

G.

Výroční zpráva podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, za rok 2013  
**1. Přehled vyřizování žádostí o poskytování informací v roce 2013**

Žadající subjekt	Počet žádostí celkem	poskytnutím	odložením pro nepříslušnost	Z toho vyřízeno			odvolání proti zamítnutí	S finanční úhradou	
				odkazem na zveřejněné informace	rozhodnutí o neposkytnutí informace	rozhodnutí o částečném neposkytnutí informace		počet vyřízených žádostí	Úhrada Kč
MÚ	2	2							
Soudní znalec	13	13							
Soud	11	11							
Policie ČR	199	199							
Komerční pojišťovny	758	758							
Osobně pacient	108	108							
OSSZ	34	34							
ČLK	2	2							
ZP	2	2							
KÚ	1	1							
MPSV	4	4							
AK	1	1							
DD	1	1							
<b>Celkem</b>	<b>1136</b>	<b>1136</b>						<b>0</b>	<b>0</b>

Pozn:

- a) Úhrada za poskytnuté služby se řídí směrnicí S 11 009 „Ceník výkonů“ a platnou legislativou ČR.
- b) Všechny žádosti se týkaly poskytnutí informací o zdravotním stavu pacienta (kopie dokumentace, výpisy, zprávy, RDG snímky ad.).

2. Přehled podaných stížností a jejich oprávněnost v roce 2013 za SZZ Krmov

Předmět stížnosti	Počet stížností celkem	Z toho vyřízeno			V šetření	nevyřízené žádosti o informaci	odvolání proti zamítnutí	S finanční úhradou	
		oprávněné	částečně oprávněné	neoprávněné				počet vyřízených žádostí	Úhrada Kč
Komentář lékaře	1		1						
Úhrada regulačních poplatků	2	2							
Poskytnutí zdr. péče	6		2	4					
Nevhodné chování zaměstnance	5	1		4					
Chyby v diagnostice	1	1							
Komunikace s pacientem	3	1		2					
Porušení mlčenlivosti	1			1					
<b>Celkem</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>11</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	

Seznam zkratek:

ČLK -	Česká lékařská komora	ZZ -	Zdravotnické zařízení
MÚ -	Městský úřad	AK -	Advokátní kancelář
KÚ -	Krajský úřad	OSSZ -	Okresní správa sociálního zabezpečení
MPSV -	Ministerstvo práce a sociálních věcí	ZP -	Zdravotní pojišťovny
ZZ -	Zdravotnické zařízení	LPK -	Lékařská posudková komise

zpracovala: Lenka Czofková



V Krmově dne 27. 1. 2014

MUDr. Ladislav Václavěc

Ředitel SZZ Krmov


