

Lůžka sociální péče v roce 2024

1. Základní identifikační údaje

Poskytovatel služby:	Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace
Název služby:	Lůžka sociální péče
Sídlo služby:	Nemocniční 184/2, 794 01 Krnov
Předmět činnosti:	poskytování sociálních služeb dle § 52 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
Datová schránka:	fiwk7nq
Identifikátor služby:	5175709
Kapacita služby:	25 lůžek

2. Základní prohlášení a organizační struktura

Poslání služby

- ❖ poskytovat pomoc a péči osobám propuštěným ze zdravotnického zařízení v případech, kdy po propuštění ze zdravotnického zařízení nelze pomoc nebo péči o osobu zajistit prostřednictvím jiné osoby, terénní nebo pobytové sociální služby
- ❖ zajistit poskytování služby po přechodnou dobu, tj. do doby, než je osobě zajištěna odpovídající pomoc a péče prostřednictvím jiné osoby, terénní nebo pobytové sociální služby. Délka pobytu při zahájení poskytování služby je stanovena a 6 měsíců, v odůvodněných případech je možno poskytování služby prodloužit
- ❖ pomáhat uživateli a jeho příbuzným během celé doby pobytu s řešením sociální situace

Cílová skupina uživatelů služby

- ❖ dospělé osoby, které již nevyžadují hospitalizaci v nemocnici, jsou propuštěny z některého oddělení nemocnice, ale vzhledem ke stavu soběstačnosti, příp. sociální situaci vyžadují podporu či péči jiné osoby a tuto podporu a péči nelze po propuštění zajistit jiným způsobem
- ❖ **přednostní cílová skupina** - osoby propuštěné ze Sdruženého zdravotnického zařízení Krnov (SZZ Krnov).
- ❖ osobě z jiného zdravotnického zařízení – pokud se nedaří naplnit kapacitu osobami přednostní cílové skupiny

Pobyt na Lůžku sociální péče je možný pouze po uzavření Smlouvy o poskytnutí služby sociální péče ve zdravotnickém zařízení ústavní péče.

3. Charakteristika poskytovaných činností

Ubytování

- ❖ skladba pokojů - šest dvoulůžkových, tři třílůžkové a jeden čtyřlůžkový pokoj

Stravování

- ❖ odpovídající věku a zásadám racionální výživy
- ❖ **rozsah** - tři jídla denně (snídaně, oběd, večeře), *diabetici* mají v rámci specifického dietního režimu zajištěno pět jídel denně (snídaně, oběd, svačina, večeře, II. večeře)

Pomoc při osobní hygieně a pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu

- ❖ zajišťuje personál pracoviště v rozsahu potřeb jednotlivých uživatelů

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů

- ❖ zařízení nebrání uživatelům ve využívání běžně dostupných služeb mimo zařízení
- ❖ jsou podporovány kontakty s rodinou a blízkými osobami uživatele
- ❖ poskytujeme poradenství ve zdravotně-sociální oblasti
- ❖ spolupracujeme s poskytovateli zdravotních, sociálních služeb i dalšími veřejnými institucemi
- ❖ zastupujeme uživatele při jednání s těmito úřady a institucemi

Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti

- ❖ zajišťuje personál pracoviště ve spolupráci s dalšími veřejnými subjekty
- ❖ uživatel má možnost dle potřeby účastnit se individuálních a skupinových aktivit – sledování televize, zapůjčení knih, vycházky, cvičení, hraní společenských her, účast na pořádaných společenských akcích, činnosti vykonávané dobrovolníky, duchovní služby

Lékařská a ošetrovatelská péče

- ❖ zajištěna prostřednictvím lékaře, který Lůžka sociální péče pravidelně 1x týdně navštěvuje
- ❖ léky a další zdravotnické prostředky předepisuje ošetřující lékař zařízení a jejich dodání je zajišťováno prostřednictvím lékárny nemocnice
- ❖ uživateli služby není bráněno v zajišťování si léků a zdravotnických prostředků jiným způsobem
- ❖ ošetrovatelská péče je zajištěna všeobecnými sestrami služby, které jsou způsobilé k samostatnému výkonu nelékařského zdravotnického povolání

4. Personální zajištění služby

Vedoucí Lůžek sociální péče: Mgr. Daniela Houdková
tel.: 554 690 560, 603 557 265
e-mail: houdkova.daniela@szzkrnov.cz

Staniční sestra: Mgr. Lenka Zdrálková
tel. 554 690 5142
e-mail: zdralkova.lenka@szzkrnov.cz

Péči o uživatele služby zajišťují: 3 všeobecné sestry bez odborného dohledu
8 pracovníků v sociálních službách

Údržba, prádelna, úklid, ekonomické, stravovací činnosti a činnosti sociálních pracovníků jsou zajištěny příslušnými úseky SZZ Krnov, p. o. a externími dodavateli.

Jednou týdně dochází k nám na oddělení aktivizační pracovnice, která provádí aktivity s uživateli (cvičení, kognitivní procvičování paměti apod.)

Spolupracujeme s Dobrovolnickým centrem Krnov, pobočkou ve Městě Albrechticích.

V roce 2023 docházelo do služby celkem 2 dobrovolníků. Dále k nám jednou týdně dochází pan farář, který si s klienty povídá, hraje jim na kytaru.

5. Profesní rozvoj zaměstnanců

V roce 2024 se pracovníci Lůžek sociální péče účastnili vzdělávacích akcí:

- Úvod do problematiky inkontinence
- Odborná stáž – Hospic Sv. Lukáše v Ostravě
- Smyslová stimulace
- Základní kurz Bazální stimulace
- Syndrom vyhoření
- Základní kurz léčby ran
- Gerontologické dny Ostrava

Samozřejmě byli pracovníci proškoleni v pravidelných periodických školeních naší organizace:

- KPR – První pomoc
- Měkké cíle – zabezpečení organizace
- GDPR – ochrana osobních údajů
- Školení O2
- BOZP, PO

6. Realizace procesu zvyšování kvality služby

V roce 2024 byly revidovány a doplněny metodické postupy sociální péče. Během roku došlo k zvýšení volnočasových aktivit a kulturních akcí pro uživatele, a to vše díky pracovníci volnočasových aktivit, která k nám 1krát týdně dochází. Jedná se o sociální pracovníci SZZ Krnov.

7. Informace o spolupracujících subjektech

V rámci zajištění provozu pracoviště spolupracujeme s Městským úřadem Krnov, Městským úřadem Město Albrechtice a dalšími organizacemi a úřady veřejné správy. Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, p. o. je zapojeno do projektů Komunitní plánování sociálních služeb v městě Krnově a Komunitní plánování v Městě Albrechticích.

Důležitá je i spolupráce s Dobrovolnickým centrem Slezské Diakonie.

8. Statistické údaje o přijatých a propuštěných uživateli služby v roce 2024

Přehled o přijatých uživateli v roce 2024

Počet přijatých uživatelů		Průměrný věk uživatelů (roky)		Rozdělení dle stupně přiznaného PnP		
nových klientů	22	ženy	84,45	I.	5	
převod z roku 2022	21	muži	76,70	II.	11	
umřeli	11	všichni	81,88	III.	14	
propuštěných	8			IV.	10	
				v řízení nepřiznán	3	
				CELKEM	43	
celkem klientů 2024	43					

Přehled o propuštěných uživateli v roce 2024

	Počet uživatelů
Pobytové zařízení sociálních služeb	7
Zdravotnické zařízení	1
Vlastní sociální prostředí	0
Zemřelo	11
CELKEM	19

9. Informace o poskytnutí služby obyvatelům města Krnova a jeho okolí

Služba poskytnuta v roce 2024 obyvatelům:

Krnovsko	21 (Úvalno)
Město Albrechtice	4
Jindřichov	3
Opava	2
Krasov	1
Bruntál	4 (Zátor, Břidličná, Dvorce)
Osoblažsko	2 (Bohušov, Liptáň)
Ostrava	1
Chlebičov	1
Olomouc	2
Vápenná	1
Leskovec	1

10. Finanční zajištění služeb

Služby Sociálních lůžek jsou hrazeny:

- Příspěvky klientů na stravu a ubytování
- Příspěvkem Moravskoslezského kraje
- Příspěvkem Města Krnov
- Příspěvkem Města Albrechtice

11. Kontrolní činnost

Externí kontroly

V souvislosti s činností Lůžek sociální péče byly v roce 2024 provedeny tyto kontroly těmito organizacemi:

- Akreditace MS kraje

Vnitřní kontroly

V rámci vnitřního kontrolního systému v organizaci probíhají průběžné kontroly:

- Audit GDPR
- Audit kritické body a hygiena kuchyněk
- Hygiéna rukou
- Manager audit
- Měkké cíle

Zpracovala:

Mgr. Daniela Houdková
vedoucí sociální pracovník

Ve Městě Albrechticích dne 20. 12. 2024