

F.

Výroční zpráva podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, za rok 2014

1. Přehled vyřizování žádostí o poskytování informací v roce 2014

Žadající subjekt	Počet žádostí celkem	Z toho vyřízeno					nevyřízené žádosti o informaci	odvolání proti zamítnutí	S finanční úhradou	
		poskytnutím	odložením pro nepříslušnost	odkazem na zveřejněné informace	rozhodnutí o neposkytnutí informace	rozhodnutí o částečném neposkytnutí informace			počet vyřízených žádostí	Úhrada Kč
MÚ	1	1								
Soudní znalec	23	23								
Soud	11	11								
Policie ČR	228	228								
Komerční pojišťovny	869	869								
Osobně pacient	98	98								
OSSZ	53	53								
ČLK	3	3								
Notáři	9	9								
MPSV	5	5								
Odb.gyn.amb.	7	7								
UVD spol.	5	5								
PL Opava	2	2								
KÚ	1	1								
ÚP	2	2								
Evropská fin.agentura	1	1								
VOTUM, a.s.	1	1								
FN Olomouc	1	1								
Celkem	1320	1320							0	0

Pozn:

- a) Úhrada za poskytnuté služby se řídí směrnicí S 11 009 „Ceník výkonů“ a platnou legislativou ČR.
- b) Všechny žádosti se týkaly poskytnutí informací o zdravotním stavu pacienta (kopie dokumentace, výpisy, zprávy, RDG snímky ad.).

2. Přehled podaných stížností a jejich oprávněnost v roce 2014 za SZZ Krnov

Předmět stížnosti	Počet stížností celkem	Z toho vyřízeno				nevyřízené žádosti o informaci	odvolání proti zamítnutí	S finanční úhradou	
		oprávněné	Částečně oprávněné	neoprávněné	V šetření			počet vyřízených žádostí	Úhrada Kč
Prošetření úmrtí	1	1							
Léčebná péče	13	3	4	6					
Stížnost na chování personálu	7		2	5					
Stížnost na posádku sanitního vozu	1	1							
Stížnost na zápis ve zdravotnické dokumentaci	1	1							
Neprofesionální přístup lékaře	5	1		4					
Stížnost na ordinační dobu	1		1						
Nepodání informací	1	1							
Celkem	30	8	7	15			0	0	

Seznam zkratk:

ČLK - Česká lékařská komora

KÚ - Krajský úřad

MÚ - Městský úřad

MPSV - Ministerstvo práce a sociálních věcí

OSSZ - Okresní správa sociálního zabezpečení

ÚP - Úřad práce

PL - Psychiatrická léčebna

zpracovala: Lenka Czolková

V Krnově dne 23. 3. 2015

MUDr. Ladislav Václavec, MBA

Ředitel SZZ Krnov

