

Sdružené zdravotnické zařízení Krnov
příspěvková organizace



Rok 2009

VÝROČNÍ ZPRÁVA



ZA ROK
2009

Úvodní slovo ředitele

Rok 2009 byl pro naše zařízení velmi úspěšný. Po jednáních se zdravotními pojišťovnami a díky kvalitní práci všech jednotlivých oddělení se podařilo získat maximum možných úhrad od zdravotních pojišťoven.

Nemocnice z vlastních zdrojů investovala do úpravy a vybavení rehabilitační ambulance ve Městě Albrechticích, díky darům byly opraveny komunikace v areálu krnovské nemocnice. V podzimních měsících započala roční rekonstrukce a modernizace dětského pavilónu s výstavbou 4. nadzemního podlaží a vybudováním dětského rehabilitačního centra. Tato akce je plně hrazena z prostředků Moravskoslezského kraje. Mimo to se z vlastních zdrojů investovalo do oprav, dle možností do pořízení nové přístrojové techniky, byly zakoupeny nové postele a to jak z vlastních zdrojů tak z peněz dárců. Přes všechny tyto investice skončila nemocnice s kladným výsledkem hospodaření, se ziskem více než 6 mil. Kč. Velmi důležitým aspektem pro pozitivní vývoj hospodaření je eliminace závazků po lhůtě splatnosti s dosažením úhrad v řádném termínu. V tomto trendu chceme setrvat i v následujících letech.



SZZ Krnov je příspěvkovou organizací krajského úřadu, kde se v současné době prohloubila spolupráce mezi jednotlivými nemocnicemi a práce zdravotního odboru dostává jasnější koncepční obrysy. Ze své pozice bych rád vedení Moravskoslezského kraje poděkoval za jejich přízeň, vstřícnost a snahu pomoci našemu regionu.

Co nás čeká v nyní již probíhajícímu roce 2010?

Tento rok, díky krizovým opatřením zdravotních pojišťoven, bude méně radostný. Od zdravotních pojišťoven je avizován menší objem finančních prostředků než v roce 2009, na druhé straně došlo k navýšení platů, zvýšení provozních nákladů a díky útlumu poskytované péče v bruntálské nemocnici také nárůstu objemu práce. Vzhledem k této skutečnosti bude rok 2010 rokem úspor, což je nezbytný krok k zamezení propadu hospodaření nemocnice.

Stavebně nás čeká dokončení přestavby dětského pavilónu, ve Městě Albrechticích chceme vybudovat spojovací koridor a nový výtah, který podstatně zvýší bezpečnost pacientů.

Stran poskytované péče se připravujeme na reakreditační šetření, které by mělo potvrdit kvalitu naší poskytované péče.

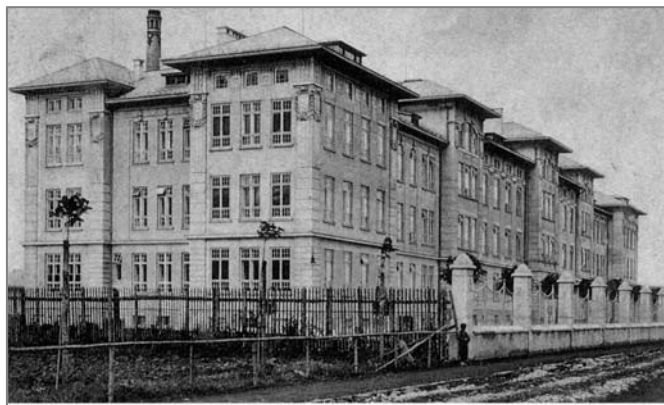
Naším cílem, který stále opakuji, je a vždy bude dobře a bezpečně ošetřený pacient a vybudování silného zdravotnického zařízení poskytujícího komplexní zdravotní péči pro celý okres. Toho lze dosáhnout jen se spokojenými a odborně zdatnými zaměstnanci, kteří jsou v našem oboru tím nejdůležitějším článkem. Za jejich velmi dobře odvedenou práci bych jim chtěl poděkovat a současně poprosit, aby ani v relativně horším ekonomickém prostředí se nepřestali na naše pacienty a také na sebe usmívat.

MUDr. Ladislav Václavec
ředitel

Sdruženého zdravotnického zařízení Krnov, příspěvkové organizace

Pohled do historie krnovské nemocnice (1912 – 2009)

Krnovská nemocnice zanedlouho oslaví již **100 let** od svého založení. Vlastní stavba trvala 3 roky a po nezbytném dovybavení byla uvedena do provozu začátkem října roku 1912. Celkové náklady včetně vnitřního zařízení dosáhly částky 1,3 mil. Kč.



Krnovská nemocnice v roce 1912

Nemocnici tvořila dvouposchodová hlavní budova 107,1 metrů dlouhá a 23,63 metrů široká s operačním sálem na severní straně, kuchyní a kotelnou na západě. Západně od hlavní budovy byl postaven infekční pavilón. Součástí nemocnice byla přízemní márnice a nechyběla ani prádelna. Celý areál stál na pozemku o rozloze 2,75 ha určeném pro dvůr a sad, sloužící k procházkám rekonvalescentů.

Nejstarší stavební objekty pro poskytování zdravotní péče pocházející z roku **1909 - 1912** (hlavní budova nemocnice) tvoří dodnes základní část nemocničního objektu. Až po roce **1945** byl areál doplněn o pavilón porodnice a po dalších téměř 50 letech v roce **1994** o dětský lůžkový pavilón.

V roce **1962** byla zprovozněna vlastní čistící stanice odpadních vod nemocnice (ČOV). O dvanáct let později **1975** se dostavěl v areálu na I. P. Pavlova internát pro ubytování pracovníků zdravotnického zařízení, čítající 32 jedno a dvoubuněk. V roce **1986** byly vybudovány v "akci Z" nové moderní autodílny, které svého času sloužily pro opravu sanitních vozů pro celý okres. O tři roky dříve rovněž v "akci Z" byla postavena budova ARO-JIP jako přístavba hlavní budovy. V letech **1987-88** se moderně zrekonstruovala budova patologie.

Nový stravovací provoz byl předán do užívání v roce **1989** jako samostatná budova se značnou kapacitou kuchyně (2000 jídel) i skladů. Pro pacienty je od tohoto data zajišťována distribuce jídel tabletovým systémem. Nemocnice měla vlastní prádelnu a údržbářské dílny, které zajišťovaly drobné opravy nejen pro nemocnici ale i pro začleněná zařízení.

Dne 1. 7. 1991 vzniklo delimitací OÚNZ Bruntál **Sdružené zdravotnické zařízení Krnov** (SZZ Krnov) jako rozpočtová organizace, která se s postupem vývoje ve zdravotnictví zkonsolidovala do dnešní podoby.

Od SZZ Krnov se v roce **1992** odděluje jako samostatný subjekt na dobu téměř deseti let nemocnice Město Albrechtice a o rok později – **1993** v rámci privatizace také poliklinika.



Administrativní budova krnovské nemocnice v roce 1929

Oficiální otevření nového dětského lůžkového pavilónu se uskutečnilo v únoru **1994**. V následujícím roce **1995** je zaveden v nemocnici centrální rozvod kyslíku a o rok později zprovozněn heliport pro přistávání vrtulníků záchranné služby.

V roce **2001** přebírá SZZ Krnov zpět činnost albrechtické nemocnice a o dva roky později také činnost LDN Kunov a LDN Dvorce.



Krnovská nemocnice v roce 2005

V polovině roku **2001** byla započata několikaletá akce „Rekonstrukce a modernizace operačních sálů a lůžkových pavilónů nemocnice Krnov“, završená po 3 letech výstavbou koridorů, zajišťujících vzájemné komunikační propojení všech důležitých objektů (dětský pavilón, stravovací provoz, gynekologicko-porodnický pavilón s hlavní budovou a operačními sály včetně jednotek intenzivní péče). V přístavbové části byl v roce **2004** vybudován centrální a urgentní příjem, v suterénu pracoviště chronické bolesti.

Nevyhovující zázemí zařízení s potřebou velkých finančních investic se v roce **2005** zasadily o ukončení činnosti v objektu léčebny TRN Žáry a kojeneckého ústavu v Krnově, o dva roky později také v LDN Kunov a LDN Žáry s následným předáním budov zřizovateli k dalšímu využití. Lůžka z uvedených oddělení byla přemístěna do nově zbudovaného úseku plicního oddělení v nemocnici Krnov a do zrenovovaných prostor albrechtické nemocnice.

Změna působiště se dotkla také onkologického stacionáře, který byl na podzim roku **2007** přesunut z Města Albrechtic do budovy centrálního příjmu v Krnově; v návaznosti na specifika poskytované ambulantní péče se v květnu **2008** slavnostně otevřel v objektu ústavní lékárny nový úsek superčistých klimatizovaných prostorů pro ředění cytostatik.

Ani v roce následujícím neustaly v krnovské nemocnici stavební práce. V dubnu **2009** zahajuje jako první v Moravskoslezském kraji svoji činnost osmilůžková jednotka dlouhodobé intenzivní ošetrovatelské péče (DIOP), sloužící zejména pacientům s poruchami vědomí po mozkových příhodách, meningitidách, po autohaváriích apod.

V podzimních měsících započala roční rekonstrukce a modernizace dětského pavilónu s výstavbou 4. nadzemního podlaží a vybudováním dětského rehabilitačního centra.



Krnovská nemocnice v roce 2009

Na přelomu roku 2009 je v nemocnici Město Albrechtice otevřena nová ambulance jako detašované pracoviště krnovského rehabilitačního oddělení, poskytující terapii pacientům s poruchou pohybového systému i preventivní rehabilitaci pro zlepšení zdravotního stavu.

„Akreditace není cíl, ale prostředek zlepšení kvality péče.“
(MUDr. David Marx)

Osvědčení poskytované kvalitní a bezpečné péče

V listopadu 2007 získalo Sdružené zdravotnické zařízení Krnov „**Certifikát o udělení akreditace**“ dle SAK ČR. Tento certifikát je garantem poskytování kvalitní a bezpečné péče v SZZ Krnov.

Spojená akreditační komise ČR vznikla v roce 1998 a jejím posláním je trvalé zvyšování kvality a bezpečí zdravotní péče v ČR pomocí akreditací zdravotnických zařízení, poradenské činnosti a publikačních aktivit. Protože zvyšování kvality je proces kontinuální, vydala Spojená akreditační komise v roce 2009 novou verzi akreditačních standardů. Těchto 74 standardů pomůže našemu ZZ zmapovat stav zdravotnického zařízení v oblasti kvality a bezpečí péče před plánovanou „**reakreditací**“, která proběhne v listopadu 2010.

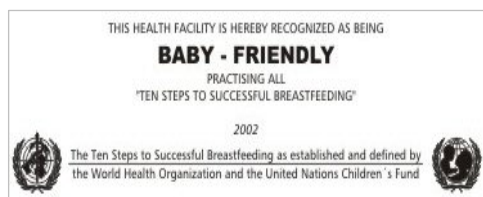


V oblasti kvality ošetrovatelské péče se SZZ Krnov v roce 2009 zaměřilo na tyto strategické oblasti:

1. Kontrolu dodržování platných standardů a implementaci standardů nových, které jsou společně s ostatními vnitřními směrnici nezbytným předpokladem pro poskytování vysoce kvalitní léčebné a ošetrovatelské péče.
2. Zavedení nového systému auditů ošetrovatelské péče.
3. Zvyšování kvality a bezpečí ošetrovatelské péče se zaměřením na:
 - zvyšování kvality vedení zdravotnické dokumentace,
 - kontinuální vzdělávání zdravotnických pracovníků (pořádání celoustavních akreditovaných seminářů a konferencí),
 - dotazníkové šetření spokojenosti pacientů, ve kterém pacienti posuzují nejen zdravotní péči, ale i hotelové služby a prostředí ve zdravotnickém zařízení,
 - dotazníkové šetření spokojenosti lékařů,
 - sledování výskytu nozokomiálních nákaz,
 - sledování indikátorů kvality,
 - sledování pádů a hlášení mimořádných událostí (výhledově hlášení elektronické),
 - aktualizaci standardních ošetrovatelských postupů a doporučených klinických postupů,
 - zapojení do národních projektů „Sledování pádů“ a „Sledování dekubitů“, jejichž koordinátorem je Česká asociace sester (výhledově v roce 2010).

Na známku kvality dosáhl souběžně také úsek Centrální laboratoře, kterému byla Českým institutem pro akreditaci (ČIA) udělena **akreditace dle ČSN ISO EN 15189:2004**.

Uznání a ocenění za podporu zdravého vývoje novorozenců a propagaci kojení obdrželo již v roce 2002 také novorozenecké oddělení, které se tak stalo držitelem titulu „**Baby Friendly Hospital**“.



M 8048

Zdravotnická laboratoř č. 8048, akreditovaná ČIA

Zvyšování úrovně poskytované péče je podmíněno odbornou erudicí lékařského a ošetrovatelského personálu. SZZ Krnov je oprávněno uskutečňovat vzdělávací program pro specializační obory vnitřní lékařství, chirurgie, neurologie, dětské lékařství, gynekologie a porodnictví, anesteziologie a resuscitace, ortopedie, tuberkulóza a respirační nemoci, patologická anatomie a radiologie a zobrazovací metody na základě rozhodnutí MZČR z roku 2007 – 2008 o udělení **odborné akreditace** v plném rozsahu.

Také v roce 2009 se SZZ Krnov zapojilo do vyhlášených soutěží a anket, kde bylo možno prokázat poskytování bezpečné a kvalitní péče pacientům, či spokojenost personálu vůči zaměstnavateli. Zúčastnili jsme se 4. ročníku celorepublikového komplexního hodnocení českých nemocnic „**Nejlepší nemocnice ČR 2009**“. Vyhlášovatelem projektu, jehož cílem je pravidelně sestavovat žebříček českých nemocnic, je organizace Health Care Institute. Podobně jako v letech předchozích bylo pro nás významným oceněním a úspěchem obsazení

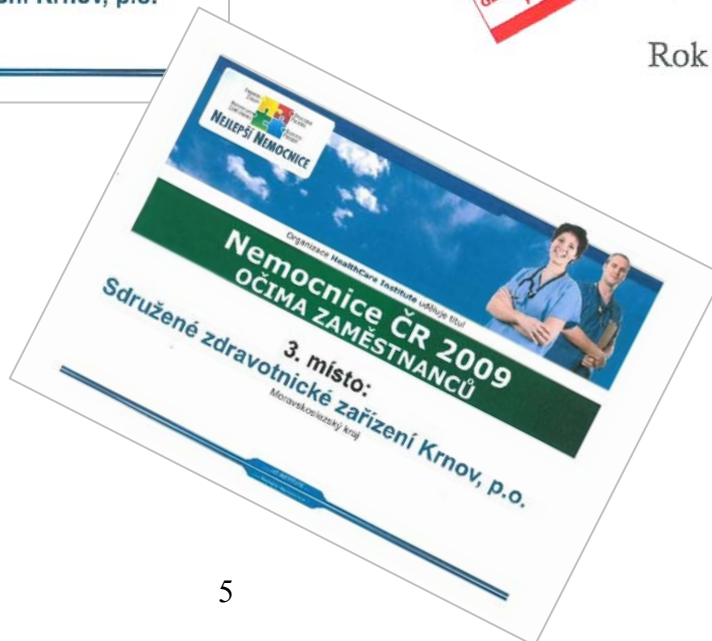
- [3. místa](#) v České republice mezi městskými a krajskými zařízeními v celostátním projektu „**Nemocnice ČR 2009 očima zaměstnanců**“,
- [2. místa](#) v Moravskoslezském kraji v celostátním projektu „**Nemocnice ČR 2009 očima pacientů**“,
- [1. místa](#) ze 17 moravskoslezských nemocnic - v **hodnocení spokojenosti pacientů**.

Tato anketa byla provedena marketingovou společností na zakázku dvou velkých zdravotních pojišťoven. Otázky v průzkumu se týkaly spokojenosti pacientů s lékaři i zdravotními sestrami, s intimitou prostředí, s pověstí nemocnice, organizací práce, službami hospitalizace jako je ubytování, strava nebo čistota, i s prostředím zařízení.

SZZ Krnov tak bylo v žebříčku hodnocených nemocnic zařazeno do nejvyšší kategorie Top Standard Quality.



Rok 2009



Hodnoty, poslání a vize nemocnice

Hodnoty, poslání a vize Sdruženého zdravotnického zařízení Krnov, ze kterých se odvíjí vnitřní kultura organizace, byly definovány v rámci akreditačního procesu.

hodnoty

- Ke klientům volíme lidský a citlivý přístup a respektujeme jejich přání a názory.
- Nespokojíme se s průměrností, snažíme se o kontinuální zvyšování kvality a bezpečnosti péče.
- Podporujeme aktivní a kreativní přístup zaměstnanců.
- Podporujeme projekty podpory zdraví v našem regionu.

poslání

Naše nemocnice naslouchá svým klientům a nabízí všem kvalitní a bezpečnou péči.

vize

Krnovská nemocnice se stane špičkovou nemocnicí v regionu tím, že bude usilovat:

- o kontinuální vzdělávání svých pracovníků
- vysokou kvalitu a bezpečnost léčebné a ošetrovatelské péče
- efektivitu péče
- zdravou ekonomiku
- vytváření tvůrčího prostředí
- získání akreditace SAK ČR



OBSAH

<i>Úvodní slovo ředitele</i>	str. 1
<i>Pohled do historie krnovské nemocnice</i>	2
<i>Osvědčení poskytované kvalitní a bezpečné péče</i>	4
 1. Základní údaje o zařízení	 8
1.1 Vedení SZZ Krnov	10
1.2 Organizační struktura SZZ Krnov	11
1.2.1 Členění dle zařízení	11
1.2.2 Členění dle organizačních celků	11
1.2.3 Seznam zkratk k organizačnímu schématu SZZ Krnov	12
1.3 Poradní orgány ředitele	15
1.4 Předmět a rozsah činností	16
1.4.1 Činnost hlavní	16
1.4.2 Činnost doplňková	16
1.5 Obecné údaje	17
1.6 Zařízení SZZ Krnov	18
1.6.1 Nemocnice Krnov	19
1.6.2 Nemocnice Město Albrechtice	19
1.6.3 Léčebna dlouhodobě nemocných	19
1.6.4 Odborný léčebný ústav TRN Ježník	20
1.6.5 Oddělení ošetrovatelské péče Dvorce	20
 2. Útvar léčebné, ošetrovatelské a sociální péče	 21
2.1 Léčebná péče	21
2.2 Ošetrovatelská péče	23
2.3 Sociální péče	24
2.4 Smluvní vztahy se zdravotními pojišťovnami	25
2.5 Odborné ambulance	25
2.6 Přehled oddělení	26
2.7 Struktura lůžkové péče	43
2.8 Vzdělávání zaměstnanců	44
2.9 Organizační záležitosti	46
2.10 Kalendárium roku 2009	50
 3. Provozně technický útvar	 54
3.1 Úsek provozu nemocnice Krnov	54
3.1.1 Údržba a opravy majetku	54
3.1.2 Investiční činnost	55
3.2 Oddělení servisu zdravotnické techniky	55
3.3 Úsek provozu OOP Dvorce, LDN a nemocnice Město Albrechtice	56
3.4 Úsek stravování	56
3.5 Úsek dopravy	57
3.6. Úsek komunikace se zdravotními pojišťovnami	58
3.7 Úsek informatiky a výpočetní techniky	58

4. Ekonomický útvar	59
4.1 Finanční část	59
4.1.1 Struktura aktiv a pasiv	59
4.1.2 Struktura nákladů a výnosů	60
4.2 Doplnující informace k rozvaze a k výkazu zisku a ztráty	61
4.2.1 Přehled příspěvků a dotací	61
4.2.2 Finanční a peněžní fondy	62
4.3 Personální údaje	63
4.3.1 Vývoj počtu zaměstnanců dle kategorií	63
4.3.2 Mzdové náklady	53
4.3.3 Struktura průměrných mezd	63
4.4 Grafická část	64
Struktura aktiv a pasiv	64
Struktura tržeb	65
4.5 Zpráva auditora	66

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ZAŘÍZENÍ

Sdružené zdravotnické zařízení Krnov (dále jen SZZ Krnov) bylo zřízeno rozhodnutím přednosty Okresního úřadu Bruntál pod č. j. P-612/91 ze dne 18. 6. 1991. Na základě ustanovení § 2 odst. 2 zákona č. 290/2002 Sb. přešla funkce zřizovatele zařízení s účinností od 1. ledna 2003 na Moravskoslezský kraj a zdravotnické zařízení se stalo jeho příspěvkovou organizací.

SZZ Krnov je zřízeno zřizovací listinou vydanou na základě usnesení Zastupitelstva kraje č. 15/454/1 ze dne 27. 3. 2003 a zapsáno v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě oddíl Pr, vložka 876.



Název:	Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace
Sídlo:	I. P. Pavlova 9, Krnov, PSČ 794 01
Zřizovatel:	Moravskoslezský kraj (Krajský úřad, 28. října 117, 702 18 Ostrava)
Statutární zástupce:	MUDr. Ladislav Václavec, ředitel
Registrace:	Obchodní rejstřík vedený u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 876
IČO:	00844641
DIČ:	CZ – 00844641
FAX:	554 610 164
TEL:	554 690 111 – ústředna; 554 690 121 - sekretariát ředitele
e-mail:	sekretariat@szzkrnov.cz
http:	www.szzkrnov.cz

1.1 Vedení SZZ Krnov

Ředitel:	MUDr. Ladislav Václavec tel.: 554 690 120 e-mail: sekretariat@szzkrnov.cz
Náměstek léčebně preventivní péče:	MUDr. Ivan Pavlák tel.: 554 690 144 e-mail: pavlak.ivan@szzkrnov.cz
Hlavní sestra:	Šárka Tavandzisová tel.: 554 690 123 e-mail: tavandzisova.sarka@szzkrnov.cz
Ekonomický náměstek:	Ing. Kamil Mašík tel.: 554 690 684 e-mail: kamil.masik@szzkrnov.cz
Provozně technický náměstek:	Ing. Lumír Šiška Tel.: 554 690 140 e-mail: siska.lumir@szzkrnov.cz
Vedoucí kanceláře ředitele:	PhDr. Jana Petrová tel.: 554 690 696 e-mail: petrova.jana@szzkrnov.cz
Vedoucí úseku ICT:	David Omasta tel.: 554 690 147 e-mail: omasta.david@szzkrnov.cz
Vedoucí úseku ZP:	Robert Orel tel.: 554 690 689 e-mail: orel.robert@szzkrnov.cz

1.2 Organizační struktura SZZ Krnov

1.2.1 ČLENĚNÍ DLE ZAŘÍZENÍ

- Nemocnice Krnov
- Nemocnice Město Albrechtice
- Léčebna dlouhodobě nemocných
- OLÚ TRN Ježník
- OOP Dvorce

1.2.2 ČLENĚNÍ DLE ORGANIZAČNÍCH CELKŮ

ODBOURNÉ ZAMĚŘENÍ A KOMPETENCE JEJICH VEDOUCÍCH

Náměstek pro LPP - metodicky vede a řídí primáře, vedoucí lékaře ambulancí, vedoucího lékárníka, odpovídá za jejich požadovanou odbornou úroveň. Stanovuje zásadní orientaci a koncepci v oblasti léčebně preventivní péče, účelné farmakoterapie a preskripce. Řídí pracovní procesy zajišťující kvalitu a hospodárnost poskytované zdravotní péče. Garantuje úroveň vykazování zdravotní péče zdravotním pojišťovnám lékaři. Stojí v čele Rady KZK.

Hlavní sestra – řídí, koordinuje a kontroluje prostřednictvím vrchních a vedoucích sester práci nelékařského zdravotnického personálu ve všech kategoriích - SZP, NZP, PZP (fyzioterapeuti, laboranti, sociální sestry, nutriční terapeutky). Zabezpečuje úkoly na úseku organizace a řízení ošetrovatelské péče, sociálních služeb, zdravotnického archivu, TOP a ÚPS. Navrhuje a koordinuje realizaci programů sledování a řízení kvality ošetrovatelské péče v návaznosti na splnění akreditačních a certifikačních ukazatelů.

Ekonomický náměstek stanovuje zásadní orientaci a koncepci v oblasti ekonomiky, financí, personální a mzdové agendy, obchodně dodavatelských vztahů a výběrových řízení; navrhuje a realizuje opatření zajišťující optimální vývoj hospodaření zařízení. Řídí průběžně cash-flow přímým jednáním s vedením bank a obchodních partnerů.

Provozně technický náměstek zabezpečuje veškeré provozně technické činnosti a služby celého zařízení (údržba, energetika, odpadové hospodářství, revize, BOZP + PO, stavební investice, veřejné zakázky, vodohospodářství, doprava, stravování ad.). Je odpovědný za oblast dodavatelských vztahů, investic, dotací a servisních činností.

Vedoucí kanceláře ředitele - metodicky vede, řídí a zabezpečuje úkoly jednotlivých úseků na útvaru ředitele, zejména v oblasti vzdělávání zaměstnanců a prezentace zařízení směrem k veřejnosti, chodu sekretariátu ředitele, oddělení KZK - kontinuálního zvyšování kvality v oblasti řízení dokumentace a odborné knihovny.

Úsek informatiky a komunikační techniky - zabezpečuje úkoly v oblasti informačních systémů, údržbu a tvorbu NIS, SW aplikací, HW technologií, správu ostatních aplikací - komunikačních služeb, internetu včetně webových stránek. Zpracovává výkony pro zdravotní pojišťovny.

Úsek komunikace se ZP - zabezpečuje kompletní agendu v oblasti smluvních vztahů se zdravotními pojišťovnami a vyúčtování poskytnuté zdravotní péče, úhrady zdravotní péče nehrazené z veřejného zdrav. pojištění - cizinci, samoplátci, atd., uzavírání úhradových dodatků, rámcových smluv, vypracovává analýzy a statistiky.

Oddělení KZK - zpracovává, eviduje a vede řízenou dokumentaci, připravuje normy k vydání, odpovídá za jejich aktualizaci, distribuci a prezentaci. Spolupracuje s Radou KZK, Komisí pro řízenou dokumentaci a koordinátory kvality.

Oddělení interního auditu - zajišťuje nezávislou, objektivní, revizní a konzultační činnost zaměřenou na zdokonalování řídicích procesů v organizaci.

1.2.3 SEZNAM ZKRATEK K ORGANIZAČNÍMU SCHÉMATU SZK KRNOV

ÚTVAR ŘEDITELE

RADA KZK	Rada kontinuálního zvyšování kvality
VKŘ	vedoucí kanceláře ředitele
HS	hlavní sestra
NLPP	náměstek pro léčebně preventivní péči
EN	ekonomický náměstek
PTN	provozně technický náměstek
ICT	vedoucí úseku informatiky a komunikační techniky
ZP	vedoucí úseku komunikace se zdravotními pojišťovnami
IA	oddělení interního auditora
PRÁV	oddělení právní
COS + CS	centrální operační sály + centrální sterilizace

ÚSEK VEDOUCÍ KANCELÁŘE ŘEDITELE

SŘ	sekretariát ředitele
KZK	oddělení kontinuálního zvyšování kvality
VZ+Vkv	úsek vzdělávání zaměstnanců a vztahů k veřejnosti
OK	odborná knihovna

ÚTVAR HLAVNÍ SESTRY

VS	vrchní sestry
VF	vedoucí fyzioterapeut
VL	vedoucí laborant
NT	nutriční terapeuti
ZSP	zdravotně sociální pracovník
SAN	sanitáři, ošetřovatelé
TOP	terénní ošetřovatelská péče
ZAR	zdravotnický archiv
PK	přijímací kancelář

ÚTVAR EKONOMICKÉHO NÁMĚSTKA

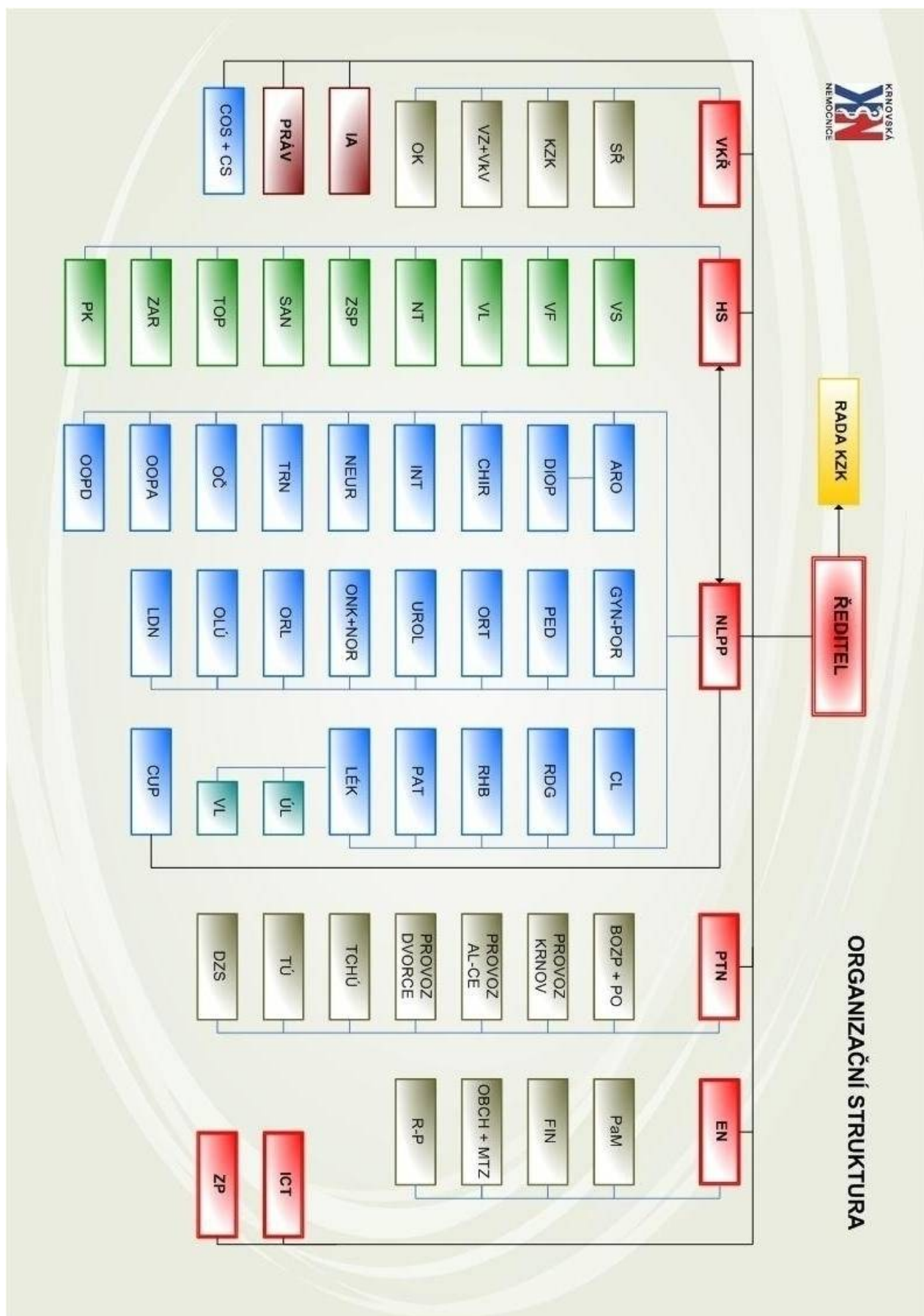
PaM	oddělení práce a mezd
FIN	oddělení finanční
R – P	oddělení rozpočtů a plánování
OBCH + MTZ	oddělení obchodní a MTZ

ÚTVAR NÁMĚSTKA PRO LÉČEBNĚ PREVENTIVNÍ PÉČI

CUP	centrální a urgentní příjem
ARO	anesteziologicko-resuscitační oddělení
CHIR	chirurgické oddělení
INT	interní oddělení
NEUR	neurologické oddělení
GYN-POR	gynekologicko-porodnické oddělení
PED	pediatrické oddělení
ORT	ortopedické oddělení
UROL	urologické oddělení
ONK + NOR	onkologická ambulance a stacionář + národní onkologický registr
ORL	otorinolaryngologická ambulance
OČ	oční centrum
TRN	plicní oddělení
DIOP	jednotky dlouhodobé intenzivní ošetrovatelské péče
OOPA	oddělení ošetrovatelské péče Město Albrechtice
OOPD	oddělení ošetrovatelské péče Dvorce
OLÚ	Odborný léčebný ústav Ježník
LDN	Léčebna dlouhodobě nemocných Město Albrechtice
CL	centrální laboratoř
RDG	radiodiagnostické oddělení
RHB	rehabilitační oddělení
PAT	oddělení patologie
LÉK	lékárna
ÚL	ústavní lékárna
VL	lékárna pro veřejnost

ÚTVAR PROVOZNĚ TECHNICKÉHO NÁMĚSTKA

BOZP + PO	oddělení bezpečnostního technika
Provoz Krnov	provoz nemocnice Krnov a léčebny TRN Ježník
Provoz Al-ce	provoz nemocnice a LDN Město Albrechtice
Provoz Dvorce	provoz OOP Dvorce
TCHÚ	technologický úsek
TÚ	technický úsek
DZS	úsek dopravní zdravotní služby



1.3 Poradní orgány ředitele

- **Členové porady vedení SZZ**

MUDr. Ladislav Václavec
MUDr. Ivan Pavlák
Šárka Tavandziová
Ing. Kamil Mašík
Ing. Lumír Šiška
PhDr. Jana Petrová
David Omasta
Robert Orel

funkce

ředitel
náměstek pro léčebně preventivní péči
hlavní sestra
ekonomický náměstek
provozně technický náměstek
vedoucí kanceláře ředitele
vedoucí úseku informatiky a komunikační techniky
vedoucí úseku zdravotních pojišťoven

- **Rada KZK**

MUDr. Ivan Pavlák
Irena Heinrichová
Mgr. Gabriela Čepová
MUDr. Marek Knapčík
Šárka Tavandziová
Ing. Lumír Šiška

předseda
manažerka kvality
členka rady, asistentka pro akreditaci
člen rady
členka rady
člen rady

- **Primářský sbor**

MUDr. Ladislav Václavec
MUDr. Ivan Pavlák
prim. MUDr. Naděžda Mičudová
prim. MUDr. Bronislav Sedláček
prim. MUDr. Lumír Studený
prim. MUDr. Marie Žaloudíková
prim. MUDr. Vítězslav Hrazdira
prim. MUDr. Vladimír Šigut
prim. MUDr. Mojmír Svoboda
prim. MUDr. Josef Macek
prim. MUDr. Jiří Šupík
prim. MUDr. Jiří Kudela
prim. MUDr. Petr Gloza
prim. MUDr. Ivo Šenkyřík
prim. RNDr. Václav Štemberk
MUDr. Miroslav Došlík
MUDr. Edita Mičánková
PharmDr. Vladimír Vašíř
prim. MUDr. Eva Pončová

prim. MUDr. František Kubíček

oddělení

centrální operační sály, centr. sterilizace
centrální a urgentní příjem
interní oddělení
chirurgie
gynekologicko – porodnické oddělení
pediatrie
anesteziologicko-resuscitační oddělení
neurologie
ortopedie
urologie
onkologie
patologie
rehabilitace (FBLR)
oddělení zobrazovacích metod (RDG)
centrální laboratoř
oční centrum
ušní-nosní-krční ambulance (ORL)
ústavní lékárna, lékárna pro veřejnost
Odborný léčebný ústav TRN Ježník
plicní odd. Krnov
Léčebna dlouhodobě nemocných (LDN)
Oddělení ošetrovatelské péče Dvorce
Oddělení ošetrovatelské péče Město Albrechtice

- **Komise**

komise etická
komise sterilizační
komise léková
komise transfuzní
komise pro šetření mimořádných událostí
komise pro řízenou dokumentaci
komise stravovací
komise škodní
inventarizační komise
komise likvidační

předseda

MUDr. Ivan Pavlák
MUDr. Ladislav Václavec
PharmDr. Vladimír Vašíř
MUDr. Natalia Rytiková
MUDr. Ivan Pavlák
PhDr. Jana Petrová
Šárka Tavandzisová
Ing. Kamil Mašík
Ing. Kamil Mašík
Ing. Kamil Mašík

- **Interní auditor**

Jarmila Kopíncová

1.4 Předmět a rozsah činností

Dle Vyhlášky MZČR č. 134/98 Sb. v platném znění, kapitoly 7, čl. 2.1.3. je SZZ Krnov zařazeno do kategorie nemocnic 2. typu.

ČINNOST HLAVNÍ

Hlavním účelem zřízení příspěvkové organizace je zabezpečení předmětu činnosti organizace, jímž je poskytování a organizace ústavní i ambulantní základní a specializované diagnostické a léčebné péče, včetně preventivních opatření ve stanoveném spádovém území ve smyslu platných právních předpisů, jakož i zajišťování ostatních služeb s poskytováním zdravotní péče souvisejících.

ČINNOST DOPLŇKOVÁ

Kromě hlavní činnosti zajišťuje organizace dle zřizovací listiny, výpisu z obchodního rejstříku, živnostenských a koncesních listů i další doplňkové činnosti v následujících oblastech:

- Hostinská činnost
- Opravy silničních vozidel
- Silniční motorová doprava
- Silniční motorová doprava nákladní
- Opravy karosérií
- Opravy motorových vozidel
- Správa a údržba nemovitostí
- Obchodní činnost – koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej
- Podnikání v oblasti nakládání s nebezpečnými odpady
- Technické činnosti v dopravě
- Výroba tepelné energie a elektřiny

1.5 Obecné informace

- SZZ Krnov je jedním z největších zaměstnavatelů v krnovském regionu; zaměstnává přes 100 lékařů a farmaceutů, 582 nelékařských zdravotnických pracovníků a pomocného zdravotnického personálu, 55 technicko hospodářských pracovníků a více než 80 zaměstnanců zajišťujících chod provozních úseků.

- počet zaměstnanců ke 31. 12. 2009.....822 fyzických osob
- počet zaměstnanců ke 31. 12. 2008.....804 fyzických osob

Důvody pro zvýšení počtu zaměstnanců byly:

- vznik oddělení DIOP
- vznik oddělení sociálních lůžek.

V tabulce jsou uvedeny přepočtené průměrné počty zaměstnanců SZZ Krnov včetně průměrných platů podle jednotlivých kategorií:

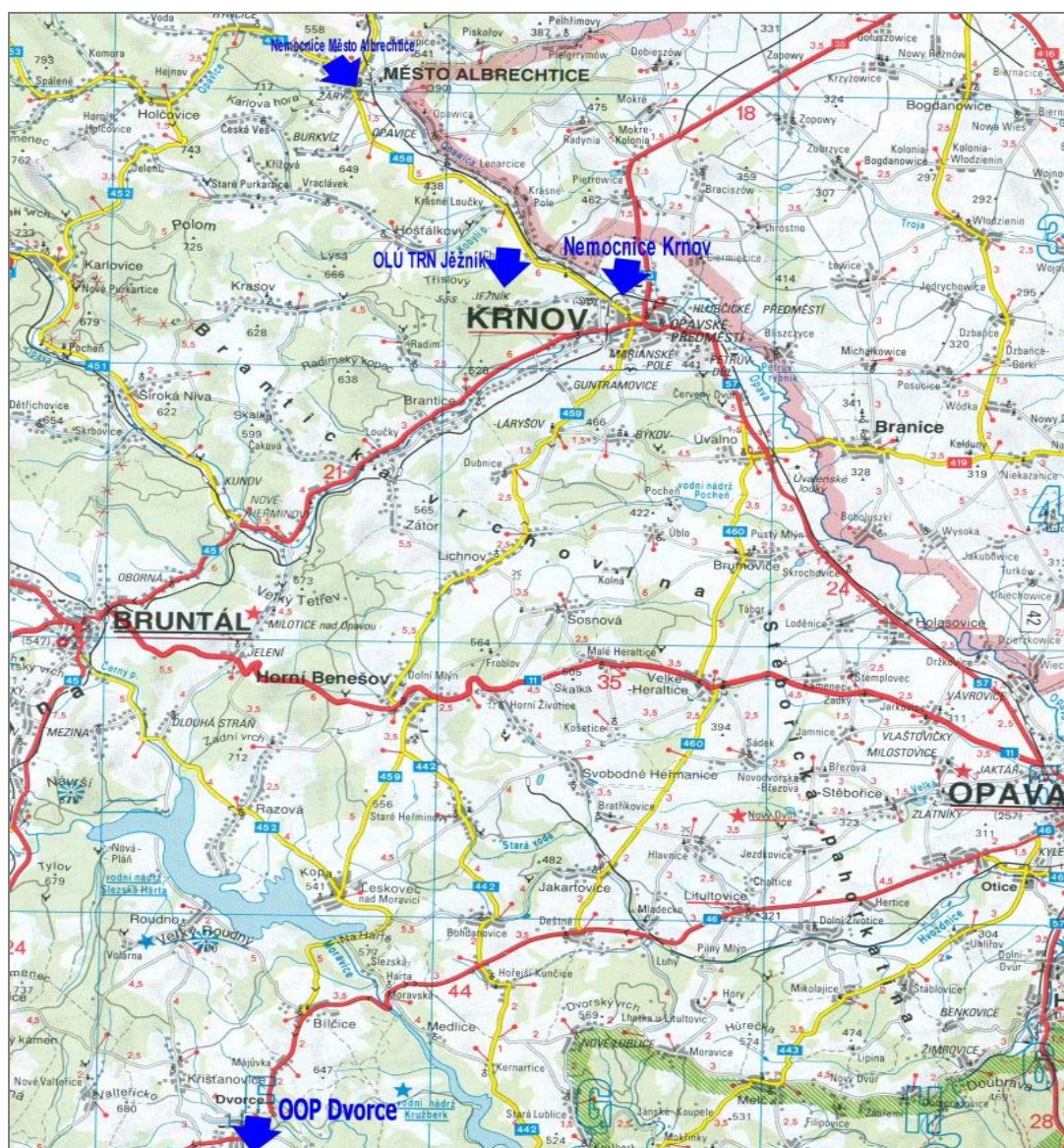
Kategorie	Stav k 31. 12. 2008		Stav k 31. 12. 2009	
	Průměrný přepočtený evid. počet	Průměrný plat v Kč	Průměrný přepočtený evid. počet	Průměrný plat v Kč
Lékaři *)	88,70	54 022,00	89,58	56 106,00
Farmaceuti **)	4,62	40 822,00	4,64	42,323,00
Všeobecné sestry + porodní asistentky	343,62	20 601,00	345,34	22 226,00
ZP nelékaři s odbornou a specializovanou způsobilostí	22,25	25 528,00	23,23	26 783,00
Ostatní ZP nelékaři s odbornou způsobilostí	68,53	21 801,00	66,44	23 146,00
ZP nelékaři pod dohledem nebo přímým vedením	118,13	15 400,00	133,83	16 110,00
THP	50,28	20 989,00	51,64	23 204,00
Dělníci a provozní pracovníci	144,81	10 960,00	83,03	13 311,00
Celkem	840,94	22 098,00	797,73	24 466,00

*) lékařů s atestací I. stupně = 10, atestací vyššího stupně = 65, neatestovaných 22

**) farmaceutů s atestací I. stupně = 3, atestací vyššího stupně = 2, bez atestace 1

1.6 Zařízení SZZ Krnov

- Nemocnice Krnov
- Nemocnice Město Albrechtice
- Léčebna dlouhodobě nemocných Město Albrechtice
- OLÚ TRN Ježník
- OOP Dvorce



Mapa s rozmístěním zařízení SZZ Krnov v roce 2009

Při SZZ Krnov je provozována Ústavní lékárna a Lékárna s výdejem pro veřejnost, národní onkologický registr, který vede evidenci nádorových onemocnění obyvatel bývalého okresu Bruntál a je součástí Národního onkologického registru ČR. SZZ Krnov dále provozuje lékařskou knihovnu, vlastní dopravu včetně autodílny, údržbu, a stravovací provoz.

1.6.1 NEMOCNICE KRNOV

Areál krnovské nemocnice je tvořen 15 budovami, z toho 4 objekty jsou ve vlastnictví města Krnov a SZZ Krnov je užívá na základě smlouvy o výpůjčce. Z uvedeného počtu budov jsou 3 objekty lůžkovými pavilony s kapacitou 349 lůžek. Součástí areálu je i ústavní lékárna a lékárna pro veřejnost.



Krnovská nemocnice prošla v období let 2001 – 2005 celkovou rekonstrukcí a modernizací lůžkových pavilónů, operačních sálů, výstavbou spojovacích koridorů a přístavbou budovy centrálního příjmu. Veškeré objekty přístupné pacientům jsou řešeny jako bezbariérové.

V současné době probíhá přestavba dětského pavilónu s dobudováním 4. nadzemního podlaží pro dětské rehabilitační centrum.

1.6.2 NEMOCNICE MĚSTO ALBRECHTICE

Areál nemocnice tvoří několik objektů postavených ve 30. a ve 40. letech minulého století. V hlavní třípatrové budově jsou umístěny 4 stanice Oddělení ošetrovatelské péče (OOP) se 100 lůžky. Její dokonalá stavební dispozice je přímo ideální i pro následnou péči (široké chodby, společenské prostory, balkony po stranách oddělení, rehabilitační místnosti přímo v budově apod.).

V přízemí je situován ambulantní úsek, kde SZZ provozuje RDG pracoviště, ortopedickou a urologickou ambulanci, dále je zde k dispozici také ambulance interní, gynekologická i stomatologická včetně RTG.



Ve vedlejší nově zrekonstruované budově (bývalého Dětského rehabilitačního ústavu) je přestěhováno 45 lůžek z LDN (léčebny dlouhodobě nemocných) Žáry.

1.6.3 LDN (LÉČEBNA DLOUHODOBĚ NEMOCNÝCH)



Léčebna je provozována v areálu albrechtické nemocnice od 26. 11. 2008 (po přestěhování a uzavření LDN Žáry). Dvoupodlažní nově zrekonstruovaná budova se 45 lůžky disponuje dvou až pětilůžkovými pokoji.

V tomto lůžkovém zařízení je poskytována dlouhodobá komplexní léčebná, ošetrovatelská a rehabilitační péče nemocným se závažným postižením. Konsiliární a odborná vyšetření jsou realizována na ambulancích v nemocnici ve Městě Albrechticích či v Krnově.

Problematiku sociálního zajištění nemocných řeší sociální sestra, která úzce spolupracuje s rodinnými příslušníky i s odděleními sociálních služeb a sociální pomoci, poskytuje sociální poradenství a pomáhá při uplatňování práv a oprávněných zájmů pacientů LDN.

V roce 2009 bylo v tomto zařízení léčeno 107 vážně nemocných s průměrnou ošetrovací dobou 244 dnů.

1.6.4 OLÚ TRN JEŽNÍK



Odborný léčebný ústav TRN (tuberkulózních a respiračních nemocí) disponuje kapacitou 64 lůžek následné péče, určených pro komplexní lůžkovou léčebnou, ošetrovatelskou, rehabilitační a zčásti diagnostickou péči u všech onemocnění dýchacího ústrojí, převážně chronických plicních chorob se zaměřením na dlouhodobou péči. Kromě běžné medikamentózní léčby je poskytována dechová a pohybová rehabilitace včetně inhalační terapie. Léčebna neumožňuje péči pacientům se specifickými plicními chorobami.

Klientům jsou k dispozici 1 – 3 lůžkové pokoje ve dvou stanicích budovy. Léčebna je umístěna v zalesněné příměstské oblasti Krnova a pro svoji lokalitu je vhodná ke klimatoterapii. Má tradici v léčbě profesionálních plicních chorob – pneumokonios uhlokopů a silikos a chronických zánětlivých plicních chorob u pacientů z průmyslových oblastí celého Moravskoslezského kraje. V roce 2009 se zde léčilo 439 nemocných.

1.6.5 OOP DVORCE (ODDĚLENÍ OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE)

Detašované zdravotnické zařízení následné péče ve Dvorcích využívá ke svému provozu celkem 4 budovy. OOP je umístěno v hlavní dvoupodlažní budově a má k dispozici na dvou ošetrovacích stanicích (muži, ženy) celkem 80 lůžek.



V indikacích k přijetí převažují stavy po cévních mozkových příhodách (ischemické i hemoragické etiologie), onemocnění basálních ganglií, poúrazové stavy s poškozením mozku a míchy, progredující degenerativní nervová onemocnění a s věkem nemocných přibývajících organicky podmíněné, závažné a nezvratné poruchy funkce mozku (Alzheimerova choroba, multiinfarktová demence, smíšená demence, důsledek jiných, většinou interních nebo neurologických chorob).

Odborná a konziliární vyšetření pacientů zajišťuje nemocnice v Krnově, individuální rehabilitační péče o nemocné je doplněna využíváním rehabilitační místnosti s nezbytným vybavením.

Otázky sociálního zajištění pacientů řeší sociální sestra v úzké spolupráci s rodinnými příslušníky, státními i nestátními institucemi a poskytuje poradenství také v sociální oblasti.

V roce 2009 zde bylo hospitalizováno 168 nemocných s průměrnou ošetrovací dobou 191 dnů.

2. ÚTVAR LÉČEBNÉ, OŠETŘOVATELSKÉ A SOCIÁLNÍ PÉČE

2.1 Léčebná péče

MUDr. Ivan Pavlák, náměstek LPP

Zdravotní péče je v SZZ Krnov poskytována v různých odbornostech na 24 odděleních a 36 ambulancích. V současné době disponuje naše zařízení 349 lůžky akutní péče, 285 následné péče a 25 sociálními lůžky. Lékařská i ošetrovatelská péče je poskytována na kvalitní úrovni a to zejména díky erudovanému personálu a špičkové přístrojové technice, kterou byla nemocnice vybavena v průběhu několikaleté modernizace. V oblasti zdravotnické a přístrojové techniky se v roce 2009 proinvestovalo více než 9 mil. korun, v roce předchozím přes 11 mil. korun.

Ve Sdruženém zdravotnickém zařízení Krnov bylo v roce 2009 realizováno 18 681 hospitalizací. Ambulantně jsme ošetřili 34,5 tisíce pacientů. Komplementem prošlo více než 57 000 nemocných. Na operačních sálech bylo provedeno 3 496 operačních výkonů (CHIR – 1 655, ORTOP – 948, UROL – 180, GYN-POR – 713). Počet narozených dětí – 846 zůstává stejný jako v roce předešlém. V našem zařízení se v uvedeném období léčilo 129 cizích státních příslušníků, z nichž 93 bylo z členských států EU a 8 mělo sjednáno smluvní zdravotní pojištění.

V roce 2009 proběhla na úseku léčebně preventivní péče řada aktivit, které měly zásadní význam pro chod nemocnice a výrazně ovlivnily úroveň kurativní činnosti.

- Nově zřízená **Jednotka dlouhodobé intenzivní ošetrovatelské péče (DIOP)**, jako součást oddělení ARO, zahájila činnost k 1. 5. 2009. Na její vybudování uvolnil zřizovatel investiční dotaci ve výši 3.500 tis. Kč a provozní dotaci ve výši 1.300 tis. Kč.

Toto osmi lůžkové oddělení začalo poskytovat péči pacientům moravskoslezského kraje. Zajišťuje intenzivní ošetrovatelskou péči u pacientů se závažným, nejčastěji neurologickým postižením projevujícím se výraznou poruchou vědomí. Intenzivní ošetrovatelská péče využívá metod bazální stimulace (podpora a rozvoj záchovných funkcí taktilně, verbálně, vizuálně), rehabilitačních postupů (prevence svalových kontraktur), péči o výživu (využití metod gastrické a enterální výživy), prevenci dekubitů (aktivní matrace, polohování) a samozřejmě je i farmakologická léčba a péče o vitální funkce včetně péče o pacienty s tracheotomií. Poskytování kvalitní péče o tento typ pacientů vyžaduje nejen odborně erudovaný personál, ale i patřičné přístrojové vybavení a používání speciálních pomůcek. Nedílnou součástí je i úzká návaznost na oddělení akutní péče nemocnice (ARO, JIP interní, chirurgické, neurologické) stejně, jako bezodkladná dostupnost konziliářů těchto oddělení. Samozřejmostí je i okamžitá možnost využití služeb komplementu (RDG, laboratoř) a specializovaných diagnostických a léčebných intervencí (endoskopie, bronchoskopie, EEG). Naše dlouholeté zkušenosti jasně potvrzují vhodnost a potřebnost zařízení tohoto typu péče, což také dosvědčuje i to, že během krátké doby bylo všech osm lůžek obsazeno.

- **Zahájení provozu 25 sociálních lůžek** s platností od 1. 5. 2009. Po udělení nezbytné registrace byla tato lůžka rozdělena podle aktuální potřeby na jednotlivá pracoviště následné péče (Dvorce, Albrechtice, Ježník). Byla tak vytvořena možnost zajištění kontinuity mezi zdravotní a sociální péčí. Nezbytnost mít k dispozici tento typ péče se opět jasně prokázal téměř okamžitou zaplněností sociálních lůžek, která jsou vykazována organizačně i ekonomicky v rámci samostatného nákladového střediska. O tento počet byla ponížena lůžka následné péče. V přehledu lůžkového fondu nejsou sociální lůžka vedena.

- Dne 9. června proběhl v areálu nemocnice nácvik řešení mimořádné situace s označením „*Větrná smršť*“. Tato akce byla iniciována Krizovým štábem krajského úřadu Moravskoslezského kraje. Cílem bylo zjistit akceschopnost nemocnice při zvládnutí hromadného neštěstí, prověření prostupnosti urgentního příjmu, časové dostupnosti specializovaného vyšetření a ošetření, reálné možnosti sestavení operačních týmů, personální a materiálovou dostupnost, prověření pojítek a úroveň mezioborové spolupráce a neposlední řadě i prověření aktuálnosti traumatologických plánů. Nemocnice během dvou hodin převzala, roztrídila, diagnostikovala a ošetřila celkem 22 poraněných pacientů, z toho prvních 16 pacientů bylo navedeno během 30 minut. U 7 z nich byl indikován operační výkon a v rámci této indikace byli dopraveni na centrální operační sály. Deset pacientů bylo přijato na JIP a ARO, 3 nemocní byli indikováni k překladi do FN Ostrava.
- V listopadu zahájilo provoz ***vakcinační centrum*** SZS Krnov k očkování proti pandemické chřipce viru A(H1N1). Vakcinace probíhá doposud.

Přehled lůžkového fondu v roce 2008 a v roce 2009 podle typu poskytované zdravotní péče:

Typ zdravotní péče	Počet lůžek k 31. 12.		Průměrná obloženost na jedno lůžko (ve dnech) v roce		Počet ošetřovacích dnů v roce	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Akutní lůžková péče	341	349	262,18	250,50	89 403	85 420
<u>Následná lůžková péče</u>						
OOP Město Albrechtice	105	100	281,20	306,32	29 526	31 015
OOP Dvorce	80	76	305,60	277,92	24 448	21 400
LDN Město Albrechtice	45	45	370,16	349,71	16 657	15 737
OLÚ TRN Krnov-Ježník	80	64	228,73	241,93	18 298	16 451
Celkem SZS	651	634	273,93	266,66	178 332	170 023
Sociální lůžka	0	25			0	4 525

Přehled sledovaných ukazatelů v roce 2008 a v roce 2009

Ukazatel	k 31. 12. 2008	k 31. 12. 2009
Průměrný počet lůžek (bez sociálních lůžek)	651	637
Využití lůžek v %	74,85	73,06
Počet ošetřovacích dnů	178 332	170 023
Počet ošetřených pacientů (hospitalizovaných)	18 362	18 681
Počet ambulantních vyšetření	473 765	486 571
Počet bodů, vykázaných ZP celkem (v tisících)	444 177	499 853
z toho za - hospitalizaci	220 778	256 824
- ambulance	89 612	101 910
- zdravotní dopravu	10 472	10 835
- komplement	123 314	130 283
Počet pacientů	65 575	67 967

Z uvedených údajů je zřejmé, že ve srovnání s rokem 2008 došlo ke snížení počtu lůžek následné péče a tím i k mírnému snížení % využití lůžek a počtu ošetřovacích dnů. U všech dalších sledovaných ukazatelů došlo k mírnému navýšení.

2.2 Ošetrovatelská péče

Šárka Tavandziová, hlavní sestra

Sdružené zdravotnické zařízení se ubírá od roku 2005 za vytýčeným cílem – poskytovat našim pacientům kvalitní a bezpečnou zdravotní péči. Začali jsme se komplexně zabývat přípravou k akreditaci podle akreditačních standardů SAK ČR. V listopadu roku 2007 jsme získali certifikát akreditované nemocnice platný tři roky, kterým garantujeme vysokou úroveň kvality poskytované péče. Toto ocenění nás však zavazuje nejen k udržení standardu zdravotní péče, ale i ke snaze ji nadále zvyšovat. Výsledkem této činnosti je inovace vnitřní řízení dokumentace v souladu s platnou legislativou, sledování zavedených procesů a vyhodnocování rizik a také průběžné zdokonalování systému vedení zdravotnické dokumentace.

V loňském roce jsme usilovně pracovali na implementaci nových standardů péče dle SAK ČR, změnili jsme systém auditů v celém zdravotnickém zařízení, snažíme se kontrolovat a minimalizovat všechna možná rizika. Poskytovat bezpečnou péči pro nás znamená eliminovat množství omylů, zejména efektivní komunikací, ověřováním nastavených ošetrovatelských postupů, sledováním indikátorů kvality, hlášením mimořádných událostí, hlášením nozokomiálních nákaz, snižováním rizika poškození pacientů v důsledku pádu u každého hospitalizovaného pacienta, sledováním výskytu dekubitů u pacientů. K tomu, abychom byli kvalitními poskytovateli výše garantované péče, je nezbytné se neustále vzdělávat. Pořádáme odborné semináře a konference, účastníme se různých vzdělávacích akcí i mimo naše zdravotnické zařízení.

Společným úsilím nás všech zdravotnických pracovníků je poskytnout bezpečné a funkční prostředí pro pacienty a jejich příbuzné. O tom, zda se nám tato práce daří, svědčí i získaná ocenění v r. 2009 na základě dotazníkového šetření spokojenosti pacientů při hospitalizaci nebo v ambulantní péči. Mezi naše další priority se řadí nastavení optimálních podmínek pro práci všech zaměstnanců.

V roce 2010 se chystáme obhájit současnou úroveň kvality služeb, což pro nás znamená naplnit nové rozšířené standardy SAK ČR, zahrnující následující kapitoly:

1. Standardy řízení kvality a bezpečí
2. Standardy diagnostické péče
3. Standardy péče o pacienty
4. Standardy kontinuity zdravotní péče
5. Standardy dodržování práv pacientů
6. Standardy podmínek poskytované péče
7. Standardy managementu
8. Standardy řízení lidských zdrojů
9. Standardy pro sběr a zpracování informací
10. Standardy protiepidemických opatření

Neustále se snažíme náš systém řízení zdokonalovat, hledáme nové podněty vedoucí ke zlepšení péče, plánujeme spuštění systému sběru dat v elektronické podobě (indikátory kvality), což nám následně umožní tato data statisticky zpracovávat a vyhodnocovat. Jedná se zejména o aktivity:

- sledování mimořádných událostí
- sledování pádů pacientů
- sledování nově vzniklých dekubitů.

Vizí pro rok 2010 je nastavit systém auditu prováděného metodou „Stopač“, který se zaměřuje na péči o konkrétního pacienta a průřezem jeho hospitalizace na podkladě záznamů ve zdravotnické dokumentaci. Obsahem tohoto auditu je také kontrola pracoviště, zaměřena mimo jiné na dodržování hygienicko-epidemiologického režimu a bezpečnostních aspektů, technického vybavení pracoviště apod.

2.3 Sociální péče

prim. MUDr. František Kubíček

Mgr. Pavel Vančura, koordinátor soc. péče

Úsek sociálních lůžek v SZZ Krnov s kapacitou 25 míst byl zřízen na základě zákona č. 108/2006 Sb. O sociálních službách ke dni 1. 4. 2009.

Financování sociálních lůžek je realizováno na vícezdrojovém principu. Část nákladů si hradí klient přímo (120,- Kč za ubytování/den; 130,- Kč za stravu/den a u diabetiků 150 Kč za stravu/den), část nepřímo prostřednictvím přiznaného příspěvku na péči (v rozmezí 2 000,- Kč až 12 000,- Kč/měsíc podle stupně závislosti); dalším zdrojem příjmu je dotace na provoz lůžek poskytnutá MPSV (600 000,- Kč za rok 2009).

Od 1. 5. 2009 bylo 10 lůžek umístěno na OOP v nemocnici Město Albrechtice a 15 lůžek na OOP Dvorce. V průběhu měsíce října 2009 došlo v rámci optimalizace využití lůžkové fondu k reorganizaci tohoto úseku. Hlavním pracovištěm úseku sociálních lůžek se stal **OLÚ TRN Ježník** s 19 lůžky, na počet 6 byl snížen stav na **OOP Dvorce**.

Vedoucím lékařem úseku sociálních lůžek v OLÚ TRN Ježník je MUDr. Mária Fialová, na OOP Dvorce MUDr. Vladimír Badal. Sociální záležitosti klientů vyřizuje sociální sestra Svatava Muroňová a Mgr. Pavel Vančura, který současně vykonává funkci koordinátora úseku sociální péče v rámci SZZ Krnov.

Využití lůžkového fondu úseku sociálních lůžek SZZ Krnov za 5 – 12/2009:

Přijatých pacientů:	27
Propuštění:	7
Využití lůžek:	74,14 %
Průměrná ošetrovací doba:	267,12
Průměrný denní stav:	18,53
Průměrná obložnost na 1 lůžko:	181,64

(Pozn.: Lůžka byla obsazována postupně od května 2009 po dobu asi 2 měsíců.)

Služby na sociálních lůžkách jsou poskytovány osobám, které již nevyžadují zdravotní hospitalizaci, ale jejich zdravotní stav jim neumožňuje obejít se bez pomoci jiné osoby. Tito pacienti víc než léčbu potřebují zajištění sociálních služeb.

O klienty se stará tým středně zdravotnického personálu a pomocného personálu pod vedením zkušené sociální pracovnice s cílem dosáhnout maximální možnou míru samostatnosti klientů a připravit je na návrat do běžného způsobu života.

V zařízeních krnovské nemocnice je tato služba určena především seniorům, kteří už sice nepotřebují hospitalizaci kvůli léčbě, ale z důvodu trvalého snížení kvality zdravotního stavu potřebují podporu, která jim v dané situaci nemůže být zajištěna rodinou ani pečovatelskou službou.

Osoby v těchto zařízeních mohou využívat rehabilitační ambulanci a pečovat o zlepšení či udržení svého zdravotního stavu. Je jim umožněno svobodně uplatňovat i náboženské přesvědčení a aktivity s ním spojené, jako je například návštěva kaple či bohoslužby v barokním kostele. Veškeré služby jsou poskytovány s přihlédnutím k individuálním potřebám jednotlivce.

2.4 Smluvní vztahy se zdravotními pojišťovnami

- 111 Všeobecná zdravotní pojišťovna
- 201 Vojenská zdravotní pojišťovna
- 205 Hutnická zaměstnanecká zdravotní pojišťovna (od 1. 10. 2009 vznik České průmyslové ZP)
- 207 Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
- 209 Zaměstnanecká pojišťovna Škoda
- 211 Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra
- 213 Revírní bratrská zaměstnanecká zdravotní pojišťovna
- 217 Zdravotní pojišťovna Metal – Aliance
- 222 Česká národní zdravotní pojišťovna (ukončení činnosti k 30. 9. 2009, sloučení s HZP - 205)
- 228 ZP Média (úhrada dle veřejného příslibu)
- 227 Zdravotní pojišťovna Agel (ukončení činnosti k 31. 3. 2009, sloučení s HZP – 205)

2.5 Odborné ambulance

- chirurgie – traumatologická, mamologická, plastická chirurgie, cévní, proktologická, stomická, ambulance pro hrudní a onkologickou chirurgii
- gynekologie – ambulance Krnov, Osoblaha, Jindřichov ve Slezsku
- interna – kardiologická, gastroenterologická, diabetologická, alergologická, endokrinologická, hematologická
- pediatrie – nefrologická, kardiologická, pediatrická ambulance
- neurologie – EEG, EMG, EP, neurologická ambulance
- ORL
- oční centrum
- ambulance pro léčbu chronické bolesti
- ortopedie - ambulance Krnov, Bruntál, Vrbno, Město Albrechtice
- urologie – ambulance Krnov, Město Albrechtice
- TRN – ambulance Krnov, Jeseník, kalmetizace
- onkologická ambulance
- rehabilitace (FBLR) – ambulance Krnov, Albrechtice.



2.6 Přehled oddělení

CENTRÁLNÍ A URGENTNÍ PŘÍJEM

MUDr. Ivan Pavlák, náměstek LPP

Jana Strnisková, vrchní sestra

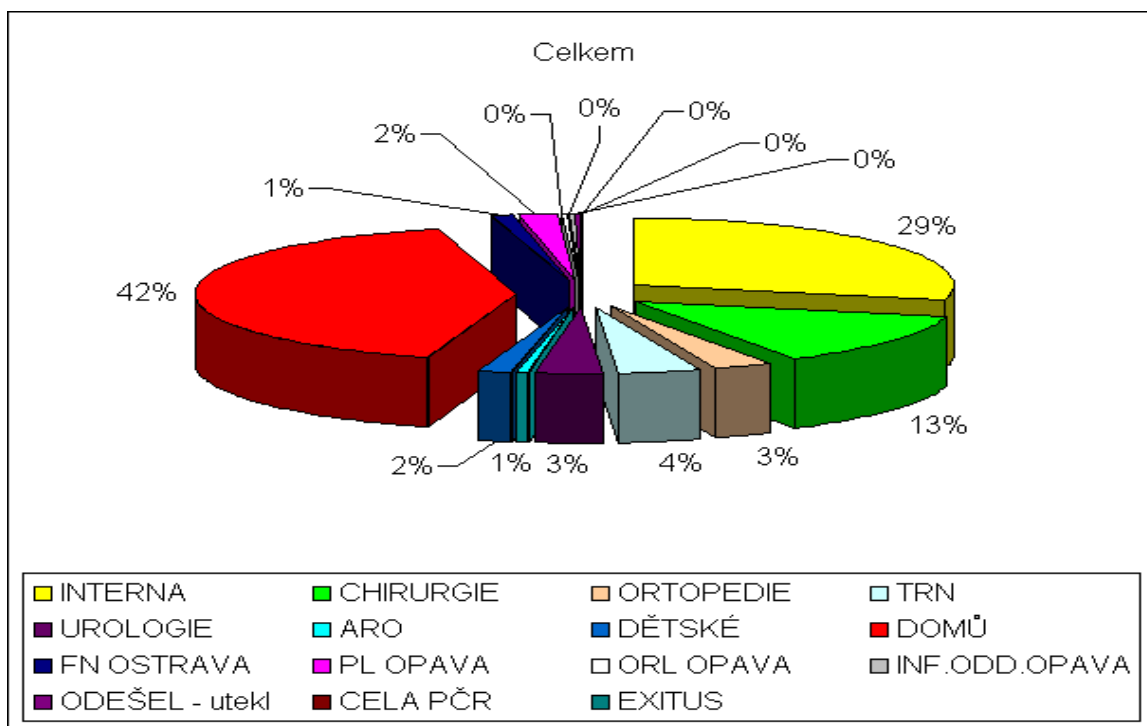
Úsek centrálního příjmu se sestává z recepce (kartotéka), odborné ambulance chirurgické, ortopedické a dalších specializovaných ambulančí. Pacient je po registraci na recepci odeslán na příslušnou odbornou ambulanci k vyšetření či ošetření. V případě nutnosti hospitalizace je základní administrativní i vstupní vyšetření provedeno na úseku plánovaného příjmu. Za rok 2009 bylo v rámci centrálního příjmu ošetřeno téměř 39 tisíc pacientů. V uvedených prostorách je rovněž zajišťována lékařská služba první pomoci (LSPP); ordinační hodiny ve všední dny od 17:00 – 21:00 hodin, o víkendech a svátcích 8:00 – 21:00 hodin.



Čekárna ambulantního traktu

Urgentní příjem slouží především pacientům z Krnova a okolí přivezených Zdravotnickou záchrannou službou. Na jednom místě jsou soustředěni anesteziologové, chirurgové, neurologové či internisté. Provedou u postiženého zajištění všech životních funkcí, stabilizaci pacienta a určí převoz na příslušné oddělení nemocnice. Součástí úseku urgentního příjmu je propojení na dispečink integrovaného záchranného systému. Připravena jsou i takzvaná expektační lůžka, na nichž mohou být pacienti krátkodobě sledováni. Prostory urgentního příjmu umožňují poskytnout zázemí také v případě hromadných neštěstí a mimořádných situací. Za rok 2009 zde ošetřili 3 496 pacientů.

Statistika vyšetřených pacientů na URGENTNÍM PŘÍJMU za rok 2009 = 3 496



Tabulka ke grafu: **Statistika vyšetřených pacientů na URGENTNÍM PŘÍJMU za rok 2009**

Oddělení	Celkem	Celkem v %
INTERNA	966	27,63
CHIRURGIE	437	12,50
ORTOPEDIE	104	2,97
TRN	136	3,89
UROLOGIE	111	3,18
ARO	19	0,54
NEUROLOGIE	103	2,95
DĚTSKÉ	59	1,69
GYNEKOLOGIE	8	0,23
DOMŮ	1403	40,13
INTERNA Bruntál	17	0,49
FN OSTRAVA	41	1,17
FN OLOMOUC	1	0,03
PL OPAVA	67	1,92
ORL OPAVA	9	0,26
INF. ODD. OPAVA	1	0,03
ODEŠEL - utekl	10	0,29
CELA PČR	3	0,09
EXITUS	1	0,03
CELKEM	3 496	100,00

PŘÍJMY Z BRUNTÁLU	364	10,41
-------------------	-----	-------

INTERNÍ ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Naděžda Mičudová
Jana Havlová, vrchní sestra

Interní oddělení i v minulém roce udrželo poměrně vysoký počet hospitalizovaných pacientů - 2 338 a to i přes redukci lůžkového fondu danou přestavbou dětského oddělení.

V hodnocení ambulantní části musíme vyzdvihnout zejména činnost **endokrinologické ambulance**, kde došlo k dalšímu navýšení počtu ošetřených klientů a to až na hranici její kapacitní únosnosti.

O vynikající reprezentaci interního oddělení a zvýšení dobrého jména krnovské nemocnice v našem regionu i mimo něj se zasloužil svojí přednáškovou a publikační činností **MUDr. Lukáš Burda**.

Na interní oddělení nastoupila absolventka MUDr. Barbora Bambušková, pracovní poměr ukončil MUDr. Slobodník a MUDr. Tomáš Edelsberger odešel do privátní diabetologické ambulance.

Na gastroenterologické pracoviště byl za podpory vedení nemocnice zakoupen nový video-gastroskop a endoskopická věž, vybavení nezbytná k provádění endoskopických výkonů.

I nadále pokračuje úzká spolupráce s jednotlivými odděleními a ambulantami jak nemocnice Krnov tak mimospádových pracovišť, s ambulantami praktických i odborných lékařů, s vyššími pracovišti, zejména fakultní nemocnicí Ostrava – Poruba v otázce řešení kardiovaskulárních chorob.

Děkujeme všem výše uvedeným subjektům za příkladnou spolupráci a pomoc. Rádi bychom i nadále pokračovali v nastoleném trendu ve snaze o zlepšování kvality poskytované péče.

Název ambulance	Počet ošetřených pacientů
Interní ambulance, konsilia	3 513
Gastroenterologie – gastrokopie	1 105
Gastroenterologie – kolonoskopie	777
ERCP	43
ECHO ambulance	1 672
Funkční ambulance	765
Spirometrie	1 014
Diabetologická ambulance	5 537
Alergologická ambulance	3 246
+ kožní testy	+ 2 121
Endokrinologická ambulance	6 610
+ sono štítné žlázy	+ 1 640
Hematologická ambulance	4 396

Přehled interních ambulancí a počet ošetřených pacientů

CHIRURGICKÉ ODDĚLENÍ

*prim. MUDr. Bronislav Sedláček
Irena Heinrichová, vrchní sestra*

Chirurgické oddělení v Krnově je největším chirurgickým zařízením bývalého okresu Bruntál. Podílí se na zajišťování zdravotní péče ve spádové oblasti čítající až 110 000 obyvatel v důsledku omezení akutní péče ze strany nemocnice v Bruntále. I nadále narůstá množství mimospádových pacientů, kteří jsou na chirurgickém oddělení plánovaně léčeni během roku.

Všechna chirurgická pracoviště jsou dislokována v jedné budově (lůžková oddělení, ambulance, centr. příjem, JIP, sály), stejně tak, jako na ně navazující ARO a RDG oddělení. Jednoznačnou výhodou pro pacienty, z toho především pro imobilní a po operaci je vzájemné propojení všech objektů nemocničního areálu koridory v úrovni prvního podlaží.

Činnost chirurgického oddělení SZZ Krnov zajišťuje celkem patnáct lékařů, z nich 7 druhoatestovaných; držitelé nástavbové atestace či specializační způsobilost v oboru chirurgie je jedenáct lékařů. Někteří těchto lékařů jsou externisté, kteří zde operují pouze své pacienty. Ti se po propuštění z hospitalizace vracejí do péče svého chirurga. Ve službě jsou stabilně dva chirurgové, z nichž jeden je vždy druhoatestovaný či se specializační způsobilostí v oboru chirurgie.

Lůžková část chirurgického oddělení disponuje na dvou jednotkách 59 standardními lůžky v převážně dvoulůžkových pokojích s vlastním příslušenstvím a 6 lůžky **chirurgické JIP**, na kterých bylo v loňském roce hospitalizováno téměř 3,3 tisíce pacientů. Dle potřeby jsou lůžka využívána také oddělením ortopedickým a urologickým. Objednací doby na chirurgii jsou minimální, průměrná ošetrovací doba je 4,9 dnů.

Ambulantní trakt je součástí centrálního a urgentního příjmu a společně se dvěma zákrokovými sálky s přípravkami a sádrovnou tvoří kompaktní celek. V odborných ambulancích (mammologická, gastroenterologická, proktologická, cévní, traumatologická, plastické chirurgie a stomická) bylo v roce 2009 ošetřeno přes 30 000 pacientů a provedeno 1 100 konziliárních vyšetření.

Čtyři operační sály (1 superaseptický, 2 laparoskopické, 1 septický) přímo navazují na chirurgické oddělení a JIP. V loňském roce zde bylo provedeno přes 1900 větších operací, z nich 60 % laparoskopicky, a téměř 550 ambulantních zákroků. Tento počet má stále vzrůstající charakter v návaznosti na větší vytížení urgentního příjmu.

Chirurgické oddělení úspěšně rozvíjí spolupráci s prof. MUDr. Miloslavem Dudou DrSc. při řešení onkologických pacientů a při řešení komplikovaných nitrobršních operací. Prof. Duda zde provádí operace, které byly dříve doménou jen klinik, a předává tak své odborné zkušenosti stran operativy jater a žlučových cest dalším, mladším kolegům.

V našem zařízení byla zahájena příprava k vybudování **cévního centra** s následnou operativou atestovaným cévním chirurgem. Již nyní se provádějí dilatace (rozšíření) cévního řečiště na oddělení RDG. Po vybudování tohoto centra budou moci být vykonávány i kombinované výkony. Cílem chirurgického oddělení je i nadále rozšiřovat portfolio operačních postupů především v oblasti miniinvazivní chirurgie, jako například provádění onkochirurgických výkonů laparoskopicky v souladu s nejmodernějšími trendy. Pro zajištění některých specializovaných výkonů jsou uzavřené smlouvy s akreditovanými pracovišti FN Ostrava a FN Olomouc; v oblasti radioterapie a onkochirurgie s Komplexním onkologickým centrem J. G. Mendla v Novém Jičíně.

Chirurgickému oddělení byla MZ ČR v roce 2007 udělena odborná akreditace 1. stupně a návazně přiznána také akreditace 2. stupně pro specializační vzdělávání lékařů v daném oboru s platností 7 let.

CENTRÁLNÍ OPERAČNÍ SÁLY (COS)

prim. MUDr. Ladislav Václavec
Vlasta Doupalová, vrchní sestra



Jsou tvořeny čtyřmi operačními sály, situovanými ve druhém nadpodlaží přístavby hlavní budovy nemocnice. Jsou samostatným servisním oddělením s nepřetržitým provozem, poskytujícím služby především lékařům chirurgických oborů našeho zařízení (chirurgie, gynekologie, ortopedie a urologie), ale také privátním lékařům operačních oborů. Chod úseku je zajištěn 12 sestrami, z nichž 8 má dokončenou specializaci, a 5 ošetřovatelů.

Laparoskopická operace

Operační sál č. 1 - je samostatnou uzavřenou jednotkou k provádění aseptických operací (např. operace kostí, totální náhrady kloubů, arthroscopie, cévní chirurgie, traumatologické výkony a další). Přístrojově je sál vybaven radiodiagnostickým C ramenem, navigačním přístrojem pro náhrady kolenních kloubů firmy Aesculap, extenčním stolem, vybavením pro arthroscopie zn. Olympus a Wolf.

Operační sály č. 2 a 3 - slouží pro operativu chirurgického a gynekologického oddělení, jsou vybaveny přístroji firmy Wolf k miniinvazivní chirurgii, harmonickým skalpelem Johnson-Johnson.

Operační sál č. 4 – je určen pro urologickou operativu.



Operace klasickou cestou

Vybavení všech sálů týkající se vzduchotechniky, rozvodu plynů atd. splňuje přísná kritéria norem Evropské Unie. COS jsou spojeny výtahy s centrální sterilizací a tvoří tak propojený celek poskytující služby nejen chirurgickým oborům naší nemocnice, ale i privátním lékařům.

CENTRÁLNÍ STERILIZACE (CS)

Jitka Labašová, vrchní sestra



Příprava nástrojů ke sterilizaci

Úsek centrální sterilizace je umístěn v 1. patře pravého křídla hlavní budovy, zajišťuje sterilizaci zdravotnického i nezdravotnického materiálu pracovištěm naší nemocnice i externím žadatelům, a to jak z řad zdravotnických tak nezdravotnických subjektů. Provoz CS vyhovuje přísným hygienickým normám k přípravě sterilního materiálu.

Provádí se zde sterilizace materiálu parou pod tlakem v počítačově řízených autoklávech Sterivap a Unisteri a sterilizace chemickými párami 3% formaldehydu v přístroji Formomat. Materiál sterilizujeme na 6 dní, 3, 6 - 12 měsíců dle potřeb klientů. Na operační sály jsou nástroje dodávány v moderních sterilizačních kontejnerech. Veškerý sterilizační postup je kontrolován, počítačově řízen, včetně označení materiálu k prevenci nezaměnitelnosti.

Kvalita sterilizace je pravidelně prověřována pomocí chemických a biologických testů. Chod oddělení je v pracovní dny zajištěn ve dvou směnách, v době od 6:00 – 19:15 hod., v mimo-pracovní dny pohotovostní službou. Příjem materiálu probíhá od 6:00 – 7:00 hodin, expedice od 13:00 – 14:00 hodin, pro externisty dle jejich potřeb.

ANESTEZIOLOGICKO RESUSCITAČNÍ ODDĚLENÍ (ARO)

prim. MUDr. Vítězslav Hrazdira

Bc. Jana Vítů, pověřena zastupováním vrchní sestry

Olga Kurečková, vrchní sestra jednotky DIOP

Anesteziologicko-resuscitační oddělení zajišťuje léčebně preventivní péči na úsecích:

- lůžkové resuscitační oddělení
- anestezie
- ambulance pro léčbu bolesti
- DIOP

Moderně vybavené oddělení je určeno pacientům s ohrožením nebo selháním základních životních funkcí, jako jsou dýchání, oběh, vědomí, ledviny a vnitřní prostředí. Oddělení disponuje celkem 7 lůžky umístěnými v šesti boxech. Na šesti lůžkách můžeme poskytovat umělou plicní ventilaci. Pravidelně využíváme přístroj na mimotělní eliminační metody.

Na **lůžkovém resuscitačním oddělení** bylo v roce 2009 hospitalizováno celkem 188 pacientů, z nichž 137 bylo uměle ventilováno. Více než polovina nemocných (104) byla starších 65 let. Od července 2009 zajišťujeme odbornou lůžkovou péči pro celou spádovou oblast bruntálského okresu z důvodu uzavření lůžkového resuscitačního oddělení v Podhorské nemocnici Bruntál.

Zajišťujeme **anestezii** pro obory chirurgie, gynekologie a porodnictví, ortopedie, urologie, v menší míře pro oční a ORL. Dále zabezpečujeme anesteziologický dohled nebo anestezii u bolestivých diagnostických výkonů či u rizikových pacientů. V roce 2009 jsme podali celkem 4 370 anestézií, z toho 867 v regionální anestezii. Každý osmý výkon je výkon trvající déle než dvě hodiny. Pacientů starších 65 let bylo zde hospitalizováno 1 286. Porodní analgezie je dostupná denně, tuto možnost využilo 64 rodiček. V průběhu ústavní pohotovostní služby jsme podali 436 anestézií. Nárůst oproti předešlým rokům je dán tím, že v Podhorské nemocnici Bruntál v době ústavní pohotovostní služby anestezie neprovádějí.

V **ambulanci pro léčbu bolesti** bylo provedeno celkem 10 581 výkonů. Pacienti si po celý rok užívali pohodlí nově vybudované ambulance pro léčbu bolesti, umístěné v suterénu traktu centrálního příjmu. Tato ambulance úzce spolupracuje s dalšími odborníky, zejména z oborů rehabilitace, neurologie, onkologie a samozřejmě s úseky komplementu.

Jednotka DIOP (dlouhodobé intenzivní ošetrovatelské péče) byla vybudována z iniciativy VZP a za finanční podpory Krajského úřadu v Ostravě. Provoz, zahájený v květnu 2009, je určen pacientům s vigilním komatem nebo s těžkým neurologickým deficitem. Oddělení se sestává ze dvou čtyřlůžkových pokojů, mezi kterými je pracovna lékařů a sester s prosklenými stěnami, což umožňuje trvalé sledování pacientů. Všechna lůžka jsou polohovatelná, vybavená antidekubitální matrací. Personální a přístrojové vybavení odpovídá požadavkům stanoveným zdravotní pojišťovnou. V současnosti jsou lůžka trvale obsazena s průměrnou délkou hospitalizace 144 dnů.



Ambulance pro léčbu bolesti



Jednotka DIOP

NEUROLOGICKÉ ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Vladimír Šigut
Libuše Vidličková, vrchní sestra

Zajišťuje komplexní léčebnou péči a diagnostiku v celém rozsahu oboru neurologie pro velmi rozsáhlou oblast Krnovska, Bruntálska, Rýmařovska a části Jesenicka čítající 120 tisíc obyvatel.

Hlavním úkolem je zajištění léčby a diagnostiky u akutních neurologických onemocnění a řešení náročnějších stavů vyžadujících pobyt na lůžku, nebo specializovanější vyšetření a ošetření. Pracoviště zabezpečuje i veškeré složitější přístrojové a speciální neurologické vyšetření také pro ambulantní pacienty z celého regionu, zajišťuje rovněž vyšetření evokovaných potenciálů (všechny typy - VEP, SSEP, BAEP, MEP), dále elektromyografie a elektroencefalografie, videoEEG, neurosonologická vyšetření.

Lůžkovou část oddělení představuje stanice s 32 standardními lůžky a neurologická *jednotka intenzivní péče* (JIP) s 5 lůžky, v rámci které je provozována také *iktová jednotka*.

Neurologická JIP je v provozu od prosince 2005. Zajišťuje péči u dalších akutních neurologických stavů v celém regionu, jako epileptické záchvaty, neuroinfekce, akutní poruchy nervosvalového přenosu, polyradikuloneuritidy, nitrolební akutní expanze, stavy po neurochirurgických zákrocích a podobně. Jedná se o moderně zařízené pracoviště včetně **iktové jednotky**, vybavené také modulem pro dlouhodobou monitoraci pacienta na lůžku. V roce 2006 byla zahájena trombolytická léčba cévních mozkových příhod zejména u nemocných v akutní fázi s následnou reorganizací péče o pacienty s CMP. Jedná se o nejmodernější a nejúčinnější léčbu CMP. Neurologické pracoviště vypracovává a organizuje i komplexní iktový program, který doladuje péči o pacienta s CMP ve všech fázích onemocnění i následném doléčování na dalších pracovištích SZS Krnov, koordinuje péči neurologa a jiných specialistů z oborů jako RHB, interna, ARO a následné péče.

V roce 2009 byla iktová jednotka neurologického pracoviště Krnov zařazena do sítě vybraných iktových center České republiky. V uplynulém roce bylo v akutní fázi cévní mozkové příhody odesláno z terénu z přednemocniční péče 44 pacientů k trombolytické léčbě a z toho byla po další léčbě a vyšetření na iktové jednotce u 20 ti pacientů (tj. téměř u 50 %) systémová trombolýza aplikována. U všech byla i v dalším hodnocení stavu a průběhu konstatována významná regrese původního neurologického deficitu. Všichni tyto pacienti jsou zdejšími pracovištěm vykazováni elektronicky do mezinárodního registru trombolýz SITS a jejich stav je sledován.

Ambulantní část tvoří neurologická ambulance zajišťující konziliární služby pro celé zdravotnické zařízení, dispenzarizaci některých neurologických nemocných a výkony standardní ambulance. Současně ambulance nabízí aplikaci speciálních infúzí, především pulsni kortikoterapii a další léčbu demyelinizačních nemocí, některé léčby polyneuropatií, analgetizace apod. Dále jsou zde provozovány vyšetřovny EEG, videoEEG a polysomnografie, neurosonologie, elektromyografie a evokovaných potenciálů. Při EMG vyšetřovně je provozována nervosvalová poradna a centrum pro léčbu botulotoxinem. Touto moderní metodou jsou zde léčeni od roku 2004 pacienti s některými extrapyramidovými poruchami, dystonií a spasticitou. Tuto léčbu lze dohodnout prostřednictvím EMG ambulance. Pracoviště patří také mezi několik málo center v ČR.

Během let 2008 – 2009 byly zprovozněny **nové vyšetřovny**, pořízeny nové přístroje a zahájen provoz vlastního neurosonologického pracoviště k vyšetřování extra a intrakraniálních cév, především v akutní fázi cévní mozkové příhody a to i přímo na lůžku JIP. Dále bylo rozšířeno EEG pracoviště o přístroj s možností provádění dlouhodobých videoEEG vyšetření a polysomnografie. V dalším období je naplánováno zřízení centra pro poruchy spánku, poradna pro záchvatovitá onemocnění a cerebrovaskulární poradna.

V roce 2009 bylo hospitalizováno na neurologickém oddělení 1 213 pacientů, na JIP přes 300 pacientů. V ambulantní části jsme provedli 10 630 vyšetření u 4 424 osob. V laboratoři EEG bylo vyšetřeno 1 215 nemocných a provedeno 2 279 vyšetření; v laboratoři EMG a evokovaných potenciálů bylo u 3 430 pacientů provedeno celkem 11 120 výkonů. V poradně pro léčbu botulotoxinem bylo v roce 2009 provedeno 48 ošetření u 27 pacientů pro široké spektrum indikací.

V roce 2007 získalo neurologické pracoviště v Krnově odbornou akreditaci k provádění vzdělávacího a výukového programu pro lékaře v celém rozsahu daného oboru. V posledních 3 letech zde doplňovalo praxi v rámci specializační přípravy přes 15 lékařů různých dalších oborů (praktický lékař, interna, psychiatrie, ARO).

V současné době pracuje na neurologickém oddělení 7 lékařů neurologů, z nichž 5 atestovaných, 2 lékaři ve specializační přípravě a 1 lékař, který úspěšně ukončil tzv. kmen ve specializační přípravě a získal odbornou způsobilost. V roce 2009 nastoupil do pracovního poměru 1 lékař absolvent.

UROLOGICKÉ ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Josef Macek

Jana Honová, vrchní sestra

Zajišťuje urologickou péči v celém rozsahu mimo vysoce specializované výkony jako je radikální prostatektomie a cystektomie.

Urologické oddělení tvoří :

- urologická ambulance (s každodenním provozem)
- poradna pro inkontinenci
- endoskopický sálek
- lůžková část oddělení.

Na urologickém oddělení s kapacitou 26 lůžek bylo v roce 2009 hospitalizováno 1 261 pacientů s průměrnou obložeností pouze 67,2. Na urologické ambulanci bylo ošetřeno 5 617 pacientů. Součástí ambulantního traktu je poradna pro inkontinenci, tj. pro pacienty mající problém s únikem moče, včetně urodynamického vyšetření.

Na urologické oddělení bylo provedeno v tomto roce 1 554 endoskopických výkonů. Z toho 748 cystoskopií, 132 ureteroskopií (z nich 46 s odstraněním konkrementu), 214 biopsií, 179 transureterálních resekcí prostaty a močového měchýře. Na centrálním operačním sále bylo dále uskutečněno 180 operačních výkonů.

V minulém roce na urologickém oddělení nebyly uvedeny do provozu žádné nové přístroje. Rozšířili jsme využití již vloni zakoupeného laser přístroje k drcení kamenů v močových cestách, ošetření tumorů v močovém měchýři a ošetření struktur uretry. Usilovali jsme o nasmlouvání kódu laserové prostatektomie, která nám byla schválena VZP až v lednu 2010. Všechny tyto zákroky na prostatě výrazně sníží riziko komplikací a operace se stávají bezpečnější a rychlejší. Tím se pro pacienty zvyšuje komfort a zkracuje se doba nutného pobytu v nemocnici.

Na urologickém oddělení pracuje 5 lékařů (jeden lékař je v přípravě k atestaci, ostatní se specializací 1. a 2. stupně), 12 všeobecných sester (z nich 10 registrovaných, 2 pracují pod odborným dohledem) a 3 NZP. Chod urologické ambulance s každodenní ordinací zajišťuje 1 všeobecná sestra, činnost urologického endoskopického sálku zabezpečují 2 všeobecné sestry.

PEDIATRICKÉ (DĚTSKÉ) ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Marie Žaloudíková
Markéta Chomová, vrchní sestra

Oddělení přijímá k hospitalizaci pacienty od narození do dovršení 19 let věku se všemi diagnózami, včetně operačních (s problematickou chirurgickou, urologickou, ortopedickou, gynekologickou, oční, krční, ...) a úrazových.



Práce na oddělení je rozčleněna do 4 jednotek - **JIP, standardní oddělení, novorozenecké oddělení a ambulance**. Na JIP a standardní oddělení bylo v roce 2009 přijato celkem 1 530 dětí, 38 % z nich doprovázel některý z rodičů. Z důvodu zahájení rekonstrukce dětského lůžkového pavilónu v říjnu 2009 byl provoz oddělení přemístěn do provizorních podmínek v hlavní budově bez omezení chodu oddělení.

Na novorozeneckém oddělení, které je již od roku 2002 držitelem titulu „Baby Friendly Hospital“ se v roce 2009 narodilo 854 dětí. U 5,5 % z nich

byla zachycena vrozená vývojová vada různé závažnosti, což odpovídá republikovému průměru. Při propuštění z porodnice bylo plně kojeno 94,4 % novorozenců, což je nad průměrem celé ČR.

V odborné pediatrické a nefrologické ambulanci a v rámci LSPP bylo ošetřeno 1686 pacientů. Celkem tak bylo na lůžkové a ambulantní části dětského oddělení ošetřeno a vyšetřeno 4 655 pacientů a jejich doprovodů.

Dbáme na pravidelné doškolování personálu nejen pořádáním pediatrických konferencí pro zaměstnance nemocnice, praktické lékaře pro děti a dorost a dětské sestry, ale i účastí na akcích pořádaných ČAS (Česká asociace sester) a ČLK (Česká lékařská komora). Naše podzimní regionální konference se věnovala bolesti a dětské traumatologii.

V květnu 2009 zahájila svou činnost **Laktační poradna** při novorozeneckém oddělení, byly vyškoleny laktační poradkyně a rozšířen systém telefonických a e-mailových konzultací, půjčování a prodej pomůcek ke kojení. V září 2009 jsme v rámci Mezinárodního týdne kojení uspořádali v Městské knihovně pro širokou veřejnost přednášku o kojení a pomůčkách ke kojení.

Personální a přístrojové vybavení všech jednotek odpovídá vyhlášce Ministerstva zdravotnictví ČR) a požadavkům zdravotních pojišťoven.

Po zakoupení nového sonografického přístroje GE LOGIK C3 jsme rozšířili paletu vyšetření o nepovinný novorozenecký screening – vyšetření ledvin a mozku ultrazvukem. Zlepšila se tak možnost sonografického vyšetřování v nefrologické ambulanci.

Z nadačního fondu Olivovy nadace jsme získali 40 tis. Kč k zakoupení pojízdného zvedáku pro handicapované pacienty, z nadace Evraz jsme obdrželi příspěvek ve výši 651 tis. Kč k nákupu vybavení pro budovanou dětskou rehabilitaci.

Pro personál oddělení je samozřejmostí pořádání akcí pro hospitalizované pacienty u příležitosti Dne dětí, Mikuláše a vánoc i „jen tak“.



Mikuláš se svojí družinou

GYNEKOLOGICKO-PORODNICKÉ ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Lumír Studený
Lenka Petřeková, vrchní sestra

Náplní práce oddělení je prevence, diagnostika a léčba gynekologických onemocnění, diagnostika a léčba těhotenských patologií a vedení fyziologických, rizikových i patologických porodů.

V roce 2009 se udržel počet porodů na stejné úrovni jako v letech předešlých. Mírně stoupl počet císařských řezů na 21 %. Do vody rodí stabilně okolo 5 % rodiček jako v jediné porodnici Moravskoslezského kraje. Byl zaznamenán výrazný pokles klešťových porodů ve II. době porodní související se zakoupením vakuumextraktoru, který ve většině situací kleště nahradí a je šetrnější metodou ukončení porodu. Na rozdíl od předchozích let byla perinatální úmrtnost 0 ‰.

Od listopadu 2006 byl společně s oddělením klinické biochemie spuštěn **screening vrozených vývojových vad** v I. trimestru těhotenství, ke kterému jsme získali mezinárodní certifikát (a i nadále udrželi v každoročním externím auditu z Londýna). Při 5% falešné pozitivitě zvyšuje záchytnost Downova syndromu na 95 % oproti dosavadním 60 % při současném celorepublikovém způsobu šetření. V roce 2007 jsme navíc získali certifikát **k detekci nosní kůstky**, který ještě zvyšuje senzitivitu a snižuje falešnou pozitivitu testu. Screening je i ekonomicky přínosný a je z větší části hrazen pacientem. V roce 2009 screening podstoupilo 357 těhotných.

V péči o gynekologické pacientky se pro nepříznivou personální situaci neudržel počet velkých operací. Novou průlomovou operací bylo zavedení a pokračování v zavádění **transobturatorní pásky** ženám s inkontinencí moče, čehož využívá množství pacientek. V současné době provádíme těchto zákroků několik měsíčně.

Každá pacientka má již šestým rokem možnost při propuštění vyplnit dotazník spokojenosti, který pravidelně vyhodnocujeme. Těší nás, že valná většina žen je s přístupem našich zaměstnanců, s prostředím i s průběhem hospitalizace spokojena.

Cíle na rok 2010

1. Specializace jednotlivých lékařů na jednotlivé konkrétní problematiky gynekologie a porodnictví.
2. V prvním pololetí by měla atestovat lékařka v oboru, čímž budou mít všichni lékaři oborovou specializaci.
3. Personální stabilizace vzhledem k nárůstu práce na oddělení (lékaři, SZP).
4. Další zdokonalování přístupu k rodícím ženám, především zlepšení prožitku při porodu, dostatečné a bezpečné tlumení porodní bolesti – zavedení stupnice bolesti, zachování maximálně intimního přístupu i při narůstajícím počtu porodů (nákup nového porodnického stolu).
5. Otevření specializovaného pracoviště prenatální diagnostiky se zaměřením na detekci vrozených vývojových vad v I. a II. trimestru těhotenství. Nový UZ přístroj je podmínkou a slouží ke spokojenosti těhotných i obsluhujícího personálu.
6. Zdokonalení hysteroskopické operativy, především diagnostiky bez nutnosti analgetizace.
7. Zřízení ambulance pro sledování a řešení dysplasie cervixu s erudovaným lékařem.
8. Nová organizace plánovaných ambulantních vyšetření, příjmů k hospitalizaci a plánovaných zákroků a operací s výhodnějšími podmínkami jak pro personál tak pro klientky. Výhody vidíme nejenom v ekonomické oblasti, ale i v pozitivní reklamě pro oddělení i zařízení.
9. Spokojenost a zdraví našich klientek je naší prioritou.

PLICNÍ ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Eva Pončová
Jiřina Meissnerová, vrchní sestra



Provoz nově otevřeného oddělení byl zahájen počátkem roku 2008 po přemístění z nemocnice Město Albrechtice. Poskytuje péči pacientům s chorobami dýchacího ústrojí na 24 akutních lůžkách, rozmístěných ve 2 – 3 lůžkových pokojích se sociálním zařízením, vybavenými novými polohovatelnými lůžky i televizními přijímači.

Na plicním oddělení bylo v roce 2009 hospitalizováno 665 pacientů a 367 ošetřeno ambulantně.

Z funkčních vyšetření provedli v loňském roce erudovaní pracovníci následující počty odborných výkonů: základní spirometrie – 756, bodyplety smografie - 754, bronchodilatační testy – 185, plicní difuze - 183, bronchokonstrikční testy – 203; bronchologická vyšetření – 477, pleurální punkce 58.

Stav zdravotnického personálu na oddělení zůstává nezměněn.

- V květnu 2008 zahájilo činnost **Centrum pro léčbu závislosti na tabáku** při plicní ambulanci, kterou v roce 2009 navštívilo 53 klientů. U 35 % byla léčba ukončena úspěšně.



- **OTRN Krnov**

Současně s plicním oddělením otevřel provoz v krnovské nemocnici úsek kalmetizace (2. 1. 2008). Zde došlo ke snížení počtu ošetřených v návaznosti na legislativní změnu, která zrušila kalmetizaci 11 letých dětí.

Přehledné snímky hrudníku jsou prováděny na RDG oddělení, v roce 2009 v počtu 2879. Spirometrií bylo provedeno 3 134.

Celkový počet vyšetření: plicní + kalmetizační = 7 378.

- **OTRN Jeseník**

Celkový počet vyšetření: plicní + kalmetizační = 11 110. Spirometrií = 2 773. Ambulance byla rozšířena o 1 ambulantní den (středa), kdy začala po získání odborné atestace z pneumologie ordinovat MUDr. Renáta Stopková.

- **OLÚ TRN Ježník**

Za rok 2009 bylo zde hospitalizováno 441 pacientů.

Od 11. 9. 2009 byly otevřeny v rámci léčebny sociální lůžka. Do konce roku bylo na nich hospitalizováno 17 klientů.

MUDr. Burdová v červnu 2009 úspěšně atestovala v obou pneumologie a respirační lékařství.

ORTOPEDICKÉ ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Mojmír Svoboda
Bc. Lenka Petrová, vrchní sestra

Nosným programem oddělení jsou operace umělých kloubních náhrad velkých končetinových kloubů a artroskopické operace.

I nadále rozvíjíme moderní postupy. Již pětileté zkušenosti máme s metodou **Hip resurfacing** při implantaci totální kloubní náhrady, u které jsme jako první v ČR začali používat miniinvazivní přední přístup.

Náhradu kolenního kloubu realizujeme pomocí počítačové navigace - **Orthopilot**. Současně rozvíjíme nejmodernějšími postupy u artroskopických operací ramenního a kolenního kloubu. Jsme vybaveni nejmodernějšími přístroji k ošetřování vnitřních struktur, menisků a chrupavek; k dispozici máme zařízení **VAPR a Schaver**. Rovněž pro končetinovou traumatologii jsme dovybaveni nejmodernější instrumentací.

Jako jedno z prvních pracovišť v České republice jsme ve spolupráci s hematologickou laboratoří zahájili léčbu poruch chrupavčité tkáně kolenního kloubu **metodou odstředěné plasmy** bohaté na trombocyty - tzv. PRP. Tento koncentrát se získává odběrem 20 ml krve pacienta, kterému bude výkon proveden.

Součástí ortopedického oddělení je jednotka intenzivní péče a část ambulantní.

V roce 2009 se na ortopedickém oddělení léčilo 995 pacientů, bylo zde provedeno 842 operací a 276 umělých kloubních náhrad, ambulantně jsme ošetřili 6 116 pacientů.

Klasická totální endoprotéza kyčle

Hip resurfacing



REHABILITAČNÍ ODDĚLENÍ

prim. MUDr. Petr Gloza
Zdenka Círanová, vrchní sestra

Je nelůžkovým zařízením určeným k poskytování ambulantní formy rehabilitace. Personálně zajišťuje také rehabilitaci pacientů lůžkových složek nemocnice dle ordinací lékařů, zejména pro ARO, oddělení dětské, interní, chirurgické, neurologické, ortopedické a plicní. Metodicky vede zdravotní sestry, které provádějí rehabilitační ošetřovatelství na odloučených pracovištích. Jedna fyzioterapeutka pravidelně dochází provádět individuální léčebnou tělesnou výchovu do speciální mateřské školy.

V porovnání s rokem 2008 se spektrum služeb našeho oddělení v Krnově rozšířilo o **taping** („tejping“) – metodu jednak pro neinvazivní stabilizaci kloubů, ale i pro facilitaci aktivních složek pohybového systému. V polovině roku 2009 jsme na dva měsíce rozšířili možnosti fyzikální terapie o trojkombinaci **termoterapie, fototerapie a magnetoterapie** zapůjčenou léčebnou matrací Biosynchron. Vzhledem k jejímu osvědčení v některých indikacích, plánujeme její pronájem či zakoupení. Ve znovuotevřeném detašovaném pracovišti nemocnice Město Albrechtice přibyl přístroj na bezkontaktní elektroléčbu a vybavení pro poskytování vodoléčby - vířivky na horní a dolní končetiny.

V průběhu roku 2009 zajišťovalo provoz rehabilitačního oddělení celkem 15 fyzioterapeutů (z toho dva v nemocnici Město Albrechtice) a dvě zdravotní sestry. Personální situace lékařů je oproti roku 2008 nezměněná (1,4 úvazku). S ohledem na plánované otevření dětského rehabilitačního centra bychom uvítali personální posílení oddělení.

Hlavní organizační změna nastala v únoru 2009 **otevřením detašovaného pracoviště** v nemocnici Město Albrechtice, zpočátku v improvizovaných podmínkách, a od poloviny prosince 2009 v nově zrekonstruovaném ambulantním úseku. Zde je poskytována terapie pacientům s poruchou pohybového systému, po cévních příhodách, úrazech ale také preventivní rehabilitace pro zlepšení zdravotního stavu.

Za rok 2009 bylo na našem oddělení vyšetřeno a léčeno 1 864 nových klientů.



Léčebný tělocvik v bazénu



Otevření detašovaného pracoviště

ODDĚLENÍ OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE (OOP)

*prim. MUDr. František Kubíček
Anna Kertisová, vrchní sestra*

Oddělení situované v nemocnici Město Albrechtice tvoří 4 stanice se 100 lůžky, určené pacientům s potřebou komplexní léčebné, ošetrovateľské a rehabilitační péče. Tu jim zajišťuje tým zkušených zdravotnických pracovníků (lékař s interní specializací, 3 lékařky se specializací z chirurgie, neurologie a fyzioterapie, registrované zdravotní sestry a další zdravotničtí pracovníci).

Většina nemocných přichází z akutních lůžek našeho resp. jiného zdravotnického zařízení a pokračují v již započatém léčebném procesu. Další pacienti jsou přijímáni z domácího ošetřování od praktických lékařů či lékařů specialistů s doporučením k hospitalizaci, když ambulantní léčba selhává nebo není možná.

V roce 2009 zde bylo hospitalizováno 665 nemocných s průměrnou ošetrovací dobou 47 dnů.

OČNÍ CENTRUM

MUDr. Miroslav Došlík

Ambulance poskytuje služby všeobecné oftalmologie pacientům z terénu a zajišťuje konziliární činnost pro všechna oddělení našeho zdravotnického zařízení.

Při poskytování léčebné péče disponuje ambulance následujícím přístrojovým vybavením: počítačovým perimetrem Humphrey, bezkontaktním tonometrem zn. Canon TX 10, autorefraktorem Canon, nepřímým oftalmoskopem Sigma 150, Pachymetrem AccuPach-V k měření nitroočního tlaku v závislosti na tloušťce rohovky, k zpřesnění diagnostiky a kompenzace léčby zeleného zákalu.

V roce 2009 jsme na očním centru provedli přibližně 11 tisíc odborných vyšetření a lékařských zákroků. Diagnostikujeme a na odborná pracoviště odesíláme pacienty k operacím šedého zákalu, k transplantacím rohovky a operacím sítnice, které následně v naší ambulanci doléčujeme.

Jako první ordinace v bývalém okrese Bruntál jsme zahájili spolupráci s očními klinikami v léčbě degenerativních a diabetických onemocnění sítnice oka, spočívající v injekční aplikaci látky AVASTIN, LUCENTIS do sklivce.

Na zákrovém sálku naší nemocnice provádíme drobné výkony na víčkách a obličejí (např. odstranění bradavic, tukových výrůstků, ječných zrn, plastiky svislých víček). Zabýváme se aplikacemi kontaktních čoček pro korekci zrakových vad.

Na očním centru je zaměstnán 1 atestovaný lékař a 2 všeobecné sestry.

ORL AMBULANCE

MUDr. Edita Mičánková

Poskytujeme základní ušní, nosní a krční vyšetření a ošetření, audiometrické vyšetření včetně vstupních a výstupních vyšetření pro pracující v riziku hluku. Provádíme drobné chirurgické zákroky na zákrovém sálku chirurgické ambulance, adenotomie v lokální anestezii ve spolupráci s dětským oddělením, vasodilatační infuzní terapie ve spolupráci s ambulancí chronické bolesti.

Zajišťujeme služby pro pacienty z terénu bez objednávkového systému a konziliární činnost pro všechna oddělení zdravotnického zařízení.

V roce 2009 jsme zaznamenali nárůst počtu ošetřených pacientů oproti roku 2008. V ORL ambulanci bylo ošetřeno celkem 6 383 pacientů - z toho 5 394 ošetření ambulantních pacientů a 989 konsiliárních vyšetření.

V r. 2009 nedošlo na tomto úseku k žádným personálním změnám. I nadále zde pracuje 1 lékař a 2 zdravotní sestry, z nichž 1 získala v roce 2009 specializaci z audiologie.

CENTRÁLNÍ LABORATOŘ – ODDĚLENÍ KLINICKÉ BIOCHEMIE

RNDr. Václav Štemberk, vedoucí oddělení

Centrální laboratoř provádí kompletní laboratorní servis v oborech biochemie, imunologie, serologie, parazitologie, hematologie a transfuzní služby pro všechna oddělení SZZ Krnov i privátní praktické lékaře.

Na základě dozorové návštěvy odborných posuzovatelů se nám v listopadu 2009 podařilo obhájit akreditaci centrální laboratoře udělenou Českým institutem pro akreditaci v roce 2007. Nově vydané **osvědčení o akreditaci dle normy ČSN EN ISO 15189:2007** má platnost do 31. 10. 2010.



Biochemická laboratoř

V roce 2009 byla na úseku hematologie centrální laboratoře zavedena speciální vyšetření hemostázy. V hematologické ambulanci jsme ošetřili 3 422 pacientů. Na diagnostiku infekčních onemocnění byl pořízen nový automatický analyzátor.

V roce 2009 došlo ke zvýšení celkového počtu laboratorních vyšetření na 3 150 000, což je o 3 % více v porovnání s rokem 2008. Počet odběrů v odběrové místnosti centrální laboratoře činil 17 500.

Provoz centrální laboratoře je zajišťován 9 VŠ odbornými pracovníky, 3 lékaři, 28 SZP (zdravotní laboranti a sestry), 2 THP, 2 PZP (sanitářky) a 5 pracovníky svozové služby, kteří zajišťují svoz biologického materiálu k vyšetření v Centrální laboratoři.

ODDĚLENÍ PATOLOGIE

prim. MUDr. Jiří Kudela

Kamila Skopalová, vedoucí laborantka

Pracoviště nabízí cytologická (gynekologická i negynekologická) a bioptická vyšetření pro nemocnice i soukromé praxe ambulantí chirurgických, gynekologických, gastroenterologických, ORL, kožních včetně vyšetření peroperačních. Histologické vyšetření doplňujeme rovněž imunohistologickými metodami. Součástí provozu je i část nekroptická, představovaná zdravotními pitvami.

Za rok 2009 bylo na našem oddělení provedeno 327 pitev (6 843 preparátů), 6 762 bioptických vyšetření (55 453 preparátů základních a 2 189 speciálních biochemických barvení), 1 407 vyšetření cytologických (4 031 preparátů) a provedeno 2 189 imunohistologických vyšetření u 361 převážně bioptických případů.

Činnost oddělení zabezpečují personálně 4 lékaři (z nich 3 atestovaní), 5 laborantů (z nich 2 atestovaní), 2 dokumentační sestry a další pomocný zdravotnický personál.

Snahou oddělení je udržet si stávající úroveň a příprava na odbornou akreditaci.

ONKOLOGICKÝ STACIONÁŘ

prim. MUDr. Jiří Šupík

Monika Zouharová, vrchní sestra

- **Onkologický stacionář** nemocnice Krnov je speciálním ambulantním pracovištěm, jehož činnost spočívá v léčbě nádorových onemocnění. Je začleněno do české sítě onkologických pracovišť spolupracujících s Komplexními onkologickými centry stanovenými Ministerstvem zdravotnictví. Onkologická ambulance, založena v roce 1990, se nyní nachází v suterénních prostorách objektu centrálního příjmu společně s ambulancí léčby chronické bolesti. Její provoz personálně zabezpečuje 1 lékař a 3 registrované sestry.

Ambulance je nyní rozčleněna na dvě části - v první je rozmístěno 12 polohovacích křesel pro aplikaci jak chemoterapie tak analgetických infúzí a další 2 lůžka pro dlouhodobě probíhající cytostatické režimy. Druhá část se 2 lůžky je určena k aplikaci topické intravesikální chemoterapie. Ředění cytostatik je realizováno v ústavní lékárně a probíhá tak zcela mimo provoz této ambulance.



Onkologický stacionář

Je zde podávána léčba cytostatická, hormonální, imunoterapie a supportivní roborativní léčba u disseminovaných nádorových onemocnění, indikována pacientům spádové oblasti okresu Bruntál a částečně i jesenického okresu. Léčba probíhá ambulantně, u hospitalizovaných pacientů pak souběžně s jejich léčbou na jednotlivých odděleních. Mezi nejčastější nádorová onemocnění naší populace patří - nádory prsu, zažívacího a močového traktu, nádorová onemocnění plic.

V roce 2009 bylo na onkologické ambulanci provedeno 3 146 vyšetření. U 711 pacientů byla podána protinádorová chemoterapie. Počet dispenzarizovaných pacientů z oblasti Krnovska, Osoblažska a Zlatohorska činil 344. Navýšil se však zejména počet nemocných, u kterých byla podána infúzní analgetická roborativní léčba na 652 proti 457 pacientům v roce 2007. Hormonoterapie nádorových nemocí proběhla u 471 pacientů.

Onkologická ambulance nemocnice Krnov poskytla v roce 2009 stejně kvalitní onkologickou léčbu a dispenzarizaci jako v předchozích letech. Navýšil se však počet pacientů odeslaných do Komplexních onkologických center a došlo k poklesu indikace adjuvantní systémové chemoterapie u nádorů prsu a kolorekta. Je to dáno tím, že mammologický screening nyní probíhá v opavské nemocnici, kde pacientky zůstávají i na následnou léčbu; u nádorů kolorekta byla ukončena operativa na chirurgickém oddělení v Bruntále. Naopak, zvýšil se počet pacientů s paliativní chemoterapií.

- Ambulance **Národního onkologického registru** zajišťuje sběr a zpracování dat onkologických pacientů pro kompletaci Hlášení o nádorové nemoci s jejich následným odesláním do krajského centra Národního onkologického registru. Tuto agentu zabezpečují 2 zdravotní sestry v kategorii THP pracovníků s celkovým úvazkem 1,5. V roce 2009 bylo hlášeno 793 nových nádorových onemocnění, což je o 19 onemocnění méně než v roce 2008. Na prvním místě jsou kožní nádory, dále nemoci zažívacího traktu a urologické malignity.

ODDĚLENÍ RADIOLOGIE A ZOBRAZOVACÍCH METOD

prim. MUDr. Ivo Šenkyřík
Helena Štefková, vrchní sestra

Tento úsek zajišťuje služby pro celou spádovou oblast, u vyšetření AG, PTA, CT AG také pro oblast Bruntálu, Jeseníku a Šumperku.

Oddělení zobrazovacích metod a radiologie se sestává ze dvou pracovišť – pracoviště v nemocnici Krnov a detašované pracoviště v nemocnici Město Albrechtice.

Personálně zabezpečuje jeho činnost 6 lékařů (z nich 5 atestovaných), 14 registrovaných radiologických asistentů a 3 registrované sestry.

Oddělení radiologie je vybaveno **počítačovou sítí se zapojením do nemocničního PACS**. To umožňuje prohlížet snímky z CT, AG, skiaskopie a skiagrafie na pěti dalších pracovních stanicích RDG oddělení, na kterých je možno provádět i 3D rekonstrukce. Rovněž lze všechna tato vyšetření prohlížet na počítačích na všech odděleních a ambulancích nemocnice.

Na oddělení se provádějí diagnostické mammografie, celá škála sonografických vyšetření a intervenčních výkonů - biopsie, drenáže patologických kolekcí, periradikulární obstrukce pod CT kontrolou, dále PTA pánevních, stehenních i bérceových tepen včetně zavádění stentů do cévního řečiště.

V roce 2009 byla na radiodiagnostickém oddělení v Krnově zavedena nepřímá digitalizace, mimo mamografických vyšetření. Snímky se již neprovádějí na klasický filmový materiál, data jsou uchovávána v digitální formě. Byly zakoupeny speciální digitizéry a kazety s fosforovými foliemi. Zavedením nepřímé digitalizace došlo k zkvalitnění péče a snížení radiační zátěže klientů.

Na detašovaném pracovišti v Městě Albrechticích se provádí základní skiagrafie v jednosměnném provozu. Oddělení zajišťuje služby pro LDN, OOP a praktické i odborné lékaře ve Městě Albrechticích a přilehlém okolí. V roce 2009 bylo na tomto pracovišti provedeno celkem 1893 vyšetření.

Celkem bylo na úseku RDG v roce 2009 provedeno 57 484 vyšetření s následujícím členěním:

Skiagrafická vyšetření	33 785
Skiaskopicko skiagrafická vyšetření	787
Mamografická vyšetření	2 119
UZ vyšetření	14 893
CT vyšetření	5 672
Vaskulární a intervenční neuroradiologie	31
Vaskulární a intervenční radiologie	197

V roce 2008 byla oddělení radiologie udělena Ministerstvem zdravotnictví oborová akreditace pro specializační vzdělávání lékařů v daném oboru s platností na 7 let.

ÚSTAVNÍ LÉKÁRNA, LÉKÁRNA PRO VEŘEJNOST

PharmDr. Vladimír Vašíř, vedoucí farmaceut

Je nedílnou součástí krnovské nemocnice a svoji činnost provozuje na 3 odborných pracovištích:

- **pracoviště výdeje na žádanky**, které zajišťuje dodávky léčiv pro lůžková oddělení nemocnice,
- **lékárna pro veřejnost**, zajišťující kromě výdeje léčiv na recepty také výdej zdravotnických prostředků na poukazy a volný prodej léčiv,
- **pracoviště přípravy cytostatik**, kde se připravují onkologická léčiva.

Lékárna pro veřejnost je umístěna u vjezdu do nemocnice naproti vратnice. Odborný personál poskytuje pacientům při výdejní léčiv všechny důležité informace o správném užívání, případných nežádoucích účincích a interakcích s jinými užívanými léčivy.



Lékárna pro veřejnost

Při výdeji se automaticky používá program na vyhodnocování rizika nevhodných kombinací užívaných léčiv, čímž předcházíme případnému poškození zdraví. Pokud má pacient zájem o podrobnější informace o užívání léčiv, může využít poradenskou službu pacientům i veřejnosti, kterou lékárna provozuje v tzv. **konzultační místnosti**. Stálí klienti obdrží **zákaznickou kartu**, která umožňuje uplatnit slevu na doplatech a nákupech léčiv s nabídkou vytvoření tzv. „medikační listu“ – evidence všech vydaných léčiv s automatickým vyhodnocováním rizika nevhodné kombinace.



Příprava cytostatik

Nově vybudovaným pracovištěm Ústavní lékárny je **příprava cytostatik**. Zde se připravují infuze a injekce pro pacienty léčené na oddělení klinické onkologie. Pracoviště splňuje všechny velmi přísné normy pro přípravu cytostatik a je jedním z 25 zařízení tohoto typu v České republice. Příprava léčiv probíhá v čistých prostorách s třídou čistoty „A“, určenou pro přípravu sterilních léčiv. Čistotu prostředí zajišťuje především velmi nákladná vzduchotechnika, která do prostorů vhání vzduch o přesně definovaném tlaku laminárního prouděním přes tzv. HEPA filtry. Tento úsek je dokonale izolován od okolí. Pracovníci do něj vstupují pouze

ve speciálním sterilním obleku, s rouškou a ve sterilních rukavicích. Vlastní příprava probíhá v tzv. izolátoru umístěném v přípravně cytostatik. Vzhledem k dodržování velmi přísných podmínek přípravy je minimalizována možnost kontaminace léčiva. Toto je důležité zejména pro onkologické pacienty, kteří mají v důsledku léčby často poškozenou imunitu, a případná infekce by mohla způsobit vážné komplikace. V roce 2009 pracoviště připravilo 2 116 infuzí či injekcí pro 1 583 pacientů.

2.7 Struktura lůžkové péče

ODDĚLENÍ	Počet lůžek	Počet oš. pacientů	Počet oš. dnů	Využití lůžek v %	Průměrná oš. doba	Průměrný denní stav	Prům. oblož. na 1 lůžko/rok
INTERNA 201010	67	2283	17205	70,35	7,61	47,14	256,79
JIP 201011	5	377	1545	84,66	4,15	4,23	309,00
CELKEM 201	72	2660	18750	71,35	7,12	51,37	260,42
CHIR 202010	59	2734	12037	55,90	4,42	32,98	204,02
JIP CHIR 202011	6	690	1932	88,22	2,82	5,29	322,00
CELKEM 202	65	3424	13969	58,88	4,10	38,27	214,91
GYNEKOL 203010	24	1057	3310	37,79	3,14	9,07	137,92
POROD 203020	11	890	4369	108,82	4,99	11,97	397,18
CELKEM 203	35	1947	7679	60,11	3,98	21,04	219,40
PEDIATRIE 204010	30	2165	6130	55,98	2,85	16,79	204,33
Z TOHO MATKY 204010	5	591	1841	100,88	3,14	5,04	368,20
JIP PED 204011	5	840	1618	88,66	1,93	4,43	323,60
NOVOROZ 204050	10	870	3863	105,84	4,51	10,58	386,30
CELKEM 204	45	3875	11611	70,69	3,02	31,81	258,02
DIOP 205010 platí od 1.5.	8	15	1585	80,87	144,09	6,47	198,13
ARO 205011	7	188	1573	61,57	8,50	4,31	224,71
CELKEM 205	15	203	3158	69,94	16,11	10,78	256,12
ORTOPEDIE 206010	25	1334	6533	71,59	4,91	17,90	261,32
ORTOPEDIE JIP 206011	4	341	876	60,00	2,57	2,40	219,00
CELKEM 206	29	1675	7409	70,00	4,43	20,30	255,48
NEUROLOGIE 207010	30	1213	9004	82,23	7,50	24,67	300,13
NEUROLOGIE JIP 207011	5	305	1256	68,82	4,15	3,44	251,20
CELKEM 207	35	1518	10260	80,31	6,82	28,11	293,14
UROLOGIE 208010	26	1255	6374	67,17	5,10	17,46	245,15
PLICNÍ 602011	27	665	6210	63,01	9,43	17,01	230,00
AKUTNÍ PÉČE CELKEM	349	17222	85420	68,63	5,00	234,03	250,50
OOP M.ALCE 401010	100	745	31015	83,92	46,74	84,97	306,32
OOP DVORCE 403010	76	168	21400	76,14	191,07	58,63	277,92
LDN 405010	45	107	15737	95,81	243,98	43,12	349,71
OOP+LDN CELKEM	221	1020	68152	83,64	81,13	186,72	305,27
OLÚ JEŽNÍK 601010	64	439	16451	66,28	37,77	45,07	241,93
NÁSLEDNÁ PÉČE CELKEM	285	1459	84603	79,58	66,33	231,79	290,48
SOCIÁLNÍ LŮŽKA	25						
SZZ CELKEM	634 + 25	18681	170023	73,06	9,25	465,82	266,66

2.8 Vzdělávání zaměstnanců

V rámci zvyšování kvality a poskytování bezpečné péče v našem zdravotnickém zařízení je věnována značná pozornost **edukaci zdravotnického personálu**. Jedná se především o podporu postgraduálního kvalifikačního a kontinuálního vzdělávání spočívajícího v účasti na plánovaných seminářích, konferencích, odborných stážích, v absolvování akreditovaných kvalifikačních a certifikovaných kurzů, specializačních příprav na oborové atestace. Při jeho realizaci úzce spolupracujeme s IPVZ v Praze, NCO NZO v Brně, fakultními nemocnicemi a dalšími akreditovanými zařízeními. V SZZ Krnov zajišťujeme a také organizujeme odborné akce jak pro vlastní zaměstnance tak pro odbornou veřejnost. Zdravotnický personál je tak průběžně připravován k získání či obnovení osvědčení pro výkon zdravotnického povolání bez odborného dohledu. Počet registrovaných SZP ke konci roku 2009 dosáhl čísla 428, což činí 95 % z celkového množství středně zdravotnických pracovníků.

Vzdělávání je prostředkem, který může významně ovlivnit kvalifikaci a chování zaměstnanců, u zdravotnických pracovníků pak zejména kvalitu poskytované péče. V SZZ Krnov je realizováno v souladu s provozními potřebami zařízení, platnou legislativou a finančními možnostmi zdravotnického zařízení. Podmínky účasti na dalším vzdělávání a poskytování pracovních úlev řeší organizační norma **S 07 001 Vzdělávání zaměstnanců SZZ Krnov** v platném znění.

V roce 2009 byla z rozpočtu vyčleněna částka pro kapitolu vzdělávání ve výši **1.740.000 Kč**. Z toho na celoživotní vzdělávání zaměstnanců 3000 Kč pro lékaře a JOP, 800 Kč pro nelékaře – SZP.

- Specializačního vzdělávání lékařů, farmaceutů a JOP - se v roce 2009 účastnilo 29 osob, z nich 4 pro nástavbové obory. Atestační zkoušku úspěšně absolvovalo 6 lékařů a farmaceutů.
- Ke specializačnímu vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků bylo v roce 2009 přihlášeno 28 sester, z nich 15 bylo již do přípravy přijato a zařazeno, úspěšně absolvovalo 7 sester.

S platností ustanovení zákona č. 95/2004 Sb. a 96/2004 Sb. jsou s účastníky specializačního vzdělávání uzavírány kvalifikační dohody o prohlubování kvalifikace s poskytováním pracovních úlev a hmotného zabezpečení při vzdělávání.

- Dalšího vzdělávání při uzavření dohody o zvyšování kvalifikace se účastnilo 9 nelékařských zdravotnických pracovníků studiem vysoké školy, z nichž 1 absolvoval.

Sdružené zdravotnické zařízení Krnov je již řadu let výukovým a školícím pracovištěm. Umožňuje bezplatnou **odbornou praxi** studentům SŠ, VOŠ a VŠ zdravotnického zaměření (uzavřeny smlouvy s LF MU Brno, LF UP Olomouc, LF UK Hradec Králové, FaF UP Olomouc, FaF VFU Brno, FHS UTB Zlín, FVP SU Opava ad.) i účastníkům certifikovaných a akreditovaných kurzů na základě smluv o zajištění odborné praxe. V loňském roce vykonávalo v SZZ odbornou praxi 74 studujících (nezahrnuje žákyně SZŠ a VOŠ Krnov), což je o 200 % více než v roce předchozím.

Nabídka pracovních míst pro lékaře s možností úhrady specializačního vzdělávání je každoročně zasílána na všechny lékařské fakulty v ČR včetně informace o **poskytnutí stipendií** v 5. a 6. ročníku studia za podmínky uzavření pracovního poměru se SZZ Krnov po absolvování VŠ.

Současně SZZ zabezpečuje v rámci specializačního vzdělávání **odborné stáže** na odděleních, kterým byla udělena odborná akreditace MZČR k uskutečňování vzdělávacího programu, nejen vlastním lékařům, farmaceutům a dalším zdravotnickým pracovníkům, ale umožňuje doplnění praxe také zaměstnancům (rezidentům) jiných zdravotnických zařízení. Stáže jsou realizovány za

dodržení podmínek sjednaných ve smlouvách o zabezpečení odborné stáže s úhradou dle Ceníku výkonů a služeb S 11 009.

Jak praktikantům tak stážistům nabízíme možnost ubytování ve služebním bytě, nacházejícím se přímo v areálu krnovské nemocnice.

SZZ Krnov je také provozovatelem odborné knihovny, založené v roce 1962. Od roku 2000 je zaměřena pouze na zdravotnickou literaturu. Odborná knihovna splňuje podmínky pro poskytování veřejných informačních služeb ve zdravotnictví, je součástí národní sítě veřejných informačních služeb ve zdravotnictví a držitelem „Osvědčení o zápisu do evidence knihoven“ dle zákona č. 257/2001 Sb. Ve své činnosti využívá knihovnický program Clavius s tezaurem MESH-cz a zajišťuje např. meziknihovní výpůjční službu, cirkulaci zahraničních i našich časopisů z jiných knihoven, rešeršní služby z databází BiblioMedica, revizi knihovního fondu a správu příručních knihoven jednotlivých útvarů.

Svým zaměřením je knihovna určena potřebám zejména zdravotnického a jiného odborného personálu SZZ Krnov. Jejími uživateli se může stát také široká odborná veřejnost za poplatek stanovený Ceníkem výkonů a služeb.

2.9 Organizační záležitosti

- **IZIP**

SZZ Krnov je již od roku 2005 zapojeno do systému IZIP, který umožňuje pacientům zavedení elektronické zdravotní knížky na internetu. Ošetřující lékař do této knížky posílá své zprávy a následně jak pacienti tak i lékaři mohou získat okamžitý přehled o všech úkonech a zákrocích provedených v nemocnici. Díky těmto záznamům se rovněž usnadní komunikace mezi nemocnicí a odbornými lékaři. Internetová knížka operativně poskytuje zdravotníkům důležité údaje o ošetřovaném se zahájením správné léčby.

- **Výše spoluúčasti pacientů při poskytování nadstandardní péče**

Péče poskytovaná na zrekonstruovaných oddělení je považována za standardní - bez příplatku, odpovídající normám Evropské Unie (jedno, dvou a třílůžkové pokoje vybavené vlastním sociálním zařízením, centrálním rozvodem kyslíku a dorozumívacím zařízením mezi pacientem a sestrou). Pouze na oddělení gynekologicko-porodnickém je možné umístění pacientky na samostatném jednolůžkovém pokoji s příslušenstvím a nadstandardním vybavením. Za tyto služby je účtován poplatek ve výši 300,- Kč/noc.

Mezi nadstandardní placené služby je zahrnuto dle Ceníku výkonů a služeb S 11 009 zapůjčení telefonu, televize, zapojení vlastního faxu, přístup na internet (mimo nadstandardní pokoj), doprovod pacienta včetně odebrané stravy, výkony prováděné nad rámec zdravotního pojištění a administrativní úkony na žádost pacienta.

- **Poskytování duchovních služeb**

Na žádost pacienta nebo jeho příbuzných jsme schopni duchovní službu zajistit. Ve většině případů si rodina tuto záležitost zabezpečuje sama. Pokud pacient nemá příbuzné a duchovní službu požaduje (např. na LDN), je mu vyhověno.

- **Stížnosti**

V roce 2009 jsme obdrželi 7 písemných stížností, které byly následně vyhodnoceny jako třikrát částečně oprávněné, třikrát neoprávněné a 1 stížnost je ještě v šetření. Předmětem podaných stížností bylo 5 na nevhodné chování zdravotnického personálu a 2 na postup v léčbě.

- **Poděkování**

O tom, že naše zařízení poskytuje kvalitní a bezpečnou péči na vysoké úrovni, svědčí nejen přiznaná ocenění v roce 2009, ale také 470 děkovných dopisů, e-mailů a zápisů v „Knize přání a stížností“ od spokojených pacientů.

- **Návštěvní doba, přítomnost doprovodu**

U pacientů na akutních lůžkách je doporučena návštěvní doba ve všední dny od 15:00 – 17:00 hodin, o víkendech a svátcích od 13:00 – 16:00 hodin. Po dohodě s ošetřujícím lékařem povolujeme návštěvy i mimo určené hodiny.

Na dětském oddělení je při hospitalizaci dítěte umožněn doprovod příbuzného, návštěvní doba po dohodě s ošetřujícím lékařem kdykoliv během dne.

Pacientů na ošetrovatelských lůžkách a v LDN jsou návštěvy povoleny během celého dne.

- **Žádosti o poskytnutí informací**

Informace o zdravotním stavu pacientů jsou poskytovány v souladu se zákonem 20/1966 Sb. (O péči o zdraví lidu), zákonem č. 260/2001 Sb. § 67, písm. b (Zdravotnická dokumentace), zákonem č. 101/2000 Sb. (O ochraně osobních údajů), akreditačními směrnicemi AS č. 43, 44 a řídicí normou S 05 001- Zásady vedení zdravotnické dokumentace.

Pacient má právo na poskytnutí veškerých informací (nikoliv na zdravotní dokumentaci) shromážděných ve zdravotnické dokumentaci vedené o jeho osobě. Má právo na ochranu osobních údajů a právo rozhodnout o tom, kdo a do jaké míry může být informován o jeho zdravotním stavu či o pobytu ve zdravotnickém zařízení.

V roce 2009 jsme podali informace dle zákona č. 106/1999 Sb. (O svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů) - v počtu 1067. Všechny žádosti se týkaly poskytnutí informací o zdravotním stavu pacienta (kopie dokumentace, výpisy, zprávy, RDG snímky ad.). Dožadujícími institucemi byly zejména komerční pojišťovny, Policie ČR, soudní znalci, soudy, ČLK, OSSZ, úřady práce, LPK a samotní pacienti.

- **Vztahy k veřejnosti**

Podklady pro informování veřejnosti a prezentaci SZZ Krnov zajišťuje či zprostředkovává úsek vztahů k veřejnosti (inzerce, výběrová řízení, výroční zprávy, reportáže z oddělení pro webové stránky, fotodokumentace, tiskové zprávy, komunikace navenek). Mediálním zastoupením je pověřena na základě mandátní smlouvy paní Jana Želazková z ostravské PR agentury. Přípravu a realizaci videoreportáží a fotodokumentace zabezpečuje p. Daniel Svoboda z firmy TV Opavsko.

• **Marketingové aktivity v roce 2009**

- ✚ O poskytovaných službách, odborné péči, kontaktech a novinkách v SZZ Krnov informujeme veřejnost prostřednictvím webových stránek – www.szzkrnov.cz.
- ✚ Z činnosti jednotlivých oddělení a úseků jsou natáčeny videoreportáže s následným zveřejněním na webových stránkách.
- ✚ Každoročně vydáváme výroční zprávy o dění a výsledcích hospodaření SZZ, zveřejněné jak na webových stránkách tak v listinné podobě.
- ✚ V rámci zlepšení informovanosti obyvatelstva vyhotovujeme informační brožury či kartičky s aktualizovanými telefonními kontakty na odborné ambulance.
- ✚ V prostorách centrálního příjmu je pro čekající pacienty zavedena TV smyčka s informacemi o SZZ.
- ✚ Pravidelně připravujeme Dny otevřených dveří (Centrální a urgentní příjem, Oční centrum, Iktová jednotka, Den lékáren ad.).
- ✚ Organizujeme odborné semináře pro vlastní zaměstnance a besedy pro veřejnost, např. Světový den kojení, laktační poradna, protikuřácká poradna, nutriční poradna, ad.
- ✚ V lékárně pro veřejnost je zřízena konzultační místnost, pro stálé zákazníky jsou nabízeny slevové karty.
- ✚ Pořádáme společenské akce (Ortoparty, reprezentační ples, Mikulášská besídka, malování dětí na sklo ad.).
- ✚ S prezentací SZZ Krnov a nabídkou zdravotnických služeb se účastníme Veletrhu sociálních služeb a zdraví, organizovaného každoročně městem Krnov.
- ✚ Naši lékaři jsou častými hosty publicistického pořadu „Zelená lékárna“ v ČR 1 Ostrava.
- ✚ Zdravotní sestry zajišťují odborný dozor na místních sportovních utkáních ledního hokeje.
- ✚ Při slavnostním otevření nových úseků je zvaná široká veřejnost na prohlídku prostor (oddělení DIOP, pavilón LDN, ambulance RHB ve Městě Albrechticích atd.)
- ✚ Ve spolupráci s MsK jsme byli vybraným zařízením k prověření Traumatologického plánu na plánovaném cvičení „Větrná smršť“.
- ✚ Na přelomu roku 2008 – 2009 byla vyhlášena sponzorská akce „Akce lůžko“, která má pomoci vybavit nemocnici moderními polohovatelnými lůžky.
- ✚ V průběhu roku jsme zřídili 25 nových sociálních lůžek k umístění potřebných.
- ✚ Hospitalizovaným pacientům je umožněno připojení k internetu.
- ✚ Oddělení rehabilitace nabízí své prostory i výkony odborných fyzioterapeutů ke komerčnímu využití.
- ✚ V rámci poskytovaných služeb střediska autoservis zajišťujeme opravy vozidel, asistenční služby, Taxi pro pacienty – převozy a odvozy klientů krnovské nemocnice dle Ceníku výkonů a služeb.
- ✚ Stravovací provoz nabízí veřejnosti možnost dietního stravování dle doporučení lékařů.
- ✚ Odborná knihovna zajišťuje internetové služby, výpůjčky odborné literatury jak zaměstnancům tak veřejnosti.
- ✚ Pravidelně informujeme tisk o novinkách v SZZ včetně fotodokumentace – nová pracoviště, přístrojové vybavení, nabídka výkonů a vyšetření, změny ord. hodin, nábor pracovníků...
- ✚ Každoročně se účastníme anket či soutěží, ve kterých můžeme prokázat kvalitu a úroveň poskytované péče našeho zařízení.

• **Sponzorské příjmy, dárci**

SZZ Krnov je dle zřizovací listiny oprávněno přijímat dary od fyzických i právnických osob a to ve formě peněžní či věcné na základě darovací smlouvy uzavřené podle § 628 a násl. Občanského zákoníku. Tyto dary jsou použity na nákup dlouhodobého majetku ke zlepšení životního prostředí a kvality života pacientů. ***Děkujeme všem, kteří přispěli svými finančními prostředky na zlepšení podmínek hospitalizovaných pacientů.***

Mezi největší partnery SZZ Krnov patří:

- Nadační fond Evraz; Ostrava
- Nadace OKD Ostrava
- BioVendor-Laboratorní medicína, a. s.; Brno
- MW-DIAS, spol. s r. o.; Ostrava
- Dalkia Česká republika, a. s.; Ostrava
- Sanofi – Aventis, s.r.o.; Praha
- Pfizer, spol. s r. o.; Praha
- Olivová nadace; Říčany
- Dataf CZ, s. r. o.; Praha
- NOVO NORDISK s. r. o.; Praha
- Ing. Savas Michailidis; Krnov
- RNDr. Blanka Skřivánková; Vrbno p./Pradědem
- AstraZeneca CZECH REP., s. r. o.; Praha
- IDOP Olomouc, a.s.; Olomouc
- Ing. Jan Heczko; Krnov
- Lubrimex, s. r. o.; Krnov
- Untraco, v. o. s.
- Libuše Lerbletierová; Jakartovice
- Strojovnit, a. s.; Krnov
- Silnice.CZ, s. r. o.; Hošťálkovy
- Silnice Morava, s. r. o.; Krnov
- RNDr. Dimitros Karajannis; Rýmařov
- Bayer, s.r.o. a další.



Sdružené zdravotnické zařízení Krnov
příspěvková organizace



starý typ lůžka

“AKCE LŮŽKO“

pro krnovskou nemocnici

Číslo účtu pro zaslání sponzorského daru:
66220022/0800, VS: 122008

(lze hradit i hotově v pokladně nemocnice)

“POMOZTE VYMĚNIT STARÉ LŮŽKO ZA NOVÉ“

Za 15 000 Kč můžete zakoupit nové lůžko, které dle Vašeho přání označíme Vaším jménem či firmou. Současně Vám oznámíme oddělení, na kterém bude lůžko umístěné.

Vážíme si všech sponzorů a uvítáme jakoukoliv výši finančního příspěvku.



nové polohovatelné lůžko

2.10 Kalendárium roku 2009

LEDEN

- Na přelomu roku uvedlo naše zdravotnické zařízení do provozu **16 přístupů na internet** s rychlostním připojením 1Mb/s bez časového omezení. Pacienti se mohou napojit prostřednictvím vlastního notebooku.
- Novorozenci krnovské porodnice obdržely dárek od obyvatelk místního Domova důchodců. **60 párů pletených papuček** nejenže udělalo radost, ale u miminek novorozeneckého oddělení našlo především praktické využití.
- Rehabilitační oddělení krnovské nemocnice začalo využívat **3 nové přístroje** umožňující aplikovat více druhů elektroléčebných proudů, čímž zpřístupní rehabilitaci i lidem trpícím silnými bolestmi.

ÚNOR

- **IV. Reprezentační ples** zdravotníků se uskutečnil v pátek 13. února v Paláci Silesia. Večerem provázel moderátor ostravského Rádía Čas Roman Pastorek. Návštěvníky akce přivítala taneční skupina Dance Nation, k tanci a poslechu hrála skupina Naboo Band a DJ Martin Hradečný. Vrámcí programu vystoupily také mažoretky z Horní Lhoty a bubenická skupina Jumping Drums z Bruntálu. Společenskou akci korunovala bohatá půlnoční tombola.

BŘEZEN

- Sdružené zdravotnické zařízení se zapojuje do unikátního **pilotního projektu** založeného na spolupráci gynekologa s endokrinologem a nastávající maminkou, zaměřeného na zjištění správné **funkce štítné žlázy** u žen. Onemocnění totiž může vést k předčasnému porodu nebo způsobit demenci dítěte.
- Slezská univerzita otevírá poprvé v Krnově akreditovaný **vzdělávací program ošetřovatel**. Na realizaci programu se budou v praktické části podílet 4 oddělení krnovské nemocnice.
- Z grantu Nadace OKD zakoupilo naše zařízení **vyhřívané lůžko pro novorozence**. Speciální lůžko v hodnotě 175 tisíc korun slouží k ošetření novorozence po porodu a k fototerapii, která se používá k léčbě novorozenecké žloutenky.

DUBEN

- V SZS Krnov byl zahájen provoz na **lůžkách sociální péče**. Jde o 25 lůžek v zařízeních nemocnice Město Albrechtice a ve Dvorcích při oddělení ošetrovatelské péče. Sociální lůžka mohou využívat lidé, kteří už nepotřebují hospitalizaci, ale jejich zdravotní stav jim přitom neumožňuje obejít se bez pomoci. Areál je bezbariérový.
- Diagnosticky přesnějším a šetrnějším způsobem začali vyšetřovat lékaři gynekologicko-porodnického oddělení za pomoci **nového hysteroskopického přístroje** v hodnotě téměř 150 tisíc korun. Hysteroskop slouží k vyšetření děložní dutiny, k odstranění slizničních polypů nebo k diagnostice myomu a vrozených vad.

KVĚTEN

- Krnovská nemocnice otevřela jako první na severní Moravě a ve Slezsku **jednotku dlouhodobé intenzivní ošetrovatelské péče (DIOP)**. Pracoviště zahrnuje osm lůžek s vysoce specializovanou péčí většinou o pacienty s nejtěžším poškozením mozku po dopravních nehodách, neurologickým postižením a s apalickým syndromem.

- Pediatrické oddělení nabídlo svým klientkám novou službu. Speciálně vyškolené laktační poradkyně z novorozeneckého oddělení informují prostřednictvím **laktační poradny** o výhodách a technice kojení, zapůjčují také maminkám potřebné pomůcky.
- Zájemci z Krnovska si mohli v rámci celostátní kampaně nazvané **Třicet dní pro prevenci a léčbu cévních mozkových příhod** prohlédnout specializované pracoviště - iktovou jednotku neurologického oddělení, kde se provádí tzv. trombolýza (rozpuštění krevní sraženiny, která blokuje průtok krve tepnou).
- V krnovské nemocnici proběhlo rozsáhlé **krajské cvičení na téma hromadná katastrofa**. Cvičení mělo prověřit, zda si krnovská nemocnice ve spolupráci se záchranáři a bezpečnostními složkami poradí se situací, kdy větrná smršť způsobí pád stromu na autobus a na místě zůstane přes dvacet zraněných.

ČERVEN

- Místní porodnice je otevřená alternativním způsobům vedení porodů. Ženy si zde mohou přizvat k porodu kromě tatínků také svou **dulu**, tedy ženu, která poskytuje mamince emocionální podporu a provází ji během celého těhotenství, porodu a šestinedělí. Do května 2009 této možnosti využilo téměř 50 budoucích maminek. (pozn: V listopadu 2009 asistovaly duly již u 200 porodů.)
- Naše zařízení se zúčastnilo **III. Veletrhu poskytovatelů sociálních služeb a zdraví** pořádaného městem v multikulturním centru Silesia. Byly předvedeny praktické ukázky rehabilitační péče, poskytování laické první pomoci, zájemcům měřena hladina cukru a cholesterolu v krvi, krevní tlak. Prezentovala se nutriční a protikuřácká poradna, byly podávány informace ke správnému užívání léků. Celou akci uváděl moderátor televize Nova Rey Koranteng.

ČERVENEC

- Z rozhodnutí Rady Kraje jsou všichni pacienti vyžadující neodkladnou chirurgickou péči **směrováni od 1. 7. 2009** do nejbližší krajské nemocnice, kterou je Sdružené zdravotnické zařízení Krnov. Důvodem je rozhodnutí vedení Podhorské nemocnice v Bruntále omezit provoz chirurgického oddělení a orientovat se na jednodenní chirurgii bez hospitalizace.
- Za rok své existence pomohlo **Centrum léčby závislosti na tabáku** při plicním oddělení skoncovat s kouřením polovině klientů, kteří se na něj obrátili. Krnovské pracoviště působí jako terapeutické, diagnostické a edukační zařízení, poskytuje poradenství v odvykání kouření.

SRPEN

- Od počátku srpna začala krnovská nemocnice s **probouzením svých pacientů až o půl sedmé ráno**, tedy o hodinu i více později než doposud. Snaží se tak přizpůsobit vstávání hodinám, na které jsou pacienti zvyklí z domácího prostředí. Posunem ranního režimu pacientů nemocnice rozšířila standard poskytovaných služeb, který ovlivňuje i léčebné kvality a úroveň ošetrovatelské péče.
- Pacienti krnovské nemocnice se dočkali dalšího komfortu v podobně nově klimatizovaných pokojů v hodnotě 650 tisíc korun. Celkem devatenáct kusů **klimatizačních jednotek** bylo rozděleno po pěti pokojích na ortopedickém a urologickém oddělení včetně vyšetřovny a místnosti pro sestry. Tři kusy byly umístěny na nově otevřeném oddělení DIOP a dva zajišťují klimatizaci v technických prostorách.

ZÁŘÍ

- Tradičně již po šesté zorganizovalo ortopedické oddělení společenský večer „ORTOPÁRTY“ v prostorách albrechtického koupaliště. O veselou zábavu a vydařený program se postaral

kvalitní DJ se svojí produkcí, nechyběly speciality výborné kuchyně. Třešničkou na dortu byl ohňostroj, který rozzářil půlnoční oblohu.

- Dětské oddělení krnovské nemocnice **zahájilo rozsáhlou přestavbu**, která by měla být dokončena v říjnu 2010 v hodnotě zhruba 80 milionů korun. Převážnou část finančních nákladů - 72 milionů korun investuje Moravskoslezský kraj, zbývající bude hrazeno z fondů EU. Po přestavbě se mimo jiné změní rozmístění nemocničních jednotek a stavbou sedlové střechy získá oddělení čtvrté podlaží, kde vznikne dětské rehabilitační centrum s širší než okresní působností.
- V rámci **Českého týdne kojení** se v prostorách městské knihovny uskutečnily besedy k propagaci kojení a zdravého vývoje dítěte, na kterých se svými přednáškami podíleli také odborníci z dětského a gynekologicko-porodnického oddělení.

ŘÍJEN

- V soutěžní anketě „**Nejlepší nemocnice ČR**“, vyhlášenou organizací Health Care Institute, obsadilo SZZ Krnov **2. místo** v Moravskoslezském kraji v kategorii Nemocnice ČR 2010 očima pacientů a **3. místo** v ČR mezi městskými a krajskými zařízeními v kategorii Nemocnice ČR 2010 očima zaměstnanců.
- V marketingovém průzkumu ke kvalitě zdravotnických zařízení na zakázku 2 zdravotních pojišťoven (VZP, HZP) se umístilo SZZ Krnov na **1. místě** ze 17 moravskoslezských nemocnic. Na hodnocení spokojenosti s nabízenými službami i přístupem k pacientům se podílelo přes 2700 hospitalizovaných. Z možných 100 bodů jsme obdrželi 96,1.
- **Padesát polohovatelných lůžek** a stolků pro poskytování následné péče v nemocnici Město Albrechtice v hodnotě 1,3 mil. korun věnovala našemu zdravotnickému zařízení formou sponzorského daru firma Silnice Morava. Současně firma Silnice, s. r. o. zajistila na vlastní náklady **opravu veškerých komunikací** v areálu krnovské nemocnice.

LISTOPAD

- Dětská lékařská začali se speciálním screeningovým vyšetřováním vážných vrozených defektů dětí. Přispěl k tomu nákup **nového sonografického přístroje** v hodnotě půl milionu korun, který umožňuje záchyt některých vrozených vad ledvin a mozku u novorozenců. Screening není prozatím hrazen zdravotními pojišťovnami, vyšetření bude nemocnice hradit ze svého.
- **Nový speciální sonograf** v hodnotě 1,5 mil. korun uvedli do provozu lékaři neurologického oddělení. Přístroj dokáže zobrazit cévy zásobující mozek krví v celém jejich průběhu, odhalit přítomnost tukových látek, které se ukládají v cévách a vedou k rozvoji aterosklerózy, příp. ke vzniku cévních mozkových příhod.

PROSINEC

- **Mikuláš, čert a andělé** přišli navštívit malé pacienty na dětském oddělení krnovské nemocnice. Studentky středních škol připravily dětem rozptýlení formou soutěží, her, pohádek i zpíváním vánočních koled. Mikuláš se svou družinou všechny děti odměnil balíčkem se sladkostmi a dárky.
- Dne 16. prosince dopoledne byl slavnostně otevřen **nový úsek ambulantní části rehabilitačního oddělení** v budově Léčebny dlouhodobě nemocných (LDN) ve Městě Albrechticích, který je detašovaným pracovištěm krnovské rehabilitace. Celkové náklady na úpravy v hodnotě přes 1,5 milionu investovala krnovská nemocnice z vlastních zdrojů.
- V krnovské nemocnici finišuje první fáze **rekonstrukce dětského oddělení**. Záměrem je přeměna zastaralého pavilonu na oddělení s důstojným zázemím pro dětské pacienty

i personál. V této etapě stavby, která zahrnovala opravu střechy a demolici příček ve dvou podlažích budovy, bylo investováno zhruba 3,5 mil. korun.

LEDEN 2010

- **Prvním miminkem** nového roku 2010 se stal v Moravskoslezském kraji Martin Harenčák z Horního Města na Bruntálsku. Narodil se v **krnovské nemocnici** jednatřicetileté mamince Ludmile Harenčákové 1. ledna dvě hodiny po půlnoci s mírami 52 cm a 4 050 g. Šťastnou maminku navštívil na novorozeneckém oddělení ředitel zařízení Ladislav Václavec s hlavní sestrou Šárkou Tavandzisovou. S přáním k miminku roku jí předali malý dárek - kojenecké oblečení a hračky.



Veletrh sociálních služeb v Silesii



*Aktivace Traumatologického plánu
Tematické cvičení „Větrná smršť“*



Besedy v rámci Českého týdne kojení

3. PROVOZNĚ TECHNICKÝ ÚTVAR

Činnost PT útvaru spočívá v zajištění technické podpory a poskytovaných služeb všem zdravotnickým oborům nejen v nemocnici Krnov, ale také v satelitních zařízeních – OOP Dvorce, TRN Ježník, LDN a nemocnice Město Albrechtice.

Členění provozně technického útvaru:

- Úsek provozu nemocnice Krnov (údržba, bezp. technik, vodohospodář + odpad. hospodářství, investice, dodavatelské služby = prádelna + strážní služba), obsluha OLÚ TRN Ježník
- Oddělení servisu zdravotnické techniky
- Úsek provozu OOP Dvorce, LDN a nemocnice Město Albrechtice)
- Úsek stravovací
- Úsek dopravy

Samostatné organizační celky na útvaru ředitele:

- Úsek zdravotních pojišťoven
- Úsek ICT (informační a komunikační techniky)

3.1 Úsek provozu nemocnice Krnov

Areál krnovské nemocnice tvoří budovy v majetku Moravskoslezského kraje a města Krnova, které jsou po rozsáhlých rekonstrukcích v období 2001 – 2005 v dobrém technickém stavu. V roce 2009 byla zahájena rekonstrukce dětského oddělení s plánovanou investovanou částkou roku 2009 ve výši 15 mil. Kč

3.1.1 ÚDRŽBA A OPRAVY MAJETKU

SZZ Krnov provozuje vlastní údržbu, jejíž činnost byla i v roce 2009 zaměřena na provádění komplexní údržby a oprav v rámci celého SZZ s cílem maximálního zajištění činností vlastními silami. Údržba SZZ zjišťovala práce malířské a natěračské, elektroúdržbářské, instalatérské, zámečnické a stolařské práce.

Dodavatelsky byly prováděny zejména opravy a údržba zdravotnických přístrojů a veškeré techniky (klimatizace, výtahy, kogenerační jednotky, kotle apod).

Přehled nákladů na opravy a údržbu majetku: (v tis. Kč)

Druh opravy	k 31.12.2008	k 31.12.2009
Stavební opravy a údržba	1 288	1 016
Servis a oprava zdravotní techniky	5 283	5 198
	2 831	2 924
Ostatní oprava a údržba		
Opravy a údržba celkem	9 402	9 138

Náklady na opravu a údržbu majetku byly v roce 2009 ve srovnání s rokem předchozím o 264 tis. korun nižší, stejně tak na opravu zdravotní techniky nižší o cca 85 tisíc korun.

Údržba ostatních provozů zejména zastaralých satelitů si vyžádala náklady ve výši 2 924 tis. korun, což je o cca 90 tis. víc než v roce minulém.

3.1.2 INVESTIČNÍ ČINNOST

Vybrané investiční akce ukončené v roce 2009 (v tis. Kč)

Poř. číslo	Název investiční akce	Zahájení	Ukončení	Financování (v tis.Kč)			
				Dotace zřizovatele	Dotace ostatní (dary)	Vlastní zdroje	Celkem
1.	Rekonstrukce budovy LDN Město Albrechtice - rehabilitace	2009	2009		0	1 266	1 266
2.	Průjezdna komunikace v areálu nemocnice Krnov (dar Silnice Morava)	2009	2009	0	0	(3 000)	(3 000)
3.	Rekonstrukce budovy DLP	2009	2010	162	0	0	162
4.	Výměna jističů ARV v hlavní budově nemocnice Krnov	2009	2009	1 217	0	0	1 217
5.	Výměna hlavního serveru nemocnice	2009	2009	1 300	0	4	1 304
6.	Ultrazvukové přístroje – 2ks	2009	2009	1 500	0	59	1 559
7.	Akce DIOP	2009	2009	3 500	0	1 389	4 889
8.	Magnetická rezonance (v budově bývalé prádelny) – PD	2009	2009	0	0	856	856
9.	Budova nemocnice Albrechtice – evakuační výtah, koridor - PD	2009	2009	0	0	382	382
10.	Lůžka s příslušenstvím – 14 ks	2008	2009	0	593	0	593
11.	Vyhřívané lůžko pro novorozence	2009	2009	0	175	0	175
12.	Automobil WV Passat	2009	2009	0	0	399	399
13.	Transportér	2009	2009	0	0	464	464
14.	Zdravotní technika	2009	2009	0	0	1 261	1 261
	CELKEM			7 679	768	6 080	14 527

Vybrané investiční akce probíhající a plánované

Název akce	Celkové náklady akce	- z toho vlastní zdroje	Poznámka
Rekonstrukce dětského oddělení s vybudováním rehabilitačního centra pro děti se specif. problémy	83 mil. Kč	0	na rok 2009 vyčleněna částka ve výši 15 mil. Kč

3.2 Oddělení servisu zdravotnické techniky

Jako samostatné oddělení se vyčlenilo k 1. 8. 2008. Vede komplexní agendu servisu zdravotní techniky v SZK Krnov, t. j. evidenci, opravy, periodické prohlídky, KEZ, servis.

3.3 Úsek provozu OOP Dvorce, LDN a nemocnice Město Albrechtice

Zajištění kvalitního provozu ve zdravotnických zařízeních situovaných mimo areál krnovské nemocnice je velice problematické, neboť se jedná převážně o budovy z první třetiny minulého století. Některé satelity se tak dostávají na hranici provozuschopnosti nejen z hlediska svého trvání, ale i z nedostatečného finančního krytí potřebného na jejich rekonstrukce.

V průběhu roku se podařilo získat z evropských fondů dotace na ekologizaci provozů:

- výměna kotelny na peletky, zateplení a výměna oken objektů OOP Dvorce
- z OP ŽP zateplení nemocnice Město Albrechtice.

V nemocnici Město Albrechtice byla provedena v období září – prosince rekonstrukce části budovy LDN na ambulantní trakt rehabilitačního oddělení.

3.4 Úsek stravovací

Stravovací provoz krnovské nemocnice zhotovuje denně téměř 1000 obědů pro pacienty, zaměstnance i veřejnost.



Jídelna pro zaměstnance

Strava pro pacienty je připravována v návaznosti na zjištěnou chorobu podle platné dietní soustavy za součinnosti ošetřujícího lékaře a nutričních terapeutů. Na jednotlivá oddělení je distribuována z centrální kuchyně tzv. **tabletovou formou**, do vzdálenějších provozů TRN Ježník, LDN a nemocnice Město Albrechtice systémem MENU MOBIL.

Zaměstnanci nemocnice a cizí strávníci si mají možnost vybrat ze dvou jídel, z nichž jedno je vegetariánské, a dvou diet – s omezením tuků a diabetickou. Dietní stravu je možné prostřednictvím pečovatelské služby rozvážet zájemcům až do domu.

Objednávka se uskutečňuje na terminálech umístěných v jídelně či přímo na osobních počítačích zaměstnanců. K vydání stravy pak dochází skrze snímací zařízení za použití čipových karet jednotlivých strávníků.

V objektu stravovacího provozu je situován **nemocniční bufet**, sloužící k občerstvení pacientů, jejich návštěv i zaměstnanců s provozní dobou v týdnu od 6:45 – 16:30, o sobotách a nedělích od 13:00 – 17:00 hodin. Nespornou výhodou tohoto zařízení je jeho propojení koridory se všemi pavilony nemocnice.

Před rokem jsme zprovozili tzv. **mobilní bufet**, který nabízí na odděleních zúžený sortiment prodejny a přispívá ke komfortu zejména nepohyblivým pacientům.

Součástí poskytovaných služeb směrem k pacientům i veřejnosti je nabídka poradenství zdravé výživy a životního stylu v rámci **Nutriční poradny**. Funguje v denním harmonogramu od 6:30 – 15:00 hodin v prostorách stravovacího provozu, případně na telefonním čísle 554 690 106 nebo 602 250 900.

3.5 Úsek dopravy

Úsek dopravy zabezpečuje dopravní zdravotní službu, dopravu osobní i nákladní. Středisko dopravy disponuje 36 vozidly, z nich je 11 vozidel sanitních. V roce 2009 bylo uskutečněno 22 620 převozů pacientů.

Součástí střediska dopravy je **AUTOSERVIS**, který zajišťuje opravy vozů krnovské nemocnice i vozidel cizích fyzických a právnických osob.

Služby poskytované zákazníkům:

- AXA Asistence – odtahová a silniční služba, ambulantní a transportní služby
- výměna auto-skel - jako smluvní partner České pojišťovny
- odtahová služba ELVIA
- SOS Assistance international jako smluvní partner České pojišťovny.

V oblasti opravy motorových vozidel jsme smluvním partnerem České pojišťovny a Allianz pojišťovny; v oblasti asistenčních služeb je zrealizován smluvní vztah s ÚAMK, EUROP assistance, ACA a ABA.



Vjezd do areálu krnovské nemocnice je povolen pouze vozidlům sanitním, RZP, zásobování a vozidlům na základě povolenek k vjezdu do objektu s parkováním jen na vyhrazených místech. Vjezdy civilních vozidel bez povolenek jsou zpoplatněny - prvních 30 minut zdarma, dále za každou započatou hodinu ve výši 30,- Kč. Před vstupním objektem nemocnice se nachází bezplatné veřejné parkoviště s kapacitou cca 90 vozidel.

*Osvědčení pro smluvního partnera
České pojišťovny, a. s.*

3.6 Úsek komunikace se zdravotními pojišťovnami

Hlavní činností úseku je zajištění kompletní agendy, týkající se smluvních vztahů se zdravotními pojišťovnami působícími v ČR a úhrad za zdravotní péči poskytovanou v SZZ Krnov.

Úsek zajišťuje zejména:

- uzavírání smluv a úhradových dodatků se ZP
- rozšiřování smluvního spektra zdravotních výkonů
- vykazování a fakturaci poskytnuté zdravotní péče na jednotlivé ZP
- tvorbu analýz a rozborů zaměřených na efektivní objem poskytované zdravotní péče v SZZ Krnov
- maximalizuje příjmy od ZP v souvislosti se stanovenými regulacemi a platnou úhradovou vyhláškou
- realizuje úhrady za zdravotní péči nehrazenou z veřejného zdravotního pojištění
- vykazuje a fakturuje zdravotní péči poskytnutou občanům členských zemí EU i jiných státních příslušníků
- opravuje chybně vykázanou zdravotní péči
- navrhuje, zavádí a optimalizuje činnosti s cílem maximalizovat efektivní využití klasifikačního systému IR-DRG v našem zařízení a výše úhrad za poskytovanou zdravotní péči.

3.7 Úsek informatiky a výpočetní techniky

Úsek ICT zajišťuje správu a chod výpočetní techniky. Koncepčně a prakticky buduje a rozvíjí informatiku v SZZ Krnov, metodicky řídí a spravuje veškerý software a hardware, zajišťuje správu počítačových sítí, hardwarovou údržbu a běžné opravy. Úsek zabezpečuje vyúčtování telefonních hovorů a administraci digitálních ústředen, správu mobilních telefonů, správu internetových stránek a chod intranetu. Od roku 2008 zajišťuje na žádost pacientů jejich připojení k internetové síti. Počet zájemců o tuto službu stále narůstá.

V SZZ Krnov se využívá cca 330 kusů PC, 260 tiskáren a 10 serverů. Na těchto zařízeních se v největší míře využívají následující systémy: nemocniční informační systém StaproAkord, laboratorní systém OpenLIMS, stravovací systém HiComp, ekonomický systém VEMA, lékárenský systém Lekis a mnoho dalších aplikací. V letošním roce byla zavedena nepřímá digitalizace RDG oddělení. V současné době je nemocnice propojena přes virtuální podnikovou síť se všemi satelity, které využívají připojení k intranetu a k poštovnímu serveru. Úsek ICT spolupracuje nejčastěji s fa DataINTER, TKCComputers, TS Bohemia, Jansoft a panem Stanovským, který zabezpečuje chod PC sítě v centrální laboratoři.

4. EKONOMICKÝ ÚTVAR

4.1 Finanční část

4.1.1 STRUKTURA AKTIV A PASIV (tis. Kč)

AKTIVA		Stav k 31.12.07	Stav k 31.12.08	Stav k 31.12.09
A.	Stálá aktiva	538 572	554 613	554 908
1.	Dlouhodobý nehmotný majetek	7 387	7 497	8 905
2.	Oprávky k dlouhodobému nehmotnému majetku	-4 915	-5 805	-6 878
3.	Dlouhodobý hmotný majetek	868 392	910 204	910 490
4.	Oprávky k dlouhodobému hmotnému majetku	-332 292	-357 283	-367 610
5.	Dlouhodobý finanční majetek			
B.	Oběžná aktiva	91 718	93 352	118 100
1.	Zásoby	14 679	16 652	18 320
2.	Pohledávky	41 364	43 858	49 728
3.	Finanční majetek	31 784	29 437	42 801
4.	Prostředky rozpočtového hospodaření			
5.	Přechodné účty aktivní	3 891	3 406	7 251
ÚHRN AKTIV		630 290	647 966	663 008

PASIVA		Stav k 31.12.07	Stav k 31.12.08	Stav k 31.12.09
C.	Vlastní zdroje krytí stálých a oběžných aktiv	530 917	554 466	564 705
1.	Majetkové fondy	538 615	554 296	538 119
2.	Finanční a peněžní fondy	1 975	8 064	28 422
3.	Zvláštní fondy organizačních složek státu			
4.	Zdroje krytí prostředků rozpočtového hospodaření			
5.	Výsledek hospodaření	-9 673	-7 895	-1 835
D.	Cizí zdroje	99 373	93 499	98 302
1.	Rezervy			
2.	Dlouhodobé závazky			
3.	Krátkodobé závazky	90 877	84 044	86 018
4.	Bankovní výpomoci a půjčky			
5.	Přechodné účty pasivní	8 496	9 455	11 991
ÚHRN PASIV		630 290	647 966	663 008

4.1.2 STRUKTURA NÁKLADŮ A VÝNOSŮ (tis. Kč)

		2007	2008	2009
Výnosy				
Tržby od ZP za výkony		455 892	462 578	504 693
Tržby za prodané zboží		60 863	62 893	67 133
Ostatní výnosy		33 895	37 208	47 720
Výnosy celkem		550 650	562 679	619 546
Náklady				
Prodané zboží		50 441	53 552	57 217
Materiál		125 194	129 305	133 073
z toho:	Léky	28 878	28 934	30 802
	Krev	4 307	6 241	6 975
	SZM	52 040	55 666	58 685
	Ostatní materiál	39 969	38 464	36 611
Energie		16 370	17 498	19 282
Opravy a údržba		8 089	9 401	9 138
Ostatní služby		21 999	22 759	40 171
z toho:	Praní prádla	3 806	3 627	4 204
	Úklid	0	3 644	20 718
Osobní náklady		307 558	307 778	318 456
Odpisy		5 414	11 661	24 968
Ostatní náklady		19 949	8 946	5 464
Náklady celkem		555 014	560 900	607 769
Hospodářský výsledek		- 4 365	1 778	6 060

4.2 Doplnující informace k rozvaze a k výkazu zisku a ztráty

4.2.1 PŘEHLED PŘÍSPĚVKŮ A DOTACÍ

Příspěvek na provoz z rozpočtu zřizovatele celkem	4 296 751,41 Kč
v tom :	
Příspěvek na provoz NOR	160 000,00 Kč
Příspěvek na krytí odpisů	2 304 000,00 Kč
Příspěvek na provoz	450 000,00 Kč
Příspěvek na provoz „Akce DIOP“	1 300 000,00 Kč
Příspěvek na zakoupení jističů	82 751,41 Kč
Investiční dotace z rozpočtu zřizovatele celkem	7 678 809,81 Kč
v tom:	
Výměna jističů ARV	1 216 976,81 Kč
Nákup 2 ks ultrazvukových přístrojů	1 500 000,00 Kč
Výměna hlavního serveru nemocnice	1 300 000,00 Kč
Akce DIOP	3 500 000,00 Kč
Rekonstrukce dětského oddělení	161 833,00 Kč
Příspěvek na provoz ze státního rozpočtu	
Účelová neinvestiční dotace na poskytování sociálních služeb	600 000,00 Kč
Příspěvek na provoz od jiných subjektů	
Příspěvek na provoz NOR	40 000,00 Kč
Příspěvek na zřízení nových pracovních míst	86 400,00 Kč

4.2.2 FINANČNÍ A PENĚŽNÍ FONDY

INVESTIČNÍ FOND (916)	tis. Kč
Stav investičního fondu k 1.1.2009	6 000
TVORBA FONDU:	
příděl z odpisů dlouhodobého majetku	30 968
investiční dotace z rozpočtu zřizovatele	7 679
dary na pořízení investic	768
převod z rezervního fondu	0
výnosy z prodeje dlouhodobého majetku	0
ostatní zdroje	198
ZDROJE FONDU CELKEM	39 613
POUŽITÍ FONDU:	
Opravy a údržba nemovitého majetku	0
rekonstrukce a modernizace	0
pořízení dlouhodobého majetku	14 527
rozdíl mezi finan. krytím a stavem fondu	6 000
POUŽITÍ FONDU CELKEM	20 527
Stav investičního fondu k 31.12.2009	25 086
REZERVNÍ FOND (914)	tis. Kč
Stav rezervního fondu k 1.1.2009	692
TVORBA FONDU:	
příděl z hospodářského výsledku	0
ostatní zdroje fondu – dary	1 742
ZDROJE FONDU CELKEM	1 742
POUŽITÍ FONDU:	
použití peněžních darů	1 154
použití na zlepšení HV	0
POUŽITÍ FONDU CELKEM	1 154
Stav rezervního fondu (2009)	1 280

FKSP (912)	tis. Kč
Stav FKSP K 1.1.2009	1 373
TVORBA FONDU:	
Příděl na vrub nákladů	4 808
	0
ZDROJE FONDU CELKEM	4 808
POUŽITÍ FONDU:	
pořízení hmotného majetku	0
zařízení ke kulturnímu a sociál.rozvoji	52
závodní stravování	1 881
rekreace, léčebné pobyty	115
kultura, tělovýchova, sport	1 249
dary a peněžní odměny	485
příspěvek na penzijní připojištění	342
příspěvek odborové organizaci	1
POUŽITÍ FONDU CELKEM	4 125
Stav FKSP k 31.12.2009	2 056
FOND ODMĚN (911)	tis. Kč
Stav fondu odměn k 1.1.2009	0
TVORBA FONDU:	
příděl z hospodářského výsledku	
ZDROJE FONDU CELKEM	0
POUŽITÍ FONDU:	
použití fondu na překročení prostředků na platy	
POUŽITÍ FONDU CELKEM	0
Stav fondu odměn k 31.12.2009	0

4.3 Personální údaje

4.3.1 VÝVOJ POČTU ZAMĚSTNANCŮ DLE KATEGORIÍ (přepočtený evidenční počet)

	2007	2008	2009	rozdíl
Lékaři	87,68	88,76	92,65	+3,89
Farmaceuti	5,00	5,00	5,25	+0,25
JOP - jiní odborní pracovníci	6,00	7,50	8,63	+1,13
SZP - střední zdravotničtí pracovníci	420,88	432,07	422,81	-9,26
NZP - nižší zdravotničtí pracovníci	46,80	46,00	49,00	+3,00
PZP - pomocní zdravotničtí pracovníci	66,00	78,00	93,50	+15,50
THP - technicko-hospodářští pracovníci	49,50	51,93	54,18	+2,25
Dělníci	156,43	82,50	81,00	-1,50
Celkem	838,29	791,76	807,02	+15,26

4.3.2 MZDOVÉ NÁKLADY (bez odvodů na sociální a zdravotní pojištění)

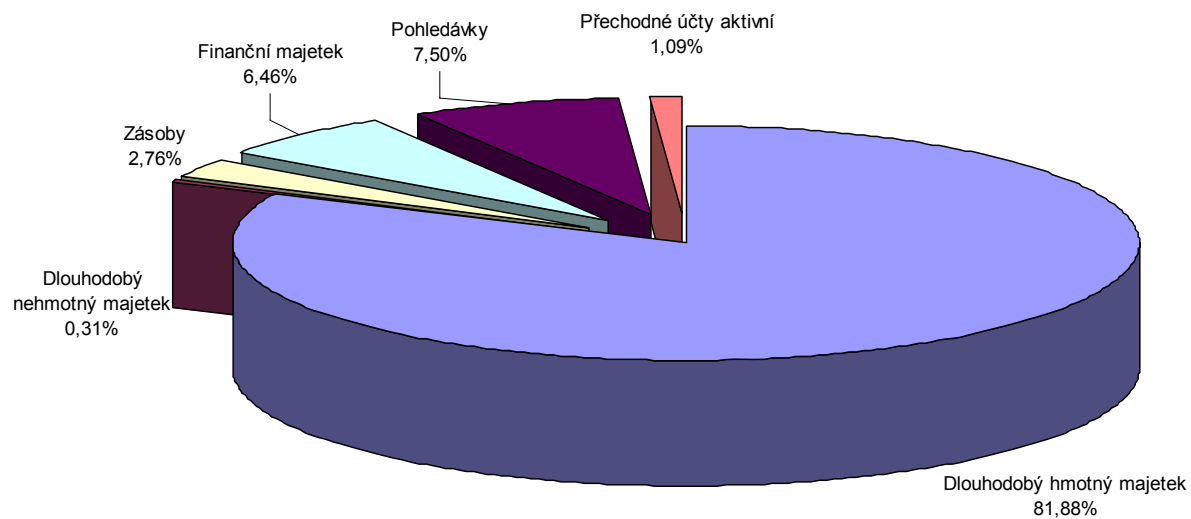
Mzdové náklady	2007	2008	2009
Mzdy	221 305 161	222 995 469	235 642 035
OON	3 640 333	1 712 802	1 433 612
Celkem	224 945 494	224 708 271	237 075 647

4.3.3 STRUKTURA PRŮMĚRNÝCH MEZD

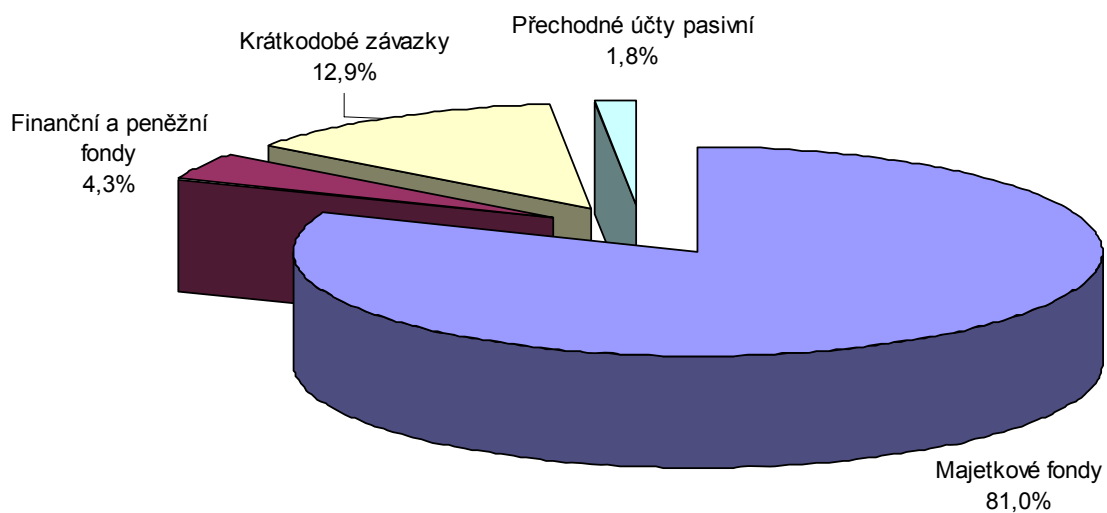
	2007	2008	2009	Rozdíl
Průměrná mzda v Kč	21 017	22 098	24 466	+2 368
Z toho: Lékaři	50 503	54 022	56 106	+2 084
Farmaceuti	36 690	40 822	42 323	+1 501
JOP	23 761	25 597	27 564	+1 967
SZP	21 054	20 798	23 241	+2 443
NZP	15 241	15 746	16 883	+1 137
PZP	14 876	15 035	15 987	+952
THP	18 733	20 989	23 636	+2 647
Dělníci	10 400	10 960	13 618	+2 658

4.4 Grafická část

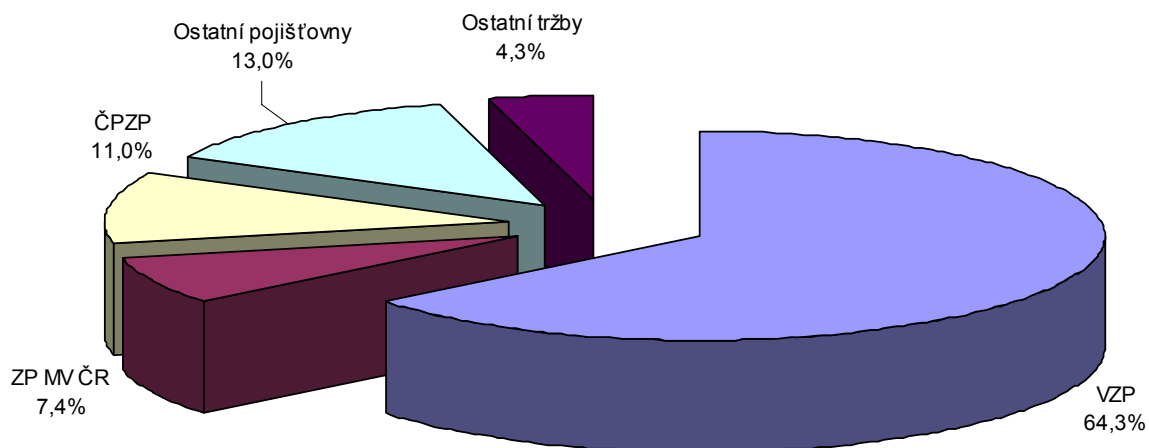
Struktura aktiv



Struktura pasiv

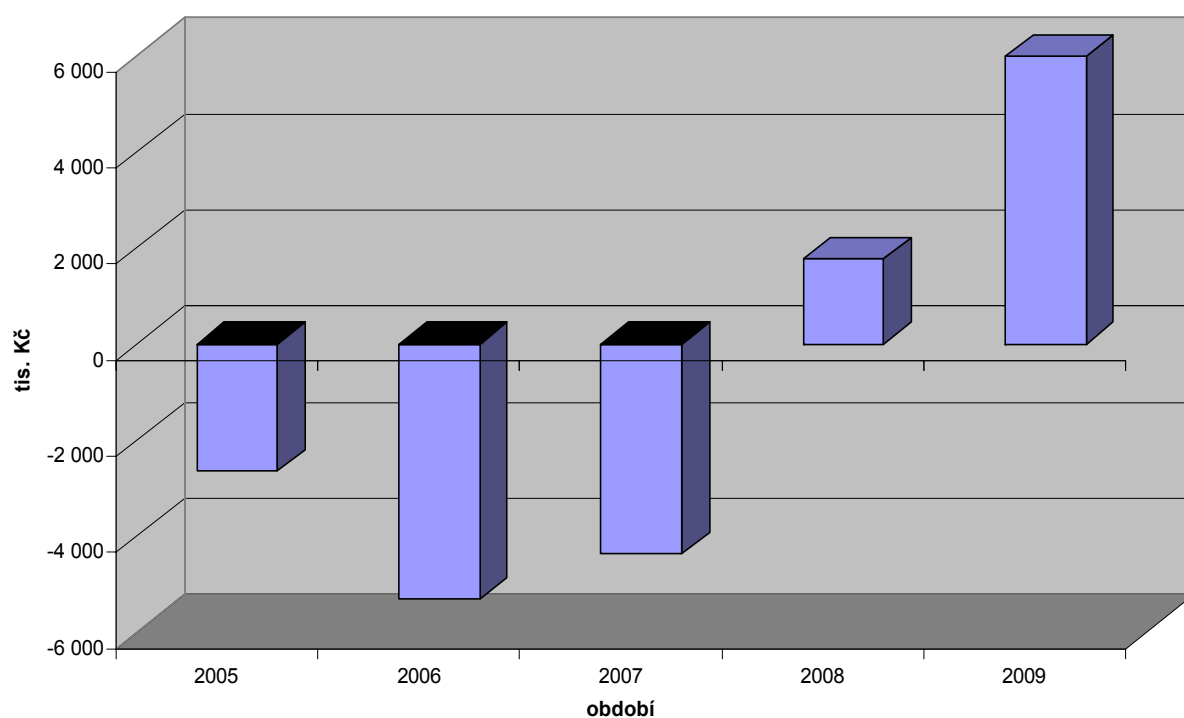


Struktura tržeb



Vývoj výsledku hospodaření

(v tis. Kč)



4.5 Zpráva auditora



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Tato zpráva je určena statutárnímu orgánu společnosti:

Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace
Sídlo společnosti: Krnov, I. P. Pavlova 9, PSČ 794 01
IČ: 008 44 641

Účetní závěrka

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace, sestavené z rozvahy k 31. prosinci 2009, výkazu zisku a ztráty a přílohy (včetně popisu použitých významných účetních a oceňovacích metod) za období od 01. 01. 2009 do 31. 12. 2009 s bilanční sumou 663.007,55 tis. Kč a hospodářským výsledkem - ziskem ve výši 6.059,80 tis. Kč.

Odpovědnost vedení společnosti za účetní závěrku

Za sestavení účetní závěrky v souladu s platnými právními předpisy pro účetnictví a za věrné zobrazení skutečností v ní je odpovědný statutární orgán. Tento statutární orgán je mimo jiné povinen navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním účetní závěrky a věrným zobrazením skutečností v ní tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní zásady a provádět účetní odhady, které jsou s ohledem na danou situaci přiměřené.

Odpovědnost auditora

Naši úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem č. 93/2009 Sb., o auditorech platným v České republice, v souladu s Mezinárodním auditorským standardy (ISA) a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na posouzení auditora, mimo jiné na tom, jak auditor vyhodnotí riziko významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocení těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontroly, které jsou relevantní pro sestavení účetní závěrky a pro věrné zobrazení skutečností v ní, aby mohl navrhnout auditorské postupy, které budou v dané situaci vhodné. Cílem tohoto posouzení však není, aby se auditor vyjádřil k účinnosti vnitřních kontrol účetní jednotky. Audit zahrnuje též posouzení vhodnosti použitých účetních zásad, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením a dále posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Domníváme se, že důkazní informace, které jsme získali, jsou dostatečné a vhodné, aby poskytovaly přiměřený základ pro vyjádření výroku auditora.



Výrok

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace k 31. prosinci 2009 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za období od 01. 01. 2009 do 31. 12. 2009 v souladu s účetními předpisy České republiky.

Ve Frýdlantě n/O. dne 29. března 2010



Ing. Hana Fraisoová
Auditor osvědčení č. 1823

Název:	Výroční zpráva SZZ Krnov 2009
Vydavatel:	Sdružené zdravotnické zařízení Krnov příspěvková organizace
Editor:	PhDr. Jana Petrová
Vydáno:	březen 2010
Vydání:	1.
Počet výtisků:	100
Počet stran:	67