

Olomoucká 470/86, Předměstí, 746 01 Opava

Vážení dárci,  
přijmete, prosím, návod k elektronickému objednání k odběru krve a plazmy. Děkujeme!

**Elektronické objednání termínu odběru** lze provést na portálu <https://webdonor.snopava.cz>

Přístup dárce do portálu (uživatelské jméno a heslo) vytvoříme na úseku evidence dárců a předáme osobně nebo odešleme SMS na mobilní číslo dárce vedené v kartotéce transfuzního oddělení.

Při prvním přihlášení si můžete změnit vygenerované heslo – v pravém horním rohu v záložce „Nastavení“.

Pokud zapomenete nebo ztratíte přihlašovací údaje, požádejte o nové (na úseku evidence dárců – osobně, tel. 800 800 127, mail [transfuzni.darci@snopava.cz](mailto:transfuzni.darci@snopava.cz)), vygenerujeme a předáme osobně nebo SMS do mobilu.

**Postup pro objednání na <https://webdonor.snopava.cz>:**

- po vstupu na portál zvolte odběrové místo, kam plánujete k odběru (Opava nebo Krnov),
- zadejte přihlašovací údaje do portálu (vyžaduje-li Váš webový prohlížeč bezpečnostní opatření, přidejte, prosím, bezpečnostní výjimku a můžete pokračovat v objednání),
- objednejte se k odběru - vyberte si datum podle typu odběru, na který se chcete objednat (odběr plné krve nebo plazmaferéza) a 2x klikněte,
- zvolte čas odběru a klikněte na „Uložit“.

Je-li objednávka provedena správně, bude Vám odeslána **potvrzující SMS** a v objednávkovém systému transfuzního oddělení bude vytvořena rezervace.

Systém hlídá dodržování intervalů mezi odběry a umožňuje vytvořit objednávku na následující 4 měsíce. Při objednání více termínů postupujte chronologicky, tj. objednávejte od nejbližšího termínu do nejpozdějšího.

Elektronicky objednat lze nejdéle 2 pracovní dny před odběrem, potom k objednání použijte tel. 800 800 127.

**Postup pro zrušení termínu objednání/omluvení:** dvakrát klikněte na termín odběru, ze kterého se chcete omluvit – zobrazí se dotaz „Omluvit z termínu?“, potvrďte kliknutím na Uložit, odběr se změní na „Omluvil se“. Dříve omluvený termín lze dle potřeby znovu zvolit k objednání. Omluvit se online z odběru lze nejpozději 1 pracovní den před plánovaným odběrem, potom ke zrušení objednávky použijte tel. 800 800 127 nebo mail [transfuzni.darci@snopava.cz](mailto:transfuzni.darci@snopava.cz)

**Kontrolu Vašich objednávek** můžete provést v záložce „Odběry-Seznam“.

**Užitečné poznámky:**

- a) prosíme dárce o kontrolu aktuálního čísla mobilu vedeného v kartotéce dárců – na toto číslo bude odcházet SMS s potvrzením a připomínkou objednávky, také údaje pro přihlášení,
- b) do objednávkového kalendáře zařazujeme s předstihem všechny změny v odběrových hodinách (sanitární den, změny kapacit a odběrových hodin ve frekventovaných obdobích spojených se svátky, upozornění na akce pro dárce na transfuzním oddělení...),
- c) záložkou „Odkaz ven“ přejdete na stránku dárců na webu Slezské nemocnice v Opavě, kde jsou podrobné informace a aktuality,
- d) máte-li aktuální blok v odběrech, online objednávkový systém zruší veškeré objednávky po dobu bloku a také nedovolí vyřízení objednávky po celou dobu bloku (a to ani na termíny po vypršení bloku), upozorňuje na toto výstražnou hláškou. Stačí nám zavolat na tel 800 800 127 nebo poslat dotaz na mail [transfuzni.darci@snopava.cz](mailto:transfuzni.darci@snopava.cz)), zkontrolujeme, objednávku vyřídíme, popř. vysvětlíme další postup.

Pokud se Vám **nedaří objednat/omluvit elektronicky**, určitě můžete využít jiné způsoby objednání/omluvy – osobně, telefonát na úsek evidence dárců, mail. Telefonujte především při objednání bezprostředně před plánovaným termínem odběru, a to i brzy ráno v den odběru (po 06:00 hod.), téměř vždy je možnost nabídnout dárci volnou kapacitu.

Prosíme, aby jste brali objednávky závazně, svou případnou neúčast na odběru včas omluvili a neblokovali možnost objednání ostatním zájemcům o dárcovství.

Děkujeme! Hematologicko-transfuzní oddělení Slezské nemocnice v Opavě p.o.

V obchodním rejstříku, uvedeného u Krajského soudu v Ostravě, zapsáno v oddíle Pr., vložka 924.

IČO: 47813750

DIČ.: CZ47813750

Tel.: +420 553 766 101

Fax: 553 766 884

E-mail: [sekretariat@snopava.cz](mailto:sekretariat@snopava.cz)

<https://www.snopava.cz>

ID datové schránky: q2ak7ru Elektronická adresa podatelny: [sno@po-msk.cz](mailto:sno@po-msk.cz)

KB, a.s. Opava č.ú.: 19-0633950217/0100, IBAN: CZ210100000190633950217, SWIF: (BIC) KOMBCZPPXXX