

Lůžka sociální péče v roce 2025

1. Základní identifikační údaje

Poskytovatel služby:	Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace
Název služby:	Lůžka sociální péče
Sídlo služby:	Nemocniční 184/2, 794 01 Krnov
Předmět činnosti:	poskytování sociálních služeb dle § 52 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
Datová schránka:	fiwk7nq
Identifikátor služby:	5175709
Kapacita služby:	25 lůžek Město Albrechtice a 12 lůžek Rýmařov

2. Základní prohlášení a organizační struktura

Poslání služby

- ❖ poskytovat pomoc a péči osobám propuštěným ze zdravotnického zařízení v případech, kdy po propuštění ze zdravotnického zařízení nelze pomoc nebo péči o osobu zajistit prostřednictvím jiné osoby, terénní nebo pobytové sociální služby
- ❖ zajistit poskytování služby po přechodnou dobu, tj. do doby, než je osobě zajištěna odpovídající pomoc a péče prostřednictvím jiné osoby, terénní nebo pobytové sociální služby. Délka pobytu při zahájení poskytování služby je stanovena a 6 měsíců, v odůvodněných případech je možno poskytování služby prodloužit
- ❖ pomáhat uživateli a jeho příbuzným během celé doby pobytu s řešením sociální situace

Cílová skupina uživatelů služby

- ❖ dospělé osoby, které již nevyžadují hospitalizaci v nemocnici, jsou propuštěny z některého oddělení nemocnice, ale vzhledem ke stavu soběstačnosti, příp. sociální situaci vyžadují podporu či péči jiné osoby a tuto podporu a péči nelze po propuštění zajistit jiným způsobem
- ❖ **přednostní cílová skupina** - osoby propuštěné ze Sdruženého zdravotnického zařízení Krnov (SZZ Krnov p. o.).
- ❖ osobě z jiného zdravotnického zařízení – pokud se nedaří naplnit kapacitu osobami přednostní cílové skupiny

Pobyt na Lůžku sociální péče je možný pouze po uzavření Smlouvy o poskytnutí služby sociální péče ve zdravotnickém zařízení ústavní péče.

3. Charakteristika poskytovaných činností

Ubytování

- ❖ skladba pokojů - šest dvoulůžkových, tři třílůžkové a jeden čtyřlůžkový pokoj

Stravování

- ❖ odpovídající věku a zásadám racionální výživy
- ❖ **rozsah** - tři jídla denně (snídaně, oběd, večeře), *diabetici* mají v rámci specifického dietního režimu zajištěno pět jídel denně (snídaně, oběd, svačina, večeře, II. večeře)

Pomoc při osobní hygieně a pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu

- ❖ zajišťuje personál pracoviště v rozsahu potřeb jednotlivých uživatelů

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů

- ❖ zařízení nebrání uživatelům ve využívání běžně dostupných služeb mimo zařízení
- ❖ jsou podporovány kontakty s rodinou a blízkými osobami uživatele
- ❖ poskytujeme poradenství ve zdravotně-sociální oblasti
- ❖ spolupracujeme s poskytovateli zdravotních, sociálních služeb i dalšími veřejnými institucemi
- ❖ zastupujeme uživatele při jednání s těmito úřady a institucemi

Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti

- ❖ zajišťuje personál pracoviště ve spolupráci s dalšími veřejnými subjekty
- ❖ uživatel má možnost dle potřeby účastnit se individuálních a skupinových aktivit – sledování televize, zapůjčení knih, vycházky, cvičení, hraní společenských her, účast na pořádaných společenských akcích, činnosti vykonávané dobrovolníky, duchovní služby

Lékařská a ošetrovatelská péče

- ❖ zajištěna prostřednictvím lékaře, který Lůžka sociální péče pravidelně 1x týdně navštěvuje
- ❖ léky a další zdravotnické prostředky předepisuje ošetřující lékař zařízení a jejich dodání je zajišťováno prostřednictvím lékárny nemocnice
- ❖ uživateli služby není bráněno v zajišťování si léků a zdravotnických prostředků jiným způsobem
- ❖ ošetrovatelská péče je zajištěna všeobecnými sestrami služby, které jsou způsobilé k samostatnému výkonu nelékařského zdravotnického povolání

4. Personální zajištění služby Město Albrechtice

Vedoucí Lůžek sociální péče:	Mgr. Daniela Houdková tel.: 554 690 560, 603 557 265 e-mail: houdkova.daniela@szzkrnov.cz
Staniční sestra:	Mgr. Lenka Zdrálková tel. 554 690 5142 e-mail: zdralkova.lenka@szzkrnov.cz
Péči o uživatele služby zajišťují:	3 všeobecné sestry bez odborného dohledu 9 pracovníků v sociálních službách

Personální zajištění služby Rýmařov

Vedoucí Lůžek sociální péče:	Mgr. Daniela Houdková tel.: 554 690 560, 603 557 265 e-mail: houdkova.daniela@szzkrnov.cz
Sociální pracovnice:	Matochová Zuzana, DiS tel.: 606 668 253 e-mail: matocova.zuzana@szzkrnov.cz
Péči o uživatele služby zajišťují:	6 pracovníků v sociálních službách

Údržba, prádelna, úklid, ekonomické, stravovací činnosti a činnosti sociálních pracovníků jsou zajištěny příslušnými úseky SZZ Krnov, p. o. a externími dodavateli.

Jednou týdně dochází k nám na oddělení aktivizační pracovnice, která provádí aktivity s uživateli (cvičení, kognitivní procvičování paměti apod.)

Spolupracujeme s Dobrovolnickým centrem Krnov, pobočkou ve Městě Albrechticích. V roce 2025 docházelo do služby celkem 2 dobrovolníků.

5. Profesní rozvoj zaměstnanců

V roce 2025 se pracovníci Lůžek sociální péče účastnili vzdělávacích akcí:

- Úvod do problematiky inkontinence
- Cévní mozková příhoda
- Péče o zemřelého
- Individuální plánování prakticky a kreativně
- Odborná stáž Armáda spásy Krnov
- Odborná stáž na Lůžkách soc. péče

- Zvládání náročných komunikačních situací v soc. službách
- Soběstačnost, sebeobsluha v rámci základů ergoterapie

Samozřejmě byli pracovníci proškoleni v pravidelných periodických školeních naší organizace:

- KPR – První pomoc
- Měkké cíle – zabezpečení organizace
- GDPR – ochrana osobních údajů
- Školení O2
- BOZP, PO
- Základy kybernetické bezpečnosti
- Etika ve zdravotnictví

6. Realizace procesu zvyšování kvality služby

V roce 2025 byly revidovány a doplněny metodické postupy sociální péče. Během roku došlo k zvýšení volnočasových aktivit a kulturních akcí pro uživatele, a to vše díky pracovníci volnočasových aktivit, která k nám 1krát týdně dochází. Jedná se o sociální pracovníci SZZ Krnov.

7. Informace o spolupracujících subjektech

V rámci zajištění provozu pracoviště spolupracujeme s Městským úřadem Krnov, Městským úřadem Město Albrechtice a dalšími organizacemi a úřady veřejné správy. Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, p. o. je zapojeno do projektů Komunitní plánování sociálních služeb v městě Krnově a Komunitní plánování v Městě Albrechticích, v městě Rýmařov.

Důležitá je i spolupráce s Dobrovolnickým centrem Slezské Diakonie.

8. Statistické údaje o přijatých a propuštěných uživatelích služby v roce 2025

Přehled o přijatých uživatelích v Městě Albrechticích v roce 2025

Počet přijatých uživatelů		Průměrný věk uživatelů (roky)		Rozdělení dle stupně přiznaného PnP		
nových klientů	22	ženy	83,93	I.	4	
převod z roku 2024	23	muži	83,81	II.	14	
umřeli	8	všichni	83,90	III.	18	
propuštěných	12			IV.	5	
				v řízení	4	
				nepřiznán		
				CELKEM	45	
celkem klientů 2025	45					

Přehled o propuštěných uživatelích v Městě Albrechticích v roce 2025

	Počet uživatelů
Pobytové zařízení sociálních služeb	9
Zdravotnické zařízení	2
Vlastní sociální prostředí	1
Zemřelo	8
CELKEM	20

Přehled o přijatých uživatelích v Rýmařově v roce 2025

Počet přijatých uživatelů		Průměrný věk uživatelů (roky)		Rozdělení dle stupně přiznaného PnP		
nových klientů	23	ženy	83,80	I.	2	
převod z roku 2024	12	muži	79,60	II.	6	
umřeli	2	všichni	82,60	III.	16	
propuštěných	21			IV.	5	
				v řízení	4	
				nepřiznán	2	
celkem klientů 2025	35			CELKEM	35	

Přehled o propuštěných uživatelích v Rýmařově v roce 2025

	Počet uživatelů
Pobytové zařízení sociálních služeb	18
Zdravotnické zařízení	0
Vlastní sociální prostředí	3
Zemřelo	2
CELKEM	23

9. Informace o poskytnutí služby obyvatelům města Krnova a jeho okolí

Služba poskytnuta v roce 2025 obyvatelům:

Krnovsko	24
Město Albrechtice	6
Jindřichov	1
Vápenná	1
Brumovice	1
Bruntál	5 (Zátor, Břidličná, Bílčice, Andělská Hora)
Osoblažsko	2 (Bohušov, Liptáň, Osoblaha)
Ostrava	2
Chlebičov	1
Olomouc	1
Leskovec	1

Informace o poskytnutí služby obyvatelům města Rýmařova a jeho okolí

Služba poskytnuta v roce 2025 obyvatelům:

Rýmařov	15
Horní Město	1
Břidličná	1
Bruntál	9
Oborná	2
Lomnice	3
Andělská Hora	1
Vrbno pod Pradědem	2
Jeseník	1

10. Finanční zajištění služeb

Služby Sociálních lůžek jsou hrazeny:

- Příspěvky klientů na stravu a ubytování
- Příspěvkem Moravskoslezského kraje
- Příspěvkem Města Krnov

- Příspěvkem Města Albrechtice

11. Kontrolní činnost

Externí kontroly

V souvislosti s činností Lůžek sociální péče byly v roce 2025 provedeny tyto kontroly těmito organizacemi:

Vnitřní kontroly

V rámci vnitřního kontrolního systému v organizaci probíhají průběžné kontroly:

- Audit GDPR
- Audit kritické body a hygiena kuchyněk
- Hygiéna rukou
- Manager audit
- Měkké cíle

Zpracovala:
Mgr. Daniela Houdková
vedoucí sociální pracovník

Ve Městě Albrechticích dne 16. 12. 2025