na vysoké úrovni, svědčí nejen přiznaná ocenění z minulých let, ale také 468 děkovných dopisů, e-mailů a zápisů v „Knize přání a stížností“ od spokojených pacientů.

- **Návštěvní doba, přítomnost doprovodu**

U pacientů na akutních lůžkách je doporučena návštěvní doba ve všední dny od 15:00 – 17:00 hodin, o víkendech a svátcích od 13:00 – 16:00 hodin. Po dohodě s ošetřujícím lékařem povolujeme návštěvy i mimo určené hodiny.

Na dětském oddělení je při hospitalizaci dítěte umožněn doprovod příbuzného, návštěvní doba po dohodě s ošetřujícím lékařem kdykoliv během dne.

Pacientů na ošetrovatelských lůžkách a v LDN jsou návštěvy povoleny během celého dne.

- **Vztahy k veřejnosti**

Podklady pro informování veřejnosti a prezentaci SZZ Krnov zajišťuje či zprostředkovává úsek vztahů k veřejnosti (inzerce, výběrová řízení, výroční zprávy, reportáže z oddělení pro webové stránky, fotodokumentace, tiskové zprávy, komunikace navenek). Mediálním zastoupením je pověřena na základě mandátní smlouvy paní Jana Želazková z ostravské PR agentury. Přípravu a realizaci videoreportáží a fotodokumentace zabezpečuje p. Daniel Svoboda z firmy TV Opavsko.

- **Nabídka marketingových aktivit**

- ✚ O poskytovaných službách, odborné péči, kontaktech a novinkách v SZZ Krnov informujeme veřejnost prostřednictvím webových stránek – www.szzkrnov.cz.
- ✚ Z činnosti jednotlivých oddělení a úseků jsou natáčeny videoreportáže s následným zveřejněním na webových stránkách.
- ✚ Každoročně vydáváme výroční zprávy o dění a výsledcích hospodaření SZZ, zveřejněné jak na webových stránkách tak v listinné podobě.
- ✚ V rámci zlepšení informovanosti obyvatelstva vyhotovujeme informační brožury či kartičky s aktualizovanými telefonními kontakty na odborné ambulance.
- ✚ V prostorách centrálního příjmu je pro čekající pacienty zavedena TV smyčka s informacemi o SZZ.
- ✚ Pravidelně připravujeme Dny otevřených dveří (Centrální a urgentní příjem, Oční centrum, Iktová jednotka, Den lékáren ad.).
- ✚ Organizujeme odborné semináře pro vlastní zaměstnance a besedy pro veřejnost, např. Světový den kojení, laktační poradna, protikuřácká poradna, nutriční poradna, ad.
- ✚ V lékárně pro veřejnost je zřízena konzultační místnost, pro stálé zákazníky jsou nabízeny slevové karty.
- ✚ Pořádáme společenské akce (Ortopárty, reprezentační ples, Mikulášská besídka, malování dětí na sklo ad.).
- ✚ S prezentací SZZ Krnov a nabídkou zdravotnických služeb se účastníme Veletrhu sociálních služeb a zdraví, organizovaného každoročně městem Krnov.
- ✚ Naši lékaři jsou častými hosty publicistického pořadu „Zelená lékárna“ v ČR 1 Ostrava.
- ✚ Zdravotní sestry zajišťují odborný dozor na místních sportovních kulturních akcích (utkáni ledního hokeje, cyklistické závody, Den bezpečnosti ve spolupráci s Městskou policií ad.).

- ✚ Při slavnostním otevírání nových úseků je zvaná široká veřejnost na prohlídku nových či zrekonstruovaných prostor
- ✚ Ve spolupráci s MsK jsme byli vybraným zařízením k prověření Traumatologického plánu na plánovaném cvičení „Větrná smršť“.
- ✚ Na přelomu roku 2008 – 2009 byla vyhlášena sponzorská akce „Akce lůžko“, která má pomoci vybavit nemocnici moderními polohovatelnými lůžky; je v platnosti dosud.
- ✚ Na 25 lůžkách nabízíme poskytování sociálních služeb osobám, které již nevyžadují hospitalizaci, ale jejich zdrav. stav jim neumožňuje se obejít bez pomoci jiné osoby.
- ✚ Hospitalizovaným pacientům je umožněno připojení k internetu.
- ✚ Oddělení rehabilitace nabízí své prostory i výkony odborných fyzioterapeutů ke komerčnímu využití.
- ✚ V rámci poskytovaných služeb střediska autoservis zajišťujeme opravy vozidel, asistenční služby, Taxi pro pacienty – převozy a odvozy klientů krnovské nemocnice dle Ceníku výkonů a služeb.
- ✚ Stravovací provoz nabízí veřejnosti možnost dietního stravování dle doporučení lékařů.
- ✚ Odborná knihovna zajišťuje internetové služby, výpůjčky odborné literatury jak zaměstnancům tak veřejnosti.
- ✚ Pravidelně informujeme tisk o novinkách v SZZ včetně fotodokumentace – nová pracoviště, přístrojové vybavení, nabídka výkonů a vyšetření, změny ord. hodin, nábor pracovníků...
- ✚ Každoročně se účastníme anket či soutěží, ve kterých můžeme prokázat kvalitu a úroveň poskytované péče našeho zařízení.
- ✚ Na podzim roku 2010 jsme úspěšně obhájili titul „Akreditované nemocnice“, který nás však i nadále zavazuje k poskytování kvalitní a bezpečné péče.



*Veletrh poskytovatelů soc. služeb v Silesii,
moderátor Rey Koranteng při odběru krve - 2010*



*Den bezpečnosti na krnovském náměstí
s Václavem Upírem Krejčím – 2010*

- **Sponzorské příjmy, dárce**

SZZ Krnov je dle zřizovací listiny oprávněno přijímat dary od fyzických i právnických osob a to ve formě peněžní či věcné na základě darovací smlouvy uzavřené podle § 628 a násl. Občanského zákoníku. Tyto dary jsou použity na nákup dlouhodobého majetku ke zlepšení životního prostředí a kvality života pacientů.

Mezi největší partnery SZZ Krnov v roce 2010 patřili:

- ✚ Daniela Blaščíková, Krnov
- ✚ Michaela Tůmová, Svobodné Heřmanice
- ✚ Anna Benňová, Velké Hoštice
- ✚ František Kalmus, Brantice
- ✚ Mgr. Anna Damková, Opava
- ✚ NUTRICIA, a.s., Praha
- ✚ Nadační fond Evraz, Ostrava
- ✚ Nadační fond Prolomené ticho, Praha
- ✚ Nadace ČEZ
- ✚ NOVO NORDISK s. r. o., Praha
- ✚ AstraZeneca Czech Republic., s. r. o., Praha
- ✚ Silnice.CZ, s. r. o.; Krnov
- ✚ Česká spořitelna, a.s.; Praha

Děkujeme všem, kteří přispěli svými finančními prostředky ke zlepšení podmínek hospitalizovaných pacientů.



Sdružené zdravotnické zařízení Krnov
příspěvková organizace



starý typ lůžka

“AKCE LŮŽKO“

pro krnovskou nemocnici

Číslo účtu pro zaslání sponzorského daru:
66220022/0800, VS: 122008

(lze hradit i hotově v pokladně nemocnice)

“POMOZTE VYMĚNIT STARÉ LŮŽKO ZA NOVÉ“

Za 15 000 Kč můžete zakoupit nové lůžko, které dle Vašeho přání označíme Vaším jménem či firmou. Současně Vám oznámíme oddělení, na kterém bude lůžko umístěné.

Vážíme si všech sponzorů a uvítáme jakoukoliv výši finančního příspěvku.



nové polohovatelné lůžko

2.9 Ohlédnutí za rokem 2010

LEDEN

- **Prvním miminkem**, kterému pomohli na svět v porodnici krnovské nemocnice, byl chlapec jménem Martin. Narodil se 1. ledna 2010 ve 2 hodiny po půlnoci mamince Ludmile Harenčákové z Horního Města s mírami 52 centimetrů a 4050 gramů.

ÚNOR

- **V. Reprezentační ples** zdravotníků se uskutečnil v pátek 19. února v Paláci Silesia. Večerem provázel moderátor rádia Helax David Klimša a rádia KISS Morava Vítek Goršanov. Návštěvníky akce přivítala taneční skupina DC Limit za doprovodu kapely Impuls. Vránci bohatého programu vystoupily se svým bezkonkurenčním travesti show Divoké kočky z Ostravy. Společenskou akci korunovala bohatá půlnoční tombola.
- Ortopedové krnovské nemocnice začali poprvé využívat novou metodu, která vede ke **zlepšení a obnově chrupavčité tkáně v kolenním kloubu**. Metoda spočívá v aplikaci pacientových odstředěných krevních destiček - působků (trombocytů) do jeho kolena.

BŘEZEN

- Místní organizace odborového svazu zahájila tradici „**Bowlingové ligy**“ zaměstnanců SZZ Krnov. Turnaje se uskutečnily za vydatného povzbuzování fanoušků v místním bowlingovém centru. Výherci 1. ročníku této úspěšné akce se stali zaměstnanci úseku údržby a za své urputné sportovní zápolení si odnesli karton šampaňského.
- Přesně po roce skončil **pilotní projekt** gynekologů a endokrinologů. Cílem bylo zjistit, zda těhotným ženám správně funguje štítná žláza. Její nedostatečná činnost má negativní následky pro matku i plod. Do projektu se zapojilo celkem 13 okresů, v Moravskoslezském kraji jen krnovská nemocnice.
- V krnovské nemocnici začali se speciálním **screeningovým vyšetření sluchu** u všech novorozenců, které přispěje k prevenci a odhalování chorob sluchového ústrojí. Přístroj k orientačnímu vyšetření sluchu za 90 tisíc korun využívá nemocnice i k vyšetření sluchu u dětí se záněty středního ucha a bubínku.

DUBEN

- Krnovská nemocnice zakoupila pro endokrinologickou ambulanci nový **moderní ultrazvuk** v hodnotě 750 tisíc korun, který zdokonalí vyšetření krku se zaměřením na příštítná tělíska, štítnou žlázu a uzliny. Vyšetření provádí krnovská endokrinologická ambulance jako jediná v kraji a dokonce i v rámci České republiky jako jedno z mála zdravotnických pracovišť.
- Malí pacienti dětského oddělení krnovské nemocnice dostali dárek - **dřevěný domeček pro panenky** ze speciálního zdravotně nezávadného materiálu. Tento netradiční sponzorský dar věnovali nemocnici studenti soukromého střediska praktického vyučování Renova z Milotic nad Opavou, které se věnuje hlavně uměleckému zpracování dřeva.

KVĚTEN

- Zájemci z Krnovska si mohli v rámci celostátní kampaně nazvané **Třicet dní pro prevenci a léčbu cévních mozkových příhod** prohlédnout specializované pracoviště - iktovou jednotku neurologického oddělení, kde se provádí tzv. trombolýza (rozpuštění krevní sraženiny, která blokuje průtok krve tepnou).

ČERVEN

- V rámci Dne dětí navštívili dětské oddělení krnovské nemocnice členové občanského sdružení „**Klauni z Balónkova**“, kteří se formou humoru a zábavy snažili navodit s malými pacienty příjemnou atmosféru a odvést tak jejich pozornost od nemocničního prostředí, strachu, napětí a úzkosti z maminčina odloučení.
- Naše zařízení se jako každoročně zúčastnilo **IV. Veletrhu poskytovatelů sociálních služeb a zdraví** pořádaného městem v multikulturním centru Silesia. Byly předvedeny praktické ukázky rehabilitační péče, poskytování laické první pomoci, zájemcům měřena hladina cukru a cholesterolu v krvi, krevní tlak. Prezentovala se nutriční a protikuřácká poradna, byly podávány informace ke správnému užívání léků. Celou akci opět uváděl moderátor televize Nova Rey Koranteng.



Ultrazvukové vyšetření



Domeček pro děti



Klauni z Balónkova

ČERVENEC

- Ministerstvo zdravotnictví udělilo Krnovské nemocnici **status „iktového centra“**. Celkem vzniklo v České republice deset komplexních cerebrovaskulárních center a třiadvacet center iktových. Nemocnice se tak zařadila do vysoce odborné sítě, která pečuje především o pacienty s mozkovými příhodami.
- Díky **Olivově nadaci** získala krnovská nemocnice pro dětské oddělení speciální pojízdný zvedák a sprchovací lehátko. Tyto pomůcky v hodnotě 85 tisíc korun jsou určeny pro široké spektrum diagnóz s poruchami hybnosti a psychomotorického vývoje, usnadní péči o nemocné děti nejen zdravotnímu personálu, ale současně i doprovodu.

SRPEN

- Dětské oddělení krnovské nemocnice získalo přibližně sedm set tisíc korun z **Nadačního fondu Evraz** na nákup rehabilitačních pomůcek pro nově vybudované rehabilitační oddělení (rehabilitační a masážní vana, dvě speciální lehátka, zvedák). Hendikepovaní malí pacienti se tak dočkají vyššího komfortu a zkvalitnění zdravotní péče.

ZÁŘÍ

- V rámci **Českého týdne kojení** se v prostorách městské knihovny uskutečnila zajímavá série přednášek s názvem Kojení jen 10 kroků. Dětské oddělení krnovské nemocnice se tímto způsobem již poněkolkáté zapojilo do celosvětového projektu nazvaného Řetěz ke světovému i českému týdnu kojení, který organizuje Laktační liga
- O víkendu z 18. na 19. září 2010 proběhla v Ostravě při Dnech NATO akce Nadace ČEZ – „**Oranžové kolo**“, na které si ředitel SZZ Krnov MUDr. Václavec „vyšlapal“ na speciálně upraveném kole částku přesahující 50 tisíc korun. Finanční výtěžek byl věnován na úpravu interiéru rekonstruovanému dětskému oddělení.

- Směnárnou v krnovském Prioru přepadl doposud netrestaný třiačtyřicetiletý muž z Bruntálska. Při výbuchu jednoho granátu tento muž zemřel, dalších šest lidí bylo zraněno. Většina zraněných byla převezena k ošetření a následnému léčení do krnovské nemocnice.

ŘÍJEN

- Krnovská nemocnice si v sobotu 9. října 2010 slavnostně připomenula **100 let od výstavby a 90 let od otevření** Všeobecné veřejné nemocnice ve Dvorcích, dnes Oddělení ošetrovatelské péče (LDN) Dvorce. Setkání s bývalými i současnými zaměstnanci se zúčastnil také hejtman MsK Ing. Jaroslav Palas.
- V krnovské nemocnici byli ministrem Radkem Johnem a policejním prezidentem Oldřichem Martinů **ocenění policisté i občané**, kteří při přepadení směnární krnovského Prioru prokázali mimořádnou statečnost.
- Krnovská nemocnice ve spolupráci s Úřadem práce v Bruntále připravila **projekt** zaměřený na vyhrazená neboli společensky účelná pracovní místa, hrazený z evropských dotací. Cílem nemocnice je najít si, vychovat a především udržet mladé a schopné lékaře.



Ing. J. Palas při oslavě 100 let OOP Dvorce



Akce "Oranžové kolo"



Ocenění policistů a občanů

LISTOPAD

- Centrální laboratoř SZZ Krnov **obhájila akreditaci** podle ČSN ISO EN 15189 a úspěšně prošla náročnou kontrolou činností u akreditovaného certifikačního orgánu s přísnými požadavky na dodržení předepsaných kritérií.
- Rovněž SZZ Krnov prošlo náročným auditem SAK ČR a **obhájilo certifikát kvality** poskytované péče udělený krnovskému zařízení již roce 2007. Inspektoři při něm detailně kontrolovali chod zařízení po stránce kvality a bezpečí.

PROSINEC

- Ve čtvrtek 2. prosince zavítali do krnovské nemocnice andělíčky s čerty. Studentky 1. ročníku Střední pedagogické školy a Střední zdravotnické školy Krnov připravily dětem rozptýlení formou soutěží, her, pohádek i zpíváním vánočních koled. Všechny nemocné děti byly odměněny balíčkem se sladkostmi a dárky.
- **Rekonstrukce dětského oddělení** krnovské nemocnice vstoupila do závěrečné fáze. Záměrem je přeměna zastaralého pavilonu na oddělení s důstojným zázemím pro dětské pacienty i personál a vybudování dětského rehabilitačního centra v celkové hodnotě cca 82 mil. korun.
- Tradičně již po šesté zorganizovalo ortopedické oddělení společenský večer „**ORTOPÁRTY**“ tentokrát v krnovském hudebním klubu Kofola. O veselou zábavu a vydařený program se postaral kvalitní DJ se svojí produkcí, nechybělo „něco k zakousnutí“ ani ochutnávka z „naší zahrádky“. V půlnočním překvapení vystoupil host večera zpěvák Vítězslav Vávra.

3. PROVOZNĚ TECHNICKÝ ÚTVAR

Ing. Roman Ander, provozně-technický náměstek

Úkolem PTÚ je zajištění technických podmínek pro bezchybné fungování nemocnice Krnov, nemocnice Město Albrechtice, Oddělení ošetrovatelské péče Dvorce, TRN Ježník a LDN Město Albrechtice.

Celý úsek je rozdělen do několika samostatných celků :

- Samotná údržba všech objektů v celém zařízení
- Doprava, servis a přeprava raněných a nemocných
- Stravovací úsek
- Bezpečnostní technika
- Odpadové hospodářství
- Energetika
- Servis zdravotní techniky
- Investiční činnost
- Zajištění dodavatelských služeb (strážní služba, praní prádla, úklidová služba)

Samostatné organizační celky na útvaru ředitele:

- Úsek zdravotních pojišťoven
- Úsek ICT (informační a komunikační techniky)

3.1 Úsek provozu nemocnice Krnov

Budovy v areálu naší nemocnice jsou z části v majetku Moravskoslezského kraje a z části v majetku města Krnov. Nemocnice tyto objekty užívá na základě smlouvy o dlouhodobém pronájmu. Větší část budov prošla v minulých letech opravami a rekonstrukcemi. Také v průběhu roku 2010 pokračovaly stavební úpravy na rekonstruovaném dětském pavilonu a to v částce cca 35 mil. Kč.

Největší investiční akce roku 2009 - 2011



Dětský pavilón roce 2009



Zrekonstruovaná budova v roce 2010

V rámci běžného provozu jsme vlastními silami, v maximálně možné míře, zajišťovali údržbu ploch a běžné opravy v zařízení. Jednalo se především o činnosti z oblasti elektroúdržby, malířské, natěračské, instalatérské, zámečnické a stolařské práce. Dodavatelsky byly prováděny zejména opravy a údržba zdravotnických přístrojů a veškeré techniky (klimatizace, výtahy, kogenerační jednotky, kotle apod).

Zahájena byla oprava topného systému, která zahrnovala výměnu hlavní regulační techniky a osazení pokojů pokojovými termostaty v návaznosti na automatickou regulaci topných těles. Celá tato soustava je pak řízena počítačem z centrálního velína.

INVESTIČNÍ ČINNOST

Poř. číslo	Název investiční akce	Zahájení	Ukončení	Financování (v tis. Kč)
				Celkem
1.	Rekonstrukce budovy OOP Dvorce	2010	2010	8 800
2.	Rekonstrukce vytápění a měření I. etapa	2010	2010	3 100
3.	Budova nemocnice Albrechtice – evakuační výtah, koridor - PD Rekonstrukce budovy DLP	2010	2011	18 200
4.	Stavební část rekonstrukce dětského oddělení	2009	2010	56 600
				86 700
Výhled rok 2011				
1.	Rekonstrukce stravovacího provozu – I. etapa	2011	2011	30 000
2.	Rekonstrukce vytápění a měření II. etapa	2011	2012	4 600
3.	Nákup 2 sanitních vozů	2011	2011	1 900
4.	Vybavení iktového centra	2011	2011	25 000
5.	Vybavení dětského oddělení	2011	2011	16 400
6.	Rozšíření autoparku	2011	2011	700
7.	Zdravotní technika	2011	2011	7 000
	CELKEM			85 600

ODDĚLENÍ SERVISNÍ TECHNIKY

Během celého roku probíhalo doplnění údajů o jednotlivých přístrojích do SW EVIS. Tím je pak zajištěn efektivní servis techniky a umožňuje evidenci jednotlivých oprav, periodických prohlídek, KEZ, BTK atd... Vzhledem k vývoji v této oblasti je právě tato činnost velmi důležitá.

3.2 Provoz satelitních zařízení SZZ Krnov

S cílem snižovat náklady na provoz zařízení byla v polovině roku 2010 zahájena rekonstrukce budov ve Dvorcích - zateplení jednotlivých objektů, výměny oken, opravy střechy a přechod na jiný způsob vytápění. V rámci modernizace kotelny došlo k výměně kotlů s vytápěním na dřevní peletky. Tímto krokem ušetří naše zařízení minimálně 30 % nákladů na vytápění s podstatně menším zatížením ovzduší emisemi. Tato akce byla financována z prostředků evropských fondů.

Ve Městě Albrechticích byla zahájena výstavba evakuačního výtahu a spojovacího koridoru mezi jednotlivými objekty. Touto akcí se podstatně zvýší bezpečnost pacientů v případě nutnosti jejich evakuace z budovy nemocnice i Léčebny dlouhodobě nemocných. Na základě výběrového řízení byla realizace zadána krnovské stavební firmě.

3.3 Úsek stravovací

Zaměstnanci stravovacího provozu zajišťují denně téměř 1 000 jídel pro pacienty i zaměstnance nemocnice Krnov, TRN Ježník a nemocnice M. Albrechtice. Naše jídla nabízíme také veřejnosti; prostřednictvím pečovatelské služby je možné zajistit jejich rozvoz klientům až domů. Příprava stravy pro pacienty se řídí platnou dietní soustavou, v součinnosti ošetřujícího lékaře a nutričních terapeutů. Denně jsou připravovány čtyři druhy jídel s ohledem na pestrost a vyváženost stravy. Na jednotlivá oddělení je strava distribuována v boxech zajišťující její odpovídající teplotu. Do ostatních lokalit je rozvážena v MENU MOBILEch.



Objednávání stravy je možné prostřednictvím Intranetu nebo terminálů přímo v jídelně. U výdeje stravy je pomocí snímacího zařízení určeno objednané jídlo, které je následně vydáno strážníkovi.

Služby stravovacího provozu rozšiřuje **mobilní bufet** s rozvozem sortimentu až na jednotlivá oddělení. K dispozici pacientům, zaměstnancům a návštěvám je rovněž **nemocniční bufet**, otevřený po celý týden včetně sobot a nedělí.

Jídelna pro zaměstnance i veřejnost

Komfort pacientů zvyšuje i propojení objektu stravovacího provozu s jednotlivými budovami nemocnice **krytým koridorem**, který zároveň slouží i k rozvozu stravy na jednotlivá oddělení.

Součástí poskytovaných služeb směrem k pacientům i veřejnosti je nabídka poradenství zdravé výživy a životního stylu v rámci **nutriční poradny**. Funguje v denním harmonogramu od 6:30 – 15:00 hodin v prostorách stravovacího provozu, případně na telefonním čísle 554 690 106 nebo 602 250 900.



Rozvoz stravy krytým koridorem

3.4 Úsek dopravy

Podle zajišťované činnosti je úsek dopravy rozčleněn na

- dopravu nemocných a raněných včetně dispečinku
- rozvoz stravy
- nákladní dopravu, kontejnerové služby
- autoservis a pneuservis včetně odtahové služby



Sanity označené logem krnovské nemocnice

Přeprava nemocných je zajišťována 12 sanitními vozy, s prioritou přepravy pacientů SZS Krnov. Současně nabízíme soukromým osobám převoz do zdravotnického zařízení na základě jejich objednávky přes dispečink. Během roku 2010 jsme zrealizovali převoz téměř 25 000 pacientů.

Naše sanitní vozidla jsou začleněna do krajského záchranného systému. Součástí vozového parku jsou také vozidla pro převoz krve a laboratorních vzorků od privátních lékařů, referentská vozidla a vozidla nákladní.

Autoservis zajišťuje téměř veškeré opravy autoparku Sdruženého zdravotnického zařízení. Jeho služby jsou k dispozici také zaměstnancům našeho zařízení a zájemcům z řad veřejnosti (firemním i privátním). Na základě dohody je možné zapůjčení náhradního vozidla. Součástí poskytovaných služeb je i pneuservis včetně prodeje pneumatik. Dále středisko nabízí:

- AXA Asistence – odtahová a silniční služba, ambulantní a transportní služby
- výměna auto-skel - jako smluvní partner České pojišťovny
- odtahová služba ELVIA
- SOS Assistance international - jako smluvní partner České pojišťovny.



Pracoviště dispečinku

V oblasti opravy motorových vozidel jsme smluvním partnerem České pojišťovny a Allianz pojišťovny; v oblasti asistenčních služeb je zrealizován smluvní vztah s ÚAMK, EUROP assistance, ACA a ABA.

Do areálu nemocnice je povolen vjezd nejen sanitním vozidlům a vozidlům RZP a zásobování, ale i pacientům nebo jejich doprovodu. Na dobu 30 minut je tento vjezd zdarma, déle je zpoplatněn. Před areálem nemocnice je k dispozici bezplatné veřejné parkoviště s kapacitou 90 míst.

3.6 Úsek komunikace se zdravotními pojišťovnami

Robert Orel, vedoucí úseku

Hlavní činností úseku je zajištění kompletní agendy, týkající se smluvních vztahů se zdravotními pojišťovnami působícími v ČR a úhrad za zdravotní péči poskytovanou v SZZ Krnov.

Úsek zajišťuje zejména:

- uzavírání smluv a úhradových dodatků se ZP
- rozšiřování smluvního spektra zdravotních výkonů
- vykazování a fakturaci poskytnuté zdravotní péče na jednotlivé ZP
- tvorbu analýz a rozborů zaměřených na efektivní objem poskytované zdravotní péče v SZZ Krnov
- maximalizuje příjmy od ZP v souvislosti se stanovenými regulacemi a platnou úhradovou vyhláškou
- realizuje úhrady za zdravotní péči nehrazenou z veřejného zdravotního pojištění
- vykazuje a fakturuje zdravotní péči poskytnutou občanům členských zemí EU i jiných státních příslušníků
- opravuje chybně vykázanou zdravotní péči
- navrhuje, zavádí a optimalizuje činnosti s cílem maximalizovat efektivní využití klasifikačního systému IR-DRG v našem zařízení a výše úhrad za poskytovanou zdravotní péči.

3.7 Úsek informatiky a výpočetní techniky

Tomáš Slíva, vedoucí úseku

Úsek ICT zajišťuje správu a chod výpočetní techniky. Konceptně a prakticky buduje a rozvíjí informatiku v SZZ Krnov, metodicky řídí a spravuje veškerý software a hardware, zajišťuje správu počítačových sítí, hardwarovou údržbu a běžné opravy. Úsek zabezpečuje vyúčtování telefonních hovorů a administraci digitálních ústředen, správu mobilních telefonů, správu internetových stránek a chod intranetu. Od roku 2008 zajišťuje na žádost pacientů jejich připojení k internetové síti. Počet zájemců o tuto službu stále narůstá.

V SZZ Krnov se využívá cca 350 počítačových stanic, 270 tiskáren a 14 serverů. Na těchto zařízeních se v největší míře využívají následující systémy: nemocniční informační systém Stapro Akord, laboratorní systém OpenLIMS, stravovací systém HiComp, ekonomický systém VEMA, lékárenský systém Lekis a mnoho dalších aplikací. V současné době je nemocnice propojena přes zabezpečenou (MPLS) virtuální podnikovou síť se všemi satelity, které využívají připojení k intranetu a k poštovnímu serveru.

Úsek ICT spolupracuje nejčastěji s fa StaPro, DataINTER, TKCComputers, TS Bohemia, Jansoft a panem Stanovským, který zabezpečuje chod PC sítě v centrální laboratoři.

4. EKONOMICKÝ ÚTVAR

Ing. Kamil Mašík, ekonomický náměstek

4.1 Finanční část

STRUKTURA AKTIV A PASIV (tis. Kč)

AKTIVA		Stav k 31.12.08	Stav k 31.12.09	Stav k 31.12.10
A.	Stálá aktiva	554 613	554 908	577 185
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	1 692	2 027	1 700
II.	Dlouhodobý hmotný majetek	534 921	542 881	575 485
III.	Dlouhodobý finanční majetek			
IV.	Dlouhodobé pohledávky			
B.	Oběžná aktiva	93 353	118 100	120 527
I.	Zásoby	16 652	18 320	17 300
II.	Krátkodobé pohledávky	47 264	49 728	55 044
IV.	Krátkodobý finanční majetek	29 437	42 801	48 183
ÚHRN AKTIV		647 966	663 008	697 712

PASIVA		Stav k 31.12.08	Stav k 31.12.09	Stav k 31.12.10
C.	Vlastní kapitál	554 467	564 706	606 400
I.	Jmění účetní jednotky a upravující položky	554 296	538 119	559 735
II.	Fondy účetní jednotky	8 065	28 422	42 618
III.	Výsledek hospodaření	-7 894	- 1 835	4 047
D.	Cizí zdroje	93 499	98 302	91 312
II.	Rezervy			
III.	Dlouhodobé závazky		293	223
IV.	Krátkodobé závazky	93 499	98 009	91 089
ÚHRN PASIV		647 966	663 008	697 712

STRUKTURA NÁKLADŮ A VÝNOSŮ (tis. Kč)

	2008	2009	2010
Výnosy			
Tržby od ZP za výkony	462 578	504 693	518 901
Tržby za prodané zboží	62 893	67 133	57 135
Ostatní výnosy	37 208	47 720	51 150
Výnosy celkem	562 679	619 546	627 186
Náklady			
Prodané zboží	53 552	57 217	49 100
Materiál	129 305	133 073	132 472
z toho: Léky	28 934	30 802	31 146
Krev	6 241	6 975	5 821
SZM	55 666	58 685	60 376
Ostatní materiál	38 464	36 611	35 129
Energie	17 498	19 282	20 966
Opravy a údržba	9 401	9 138	10 748
Ostatní služby	22 759	40 171	41 637
z toho: Praní prádla	3 627	4 204	5 601
Úklid	3 644	20 718	19 971
Osobní náklady	307 778	318 456	343 803
Odpisy	11 661	24 968	24 500
Ostatní náklady	8 946	5 464	-1 922
Náklady celkem	560 900	607 769	621 304
Hospodářský výsledek	1 778	6 060	5 882

4.2 Doplnující informace k rozvaze a k výkazu zisku a ztráty

PŘEHLED PŘÍSPĚVKŮ A DOTACÍ

Příspěvek na provoz z rozpočtu zřizovatele celkem	5 248 167,00 Kč
v tom :	
Příspěvek na provoz NOR	176 000,00 Kč
Příspěvek na krytí odpisů	2 534 000,00 Kč
Příspěvek na provoz bez určení	245 000,00 Kč
Příspěvek na podporu provozních nákladů, spojených s vyplácením Stipendií pro studenty lékařských fakult	90 000,00 Kč
Příspěvek na odstranění havarijního stavu na skiaskopicko-skiagrafickém přístroji	969 000,00 Kč
Příspěvek na úhradu nákladů spojených se specializačním vzděláváním (rezidenční místa)	54 167,00 Kč
Příspěvek na opravu střech budov v areálu zařízení OOP Dvorce	1 180 000,00 Kč
Investiční dotace z rozpočtu zřizovatele celkem	42 926 193,00 Kč
v tom:	
Rekonstrukce dětského oddělení s vybudováním rehabilitačního centra pro děti se specifickými problémy	42 926 193,00 Kč
Příspěvek na provoz ze státního rozpočtu	
Účelová neinvestiční dotace na poskytování sociálních služeb	600 000,00 Kč
Příspěvek na provoz od jiných subjektů	
Příspěvek na provoz NOR	20 000,00 Kč
Příspěvek na zřízení nových pracovních míst	391 526,00 Kč

FINANČNÍ A PENĚŽNÍ FONDY

INVESTIČNÍ FOND (416)	tis. Kč
Stav investičního fondu k 1.1.2010	25 086
TVORBA FONDU:	
příděl z odpisů dlouhodobého majetku	30 182
investiční dotace z rozpočtu zřizovatele	42 926
dary na pořízení investic	1 004
převod z rezervního fondu	0
výnosy z prodeje dlouhodobého majetku	0
ostatní zdroje	164
ZDROJE FONDU CELKEM	74 276
POUŽITÍ FONDU:	
Opravy a údržba nemovitého majetku	0
rekonstrukce a modernizace	0
pořízení dlouhodobého majetku	55 412
rozdíl mezi finančním krytím a stavem fondu	5 683
POUŽITÍ FONDU CELKEM	61 095
Stav investičního fondu k 31.12.2010	38 267
REZERVNÍ FOND z HV (413)	tis. Kč
Stav rezervního fondu k 1.1.2010	390
TVORBA FONDU:	
příděl z hospodářského výsledku	0
ZDROJE FONDU CELKEM	0
POUŽITÍ FONDU:	
	0
použití na zlepšení HV	0
POUŽITÍ FONDU CELKEM	0
Stav rezervního fondu k 31.12.2010	390

FKSP (412)	tis. Kč
Stav FKSP K 1.1.2010	2 056
TVORBA FONDU:	
Příděl na vrub nákladů	5 012
Ostatní příjem	118
ZDROJE FONDU CELKEM	5 130
POUŽITÍ FONDU:	
pořízení hmotného majetku	20
zařízení ke kulturnímu a sociál.rozvoji	55
závodní stravování	1 879
rekreace, léčebné pobyty	94
kultura, tělovýchova, sport	1 550
dary a peněžní odměny	490
příspěvek na penzijní připojištění	298
příspěvek odborové organizaci	1
POUŽITÍ FONDU CELKEM	4 387
Stav FKSP k 31.12.2010	2 799
REZERVNÍ FOND z ostatních zdrojů (414)	tis. Kč
Stav rezerv. fondu k 1.1.2010	890
TVORBA FONDU:	
přijaté dary	1 606
ZDROJE FONDU CELKEM	1 606
POUŽITÍ FONDU:	
použití darů	1 333
POUŽITÍ FONDU CELKEM	1 333
Stav rezerv. fondu k 31.12.2010	1 163

4.3 Personální údaje

VÝVOJ POČTU ZAMĚSTNANCŮ DLE KATEGORIÍ (přepočtený evidenční počet)

	2008	2009	2010	Rozdíl
Lékaři	88,76	92,65	93,23	+ 0,58
Farmaceuti	5,00	5,25	8,00	+ 2,75
JOP - jiní odborní pracovníci	7,50	8,63	8,00	- 0,63
SZP - střední zdravotničtí pracovníci	432,07	422,81	420,01	-2,80
NZP - nižší zdravotničtí pracovníci	46,00	49,00	58,75	+9,75
PZP - pomocní zdravotničtí pracovníci	78,00	93,50	93,00	-0,50
THP - technicko-hospodářští pracovníci	51,93	54,18	55,99	+1,81
Dělníci	82,50	81,00	70,50	-10,5
Celkem	791,76	807,02	807,48	+0,46

MZDOVÉ NÁKLADY (bez odvodů na sociální a zdravotní pojištění)

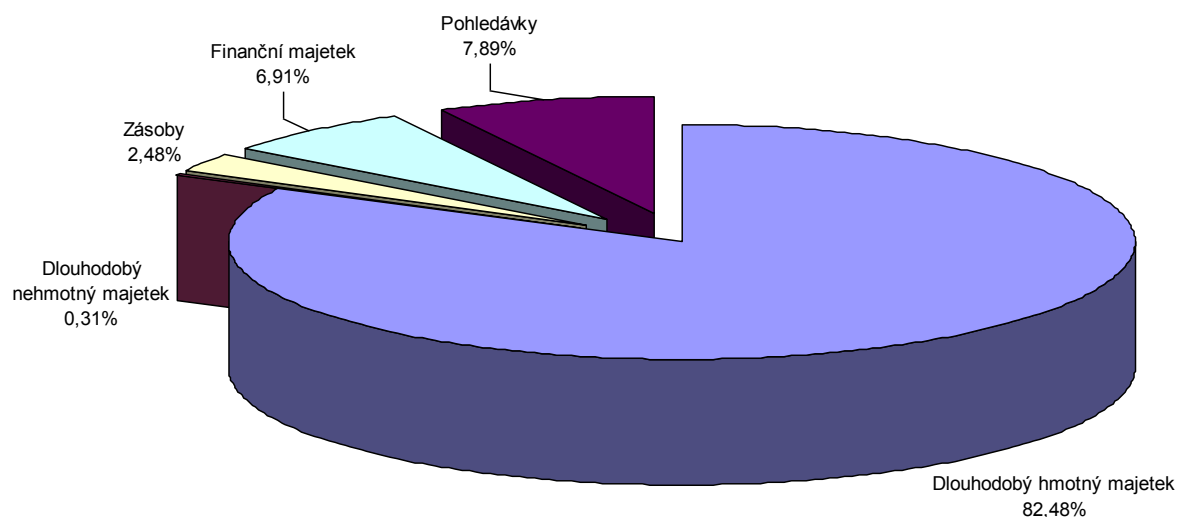
Mzdové náklady	2008	2009	2010
Mzdy	222 995 469	235 642 035	250 599 215
OON	1 712 802	1 433 612	1 953 244
Celkem	224 708 271	237 075 647	252 552 459

STRUKTURA PRŮMĚRNÝCH MEZD

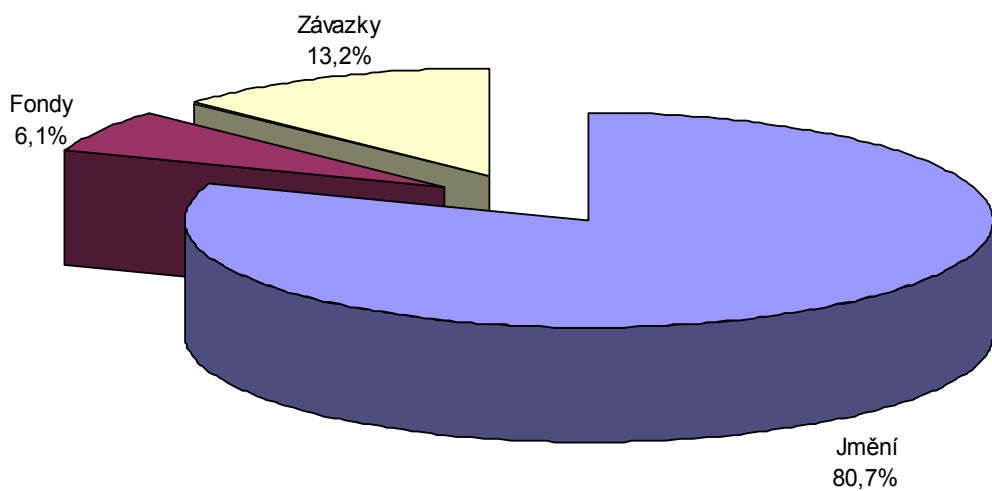
	2008	2009	2010	Rozdíl
Průměrná mzda v Kč	22 098	24 466	25 990	+1 524
Z toho: Lékaři	54 022	56 106	60 204	+4 098
Farmaceuti	40 822	42 323	40 197	-2 126
JOP	25 597	27 564	28 594	+1 030
SZP	20 798	23 241	24 153	+912
NZP	15 746	16 883	16 804	-79
PZP	15 035	15 987	16 287	+300
THP	20 989	23 636	22 946	-690
Dělníci	10 960	13 618	13 971	+353

4.4 Grafická část

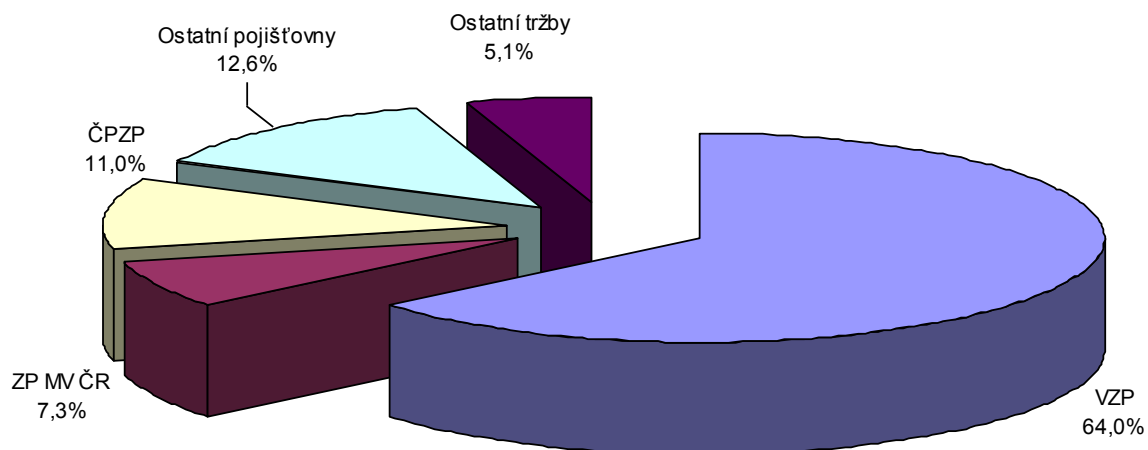
Struktura aktiv



Struktura pasiv

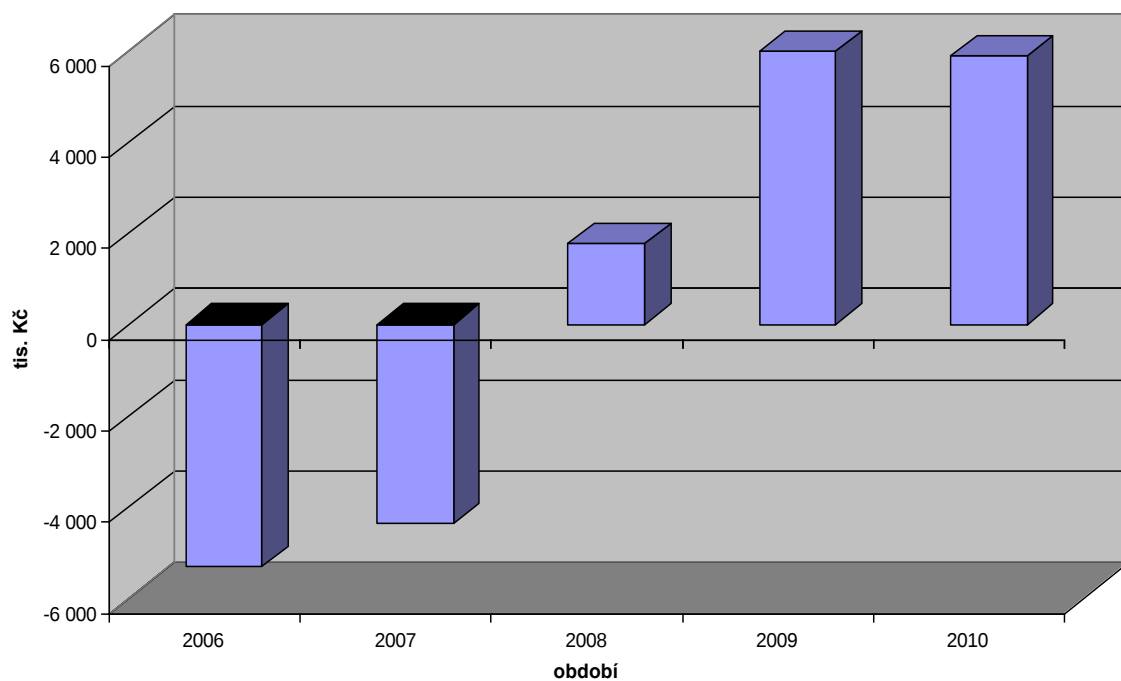


Struktura tržeb



Vývoj výsledku hospodaření

(v tis. Kč)



4.5 Zpráva auditorů



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Tato zpráva je určena statutárnímu orgánu společnosti:

Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace
Sídlo společnosti: Krnov, I. P. Pavlova 9, PSČ 794 01
IČ: 008 44 641

Účetní závěrka

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace, sestavené z rozvahy k 31. prosinci 2010, výkazu zisku a ztráty a přílohy (včetně popisu použitých významných účetních a oceňovacích metod) za období od 01. 01. 2010 do 31. 12. 2010 s bilanční sumou 697.712,46 tis. Kč a hospodářským výsledkem - ziskem - ve výši 5.881,59 tis. Kč.

Odpovědnost vedení společnosti za účetní závěrku

Za sestavení účetní závěrky v souladu s platnými právními předpisy pro účetnictví a za věrné zobrazení skutečností v ní je odpovědný statutární orgán. Tento statutární orgán je mimo jiné povinen navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním účetní závěrky a věrným zobrazením skutečností v ní tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní zásady a provádět účetní odhady, které jsou s ohledem na danou situaci přiměřené.

Odpovědnost auditora

Naši úlohou je vydat na základě provedení auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem č. 93/2009 Sb., o auditorech platným v České republice, v souladu s Mezinárodním auditorským standardy (ISA) a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na posouzení auditora, mimo jiné na tom, jak auditor vyhodnotí riziko významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocení těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontroly, které jsou relevantní pro sestavení účetní závěrky a pro věrné zobrazení skutečností v ní, aby mohl navrhnout auditorské postupy, které budou v dané situaci vhodné. Cílem tohoto posouzení však není, aby se auditor vyjádřil k účinnosti vnitřních kontrol účetní jednotky. Audit zahrnuje též posouzení vhodnosti použitých účetních zásad, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením a dále posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Domníváme se, že důkazní informace, které jsme získali, jsou dostatečné a vhodné, aby poskytovaly přiměřený základ pro vyjádření výroku auditora.



Výsledek

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace k 31. prosinci 2010 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za období od 01. 01. 2010 do 31. 12. 2010 v souladu s účetními předpisy České republiky.

Ve Frýdlantě n/O. dne 28. března 2011



Ing. Hana Fraisoová
Auditor osvědčení č. 1823

Název: Výroční zpráva SZZ Krnov 2010
Vydavatel: Sdružené zdravotnické zařízení Krnov
příspěvková organizace
Editor: PhDr. Jana Petrová
Vydáno: duben 2011
Počet výtisků: 100
Počet stran: 64