

SDRUŽENÉ ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ KRNOV **příspěvková organizace**



Výroční zpráva
2005

Úvodní slovo ředitele

Vážené kolegyně, kolegové, milí přátelé,

dovolte mi přivítat Vás při čtení historicky první výroční zprávy Sdruženého zdravotnického zařízení Krnov. Prostřednictvím těchto řádků se máte možnost seznámit se zdravotnickým zařízením, které se nachází v šesti lokalitách na území čtyř obcí, a současně s největším zaměstnavatelem na území bývalého okresu Bruntál.

V červnu roku 2005 se podařilo v areálu krnovské nemocnice dostavět objekt centrálního a urgentního příjmu v hodnotě 51 miliónů korun. Akce byla financována z rozpočtu Moravskoslezského kraje. V jeho prostorách nacházejí naši pacienti – a to jak ambulantní, tak i ti, kteří jsou přijímáni k hospitalizaci – výrazně větší míru komfortu, než to dovolovaly původní prostory. Touto investicí se zakončila několik let trvající modernizace a stavební rekonstrukce hlavních pavilónů krnovské nemocnice včetně koridorového propojení. Naši pacienti tak zde mohou využívat standard odpovídající 21. století.

V závěru roku jsme byli nuceni z důvodů trvalého poklesu počtu pacientů uzavřít Léčebnu tuberkulózy a respiračních nemocí ve Městě Albrechticích – Žárech. Převážnou část hospitalizovaných tvořili horníci v produktivním ale i důchodovém věku. Této důlní profese ubývá, proto jsme počet lůžek ponížili tak, aby odpovídal skutečné potřebě.

V průběhu 1. pololetí 2005 došlo k výměně personálu na vedoucích postech SZZ Krnov. Do funkce ředitele jsem byl jmenován Radou kraje v březnu uvedeného roku. Na základě výběrového řízení byli následně nově vybráni a jmenováni do funkcí ekonomický a provozně-technický náměstek a hlavní sestra. Nové vedení SZZ Krnov si vytýčilo jako výraznou prioritu zvýšení úrovně poskytované péče, zlepšení komunikace mezi lékaři, zdravotnickým personálem a pacienty. Pro naplnění těchto cílů byl v polovině roku zahájen *proces akreditace*, tzn., pod odborným vedením postupně naplňovat standardy kvality odborné a ošetrovatelské péče dle podmínek Spojené akreditační komise České republiky (SAK ČR). Tento proces bude zhruba po dvou letech vyhodnocen zkouškami před výše uvedenou komisí. Akreditační řízení klade na zaměstnance nemalé nároky, bude třeba měnit některé návyky a pracovní postupy tak, aby zdravotnické zařízení jako celek obstálo.

Přestože vnější podmínky, ve kterých se nachází české zdravotnictví jako celek, nejsou vůbec příznivé, podařilo se Sdruženému zdravotnickému zařízení Krnov uzavřít rok 2005 s vyrovnaným hospodařením. I za této situace jsme zvýšili mzdy v našem zařízení v průměru o více než 6 %. To vše bez zadlužení, neboť pohledávky za zdravotními pojišťovnami jsou vyšší než naše závazky (dluhy). Za uvedený fakt patří můj upřímný dík zaměstnancům SZZ Krnov, kteří mají na tomto kladném výsledku nemalý podíl.



Krnov, březen 2006

Ing. Bedřich Marek
ředitel SZZ Krnov

OBSAH

	str.
<i>Úvodní slovo ředitele</i>	2
<i>Krnovská nemocnice usiluje o akreditaci – známku kvality péče</i>	4
1. Základní údaje o zařízení	5
1.1 Vedení SZZ Krnov	5
1.2 Organizační struktura SZZ Krnov	6
1.3 Poradní orgány ředitele	7
1.4 Předmět a rozsah činnosti	8
1.5 Zařízení SZZ Krnov	8
2. Útvar léčebné a ošetrovatelské péče	12
2.1 K procesu akreditace	12
2.2 Obecné informace	12
2.3 Smluvní vztahy se zdravotními pojišťovnami	13
2.4 Odborné ambulance	13
2.5 Přehled oddělení	14
2.6 Struktura lůžkové péče	19
2.7 Výchova a vzdělávání	20
2.8 Organizační záležitosti	21
3. Provozně – technický útvar	22
3.1 Úsek dopravy	22
3.2 Úsek stravování	22
3.3 Úsek investic	23
3.4 Úsek údržby	23
3.5 Úsek správy budov	23
4. Ekonomický útvar	24
4.1 Finanční část	24
4.1.1 Struktura aktiv a pasiv	24
4.1.2 Struktura nákladů a výnosů	25
4.2 Doplnění informací k rozvaze zisku a ztráty	26
4.2.1 Přehled příspěvků a dotací	26
4.2.2 Majetek neuvedený v rozvaze	26
4.2.3 Pohledávky a závazky	26
4.2.4 Finanční a peněžní fondy	27
4.3 Personální údaje	28
4.3.1 Vývoj počtu zaměstnanců dle kategorií	28
4.3.2 Mzdové náklady	28
4.3.3 Struktura průměrných mezd	28
4.4 Grafická část	29
4.4.1 Struktura aktiv a pasiv (graf č. 1, 2)	29
4.4.2 Struktura tržeb (graf č. 3)	30
4.4.3 Vývoj výnosů (graf č. 4)	30
4.5 Zpráva auditora	31

Krnovská nemocnice usiluje o akreditaci - známku kvality péče

První kroky k získání akreditačního certifikátu, který je garancí vysoké kvality léčebné a ošetrovatelské péče, učinilo Sdružené zdravotnické zařízení Krnov již v červnu loňského roku. Celý proces zavedení a obhajoby certifikace je dlouhodobou záležitostí, trvající několik let. Nemocnice během této lhůty musí splnit celkem 50 standardů, které přesně definují požadovanou úroveň ve vybavení, diagnostice, léčebné a ošetrovatelské péči, ale také v dodržování hygienických předpisů a práv pacientů.

Vstupem do akreditačního procesu jsme se přihlásili ke splnění požadavků na kvalitní a bezpečnou péči o pacienty, neboť středem všeho dění v nemocnici je především pacient a jeho důvěra v personál. Trendem současného ošetrovatelství je nejen plnění ordinací lékaře, ale zejména aktivní přístup k nemocnému, tzn. vyhledávání jeho potřeb v oblasti psychické, tělesné i sociální a jejich naplňování. Tímto krokem chceme dát veřejnosti jistotu, že se pacienti dostanou do zdravotnického zařízení, které jim podle možností současné moderní medicíny pomůže v překonání tělesných obtíží. Každá změna zdravotního stavu vyžadující hospitalizaci zasáhne určitým způsobem do života člověka. Je proto v zájmu vedení krnovské nemocnice ještě více zapracovat zejména na „lidském“ přístupu veškerého personálu k nemocnému. Již dnes můžeme říct, že v průběhu příprav na akreditaci došlo k viditelným změnám a posunům například v organizaci práce - odstraněním duplicitních vyšetření, ve zdokonalení komunikace mezi jednotlivými odbornými pracovišti uvnitř nemocnice a operativnější modernizaci přístrojového vybavení.

Naším cílem je splnit uvedené standardy a pro Sdružené zdravotnické zařízení tak získat certifikát akreditované nemocnice, udělený SAK ČR na dobu tří let.

Hodnoty, poslání a vize nemocnice

HODNOTY

- Ke klientům volíme lidský a citlivý přístup a respektujeme jejich přání a názory.
- Nespokojíme se s průměrností, snažíme se o kontinuální zvyšování kvality a bezpečnosti péče.
- Podporujeme aktivní a kreativní přístup zaměstnanců.
- Podporujeme projekty podpory zdraví v našem regionu.

POSLÁNÍ

Naše nemocnice naslouchá svým klientům a nabízí všem kvalitní a bezpečnou péči.

VIZE

Krnovská nemocnice se stane špičkovou nemocnicí v regionu tím, že bude usilovat:

- o kontinuální vzdělávání svých pracovníků
- vysokou kvalitu a bezpečnost léčebné a ošetrovatelské péče
- efektivitu péče
- zdravou ekonomiku
- vytváření tvůrčího prostředí
- získání akreditace SAK ČR.

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ZAŘÍZENÍ

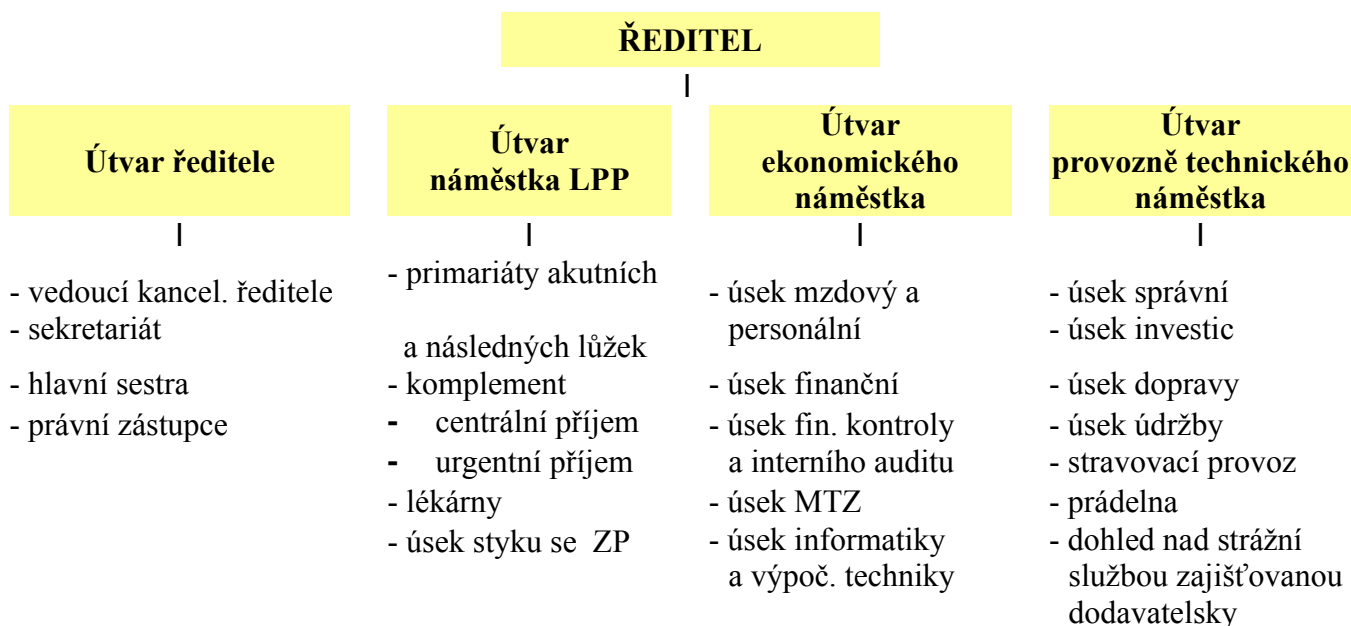
Sdružené zdravotnické zařízení Krnov (dále jen SZZ) bylo zřízeno rozhodnutím přednosty Okresního úřadu Bruntál pod č. j. P-612/91 ze dne 18. 6. 1991. Na základě zákona č. 290/2002 Sb. se stalo dnem 1. lednem 2003 příspěvkovou organizací Moravskoslezského kraje.

Název:	Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace
Sídlo:	I. P. Pavlova 9, Krnov, PSČ 794 01
Zřizovatel:	Moravskoslezský kraj (Krajský úřad, 28. října 117, 702 18 Ostrava)
Statutární zástupce:	Ing. Bedřich Marek
Registrace:	Obchodní rejstřík vedený u Kr. soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 876
IČO:	00844641
DIČ:	CZ – 00844641
FAX:	554 610 164
TEL:	554 690 111 - ústředna 554 690 121 - sekretariát ředitele
e-mail:	sekretariat@szzkrnov.cz
http:	www.szzkrnov.cz

1.1 Vedení SZZ Krnov

ředitel:	Ing. Bedřich Marek tel.: 554 690 120 e-mail: sekretariat@szzkrnov.cz
náměstek léčebně preventivní péče:	MUDr. Ivan Pavlák tel.: 554 690 144 e-mail: pavlak.ivan@szzkrnov.cz
ekonomický náměstek:	Ing. Kamil Mašík tel.: 554 690 684 e-mail: kamil.masik@szzkrnov.cz
provozně technický náměstek:	Ing. Karel Stolek tel.: 554 690 133 e-mail: stolek.karel@szzkrnov.cz
hlavní sestra:	Šárka Tavandzisová tel.: 554 690 123 e-mail: tavandzisova.sarka@szzkrnov.cz
vedoucí kanceláře ředitele:	PhDr. Jana Petrová tel.: 554 690 696 e-mail: petrova.jana@szzkrnov.cz

1.2 Organizační struktura SZZ Krnov



- **vedoucí kanceláře ředitele:** sekretariát ředitele, úsek vzdělávání zaměstnanců, úsek vztahů k veřejnosti, odborná knihovna
- **hlavní sestra:** vrchní sestry oddělení, zdravotnický archiv, TOP, ÚPS
- **úsek mzdový a personální:** komplexní agenda mzdová + personální, likvidace cestovních náhrad
- **úsek finanční:** finanční a všeobecná účtárna, likvidace faktur, evidence majetku, správa daní a poplatků, plánování a rozpočet, pokladna, podatelna, nájemné
- **finanční kontrola a interní audit:** kontrolní činnost včetně metodiky
- **úsek výpočetní techniky (IVT):** údržba a tvorba nemocničního informačního systému, správa PC sítí, opravy a údržba hardwaru, správa ostatních aplikací, zpracování výkonů pro zdravotní pojišťovny
- **úsek MTZ:** provozář a MTZ, sklady, tel. ústředna, servis + zdrav. technika
- **úsek správní:** správci budov, technik BOZP + PO, revizní technik, energetik + likvidace odpadu
- **úsek investic:** stavební technik, investice, veřejné zakázky, smluvní a obchodní vztahy
- **úsek údržby:** elektrikáři, stolaři, instalatéri, revizní technik
- **úsek dopravy:** dopravní zdravotní služba, doprava osobní, nákladní, ostatní, dispečink, autodílna, sklad, účetní a daňová legenda
- **úsek stravovací:** provoz kuchyně – výdej stravy pro pacienty i personál

1.3 **Poradní orgány ředitele**

• **Porada vedení**

Ing. Bedřich Marek
MUDr. Ivan Pavlák
Ing. Kamil Mašík
Ing. Karel Stolek
Šárka Tavandzisová
PhDr. Jana Petrová

funkce

ředitel
náměstek pro léčebně preventivní péči
ekonomický náměstek
provozně technický náměstek
hlavní sestra
vedoucí kanceláře ředitele

• **Rada pro kvalitu**

MUDr. Ivan Pavlák
Irena Heinrichová
MUDr. Martin Havlík
Šárka Tavandzisová
Libuše Vidličková
PhDr. Petr Škrla

předseda
manažer kvality
člen rady
členka rady
členka rady
konzultant

• **Primářský sbor**

MUDr. Ivan Pavlák
prim. MUDr. Naděžda Mičudová
prim. MUDr. Petr Niesner
prim. MUDr. Otto Vančo
prim. MUDr. Marie Žaloudíková
prim. MUDr. Vítězslav Hrazdira

prim. MUDr. Vladimír Šigut
prim. MUDr. Mojmír Svoboda
prim. MUDr. Josef Macek
prim. MUDr. Jiří Šupík
prim. MUDr. Jiří Kudela
prim. MUDr. Petr Gloza
prim. MUDr. Ivo Šenkyřík
prim. RNDr. Václav Štemberk
MUDr. Miroslav Došlík
MUDr. Edita Mičánková
PharmDr. Vladimír Vašíř
prim. MUDr. Eva Pončová
prim. MUDr. František Kubíček

oddělení

centrální + urgentní příjem (CP, UP)
interna
chirurgie
gynekologicko – porodnické oddělení
pediatrie
anesteziologicko-resuscitační oddělení (ARO)
centrální operační sály (COS)
neurologie
ortopedie
urologie
onkologie
patologie
rehabilitace (FBLR)
oddělení zobrazovacích metod (RDG)
centrální laboratoř
oční ambulance
ušní-nosní-krční ambulance (ORL)
ústavní lékárna, lékárna pro veřejnost
Odborný léčebný ústav TRN Ježník, Žáry
Léčebny dlouhod. nemocných Žáry, Kunov, Dvorce,
oddělení ošetrovatelské a rehabilitační péče (OROP)

• **Komise**

komise etická
komise pro šetření mimořádných událostí
komise škodní a náhradová
inventarizační komise
komise likvidační
komise stravovací
komise léková
komise transfúzní
knihovná rada

předseda

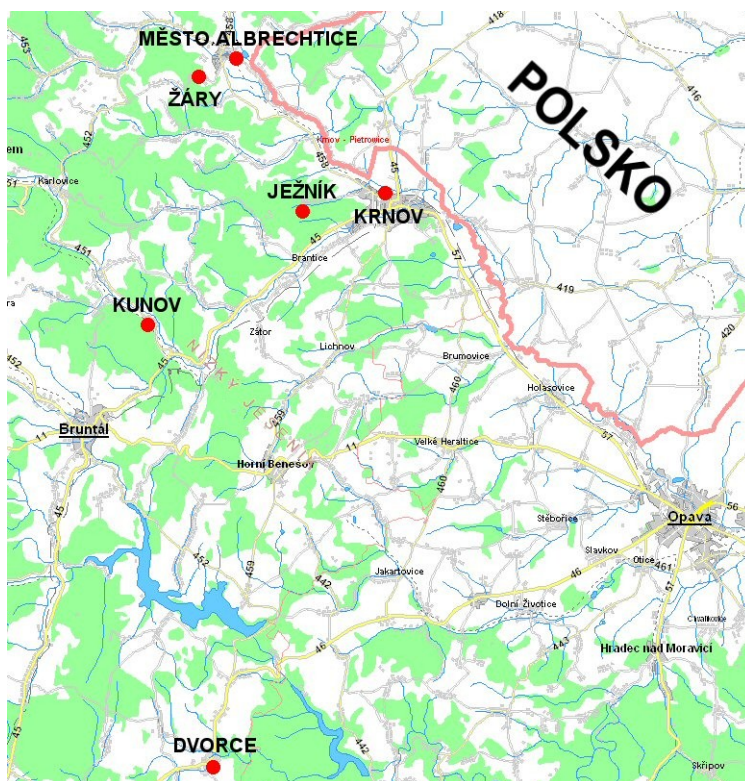
MUDr. Ivan Pavlák
MUDr. Ivan Pavlák
Ing. Kamil Mašík
Ing. Kamil Mašík
Ing. Kamil Mašík
Šárka Tavandzisová
PharmDr. Vladimír Vašíř
MUDr. Natalia Rytiková
MUDr. Luboš Kundysek

1.4 Předmět a rozsah činnosti:

- hlavní:
poskytování odborné lůžkové, komplementární a ambulantní péče, lékařské péče včetně výdeje léků pro veřejnost, zajišťování ostatních služeb souvisejících s poskytováním zdravotní péče
- doplňkové:
opravy karosérií a silničních + motorových vozidel, silniční motorová + nákladní doprava, prádelna a mandlovna, správa a údržba nemovitostí, hostinská a obchodní činnost, výroba tepelné energie a elektřiny, podnikání v oblasti nakládání s nebezpečnými odpady

1.5 Zařízení SZZ Krnov

- Nemocnice Krnov
- Nemocnice Město Albrechtice
- OLÚ TRN Ježník
- OLÚ TRN Žáry
- LDN Žáry
- LDN Kunov
- LDN Dvorce



Obrázek č. 1: mapa s rozmištěním zařízení SZZ Krnov

Sdružené zdravotnické zařízení je atypické v tom, že se rozkládá na území 4 obcí, celkem v 6 lokalitách. Toto prostorové rozmištění klade zvýšené nároky zejména na správu a údržbu jednotlivých budov.

Ve 2. polovině roku 2005 jsme byli nuceni přistoupit k uzavření léčebny TRN Žáry. Hlavním důvodem byl trvalý pokles pacientů (úbytek horníků léčících si nemocná plíce) a následné zhoršení ekonomiky této léčebny. Lůžka tzv. akutní péče TRN byla přemístěna do budovy nemocnice ve Městě Albrechticích, lůžka tzv. následné péče OLÚ se ponížila ze 65 na počet 30, z toho 25 lůžek bylo rovněž přesunuto do již výše zmíněného objektu a 5 lůžek jsme převedli do stávající léčebny OLÚ Ježník. Dále uvedená čísla odráží stav platný k 31. 12. 2005.

Nemocnice Krnov

Areál krnovské nemocnice je tvořen 15 budovami, z toho 4 objekty jsou ve vlastnictví Města Krnov a SZZ Krnov je užívá na základě Smlouvy o výpůjčce. Z uvedeného počtu budov jsou 3 objekty lůžkovými pavilony s kapacitou 300 lůžek. Součástí areálu je i ústavní lékárna a lékárna pro veřejnost.

Krnovská nemocnice prošla v období let 2001 – 2005 celkovou rekonstrukcí a modernizací lůžkových pavilónů, operačních sálů, výstavbou spojovacích koridorů a přístavbou budovy centrálního příjmu. Veškeré objekty přístupné pacientům jsou řešeny jako bezbariérové.



Foto č. 1, 2, 3: Nemocnice Krnov

Nemocnice Město Albrechtice

Areál nemocnice se sestává z několika objektů postavených ve 30. a 80. letech minulého století. V hlavní třípatrové budově jsou umístěny 3 jednotky oddělení rehabilitační a ošetrovatelské péče s 80 lůžky, onkologický stacionář a oddělení TRN, poskytující péči jak akutní, tak chronicky nemocným pacientům z okresu Opava, Ostrava, Karviná, Nový Jičín a Vsetín.

Ambulantní trakt se sestává z RTG pracoviště, ambulance urologické, ortopedické a chirurgické. Ostatní budovy jsou po dokončení rekonstrukce lůžkových pavilónů v krnovské nemocnici nevyužity.



Foto č. 4, 5, 6: Nemocnice Město Albrechtice

OLÚ TRN Ježník

Odborný léčebný ústav TRN (tuberkulózních a respiračních nemocí) s kapacitou 80 lůžek následné péče, rozmístěných v jedno až třílůžkových pokojích na 2 stanicích, se nachází v zalesněné příměstské části Krnova – Ježník. Svoji lokalitou je vhodný ke klimatoterapii.

Zajišťuje specializovanou komplexní léčbu v oboru TRN a je schopen poskytovat diagnostickou, léčebnou a rehabilitační činnost u všech onemocnění dýchacího ústrojí se zvláštním zaměřením na dlouhodobou péči. Pro svoji lokalitu je léčebna vhodná pro klimatoterapii. Má tradici v léčbě profesionálních plicních chorob – pneumokoniózy, uhlokoní, silikózy a chronických zánětlivých plicních chorob u pacientů z průmyslových oblastí celého Moravskoslezského kraje.

V roce 2005 se v tomto zařízení léčilo 432 pacientů s průměrnou ošetrovací dobou 50 dnů.



Foto č. 7, 8: Odborný léčebný ústav TRN Ježník

LDN Žáry (Léčebna dlouhodobě nemocných)

Dvoupodlažní budova disponuje 45 lůžky rozmístěnými ve dvou až pětilůžkových pokojích, z nichž je možno vyjít na terasu či balkon.

Je zde poskytována komplexní ošetrovatelská, léčebná a rehabilitační péče. Odborná a konziliární vyšetření nemocných zajišťuje nemocnice v Krnově, kam jsou pacienti dopravováni sanitními vozy DZS nemocnice Krnov. Otázky sociálního zajištění řeší sociální sestra, která úzce spolupracuje s rodinnými příslušníky, poskytuje sociální poradenství a řeší aktuální problémy nemocných LDN.

V roce 2005 prošlo tímto zařízením 79 klientů s průměrnou ošetrovací dobou 449 dnů.



Foto č. 9, 10, 11: Léčebna dlouhodobě nemocných Žáry – Město Albrechtice

LDN Kunov (Léčebna dlouhodobě nemocných)

Tradici v péči o polymorbidní pacienty, jejich rehabilitaci a rozvoj psychosociální soběstačnosti má léčebna již od roku 1973. V současné době je zde provozováno 49 lůžek v režimu komplexní léčebné, ošetrovatelské a rehabilitační péče.

K nejčastějším indikačním skupinám umístěných pacientů se řadí pooperační stavy, degenerativní neurologická onemocnění, stavy po mozkových příhodách, po úrazech mozku a míchy, chronické kožní defekty, následky srdečně-cévních onemocnění, onemocnění pohybového systému, onkologická onemocnění aj. Zařízení poskytuje komplexní péči nemocným se stomiemi a pacientům s bolestí. V roce 2005 bylo klienty této léčebny 141 pacientů s průměrnou ošetrovací dobou 184 dny.



Foto č. 12, 13, 14: Léčebna dlouhodobě nemocných Kunov

LDN Dvorce (Léčebna dlouhodobě nemocných)

Léčebna dlouhodobě nemocných disponuje 80 lůžky na 2 ošetrovacích jednotkách (muži, ženy). Ke svému provozu využívá celkem 4 budovy.

V indikacích převažují stavy po CMP (centrální mozková příhoda) s paresami, stavy poúrazové s postižením mozku a míchy, nervová degenerativní onemocnění a s věkem nemocných přibývajících postižení mozku v důsledku oběhové nedostatečnosti.

Klientům je k dispozici rehabilitační místnost s nezbytným vybavením, které doplňuje individuální rehabilitační péči o nemocné. Odborná a konziliární vyšetření pacientů zajišťuje nemocnice v Krnově, kam jsou dopravováni sanitním vozem. Otázky sociálního zajištění řeší sociální sestra v úzké spolupráci s rodinnými příslušníky, státními i nestátními institucemi, poskytuje poradenství v sociální oblasti. V roce 2005 se zde léčilo 216 pacientů, průměrná ošetrovací doba byla 155 dnů.



Foto č. 15, 16, 17: Léčebna dlouhodobě nemocných Dvorce

2. ÚTVAR LÉČEBNÉ A OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE

2.1 K procesu akreditace

Zdravotnictví je služba. V oblasti zlepšení služeb SZK Krnov ve vztahu k nemocným a s ohledem na celkovou připravenost vůči konkurenčnímu prostředí se v červnu 2005 vedení krnovské nemocnice rozhodlo vstoupit „na cestu bezpečí a jistoty“ pro naše pacienty a získat tzv. **akreditaci**. To pro nás znamená nejen vypracování 50 standardů léčebné a ošetrovatelské péče, ale především tyto stanovené postupy při práci s nemocnými přísně dodržovat.

Byla jmenována Rada pro kvalitu, jejímž konzultantem je PhDr. Petr Škrla. Začátky nebyly jednoduché. Každý člen Rady se seznamoval s mnoha novými postupy, cizími názvy a otvíral se novým myšlenkám. Nastalo proškolení zdravotnického personálu. Seznamovali jsme se s indikátory kvality péče a jejich měřením na odděleních, novinkou pro nás byly také audity ošetrovacích jednotek.

Současně započala i kultivace vnitřních předpisů. Uvědomili jsme si, že je třeba soustředit se především na **bezpečí pacienta**, identifikaci jeho potřeb, vhodnou medikaci a prevenci nozokomiálních nákaz.

K trendům současného zdravotnictví patří zavádění **nové ošetrovatelské dokumentace**, velmi podrobně zaměřené na komplexní uspokojování potřeb nemocného. Tato dokumentace již úspěšně funguje v mnoha zdravotnických zařízeních. Rovněž my cítíme potřebu vydat se novým směrem moderního zdravotnictví. Proto po konzultaci s týmem zdravotnických pracovníků jsme si zvolili standardizovaný systém ošetrovatelské dokumentace – OPTIPLAN.

Akreditace je kontinuální nikdy nekončící proces, jehož řízení je velmi náročné. Přesto věříme, že vzájemnou spoluprací sester, lékařů a ostatního personálu se nám podaří tohoto vytýčeného cíle dosáhnout.

2.2 Obecné informace

- V současné době disponuje naše zařízení 327 lůžky akutní péče, 394 následné péče a 29 odbornými ambulantemi. Lékařská i ošetrovatelská péče je poskytována na velmi solidní úrovni, a to zejména díky odborné kvalitě personálu a špičkové přístrojové technice, kterou byla nemocnice vybavena v průběhu několikaleté modernizace. Celkově bylo investováno v oblasti zdravotnické techniky v minulém roce 10 163 tisíc korun.
- V roce 2005 bylo ve Sdruženém zdravotnickém zařízení Krnov realizováno 18 574 hospitalizací. Ambulantně jsme ošetřili přes 32 300 pacientů ve 162 tisících ambulantních návštěvách. Komplementem prošlo celkem 61 297 nemocných. K nejčastěji evidovaným diagnózám se řadily především civilizační choroby - diabetes, astma, hypertenze, ateroskleróza tepen, chronická ischemická nemoc srdeční. Na operačních sálech bylo provedeno 3 539 operačních výkonů, k nejčetnějším z nich patřily operace zbytnělé prostaty, děložních myomů, močových a žlučových kamenů, koxartrózy, varixů dolních končetin, tříselné kýly a akutního zánětu slepého střeva. Stoupl počet narozených dětí nad číslo 500. V našem zařízení se v uvedeném období léčilo 108 cizích státních příslušníků, z nichž 86 bylo z členských států EU.
- S účinností od 1. 4. 2006 nabývá platnosti ustanovení § 66, zákona č. 96/2004 Sb. a prováděcích předpisů k otázkám **registrace** nelékařských zdravotnických pracovníků. V zájmu zkvalitňování poskytované péče a současně v zájmu zvyšování prestiže své profese již řada zaměstnanců po splnění všech náležitostí o tzv. registraci požádala. Osvědčení

k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu (vyhláška č. 424/2004Sb.) tak získalo v roce 2005 již 190 sester a další personál je k registraci připravován.

- SZZ Krnov zaměstnává dle odborností následující **počty pracovníků**:

➤ lékaři celkem	91	s I. atestací	33	s vyšší atestací	41
➤ farmaceuti	3	s I. atestací	1	s vyšší atestací	1
➤ JOP	8	s I. atestací	3	s vyšší atestací	3
➤ SZP	462				
➤ NZP	31				
➤ PZP	70				
➤ THP	62				
➤ provoz	248				

2.3 Smluvní vztah se zdravotními pojišťovnami

- 111 Všeobecná zdravotní pojišťovna
- 201 Vojenská zdravotní pojišťovna
- 207 Hutnická zaměstnanecká zdravotní pojišťovna
- 207 Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
- 209 Zaměstnanecká pojišťovna Škoda
- 211 Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra
- 213 Revírní bratrská zaměstnanecká zdravotní pojišťovna
- 217 Zdravotní pojišťovna Metal – Aliance
- 222 Česká národní zdravotní pojišťovna

2.4 Odborné ambulance

- chirurgie – traumatologická, mamologická, plastická chirurgie, cévní, proktologická, stomická, chirurgická ve Městě Albrechticích
- gynekologie – ambulance – Krnov, Jindřichov, Osoblaha
- interna – kardiologická, gastroenterologická, diabetologická, alergologická, endokrinologická, hematologická
- pediatrie – nefrologická, alergologická, pediatrická ambulance
- neurologie – EEG, EMG, EP, neurologická ambulance
- ORL
- oční
- ambulance pro léčbu chronické bolesti
- ortopedie - ambulance Krnov, Bruntál, Vrbno, Město Albrechtice
- urologie – ambulance Krnov, Město Albrechtice
- TRN – ambulance Krnov, Žáry, Jeseník
- onkologická ambulance
- rehabilitace (FBLR) – ambulance Krnov, Město Albrechtice

2.5 Přehled oddělení

- **Urgentní příjem**

- Slouží především pacientům z Krnova a okolí přivezených Zdravotnickou záchrannou službou. Na jednom místě jsou soustředěni anesteziologové, chirurgové, neurologové či internisté. Provedou u postiženého zajištění všech životních funkcí, stabilizaci pacienta a určí převoz na příslušné oddělení nemocnice. Součástí úseku urgentního příjmu je propojení na dispečink integrovaného záchranného systému. Připravena jsou i takzvaná expektační lůžka, na nichž mohou být pacienti krátkodobě sledováni.
- Za období od 11. 8. do 31. 12. 2005 zde ošetřili 907 pacientů. Prostory urgentního příjmu umožňují poskytnout zázemí také v případě hromadných neštěstí a mimořádných situací.

- **Centrální příjem**

- Součástí centrálního příjmu jsou: recepce (kartotéka), plánovaný příjem, odborné ambulance chirurgické a ortopedické. Pacient je po registraci na recepci odeslán na příslušnou odbornou ambulanci k vyšetření či ošetření a v případě nutnosti hospitalizace je základní administrativní i vstupní vyšetření provedeno na úseku plánovaného příjmu. V prostorách centrálního příjmu je našimi zaměstnanci zajišťována lékařská služba první pomoci (LSPP) denně od 22,00 – 6,00 hodin.

- **Interní oddělení**

- Zahájen provoz hematologické ambulance - provádí hematologická konziliární vyšetření, sleduje a léčí onemocnění krve i u hospitalizovaných pacientů.
- Ambulance endokrinologická – nabízí základní diagnostiku a terapii hormonálních poruch, biopsie štítné žlázy.
- Diabetologická ambulance poskytuje svým klientům léčbu dle doporučení diabetologické společnosti. Exponenciálně narůstá počet nemocných léčených pomocí moderních inzulinových per. Své služby rozšířila o spolupráci s dietní sestrou.
- Kardiologická ambulance zvýšila významně počet vyšetřených klientů včetně metody jícnové echokardiografie.
- Gastroenterologická ambulance zajišťuje endoskopické služby 24 hodin denně. Vyšetřujeme žlučové cesty (ERCP) jako jediní ve spádové oblasti Bruntál a Opava.
- Na ambulanci endokrinologickou a alergologickou je možnost objednání prostřednictvím internetu. Stačí jen vyplnit příslušný formulář, který je na internetových stránkách nemocnice, a poté poslat elektronickou poštou do nemocnice.
- Na lůžkové části interního oddělení včetně JIP zaznamenáváme vzrůstající počet hospitalizovaných pacientů, který v roce 2005 dosáhl více jak 3 tisíc.

- **Neurologické oddělení**

- Na oddělení se provádí kromě standardní náplně výkony myoskeletární medicíny, likvorová vyšetření, lumbální radikulografie a postkontrastní CT vyšetření páteřního kanálu. Při EMG laboratoři je realizována nervosvalová poradna a poradna pro léčbu botulotoxinem.
- V roce 2005 jsme uvedli do provozu jednotku intenzivní péče (JIP) v kapacitě pěti lůžek, určenou především pacientům s těžkým neurologickým onemocněním (cévní mozkové příhody, epileptické záchvaty, zánětlivá onemocnění mozku a míchy). Součástí moderního přístrojového vybavení v hodnotě 3 miliónů korun je i speciální monitorovací zařízení - elektroencefalograf - pro zaznamenávání elektrické aktivity a činnosti mozku, kterým disponují pouze 4 jednotky intenzivní péče v celé České republice.
- Za období leden – prosinec prošlo rukama odborníků na tomto oddělení přibližně 1 100 nemocných.

Chirurgické oddělení

- V roce 2005 bylo na chirurgickém oddělení včetně JIP hospitalizováno 3481 pacientů.
- Na operačních sálech provedli lékaři 1 529 operačních výkonů, z toho 2/3 laparoskopicky. Rozvinula se operativa štítných žláz, chirurgie jícnu – fundoplikace a resekce tlustého střeva laparoskopickou technikou.
- V chirurgických ambulancích včetně mamologické, proktologické, gastroenterologické, cévní, traumatologické a stomické poradně bylo vyšetřeno 28 806 pacientů.

Pediatrické (dětské) oddělení

- Je lůžkovým oddělením, hospitalizujícím pacienty od narození do 19 let. V roce 2005 jme přijali 2 550 pacientů. Nabídku doprovodu dítěte při hospitalizaci využilo 566 osob. Rovněž v tomto zařízení jsou rozšířené jednodenní pobyty. Přijímáme pacienty se všemi diagnózami, včetně diagnóz operačních - s problematikou chirurgickou, urologickou, ortopedickou i gynekologickou. Na přijetí k hospitalizaci nejsou žádné čekací doby.
- Vyšetřením v odborných ambulancích (pediatrickou, nefrologickou a alergologickou) prošlo 4 581 dětí.
- Samostatným úsekem pediatrie je **novorozenecké oddělení**, kde se v roce 2005 narodilo 511 dětí. U 21 novorozenců byla zachycena vrozená vývojová vada, tj. 4,15 % z narozených (statisticky celorepublikový průměr). Již v roce 2002 obdržela krnovská nemocnice titul Baby Friendly Hospital - ocenění za podporu zdravého vývoje novorozenců a propagaci kojení. Při propouštění z porodnice je plně kojeno 96,4 % novorozenců. Mají provedena základní screeningová vyšetření včetně sonografického vyšetření kyčlí. Připravujeme zavedení nového způsobu identifikace novorozence a matky použitím identifikačních náramků. Tento systém značení je běžným standardem v zemích EU a odpovídá i našim zákonům, požadující jednoznačné a nezaměnitelné označení novorozence a matky.

Gynekologicko-porodnické oddělení

- V roce 2005 jsme zaznamenali desetiletý rekord v porodnosti, kdy počet porodů vzrostl o 21 % a počet novorozenců přesáhl číslo 500. Od července uvedeného roku nabízíme možnost porodu do vody. Této metody využilo 24 maminek.
- Současně došlo k nárůstu velkých operací, kterých bylo provedeno celkem 441. Jejich spektrum se rozšířilo o závěsy pochvy při poševních prolapsech. Mnoho výkonů je realizováno laparoskopicky.
- Jedním z nejnovějších zařízení na tomto oddělení je tzv. plazmová koagulace – vysoce účinný nástroj k zatavení tkání. Pro svou šetrnost se s výhodou užívá při gynekologických operacích, kde mimo jiné dokáže zkrátit čas potřebný pro zákrok na polovinu až třetinu někdejší doby.
- Všechny pokoje jsou tzv. roomingové (pro trvalý pobyt matky s dítětem), splňují náročná kritéria Světové zdravotnické organizace. Oddělení umožňuje kvalitní předporodní přípravu a poporodní servis i asistenci partnerů přímo u porodu. Je zde také přímá návaznost na dětské oddělení a jednotku intenzivní péče.
- Celkový počet hospitalizovaných patientek na oddělení gynekologicko-porodnickém v roce 2005 dosáhl téměř 1,5 tisíce.

Urologické oddělení

- Na oddělení přijali v roce 2005 1 406 pacientů, ambulantně vyšetřili 7 081 nemocných. Nově jsme otevřeli provoz ambulance pro potíže s inkontinencí, s možností využití technik pro urodynamické vyšetření.
- S každoroční pravidelností pořádáme ve Zlatých Horách pod odbornou záštitou urologické kliniky FN Olomouc „Moravské urologické dny“, kterých se účastní odborníci z celé České republiky.

- **Anesteziologicko resuscitační oddělení**

- Zajišťuje léčebnou péči na úsecích lůžkového resuscitačního oddělení a ambulance pro léčbu bolesti. Mimo anestezie pro operační obory našeho zařízení poskytuje i dohled, případně anestezii u bolestivých diagnostických výkonů či rizikových pacientů.
- Odborný personál podal celkem 3 828 anestézií, z toho 690 anestézií regionálních. V průběhu roku jsme ve větším rozsahu zavedli techniku svodné anestezie nervových kmenů a pletení zejména pro výkony na horní končetině.
- V loňském roce zde hospitalizovali celkem 236 pacientů, z nich 145 na umělé plicní ventilaci. Z uvedeno počtu zemřelo 41 osob, tj. 17,4 %. Téměř polovina pacientů byla starších 70 let.
- Z nových metod bylo zavedeno měření srdečního výdeje pomocí přístroje PICCO a do praxe uvedena metoda punkční dilatační tracheostomie.
- V ambulanci léčby bolesti provedli celkem 7 185 výkonů.

- **Ortopedické oddělení**

- Nosným programem oddělení jsou operace umělých náhrad velkých končetinových kloubů – kyčlí, kolen a artroskopické operace. Ke zlepšení a zkvalitnění péče přispělo i pořízení navigačního systému pro umělé kloubní náhrady – Orthopilot. Nyní jsou prováděny implantace umělého kolene pomocí počítače. Byly zahájeny artroskopie loketních kloubů a operace kyčelních kloubů metodou HIP Resurfacing. Za rok 2005 jsme uskutečnili 219 umělých kloubních náhrad. Oddělení realizuje i miniinvazivní artroskopické operace kolenních kloubů.
- V roce 2005 zde hospitalizovali včetně JIP na 1 480 pacientů.

- **Oddělení rehabilitační a ošetrovatelské péče (OROP)**

- Poskytuje komplexní léčebnou, ošetrovatelskou a rehabilitační péči.
- Spektrum klientů koresponduje se skladbou odesílaných nemocných z lůžkových oddělení SZS Krnov i okolních nemocnic, odborných ambulancí a z ordinací praktických lékařů (stavy po traumatech a operacích, vertebrogenní a osteoartrótické bolesti, po CMP aj.). Jedná se především o gerontopsychiatrické pacienty a pacienty v terminálním stádiu maligních onemocnění.
- V roce 2005 jsme ošetřili 733 pacienty, průměrná ošetrovací doba byla 40 dnů.

- **Oddělení tuberkulózy a respiračních nemocí (TRN)**

- Na pracovištích TRN je prováděna diagnostika a léčba specifických i nespecifických plicních onemocnění a nádorů. Mimo standardní postupy je vyšetřována také plicní ventilace včetně bronchokonstrikčních a bronchodilatačních testů. Nedílnou součástí je rovněž poskytování fibrobronchoskopických vyšetření s 24 hodinovou dostupností.

- **Oddělení zobrazovacích metod - radiodiagnostické oddělení**

- Tento úsek zajišťuje služby pro celou spádovou oblast, u vyšetření AG, PTA, CT AG plic také pro oblast Bruntálu, Jeseníku a Šumperku.
- Oddělení je vybaveno počítačovou sítí s vnitřním PACS. To umožňuje prohlížet snímky z CT, AG a skiaskopie na třech dalších pracovních stanicích, z nichž jedna stanice má možnost 3D rekonstrukce. Na oddělení se provádějí diagnostické mammografie, celá škála sonografických vyšetření i intervenčních výkonů - biopsie, drenáže patologických kolekcí, periradikulární obstruktory pod kontrolou CT, dále PTA pánevních, stehenních i bérceových tepen včetně zavádění stentů do cévního řečiště.
- Na úseku RDG bylo v roce 2005 provedeno 52 254 vyšetření.

- **Oddělení patologie**

- Pracoviště nabízí cytologická a biotická vyšetření včetně vyšetření peroperačních pro naše zařízení i soukromé praxe odborných lékařů. Histologické vyšetření doplňuje imunohistologickými metodami. V roce 2005 zde provedli 7 256 vyšetření biotických, 7 804 cytologických a 1 510 vyšetření imunohistologických.
- V nekrotické části oddělení bylo uskutečněno 284 zdravotních pitev.

- **Centrální laboratoř – oddělení klinické biochemie**

- Centrální laboratoř se rovněž v roce 2005 intenzivně věnovala procesu zvyšování kvality a přípravy k akreditaci. Jedním z výsledků je získání „Osvědčení o úspěšném splnění 2. etapy registru klinických laboratoří“.
- Převážná část odborných pracovníků a laborantů získala „Osvědčení k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu“, tzv. registraci.
- Centrální laboratoř provedla v roce 2005 celkem 2,92 milionu vyšetření, což je nárůst o 10,3 % oproti roku 2004. Mezi nejvýznamnější inovace v poskytování laboratorních služeb patří:
 - SMS Workcell (DPC Czech) – první ostrůvek robotizace vyšetření hormonů srdečních markerů a markerů rakoviny,
 - Sysmex XT2000i (Müller, a.s.) – zkvalitnění vyšetření krevního obrazu o pětipopulační diferenciál a retikulocyty,
 - Amax Destiny (Miller, a.s.) – rozšíření možností vyšetření hemostázy, zejm. prevence,
 - SWING, SAXO, XYLO (Eurex Medica) – poloautomatická linka pro transfuzní laboratoř pro zvýšení bezpečnosti pacientů kterým je podávána transfuze.

- **Rehabilitační oddělení**

- V polovině července byl jmenován do funkce primáře oddělení MUDr. Petr Gloza.
- Rehabilitační oddělení SZS Krnov je nelůžkovým zařízením, určeným k poskytování ambulantní formy rehabilitace a rehabilitace pacientů lůžkových složek nemocnice. Někteří fyzioterapeuti také pravidelně zajišťují individuální léčebnou tělesnou výchovu ve speciální mateřské školce na území města.
- Mezi důležité změny na našem oddělení v roce 2005 patřila instalace zdravotnického softwaru Akord a prostorové rozšíření oddělení o 3 místnosti (2 tělocvičny a 1 ordinace). V porovnání s rokem 2004 se spektrum poskytovaných služeb rozšířilo o metodu kranio-sakrální terapie, využívané zejména u bolestí hlavy a závratí.
- Za rok 2005 bylo na rehabilitačním oddělení vyšetřeno a ošetřeno 3 288 klientů.

- **Onkologie**

- **Poliklinické oddělení klinické onkologie**

- V onkologické ambulanci (nemocnice Město Albrechtice) je podávána chemoterapie u nádorových onemocnění vyžadujících tuto léčebnou modalitu. Celkem bylo léčeno cytostatickou léčbou 252 pacientů oproti 268 z předchozího roku. Mírně vzrostl počet dispenzarizovaných pacientů spádové oblasti Osoblažska, Krnovska a Zlatohorska na počet 156 proti 148 z roku 2004. V cytostatické léčbě převládají pacienti s bronchogenním karcinomem, nádory urologickými, prsu a kolorekta.
- **Národní onkologický registr (NOR)**
- NOR ČR (nemocnice Krnov) je nedílnou součástí komplexní onkologické péče. Je zde prováděn sběr dat onkologických pacientů, jejich dohledání, kontrola a kompletace onkologických hlášení s následným odesláním do celorepublikového registru. Předběžné zhodnocení onkologických hlášení za rok 2005 vykazuje mírný vzestup nádorových onemocnění v okrese Bruntál, což je přibližně 770 nových nemocí oproti 740 z roku 2004.

- **ORL ambulance**

- Zajišťuje vyšetření a ošetření pacientů s onemocněním uší, nosu a krku jak z terénu, tak pacientů hospitalizovaných na jiných odděleních naší nemocnice, a to bez předchozího objednávání.
- V roce 2005 jsme ošetřili 7 638 ambulantních pacientů a provedli 3 099 konsiliárních vyšetření.

- **Oční ambulance**

- Poskytuje služby všeobecné oftalmologie pacientům z terénu, zajišťuje konziliární činnost pro všechna oddělení nemocnice.
- K přístrojovému vybavení patří mj. počítačový perimetr Humphrey, bezkontaktní tonometr Canon TX 10, nepřímý oftalmoskop Sigma 150, Pachymetr AccuPach V k měření nitroočního tlaku v závislosti na tloušťce rohovky, zpřesnění diagnostiky a kompenzace zeleného zákalu.
- V roce 2005 jsme na oční ambulanci provedli kolem 13 000 vyšetření. Zhruba 500 pacientů bylo odesláno k operacím šedého zákalu (katarakty) a následně naší ambulanci doléčeno. Přibližně 200 nemocných se podrobilo léčebnému zákroku (víček, kolem očí...) na našem operačním sálku.

- **Ústavní lékárna**

- Ve spolupráci s lékovou komisí se podílí na koordinaci lékové politiky nemocnice. V říjnu 2005 začala lékárna s přípravou na akreditaci. V této souvislosti byl farmaceut pověřen dohledem nad správným zacházením s léčivy na odděleních nemocnice.
- Ústavní lékárna je členěna na 2 úseky, situované v rozdílných prostorách:
 - **oddělení výdeje pro nemocnici**
 - **oddělení výdeje pro veřejnost.**
- Oddělení s výdejem pro veřejnost provozuje mimo běžnou lékárenskou činnost také nadstandardní poradenskou službu určenou pacientům i veřejnosti. V tzv. konzultační místnosti lékárník podrobně probere s klientem veškeré záležitosti související se správným užíváním léků, tedy dávkování, způsob užívání, možné nežádoucí účinky, interakce s ostatními užívanými léky a vhodnost použití léčiva pro léčbu jeho onemocnění. Tato služba je poskytována bezplatně.

2.6 Struktura lůžkové péče

VYUŽITÍ LŮŽKOVÉHO FONDU SZZ KRNOV V ROCE 2005

Oddělení	Počet lůžek	Počet oš. pacientů	Počet oš. dnů	Využití lůžek v %	Průměrná oš. doba	Průměrný denní stav	Průměrná obložnost
INTERNA 201010	67	2540	19277	78,83	7,69	52,81	287,72
JIP 201011	5	526	1688	92,49	3,24	4,62	337,60
CELKEM 201	72	3066	20965	79,78	6,93	57,44	291,18
CHIR 202010	59	2689	15198	70,57	5,68	41,64	257,59
JIP CHIR 202011	6	792	2195	100,23	2,79	6,01	365,83
CELKEM 202	65	3481	17393	73,31	5,02	47,65	267,58
GYNEKOL 203010	24	948	3412	38,95	3,61	9,35	142,17
POROD 203020	11	538	2881	71,76	5,44	7,89	261,91
CELKEM 203	35	1486	6293	49,26	4,27	17,24	179,80
PEDIATRIE 204010	25	2210	6834	74,89	3,12	18,72	273,36
Z TOHO MATKY 204010	5	566	1851	101,42	3,32	5,07	370,20
JIP PED 204011	5	905	1771	97,04	1,97	4,85	354,20
NOVOROZ 204050	6	511	2473	112,92	4,91	6,78	412,17
CELKEM 204	36	3626	11078	84,31	3,08	30,35	307,72
ARO 205011	7	236	1650	64,58	7,10	4,52	235,71
ORTOPEDIE 206010	25	1183	7168	78,55	6,06	19,64	286,72
ORTOPEDIE JIP 206011	4	295	750	51,37	2,54	2,05	187,50
CELKEM 206	29	1478	7918	74,80	5,36	21,69	273,03
NEUROLOGIE 207010	30	1095	10422	95,18	9,68	28,55	347,40
UROLOGIE 208010	26	1406	7575	79,82	5,41	20,75	291,35
TRN ŽÁRY A.P. 602011	27	657	9062	91,95	14,10	24,83	335,63
AKUTNÍ PÉČE CELKEM	327	16531	92356	77,38	5,64	253,03	282,43
ROP AL-CE 401010	80	733	27615	94,57	40,28	75,66	345,19
LDN DVORCE 403010	80	216	24427	83,65	154,60	66,92	305,34
LDN KUNOV 404010	49	141	17679	98,85	184,16	48,44	360,80
LDN ŽÁRY 405010	45	79	16400	99,85	449,32	44,93	364,44
LDN CELKEM	174	436	58506	92,12	201,40	160,29	336,24
OLÚ TRN JEŽNÍK 601010	80	432	20513	74,11	49,79	56,20	271,88
OLÚ TRN ŽÁRY 602010	60	442	9288	39,65	21,50	25,45	143,91
OLÚ TRN CELKEM	140	874	29801	58,32	35,31	81,65	212,86
NÁSLEDNÁ PÉČE CELKEM	394	2043	115922	80,61	63,69	317,59	294,22
SZZ CELKEM	721	18574	208278	79,14	11,44	570,62	288,87

2.7 Výchova a vzdělávání

Značná pozornost je v našem zařízení věnována vzdělávání zdravotnického personálu, tj. pregraduálnímu, postgraduálnímu kvalifikačnímu i kontinuálnímu (účast na odborných celouštavních seminářích, odborných kurzech a stážích, specializačních přípravách, pomaturitním specializačním studiu v daném oboru apod.) za účelem zvýšení praktických dovedností a rozšíření odborných znalostí při poskytování léčebné i ošetrovatelské péče. Úzce spolupracujeme s IPVZ v Praze a NCOaNZO v Brně. Podle možností zajišťujeme odborné semináře pro ostatní zaměstnance. Personál je průběžně připravován k registraci, tzn. získání „Osvědčení k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu“.

Vzdělávací činnost v SZZ Krnov **je uskutečňována:**

- v souladu s provozními potřebami zařízení, v návaznosti na ustanovení zákona č. 95/2004Sb., 96/2004 Sb. a příslušných prováděcích předpisů a vzdělávacích programů
- v návaznosti na ekonomickou situaci a finanční možnosti zařízení (rozpočet na vzdělávání)
- na doporučení vedoucího zaměstnance (primář, hlavní sestra, vedoucí úseku) a schválení žádosti vedením SZZ
- na základě individuálního posouzení druhu a významu vzdělávací akce (studia) s ohledem na přínos pro SZZ Krnov, příp. s následným uzavřením stabilizační dohody mezi zaměstnancem a zaměstnavatelem.

Podmínky účasti na dalším vzdělávání a poskytování pracovních úlev řeší organizační norma ředitele č. 5/2002 včetně dodatků 1 - 3.

1. Přehled spec. vzdělávání lékařů k 31. 12. 2005

- zařazení do spec. přípravy k vykonání
 - atestace I. stupně 19
 - atestace II. stupně 13
 - nástavbové atestace 12
- v roce 2005 úspěšně ukončilo specializační vzdělávání 6 lékařů

2. Přehled vzdělávání SZP, NZP k 31. 12. 2005

- pomaturitní spec. studium (PSS)
 - přihlášeno do PSS 98
 - zařazeno do PSS 39
 - v roce 2005 absolvovalo 16 sester
- jiné studium
 - VŠ 1
 - odb. kurzy PZP, NZP 5
 - absolvovalo 5

SZZ Krnov je rovněž výukovým pracovištěm studentů Střední zdravotnické školy. V rámci povinné odborné praxe umožňuje bezplatnou stáž medikům lékařských fakult, studentům zdravotnických oborů příslušných VŠ, VOŠ a účastníkům odborných zdravotních kurzů na základě smluv o odborné praxi. Zabezpečuje odbornou stáž lékařů SZZ Krnov i jiných zdravotnických zařízení v rámci specializačního vzdělávání (předatestační přípravy) daného vzdělávacího programu pro získání specializované způsobilosti.

2.8 Organizační záležitosti

• IZIP

- Také naše nemocnice se zapojila do systému IZIP. Od počátku roku 2005 si zde pacienti mohou nechat zřídit **elektronickou zdravotní knížku** na internetu prostřednictvím systému IZIP. Ošetřující lékař do této knížky posílá své zprávy a následně jak pacienti tak i lékaři mohou získat okamžitý přehled o všech úkonech a zákrocích provedených v nemocnici. Díky těmto záznamům se rovněž usnadní komunikace mezi nemocnicí a odbornými lékaři. Internetová knížka umožní zdravotníkům operativně zjistit důležité údaje o ošetřovaném a zahájit správnou léčbu.

• Návštěvní doba, přítomnost doprovodu

- U pacientů na akutních lůžkách je stanovena návštěvní doba ve všední dny od 15.00 – 17.00 hodin, o víkendech a svátcích od 13.00 – 16.00 hodin. Po dohodě s ošetřujícím lékařem povolujeme návštěvy i mimo určené hodiny.
- Na dětském oddělení je při hospitalizaci dítěte umožněn doprovod příbuzného, návštěvní doba po dohodě s ošetřujícím lékařem kdykoliv během dne.
- Pacientů na ošetrovatelských lůžkách a v LDN jsou návštěvy povoleny během celého dne.

• Vztahy k veřejnosti

- Prezentaci zařízení a komunikaci s odbornými médii je pověřena na základě mandátní smlouvy firma Public Relations z Ostravy, supervizi zajišťuje úsek vztahů k veřejnosti.
- Odborné informace o zdravotním stavu pacientů poskytují v souladu se zákonem 20/1966 Sb. a zákonem 260/2001 Sb. (§ 67, písm. b) příslušní primáři, příp. náměstek pro léčebně preventivní péči.
- V lékárně s výdejem pro veřejnost je zřízena konzultační místnost pro pacienty i veřejnost (PO, STŘ 8,00 – 10,00, po domluvě kdykoliv).

• Poskytování duchovních služeb

- Na vyžádání pacienta nebo jeho příbuzných jsme schopni duchovní službu umožnit. Ve většině případů si rodina tuto záležitost zajišťuje sama. Pokud pacient nemá příbuzné a duchovní službu požaduje (na LDN), je mu vyhověno.

• Sponzorské příjmy, dárce

- SZS Krnov je dle zřizovací listiny oprávněno přijímat dary od fyzických i právnických osob a to ve formě peněžní či věcné na základě darovací smlouvy uzavřené podle § 628 a násl. Občanského zákoníku. Tyto dary jsou použity na nákup dlouhodobého majetku ke zlepšení životního prostředí a kvality života pacientů. Postup při uzavírání darovacích smluv je ošetřen Organizační normou ředitele č. 1/2004.

• Výše spoluúčasti pacientů při poskytování nadstandardní péče

- Při nedávné rekonstrukci oddělení hlavní budovy i přilehlých pavilónů byly zřízeny jedno, dvou a třílůžkové pokoje vybavené vlastním sociálním zařízením, centrálním rozvodem kyslíku a dorozumívacím zařízením mezi pacientem a sestrou. Péče poskytovaná v uvedených prostorách je považována za standardní (bez příplatku), odpovídající normám EU. Pouze na oddělení gynekologicko - porodnickém je možné umístění pacientky na samostatném jednolůžkovém pokoji s příslušenstvím, který má nadstandardní vybavení. Za tyto služby je účtován poplatek ve výši 300,- Kč/noc.

- Stížnosti - V roce 2005 jsme obdrželi 12 písemných stížností, které byly následně vyhodnoceny z hlediska oprávněnosti a oblasti, týkající se

- poskytované zdrav. péče (2 x částečně oprávněné, 6 x neoprávněné, 1 x v šetření)

- hospodaření zdravotnického zařízení (1 x neoprávněná, 2 x částečně oprávněná).

3. PROVOZNĚ TECHNICKÝ ÚTVAR

Provozně technický útvar zajišťuje technickou podporu všem zdravotnickým oddělením SZZ Krnov.

Členění provozně technického útvaru:

- úsek dopravy
- úsek stravovací
- úsek údržby
- úsek investic
- úsek energetiky (teplo, elektřina, plyn)
- úsek vodního hospodářství
- úsek odpadového hospodářství
- úsek správy budov v Krnově a satelitech

3.1 Úsek dopravy

- Úsek dopravy zajišťuje veškerou dopravní činnost pro SZZ Krnov. Vozový park disponuje 42 vozidly, z nichž je 14 vozidel sanitních.
- V roce 2005 jsme rozšířili smlouvu s firmou AXA Asistence – odtahová a silniční služba o další nabídku – ambulantní a transportní služby.

Současně zajišťujeme i následující služby:

- výměna auto-skel jako smluvní partner České pojišťovny
- odtahová služba ELVIA
- SOS Assistance international jako smluvní partner České pojišťovny.
- Vjezd do areálu krnovské nemocnice mají povolen pouze vozidla sanitní, RZP, zásobování a vozidla, na základě povolenek k vjezdu do objektu s parkováním jen na vyhrazených parkovištích. Pacientům je umožněno bezplatně vjíždět a parkovat v areálu po dobu půl hodiny, za každou další započatou hodinu zaplatí poplatek ve výši 20,- Kč. Podmínky vjezdu a parkování jsou uvedeny v organizační normě ředitele č. 10/2005.
- SZZ Krnov neodpovídá za škodu vzniklou na vozidlech parkujících v areálu SZZ Krnov.
- Bezplatné veřejné parkoviště je umístěno bezprostředně před vstupním objektem nemocnice.

3.2 Úsek stravování

- Ve stravovacím provozu nemocnice Krnov se připravuje strava jak pro pacienty tak pro zaměstnance.
- Stravu pro pacienty ordinuje lékař na základě zjištěné choroby podle platné dietní soustavy. Dle požadavků jednotlivých oddělení je následně distribuována tabletovou formou z centrální kuchyně, kdy každý pacient dostane určené jídlo již připravené na jídelním podnose. Personál nemocnice si v pestrém jídelníčku vybírá denně ze dvou nabídek, z nichž je vždy jedno jídlo vegetariánské. Objednávka se uskutečňuje na terminálech umístěných v jídelně či přímo PC programem v síti na svém pracovišti.
- V závěru roku byly v tomto objektu provedeny stavební úpravy takového rozsahu, aby v následujících měsících mohl být uveden do provozu nemocniční bufet, sloužící

k občerstvení pacientům, jejich návštěvám i zaměstnancům. Nespornou výhodou tohoto občerstvovacího zařízení bude jeho propojení koridory se všemi pavilóny nemocnice.

3.3 Úsek investic

- V roce 2005 byla dokončena výstavba objektu Centrálního a urgentního příjmu v hodnotě 51 miliónů korun, s uvedením do provozu v červenci téhož roku. Současně se zahájily přípravné práce zaměřené na přesun oddělení akutních plicních lůžek do dětského pavilónu v Krnově, na rekonstrukci budovy nemocnice ve Městě Albrechticích, Léčebny TRN Ježník a kotelny v LDN Dvorce.
- V nemocnici Město Albrechtice byl vybudován bezbariérový vstup do nemocnice se souběžnou rekonstrukcí výtahu v hlavní budově (oboustranný vstup, rekonstrukce technologie výtahu).
- S ohledem na ekonomický vývoj v resortu zdravotnictví, resp. finanční situaci SZZ Krnov, je záměrem vedení i nadále pokračovat v plánovaných a nastartovaných investičních akcích:
 - Dětský pavilón v Krnově – rekonstrukce budovy s umístěním plicního oddělení
 - Přístupová cesta k bezbariérovému vstupu do nemocnice Město Albrechtice
 - Výsadba a obnova zeleně v areálu nemocnice Krnov
 - Rekonstrukce kotelny v Léčebně LDN Dvorce
 - Rekonstrukce nemocnice Město Albrechtice
 - Rekonstrukce léčebny TRN Ježník
 - Rekonstrukce kotelny Kunov.

3.4 Úsek údržby

- SZZ Krnov disponuje vlastní údržbou, zaměřenou na poskytování komplexních služeb takovým způsobem, aby se minimalizovala dodavatelská činnost tohoto úseku.
- Zaměstnanci zabezpečují práce malířské, natěračské, elektromechanické, instalatérské, zámečnické, stolařské a všechny práce pomocné.

3.5 Úsek správy budov

- Nejvíce úsilí i finančních prostředků je věnováno především zajištění provozu ve zdravotnických zařízeních situovaných mimo areál krnovské nemocnice. Jedná se o poměrně staré budovy léčeben, kde je i do budoucna počítáno s rozsáhlou investiční činností – viz bod 3.3.

4. EKONOMICKÝ ÚTVAR

4.1 Finanční část

4.1.1 STRUKTURA AKTIV A PASIV (tis. Kč)

AKTIVA		Stav k 31.12.03	Stav k 31.12.04	Stav k 31.12.05
A.	Stálá aktiva	492 461	555 170	570 638
1.	Dlouhodobý nehmotný majetek	3 578	5 175	5 944
2.	Oprávky k dlouhodobému nehmotnému majetku	-839	-1 542	-3 211
3.	Dlouhodobý hmotný majetek	734 989	805 209	853 804
4.	Oprávky k dlouhodobému hmotnému majetku	-245 267	-253 672	-285 899
5.	Dlouhodobý finanční majetek			
B.	Oběžná aktiva	96 935	103 054	110 862
1.	Zásoby	4 514	12 291	14 862
2.	Pohledávky	81 510	72 837	71 602
3.	Finanční majetek	10 310	14 697	12 716
4.	Prostředky rozpočtového hospodaření			
5.	Přechodné účty aktivní	601	3 229	11 682
ÚHRN AKTIV		589 396	658 224	681 500

PASIVA		Stav k 31.12.03	Stav k 31.12.04	Stav k 31.12.05
C.	Vlastní zdroje krytí stálých a oběžných aktiv	512 374	560 024	581 167
1.	Majetkové fondy	499 834	545 107	573 929
2.	Finanční a peněžní fondy	12 331	14 186	7 238
3.	Zvláštní fondy organizačních složek státu			
4.	Zdroje krytí prostředků rozpočtového hospodaření			
5.	Hospodářský výsledek	209	731	
D.	Cizí zdroje	77 022	98 200	100 333
1.	Rezervy			
2.	Dlouhodobé závazky	1 773	300	200
3.	Krátkodobé závazky	75 249	94 948	100 133
4.	Bankovní výpomoci a půjčky			
5.	Přechodné účty pasivní		2 952	
ÚHRN PASIV		589 396	658 224	681 500

4.1.2 STRUKTURA NÁKLADŮ A VÝNOSŮ (tis. Kč)

		2003	2004	2005
Výnosy				
Tržby od ZP		347 845	366 509	413 883
Tržby za prodané zboží		9 793	27 773	40 241
Ostatní výnosy		37 051	48 150	23 672
Výnosy celkem		394 689	442 432	477 796
Náklady				
Prodané zboží		8 223	23 434	33 712
Materiál		98 229	100 483	116 373
z toho:	Léky	18 794	18 321	20 200
	Krev	4 776	3 981	5 131
	SZM	41 495	41 981	53 465
	Ostatní materiál	33 164	36 200	37 576
Energie		14 420	14 942	16 868
Opravy a údržba		4 152	5 963	8 811
Ostatní služby		15 390	15 517	16 481
z toho:	Telekomunikace	1 779	2 038	1 761
	Nájemné	1 332	1 555	3 504
Osobní náklady		231 233	240 980	256 168
Odpisy		21 305	26 864	20 434
Ostatní náklady		1 528	13 519	8 949
Náklady celkem		394 480	441 701	477 796
Hospodářský výsledek		209	731	0

4.2 Doplnující informace k rozvaze a k výkazu zisku a ztráty

4.2.1 PŘEHLED PŘÍSPĚVKŮ A DOTACÍ:

Příspěvek na provoz z rozpočtu zřizovatele	2 356 668,00 Kč
Příspěvek na provoz určený na vybavení centrálního příjmu	5 040 000 Kč
Příspěvek na provoz ze státního rozpočtu na prevenci TBC	483 201,00 Kč
Investiční dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje	33 521 000,00 Kč
z toho – výstavba centrálního příjmu	29 260 000,00 Kč
- rekonstrukce osobního výtahu	2 000 000,00 Kč
- přístupová cesta na plicní oddělení	952 000,00 Kč
- zařízení pro převoz stravy	1 309 000,00 Kč

4.2.2 MAJETEK NEUVEDENÝ V ROZVAZE

- Drobný hmotný a nehmotný majetek do 3 000,- Kč je veden na podrozvahové evidenci. Organizace nemá žádný majetek, který by byl zatížen zástavním právem nebo věcným břemenem.

4.2.3 POHLEDÁVKY A ZÁVAZKY

- Celková výše pohledávek z obchodního styku činí 71.405 tis. Kč.
- Celková výše závazků z obchodního styku činí 62.289 tis. Kč. Společnost nemá splatné závazky z titulu pojistného na sociální zabezpečení a veřejné zdravotní pojištění.

4.2.4 FINANČNÍ A PENĚŽNÍ FONDY

INVESTIČNÍ FOND (916)	tis. Kč
Stav investičního fondu k 1.1.2005	0
TVORBA FONDU:	
příděl z odpisů dlouhodobého majetku	27 591
investiční dotace z rozpočtu zřizovatele	33 521
dar na pořízení investic z Nadace Duhová energie	768
Převod z rezervního fondu	745
Výnosy z prodeje dlouhodobého maj.	0
Ostatní zdroje - finanční bonus	348
ZDROJE FONDU CELKEM	62 973
POUŽITÍ FONDU:	
Opravy a údržba nemovitého majetku	0
rekonstrukce a modernizace	1 094
pořízení dlouhodobého majetku	54 687
rozdíl mezi finan. krytím a stavem fondu	7 157
POUŽITÍ FONDU CELKEM	62 938
Stav investičního fondu k 31.12.2005	35
REZERVNÍ FOND (914)	tis. Kč
Stav rezervního fondu k 1.1.2004	3 916
TVORBA FONDU:	
příděl z hospodářského výsledku	731
ostatní zdroje fondu – dary	1 904
ZDROJE FONDU CELKEM	2 635
POUŽITÍ FONDU:	
použití peněžních darů	2 909
použití na zlepšení HV	2 645
POUŽITÍ FONDU CELKEM	5 554
Stav rezervního fondu k 31.12.2005	997

FKSP (912)	tis. Kč
Stav FKSP K 1.1.2005	8 299
TVORBA FONDU:	
Příděl na vrub nákladů dary a odměny	3 711
ZDROJE FONDU CELKEM	3 711
POUŽITÍ FONDU:	
pořízení hmotného majetku	391
zařízení ke kulturnímu a sociál.rozvoji	5 518
závodní stravování	1 567
rekreace, léčebné pobyty	7
kultura, tělovýchova, sport	36
sociální výpomoci	0
dary a peněžní odměny	758
příspěvek odborové organizaci	14
POUŽITÍ FONDU CELKEM	8 291
Stav FKSP k 31.12.2005	3 719
FOND ODMĚN (911)	tis. Kč
Stav fondu odměn k 1.1.2005	0
TVORBA FONDU:	
příděl z hospodářského výsledku	
ZDROJE FONDU CELKEM	0
POUŽITÍ FONDU:	
použití fondu na překročení prostředků na platy	
POUŽITÍ FONDU CELKEM	0
Stav fondu odměn k 31.12.2005	0

4.3 Personální údaje

4.3.1 VÝVOJ POČTU ZAMĚSTNANCŮ DLE KATEGORIÍ (přepočtený evidenční počet)

	2003	2004	2005	rozdíl
Lékaři	83,39	85,87	83,20	-2,67
Farmaceuti	3,25	4,00	3,00	-1,00
JOP - jiní odborní pracovníci	7,00	7,00	8,00	+ 1,00
SZP - střední zdravotničtí pracovníci	429,43	436,13	459,56	+ 23,43
NZP - nižší zdravotničtí pracovníci	25,47	43,14	31,32	-11,82
PZP - pomocní zdravotničtí pracovníci	78,83	79,90	69,45	-10,45
THP - technicko-hospodářští pracovníci	55,06	59,57	58,18	-1,39
Dělníci	241,32	242,18	215,56	-26,62
Celkem	923,75	957,79	928,27	-29,52

4.3.2 MZDOVÉ NÁKLADY (bez odvodů na sociální a zdravotní pojištění)

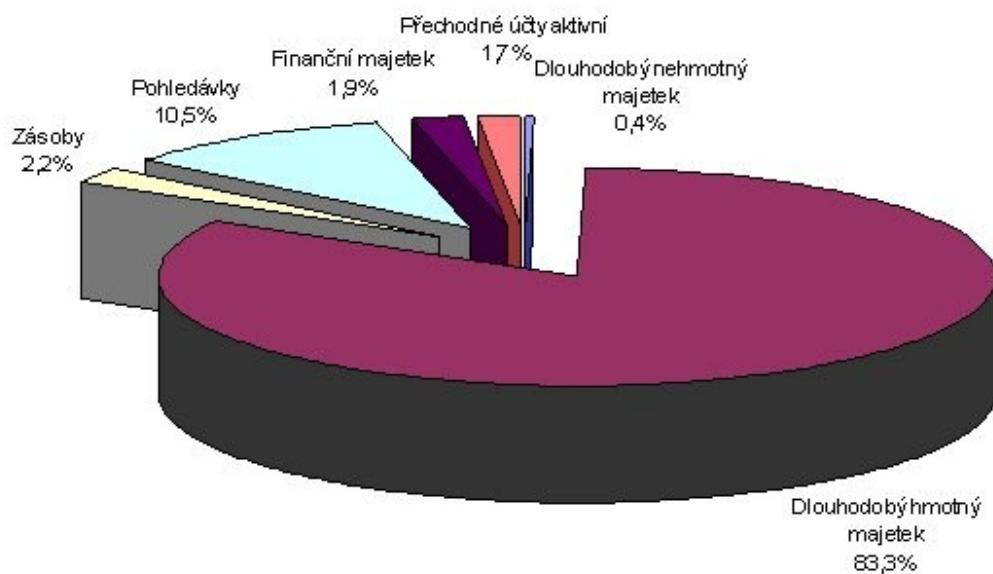
Mzdové náklady	2003	2004	2005
Mzdy	167 552 392	174 447 190	185 538 106
OON	608 039	494 104	574 206
Celkem	168 160 431	174 941 294	186 112 312

4.3.3 STRUKTURA PRŮMĚRNÝCH MEZD

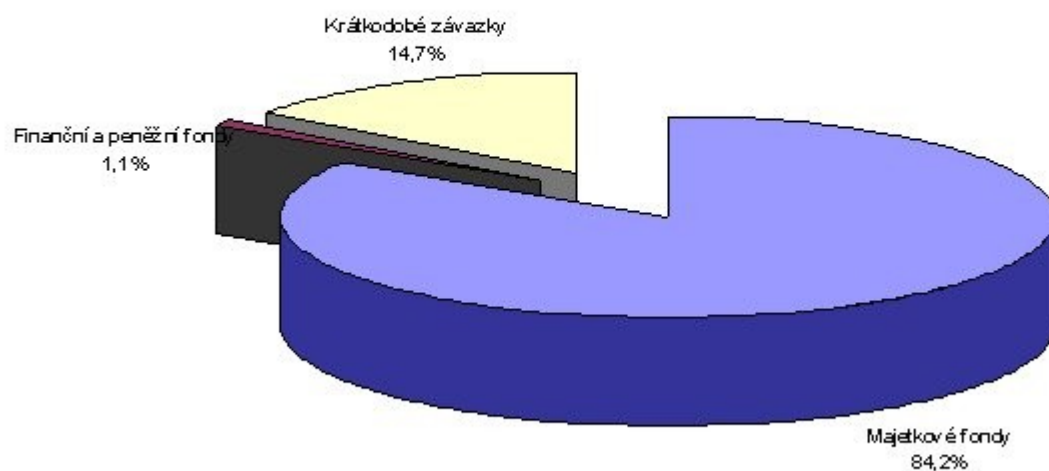
	2003	2004	2005	rozdíl
Průměrná mzda v Kč	15 115	15 279	16 043	+ 764
Z toho: Lékaři	35 111	37 916	39 771	+ 1 855
Farmaceuti	24 560	28 593	29 010	+ 417
JOP	15 630	16 729	17 333	+ 604
SZP	15 662	15 781	16 383	+ 602
NZP	11 147	11 182	12 078	+ 896
PZP	11 233	11 361	12 078	+ 717
THP	14 332	14 833	15 803	+ 970
Dělníci	8 424	8 234	8 777	+ 543

4.4 Grafická část

4.4.1 STRUKTURA AKTIV A PASIV

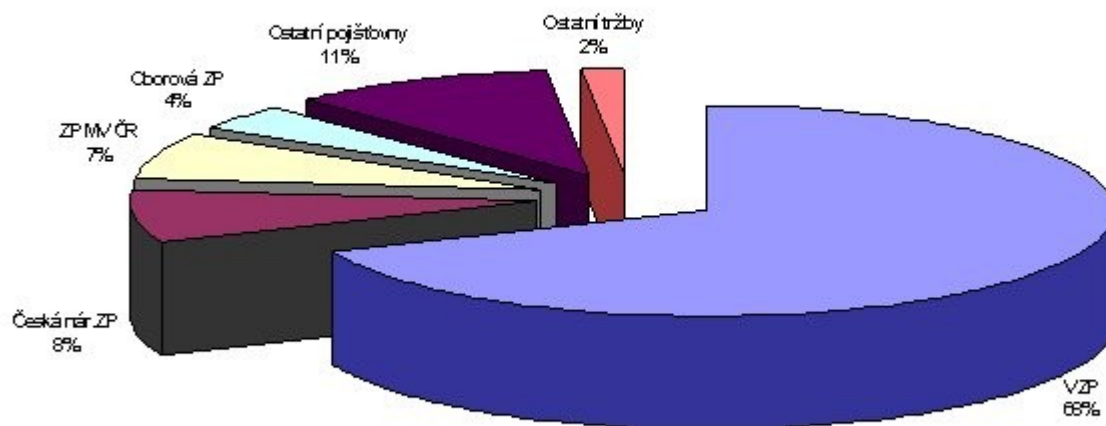


Graf č. 1: Struktura aktiv



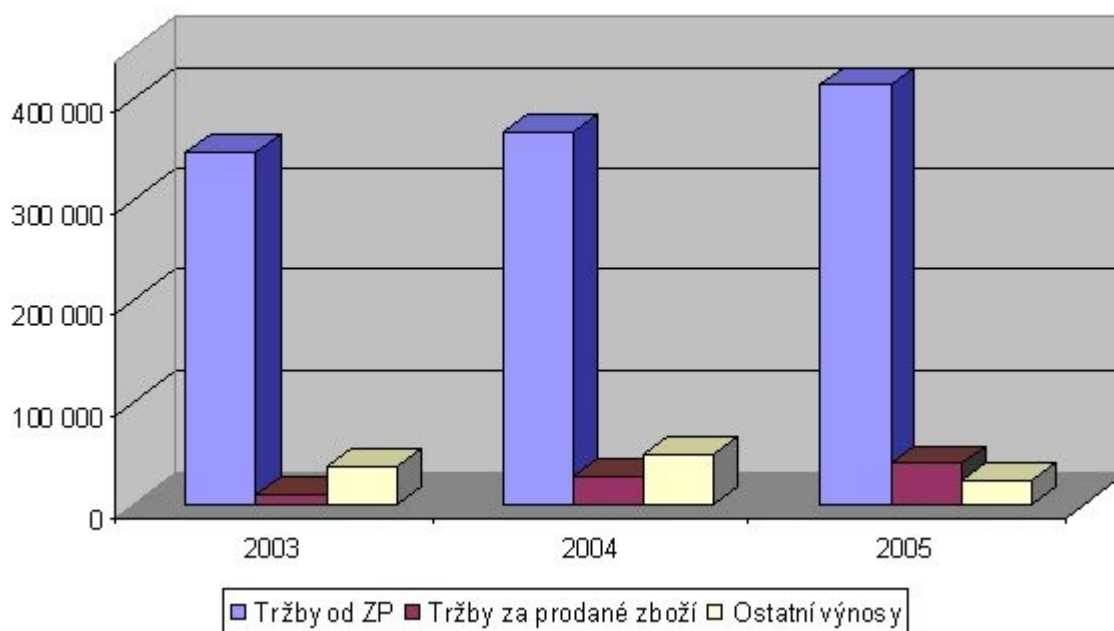
Graf č. 2: Struktura pasiv

4.4.2 STRUKTURA TRŽEB



Graf č. 3: Struktura tržeb

4.4.3 VÝVOJ VÝNOSŮ



Graf č. 4: Vývoj výnosů

4.5 Zpráva auditora

Zpráva nezávislého auditora o auditu účetní závěrky

pro zřizovatele a statutární orgán organizace

Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace

se sídlem Krnov, I. P. Pavlova 9, IČ 008 44 641

právní forma: příspěvková organizace

předmět činnosti: viz příloha

FP **FIN-PARTNER**
audít - daně - poradenství

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky organizace Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace k 31. prosinci 2005 za účetní období od 1. ledna 2005 do 31. prosince 2005. Za sestavení účetní závěrky odpovídá statutární orgán organizace Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace. Naší úlohou je na základě auditu vyjádřit ve výroku auditora názor na přiloženou účetní závěrku jako celek.

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce. Audit rovněž zahrnuje posouzení použitých účetních metod a významných odhadů provedených vedením organizace a dále zhodnocení vypovídací schopnosti účetní závěrky. Jsme přesvědčeni, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace organizace Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace k 31. prosinci 2005 a nákladů, výnosů a výsledku hospodaření za rok 2005 v souladu s účetními předpisy platnými v České republice.

Účetní závěrka organizace Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace k 31. prosinci 2004 byla ověřena jiným auditorem a jeho zpráva ze dne 28. února 2005 obsahovala výrok bez výhrad.

Přílohy:

Předmět činnosti Sdruženého zdravotnického zařízení Krnov, příspěvková organizace
Přehled Mezinárodních auditorských standardů včetně aplikační doložky KA ČR
Rozvaha (balance)
Výkaz zisku a ztráty
Příloha účetní závěrky

V Ostravě dne 22. března 2006

FP **FIN-PARTNER**
audit - daně - poradenství

FIN - PARTNER,
audit - daně - poradenství, s.r.o.
auditorská společnost
osvědčení č. 109
28. října 102, 702 00 Ostrava 1
kancelář:
Oborného 12, 709 00 Ostrava-Hulváky



Marie Ptáčková

Ing. Marie Ptáčková
auditor
osvědčení č. 0366
jednatel společnosti

