

G.

Výroční zpráva podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, za rok 2011

1. Přehled vyřizování žádostí o poskytování informací v roce 2011

Žadající subjekt	Počet žádostí celkem	Z toho vyřízeno					nevyřízené žádosti o informaci	odvolání proti zamítnutí	S finanční úhradou	
		poskytnutím	odložením pro nepříslušnost	odkazem na zveřejněné informace	rozhodnutí o neposkytnutí informace	rozhodnutí o částečném neposkytnutí informace			počet vyřízených žádostí	Úhrada Kč
ZK	2	2								
Soudní znalec	10	10								
Soud	4	4								
Policie ČR	263	263								
Komerční pojišťovny	826	826								
Osobně pacient	47	47								
OSSZ	29	29								
ČLK	1	1								
ZP	1	1								
KÚ	7	7								
ÚP	3	3								
ZZ	1	1								
MZ ČR	1	1								
Celkem	1195	1195							0	0

Pozn:

- a) Úhrada za poskytnuté služby se řídí směrnicí S 11 009 „Ceník výkonů“ a platnou legislativou ČR.
- b) Všechny žádosti se týkaly poskytnutí informací o zdravotním stavu pacienta (kopie dokumentace, výpisy, zprávy, RDG snímky ad.).

2. Přehled podaných stížností a jejich oprávněnost v roce 2011 za SZZ Krnov

Předmět stížnosti	Počet stížností celkem	Z toho vyřízeno				nevyřízené žádosti o informaci	odvolání proti zamítnutí	S finanční úhradou	
		oprávněné	Částečně oprávněné	neoprávněné	V šetření			počet vyřízených žádostí	Úhrada Kč
Jednání zdravotního personálu	2	1	1						
Stížnost na nevhodné chování dispečerky	2			2					
Celkem	4	1	1	2				0	0

Seznam zkratk:

- ČLK - Česká lékařská komora
- MÚ - Městský úřad
- ZZ - Zdravotnické zařízení
- LPK - Lékařská posudková komise
- ZP - Zdravotní pojišťovny
- OSSZ - Okresní správa sociálního zabezpečení
- ZK - Znalecká komise
- KÚ - Krajský úřad
- ÚP - Úřad práce

zpracovala: Lenka Czolková



V Krnově dne 27. 1. 2012



MUDr. Ladislav Václavec

Ředitel SZZ Krnov